ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA

Movement that inspires

ASSISTENTES

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

Superintendência para Orientação e Defesa do Consumidor - PROCON/MS
Protocolo nº 2994/11/2023
Data 27 / 11 / 23
Hora: 11:20
Recebido por:

Itu/SP, 27 de outubro de 2023.

Ao
Governo do Estado do Mato Grosso do Sul
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania
Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON
Rua 13 de Junho, nº 913 - Centro
Campo Grande – Mato Grosso do Sul
CEP 79.010-200 – Fax: (67) 3316-9842

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**
VEÍCULOS: KIA/SPORTAGE
COMPONENTE AFETADO: FUSÍVEL DA CAIXA DE JUNÇÃO DA HECU
PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08084.007922/2021-18

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, §1º da Portaria nº 618, de 01 de julho de 2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de havermos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.
Gabriel Florenziano Loureiro
Engenheiro e Diretor Técnico

AVENIDA FRANCISCO ERNESTO FAVERO, 662 - ITU/SP - CEP.: 13309-290 - FONE (11) 4024-8000 - FAX (11) 4024-8122

RELATÓRIO RECALL KIA/SPORTAGE - FUSÍVEL DA CAIXA DE JUNTA DA HECU

Reparado			84,28%
Evolução			0,35%

Região	Estado	UF	Vendidos	Reparado	Restante	Rep %
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	379	323	56	85,20%
Centro-Oeste	Goiás	GO	605	498	107	82,30%
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	138	122	16	88,40%
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	51	41	10	80,40%
Nordeste	Alagoas	AL	52	40	12	76,90%
Nordeste	Bahia	BA	423	366	57	86,50%
Nordeste	Ceará	CE	88	75	13	85,20%
Nordeste	Maranhão	MA	144	121	23	84,00%
Nordeste	Paraíba	PB	87	76	11	87,40%
Nordeste	Pernambuco	PE	245	234	11	95,50%
Nordeste	Piauí	PI	42	36	6	85,70%
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	79	63	16	79,70%
Nordeste	Sergipe	SE	104	99	5	95,20%
Norte	Acre	AC	11	7	4	63,60%
Norte	Amazonas	AM	99	80	19	80,80%
Norte	Pará	PA	69	65	4	94,20%
Norte	Rondônia	RO	65	57	8	87,70%
Norte	Roraima	RR	2	1	1	50,00%
Norte	Tocantins	TO	34	27	7	79,40%
Sudeste	Espírito Santo	ES	404	359	45	88,90%
Sudeste	Minas Gerais	MG	639	538	101	84,20%
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	1103	817	286	74,10%
Sudeste	São Paulo	SP	4118	3316	802	80,50%
Sul	Paraná	PR	989	915	74	92,50%
Sul	Rio Grande do Sul	RS	1318	1147	171	87,00%
Sul	Santa Catarina	SC	1480	1338	142	90,40%
Total			**12768**	**10761**	**2007**	**84,30%**