

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA



Movement that inspires

ASSISTENTES

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

Itu/SP, 27 de outubro de 2023.

Ao

Governo do Estado do Mato Grosso do Sul
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania
Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Rua 13 de Junho, nº 913 - Centro
Campo Grande – Mato Grosso do Sul
CEP 79.010-200 – Fax: (67) 3316-9842

Superintendência para Orientação e Defesa do Consumidor - PROCON/MS
Protocolo nº 3024/11/2023
Data 29/11/23
Hora: 15:40
Recebido por: Ana

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**
VEÍCULOS: KIA/SPORTAGE (3ª Geração)
COMPONENTE AFETADO: MULTIFUSÍVEL DA CAIXA DE JUNÇÃO
PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08084.002195/2023-56

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, §1º da Portaria nº 618, de 01 de julho de 2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de havermos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,


KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

Gabriel Florenziano Loureiro
Engenheiro e Diretor Técnico

PÁGINA 1 DE 1

RELATÓRIO RECALL KIA/SPORTAGE (3ª Geração) - MULTIFUSÍVEL DA CAIXA DE JUNTA

Reparado			26,92%
Evolução			50,43%

Região	Estado	UF	Vendidos	Reparado	Restante	Rep %
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	198	42	156	21,20%
Centro-Oeste	Goiás	GO	348	68	280	19,50%
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	114	25	89	21,90%
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	14	1	13	7,10%
Nordeste	Alagoas	AL	65	19	46	29,20%
Nordeste	Bahia	BA	235	45	190	19,10%
Nordeste	Ceará	CE	71	22	49	31,00%
Nordeste	Maranhão	MA	90	16	74	17,80%
Nordeste	Paraíba	PB	72	19	53	26,40%
Nordeste	Pernambuco	PE	122	40	82	32,80%
Nordeste	Piauí	PI	54	16	38	29,60%
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	72	15	57	20,80%
Nordeste	Sergipe	SE	89	21	68	23,60%
Norte	Acre	AC	24	3	21	12,50%
Norte	Amazonas	AM	85	18	67	21,20%
Norte	Pará	PA	52	15	37	28,80%
Norte	Amapá	AP	2	1	1	50,00%
Norte	Rondônia	RO	39	7	32	17,90%
Norte	Roraima	RR	1	0	1	0,00%
Norte	Tocantins	TO	31	5	26	16,10%
Sudeste	Espírito Santo	ES	339	97	242	28,60%
Sudeste	Minas Gerais	MG	517	127	390	24,60%
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	1244	397	847	31,90%
Sudeste	São Paulo	SP	2849	636	2213	22,30%
Sul	Paraná	PR	705	211	494	29,90%
Sul	Rio Grande do Sul	RS	983	301	682	30,60%
Sul	Santa Catarina	SC	781	309	472	39,60%
Total			9196	2476	6720	26,90%