

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS
PROCON MUNICIPAL DE NAVIRAÍ
PERÍODO: JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

Razão Social Fornecedor	Nome Fantasia Fornecedor	CPF/CNPJ Fornecedor	Atendidas	Não Atendidas	Total
NU PAGAMENTOS S.A.	Nubank	18.236.120/0001-58	1	2	3
Banco do Brasil S.A.	Banco do Brasil	00.000.000/0001-91	2	0	2
AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S.A.	Azul Linhas Aéreas	09.296.295/0001-60	0	1	1
Banco Bradesco S.A.	Banco Bradesco	60.746.948/0001-12	1	0	1
Banco Itaucard S.A.	Cartões Itau	17.192.451/0001-70	0	1	1
Banco Pan S.A	Banco Pan	59.285.411/0001-13	1	0	1
BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE	BOOKING.COM	10.625.931/0001-39	0	1	1
GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	MOVEIS GAZIN	77.941.490/0339-16	1	0	1
PHILCO ELETRONICOS SA	PHILCO ELETRÔNICOS	11.283.356/0001-04	1	0	1
RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A.	Recovery	05.032.035/0001-26	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BRADESCO S.A.	60746948			5
BRADESCI EST. UNIF				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Fila em Banco		0	1	1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
OI S/A	76535764			4
OI - FIXO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	3	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
BANCO ITAU BBA S.A	17298092			3
Crédito Consignado		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Fila em Banco		0	1	1
CONAFER CONFEDERACAO NACIONAL DOS AGRICULTORES FAM	14815352			3
CONAFER				
Cobrança indevida.		0	3	3
PHILCO ELETRONICOS S.A	11283356			3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS MUTUALISTAS P/ BEN. COLE	08254798			2
AMBEC				
Cobrança indevida.		2	0	2
BANCO BMG S.A.	61186680			2
Crédito Consignado		0	2	2
BANCO C6 CONSIGNADOS S.A.	61348538			2
Crédito Consignado		2	0	2
BANCO PAN S.A.	59285411			2
BANCO PAN S.A.				
Crédito Consignado		0	1	1
Fila em Banco		1	0	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A	90400888			2
BANCO SANTANDER				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
BINCLUB SERVIÇOS E ADM E DE PROG. DE FIDELIDADE L.	38056833			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BINCLUB Cobrança indevida.		2	0	2
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S.A. CARDIF DO BRASIL Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	08279191	0 0	1 1	2 1 1
EBAZAR.COM.BR LTDA EBAZAR.COM.BR (MERCADO LIVRE) Não Entrega de Produto Cobrança indevida.	03007331	0 0	1 1	2 1 1
HURB TECHNOLOGIES S.A. Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) Contrato - Rescisão/alteração unilateral	12954744	0 0	1 1	2 1 1
MERCADO PAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) Cobrança indevida.	10573521	0 0	1 1	2 1 1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA Produto com vício	00280273	0	2	2
SEBRASEG CLUBE DE BENEFÍCIOS LTDA CLUBE SEBRASEG Cobrança indevida.	38075234	2	0	2
SHPS TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA SHOPEE Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada) Desistência de compra (cancelamento de compra)	35635824	1 0	0 1	2 1 1
TOO SEGUROS S.A. Cobrança indevida.	33245762	2	0	2
11.549.432 RODRIGO CESAR DAL AQUA APAMIL Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	11549432	0	1	1
ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO NACIONAL HONDA LTDA CONSORCIO NACIONAL HONDA Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)	45441789	0	1	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPAÇÕES S.A. UNIDERP Recusa injustificada em prestar serviço	04310392	0	1	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	00623904	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ASPECIR PREVIDENCIA ASPECIR Cobrança indevida.	92843531	0	1	1
BANCO AGIBANK S.A. Envio de produto ou serviço sem previa solicitação	10664513	0	1	1
BANCO ITAU CONSIGNADOS S.A. Crédito Consignado	33885724	0	1	1
BANCO MASTER S/A Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	33923798	0	1	1
BANCO SAFRA SA BANCO SAFRA SA Crédito Consignado	58160789	0	1	1
BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS L SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)	10625931	1	0	1
C. G. DE A. LIMA & S. O. DE S. VELOZO LTDA EFFECT ENERGIA SOLAR Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	45927194	0	1	1
CAMBARU MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA CAMBARU Produto entregue incompleto	07159563	1	0	1
CARLOS V. FERREIRA MEU DESCONTO PRIME Venda enganosa	31227342	0	1	1
COMERCIAL ILUMINIM LTDA ILUMINIM Não entrega/demora na entrega do produto	23429903	0	1	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A Contrato - Rescisão/alteração unilateral	10760260	0	1	1
DHN DINAMICA HIDRAULICA DE NAVIRAI LTDA DHN-DINAMICA HIDRAULICA DE NAVIRAI Produto causou danos materiais	17116792	1	0	1
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA CONSÓRCIO CONCESSIONÁRIOS VOLKSWAGEN SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	59395061	0	1	1
EAGLE SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A. Cobrança indevida.	45745537	1	0	1