

**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS  
PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS - MS  
PERÍODO: JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023**

Razão Social Fornecedor	Nome Fantasia Fornecedor	CNPJ/CPF Fornecedor	Atendidas	Não Atendidas	Total
Banco Pan S.A	Banco Pan	59.285.411/0001-13	12	16	28
Energisa Mato Grosso do Sul - Distribuidora de Energia S/A	Energisa Mato Grosso do Sul	15.413.826/0001-50	3	16	19
Banco BMG S/A	Banco BMG	61.186.680/0001-74	5	12	17
Telefonica Brasil S/A	Vivo - Telefônica (GVT)	02.558.157/0001-62	10	4	14
OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	OI	76.535.764/0001-43	2	10	12
Claro S.A.	Claro	40.432.544/0001-47	5	7	12
Oi Móvel S.A.	Oi Celular	05.423.963/0001-11	4	5	9
PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Financiadora)	PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Cartões)	43.180.355/0001-12	5	4	9
Via Varejo S/A	Casas Bahia   Casasbahia.com   Ponto Frio   Pontofrio.com   Extra.com	33.041.260/0652-90	4	4	8
Banco Mercantil do Brasil S/A	Banco Mercantil do Brasil	17.184.037/0001-10	1	7	8
CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.	CVC BRASIL	10.760.260/0001-19	1	6	7
GOL LINHAS AÉREAS S/A	Gol Linhas Aéreas	07.575.651/0001-59	4	3	7
Banco C6 S.A	C6 Bank	59.285.411/0001-13	1	5	6
Magazine Luiza S.A.	Magazine Luiza	47.960.950/0001-21	3	3	6
Banco BNP Paribas (Antigo Banco Cetelem S.A.)	Banco BNP Paribas (Antigo Banco Cetelem S.A.)	00.558.456/0001-71	3	2	5
Banco do Brasil S.A.	Banco do Brasil	00.000.000/0001-91	3	2	5
Banco Bradescard S.A.	Banco Bradescard S.A	04.184.779/0001-01	1	4	5
Mercado Pago.com Representações Ltda.	Mercado Pago	10.573.521/0001-91	1	4	5
BANCO DAYCOVAL S/A	Banco Daycoval	62.232.889/0001-90	0	4	4
Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	Luizacred	02.206.577/0001-80	1	3	4
Zurich Minas Brasil Seguros S/A	Zurich Seguros	17.197.385/0001-21	0	4	4

Decolar.com Ltda	Decolar.com	03.563.689/0002-31	1	3	4
Banco Agibank S.A.	Banco Agibank (Agiplan)	10.664.513/0001-50	1	3	4
Banco CSF S.A.	Cartão Atacadão	08.357.240/0001-50	0	4	4
Lojas Americanas S/A	Americanas	33.014.556/0001-96	0	4	4
Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.	Mercado Livre	03.361.252/0001-34	0	3	3
Itau Unibanco S.A.	Banco Itaú Unibanco	60.701.190/0001-04	1	2	3
FINANCEIRA ITAU CBD S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	FINANCEIRA ITAU CBD S.A	06.881.898/0001-30	0	3	3
DM TUR TURISMO LTDA	DM TUR TURISMO	14.147.056/0001-88	2	1	3
123 VIAGENS E TURISMO LTDA.	123 Milhas	26.669.170/0001-57	2	1	3
Banco Safra S/A	Banco Safra	58.160.789/0001-28	2	1	3
Telemar Norte Leste S/A	OI não utilizar	76.535.764/0001-43	1	2	3
Brasil Card Administradora de Cartão de Crédito Ltda	BrasilCard	03.130.170/0001-89	0	3	3
ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A	Faculdade Anhanguera	04.310.392/0001-46	0	3	3
Banco Santander (Brasil) S.A.	Banco Santander	90.400.888/0001-42	1	2	3
EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A.SANESUL	SANESUL	03.982.931/0001-20	1	2	3
LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA	LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS	05.281.313/0001-89	0	3	3
SB CALDEIRA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	SB CALDEIRA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS	26.550.802/0001-69	0	3	3
Itaú Consignado	Itaú Consignado	33.885.724/0001-19	0	2	2
TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.	Tokio Marine	33.164.021/0001-00	0	2	2
B2W Companhia Digital	Americanas.com	00.776.574/0001-56	1	1	2
PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	Porto Seguro S/A Crédito Financiamento e Investimento	04.862.600/0001-10	1	1	2
DEXCO REVESTIMENTOS CERÂMICOS S.A	DEXCO REVESTIMENTOS CERÂMICOS S.A	86.530.318/0001-08	1	0	2
DOUTOR CLINICA ODONTOLOGICA DO	DOUTOR CLINICA ODONTOLOGICA	39.227.077/0001-34	1	0	2
Banco Cooperativo Sicredi S.A.	Sicredi	01.181.521/0001-55	0	2	2
CONAFER CONFEDERACAO NACIONAL DOS AGRICULTORES FAMILIARES E EMPREEND.FAMI.RURAI S DO BRASIL	CONAFER	14.815.352/0001-00	0	2	2