

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA  
DANIELE DE JESUS SILVA  
JULLIANO PALAZZO  
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA  
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO  
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA



ASSISTENTES

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM  
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

Superintendência para Orientação e Defesa do Consumidor - PROCON/MS
Protocolo nº 3022/11/2023
Data 29 / 11 / 23
Hora: 15 : 40
Recebido por: [assinatura]

Itu/SP, 27 de outubro de 2023.

**Ao**

**Governo do Estado do Mato Grosso do Sul**  
**Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania**  
**Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON**

Rua 13 de Junho, nº 913 - Centro  
Campo Grande - Mato Grosso do Sul  
CEP 79.010-200 - Fax: (67) 3316-9842

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

**VEÍCULOS: KIA/SOUL - KIA CARENS - KIA/CARNIVAL - KIA/SORENTO (01/05/2007 A 15/12/2008) - KIA/SORENTO (24/10/2009 A 24/04/2011)**

**COMPONENTE AFETADO: INTERRUPTOR DAS LUZES DE FREIO**  
**PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08012.001462/2013-40**

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, §1º da Portaria nº 618, de 01 de julho de 2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

  
**KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.**

RELATÓRIO RECALL KIA/SOUL - KIA/CARENS - KIA/CARNIVAL - KIA/SORENTO (01/05/2007 a 15/12/2008) - KIA/SORENTO (24/10/2009 a 24/04/2011)

Reparado		54,62%		41,23%		35,94%		43,35%		69,20%		55,87%
Evolução		0,04%		0,09%		0,00%		0,00%		0,00%		0,02%

Região	Estado	UF	AM			UN			VQ			BL			XM			TOTAL		
			REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	224	210	434	49	69	118	1	3	4	45	80	125	168	88	256	487	450	937
Centro-Oeste	Goiás	GO	227	71	298	18	24	42	-	-	-	56	49	105	217	49	266	518	193	711
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	55	21	76	9	13	22	-	-	-	15	13	28	60	14	74	139	61	200
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	30	14	44	9	9	18	-	-	-	23	23	46	50	9	59	112	55	167
Nordeste	Alagoas	AL	70	34	104	6	3	9	-	-	-	20	33	53	89	14	103	185	84	269
Nordeste	Bahia	BA	256	169	425	32	29	61	-	-	-	55	67	122	234	68	302	577	333	910
Nordeste	Ceará	CE	69	60	129	9	9	18	-	-	-	19	49	68	59	30	89	156	148	304
Nordeste	Maranhão	MA	76	53	129	3	10	13	-	-	-	19	55	74	94	28	122	192	146	338
Nordeste	Paraíba	PB	43	29	72	11	6	17	-	-	-	24	43	67	67	22	89	145	100	245
Nordeste	Pernambuco	PE	181	97	278	26	22	48	-	1	1	28	43	71	153	46	199	388	209	597
Nordeste	Piauí	PI	25	9	34	-	-	-	-	-	-	1	-	1	38	8	46	64	17	81
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	68	20	88	10	6	16	-	-	-	99	80	179	113	11	124	290	117	407
Nordeste	Sergipe	SE	31	25	56	6	10	16	-	-	-	9	30	39	57	20	77	103	85	188
Norte	Acre	AC	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	3	4	1	5
Norte	Amapá	AP	2	6	8	1	-	1	-	-	-	-	1	1	1	1	2	4	8	12
Norte	Amazonas	AM	34	17	51	4	15	19	-	-	-	5	20	25	63	34	97	106	86	192
Norte	Pará	PA	97	90	187	16	24	40	-	-	-	32	67	99	68	34	102	213	215	428
Norte	Rondônia	RO	10	6	16	2	2	4	-	-	-	1	3	4	24	9	33	37	20	57
Norte	Tocantins	TO	13	25	38	5	9	14	-	-	-	8	8	16	29	16	45	55	58	113
Sudeste	Espírito Santo	ES	105	68	173	20	18	38	-	1	1	52	65	117	124	45	169	301	197	498
Sudeste	Minas Gerais	MG	395	265	660	49	56	105	-	-	-	70	52	122	327	136	463	841	509	1.350
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	500	605	1.105	204	387	591	-	1	1	122	240	362	691	499	1.190	1.517	1.732	3.249
Sudeste	São Paulo	SP	1.642	1.630	3.272	349	584	933	21	27	48	333	431	764	1.313	722	2.035	3.658	3.394	7.052
Sul	Paraná	PR	448	346	794	95	93	188	1	6	7	191	209	400	425	144	569	1.160	798	1.958
Sul	Rio Grande do Sul	RS	348	262	610	90	86	176	-	1	1	326	373	699	501	170	671	1.265	892	2.157
Sul	Santa Catarina	SC	312	241	553	80	88	168	-	1	1	209	269	478	397	169	566	998	768	1.766
<b>TOTAL</b>			<b>5.263</b>	<b>4.373</b>	<b>9.636</b>	<b>1.103</b>	<b>1.572</b>	<b>2.675</b>	<b>23</b>	<b>41</b>	<b>64</b>	<b>1.762</b>	<b>2.303</b>	<b>4.065</b>	<b>5.364</b>	<b>2.387</b>	<b>7.751</b>	<b>13.515</b>	<b>10.676</b>	<b>24.191</b>