



Superintendência para Orientação
e Defesa do Consumidor -
PROCON/MS
Protocolo nº 3095/12/2023
Data 11 / 12 / 2023
Hora: 14 : 30
Recebido por: Paula

São Paulo, 01 de dezembro de 2023.

**Ref.: Chamamento Voluntário em atendimento ao processo INMETRO/SEI
0052600.008762/2019-15 - Conjunto Panelinha, ref.: 2490
Relatório Bimestral**

Prezados senhores(as),

A **BRINQUEDOS ZUCATOYS INDÚSTRIA E COMÉRCIO EIRELI**, já qualificada no presente chamamento voluntário do brinquedo **CONJUNTO PANELINHA, ref.: 2490** vem apresentar as informações pertinentes ao Relatório Bimestral de Recolhimento do brinquedo

I – Ausência de Acidentes:

Inicialmente informamos que não há e nunca ocorreu registro de qualquer acidente envolvendo qualquer consumidor e o produto objeto deste chamamento, tanto neste estado como nas demais Unidades da Federação.

II – Quantidade recolhida:

Registramos que recebemos alguns questionamentos de clientes acerca do produto. Contudo, em nenhum dos chamados recebidos o produto em posse do consumidor pertencia ao lote objeto deste recall.

Assim sendo, não ocorreu ainda qualquer recolhimento.

Informamos que nosso chamamento voluntário continua em atividade.