

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA



Movement that inspires

ASSISTENTES

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

Itu/SP, 27 de outubro de 2023.

Ao

Governo do Estado do Mato Grosso do Sul
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania
Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Rua 13 de Junho, nº 913 - Centro
Campo Grande – Mato Grosso do Sul
CEP 79.010-200 – Fax: (67) 3316-9842

| |
|---|
| Superintendência para Orientação e Defesa do Consumidor - PROCON/MS |
| Protocolo nº 3024/11/2023 |
| Data 29/11/23 |
| Hora: 15:40 |
| Recebido por: Ana |

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**
VEÍCULOS: KIA/SPORTAGE (3ª Geração)
COMPONENTE AFETADO: MULTIFUSÍVEL DA CAIXA DE JUNÇÃO
PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08084.002195/2023-56

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, §1º da Portaria nº 618, de 01 de julho de 2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de havermos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

Gabriel Florenziano Loureiro
Engenheiro e Diretor Técnico

PÁGINA 1 DE 1

RELATÓRIO RECALL KIA/SPORTAGE (3ª Geração) - MULTIFUSÍVEL DA CAIXA DE JUNTA

| | | | |
|----------|--|--|--------|
| Reparado | | | 26,92% |
| Evolução | | | 50,43% |

| Região | Estado | UF | Vendidos | Reparado | Restante | Rep % |
|--------------|---------------------|----|-------------|-------------|-------------|---------------|
| Centro-Oeste | Distrito Federal | DF | 198 | 42 | 156 | 21,20% |
| Centro-Oeste | Goiás | GO | 348 | 68 | 280 | 19,50% |
| Centro-Oeste | Mato Grosso | MT | 114 | 25 | 89 | 21,90% |
| Centro-Oeste | Mato Grosso do Sul | MS | 14 | 1 | 13 | 7,10% |
| Nordeste | Alagoas | AL | 65 | 19 | 46 | 29,20% |
| Nordeste | Bahia | BA | 235 | 45 | 190 | 19,10% |
| Nordeste | Ceará | CE | 71 | 22 | 49 | 31,00% |
| Nordeste | Maranhão | MA | 90 | 16 | 74 | 17,80% |
| Nordeste | Paraíba | PB | 72 | 19 | 53 | 26,40% |
| Nordeste | Pernambuco | PE | 122 | 40 | 82 | 32,80% |
| Nordeste | Piauí | PI | 54 | 16 | 38 | 29,60% |
| Nordeste | Rio Grande do Norte | RN | 72 | 15 | 57 | 20,80% |
| Nordeste | Sergipe | SE | 89 | 21 | 68 | 23,60% |
| Norte | Acre | AC | 24 | 3 | 21 | 12,50% |
| Norte | Amazonas | AM | 85 | 18 | 67 | 21,20% |
| Norte | Pará | PA | 52 | 15 | 37 | 28,80% |
| Norte | Amapá | AP | 2 | 1 | 1 | 50,00% |
| Norte | Rondônia | RO | 39 | 7 | 32 | 17,90% |
| Norte | Roraima | RR | 1 | 0 | 1 | 0,00% |
| Norte | Tocantins | TO | 31 | 5 | 26 | 16,10% |
| Sudeste | Espírito Santo | ES | 339 | 97 | 242 | 28,60% |
| Sudeste | Minas Gerais | MG | 517 | 127 | 390 | 24,60% |
| Sudeste | Rio de Janeiro | RJ | 1244 | 397 | 847 | 31,90% |
| Sudeste | São Paulo | SP | 2849 | 636 | 2213 | 22,30% |
| Sul | Paraná | PR | 705 | 211 | 494 | 29,90% |
| Sul | Rio Grande do Sul | RS | 983 | 301 | 682 | 30,60% |
| Sul | Santa Catarina | SC | 781 | 309 | 472 | 39,60% |
| Total | | | 9196 | 2476 | 6720 | 26,90% |