

## RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS CONTRA FORNECEDORES DE PRODUTOS E SERVIÇOS

**Data de emissão:** 13/03/2024 às 08:59

**Emitido por:** Emeni Hassan Al Ahmd

**Período:** Janeiro a dezembro 2023

| Total de Classificações Fundamentadas | Total de Classificações Fundamentadas Atendidas (FA) | Total de Classificações Fundamentadas Não Atendidas (FNA) | Percentual Classificações Fundamentadas Atendidas |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <b>5074</b>                           | <b>2180</b>                                          | <b>2894</b>                                               | <b>42%</b>                                        |

### 100 ENTULHO TRANSPORTES LTDA

**CNPJ/CPF:** 08867544\*\*\*\*\* **Nome Fantasia:** 100 ENTULHO

| Tipo de atendimento                                                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                    | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### 123 VIAGEM DE TURISMO LTDA

**CNPJ/CPF:** 26669170\*\*\*\*\* **Nome Fantasia:** 123 MILHAS

| Tipo de atendimento                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Aéreo / Dificuldade para Contratar / Recusa Injustificada                            | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cancelamento de Vão                         | 0         | 27            | 27                  | 0% |
| Não preenchido / Não preenchido                                                      | 1         | 10            | 11                  | 9% |
| Hospedagem / Cancelamento Indevido da Passagem de Volta                              | 0         | 2             | 2                   | 0% |
| Hospedagem / Dificuldade / Recusa de Resgate                                         | 0         | 2             | 2                   | 0% |
| Aéreo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de | 0         | 9             | 9                   | 0% |

| Tipo de atendimento                                                                                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Valores                                                                                                                   | 0         | 9             | 9                   | 0%   |
| Aéreo / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto                                                                      | 0         | 13            | 13                  | 0%   |
| Aéreo / Suspensão Indevida do Fornecimento                                                                                | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Hospedagem / Cancelamento de Voo                                                                                          | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço             | 3         | 11            | 14                  | 21%  |
| Hospedagem / Alteração / Rescisão de Contrato sem Solicitação / Aviso Prévio                                              | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas) | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Hospedagem / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa                          | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Aéreo / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa                               | 0         | 3             | 3                   | 0%   |
| Aéreo / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras                                             | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Hospedagem / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras                                        | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Alteração / Rescisão de Contrato sem Solicitação / Aviso Prévio                  | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Aéreo / Cancelamento Indevido da Passagem de Volta                                                                        | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Atraso de Voo                                                                    | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Aéreo / Reajuste-Discordância / Dúvida                                                                                    | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cancelamento de Voo                                               | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Hospedagem / Dificuldade / Atraso na                                                                                      | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| <b>Tipo de atendimento</b>                                                                                                    | <b>Atendidas</b> | <b>Não atendidas</b> | <b>Total do Fornecedor</b> | <b>%</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|----------------------------|----------|
| Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores                                                                  | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Suspensão Indevida do Fornecimento                                    | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Aéreo / Dificuldade / Recusa de Resgate                                                                                       | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa  | 0                | 82                   | 82                         | 0%       |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço                           | 1                | 1                    | 2                          | 50%      |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço                       | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto                                           | 0                | 2                    | 2                          | 0%       |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo   | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado     | 0                | 3                    | 3                          | 0%       |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 1                | 13                   | 14                         | 7%       |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras                | 2                | 1                    | 3                          | 66%      |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço                                         | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço                             | 1                | 2                    | 3                          | 33%      |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Recusa de Resgate                                                      | 0                | 3                    | 3                          | 0%       |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Demora para Alterar o Contrato                                         | 0                | 3                    | 3                          | 0%       |

| Tipo de atendimento                                                                                                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| de Serviço (Alteração de Voo)                                                                                                             | 0         | 3             | 3                   | 0%        |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade para Contratar o Serviço (Problemas Operacionais, Acesso aos Canais de Venda e etc.) | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cancelamento Indevido da Passagem de Volta                                                       | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| Pacote de Serviços (Combo) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                             | 1         | 0             | 1                   | 100%      |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Serviço Indisponível para a Região ou sem Previsão                                               | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Pacote de Serviços (Combo) / Dificuldade / Demora para Alterar o Contrato de Serviço (Alteração de Voo)                                   | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Pacote de Serviços (Combo) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores                         | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Seguro Viagem / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo                                        | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Suspensão Indevida do Fornecimento                                                               | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Seguro Viagem / Alteração / Rescisão de Contrato sem Solicitação / Aviso Prévio                                                           | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Reajuste-Discordância / Dúvida                                                                   | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                            | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                | <b>13</b> | <b>219</b>    | <b>232</b>          | <b>5%</b> |

#### 14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A

CNPJ/CPF: 05423963\*\*\*\*\* Nome Fantasia: OI CELULAR / DESATIVADO/ NOTIFICAR OI FIXO

| Tipo de atendimento                                                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Internet Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                  | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                  | 1         | 2             | 3                   | 33%        |
| Internet Fixa / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas) | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Telefonia Móvel Pós-Paga / Suspensão Indevida do Fornecimento                                    | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                       | <b>5</b>  | <b>3</b>      | <b>8</b>            | <b>62%</b> |

### 15.332.249 ANTONIO CARLOS ALBERTO DIEHL

CNPJ/CPF: 15332249\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SIATEC ELETRONICA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Aparelho de Som, Vídeo e Imagem (Câmera, Filmadora, Dvd, Home Theater e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 3         | 0             | 3                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                  | <b>3</b>  | <b>0</b>      | <b>3</b>            | <b>100%</b> |

### 28.860.157 ANDRE NUNES DE SOUZA

CNPJ/CPF: 28860157\*\*\*\*\* Nome Fantasia: FIRE AND LIFE TREINAMENTOS

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Cursos Livres / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço                                                                                                          | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Cursos Livres / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade                                                                                          | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|----------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Enganosa                   | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b> | <b>0</b>  | <b>3</b>      | <b>3</b>            | <b>0%</b> |

### 29.838.815 LEONARDO LOURENCO CAPUANO

CNPJ/CPF: 29838815\*\*\*\*\* Nome Fantasia: VITA SANEX PRODUTOS NATURAIS

| Tipo de atendimento                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                              | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### 2ELETRO COMERCIO E DISTRIBUICAO DE PRODUTOS DE INFORMATICA LTDA.

CNPJ/CPF: 34036601\*\*\*\*\* Nome Fantasia: 2ELETRO COMERCIO E DISTRIBUICAO

| Tipo de atendimento                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                    | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### 31.301.870 RONALDO ALVES DE ARAUJO

CNPJ/CPF: 31301870\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MG PLAY - FOTO E VIDEO

| Tipo de atendimento                                                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Aparelho de Som, Vídeo e Imagem (Câmera, Filmadora, Dvd, Home Theater e etc.) / Dificuldade / Recusa de Resgate | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### 36.056.899 JULIO CESAR LOYOLA DE ALMEIDA

CNPJ/CPF: 36056899\*\*\*\*\* Nome Fantasia: JC COMERCIO NO VAREJO/ SANTA COLHEITA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Alimentos para Fins Especiais (Dietéticos, Infantis, Suplementos, Gestantes, Energéticos, Isotônicos e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                                       | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### 4 REDES S.A.

CNPJ/CPF: 07041040\*\*\*\*\* Nome Fantasia: 4 REDES TELECOM

| Tipo de atendimento                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Aparelho Celular / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0         | 2             | 2                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                    | 0         | 2             | 2                   | 0% |

### 40.147.017 VANESSA DE LIMA MONTEIRO

CNPJ/CPF: 40147017\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BRADESCO CREDITOS

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 2             | 2                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 2             | 2                   | 0% |

#### 46.026.623 JUCILENE ABREU DA SILVA

CNPJ/CPF: 46026623\*\*\*\*\* Nome Fantasia: UNIVERSO DA MODA/ IMPERIO JALECO

| Tipo de atendimento                                                                                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                        | 0         | 1             | 1                   | 0% |

#### 49.244.655 EMANOELI MARIA ZANONI

CNPJ/CPF: 49244655\*\*\*\*\* Nome Fantasia: TECH CENTER ELETRONICOS

| Tipo de atendimento                                                                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica | 3         | 0             | 3                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                  | 3         | 0             | 3                   | 100% |

#### 50.403.090 HAYLON VICTOR DE SOUZA CAMARGO ALVES

CNPJ/CPF: 50403090\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PECAS DIESEL

| Tipo de atendimento                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Atendimento Bancário / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 1             | 1                   | 0% |



| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### 51.576.810 JHOZENY JAYANI OLIVEIRA DOS SANTOS

CNPJ/CPF: 51576810\*\*\*\*\* Nome Fantasia: EXPRESS VENDAS

| Tipo de atendimento                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                     | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### 51.606.875 RAFAEL DAGOBERTO FERREIRA LOURENCO

CNPJ/CPF: 51606875\*\*\*\*\* Nome Fantasia: RAFAEL CONFECCOES

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 2             | 2                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                                                                                                   | 0         | 2             | 2                   | 0% |

### 51.656.729 ADEILDO ALFREDO CAJA

CNPJ/CPF: 51656729\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CREDITO PIX ONLINE S.A

| Tipo de atendimento                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Atendimento Bancário / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### A. D. J. PNEUS LTDA

CNPJ/CPF: 48637180\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PNEUTECH 2

| Tipo de atendimento                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Serviços Automotivos / Cobrança Submetendo a Ofensa, Constrangimento ou Ameaça | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                            | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### A. DE FREITAS D. CARVALHO LTDA

CNPJ/CPF: 44610576\*\*\*\*\* Nome Fantasia: AUTO MECANICA ALEX

| Tipo de atendimento                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                            | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### A. LUIS DE S. SILVA MAQUINAS E IMPLEMENTOS AGRICOLAS

CNPJ/CPF: 18127730\*\*\*\*\* Nome Fantasia: A. LUIS DE S. SILVA MAQUINAS E IMPLEMENTOS AGRICOLAS

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor             | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### ABF COMERCIO E ACESSORIOS LTDA

CNPJ/CPF: 33191101\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ABF COMERCIO E ACESSORIOS

| Tipo de atendimento                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Tablet / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia           | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                     | <b>2</b>  | <b>1</b>      | <b>3</b>            | <b>66%</b> |

### ABF COMERCIO E ACESSORIOS LTDA

CNPJ/CPF: 33191101\*\*\*\*\* Nome Fantasia: A67 IMPORTS

| Tipo de atendimento                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                    | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### ABMEX PAGAMENTOS INTELIGENTES LTDA

CNPJ/CPF: 39676137\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ABMEX

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                                  | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Eletoportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Utilidades Domésticas e Decoração (para                                                                                                                                   | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento                                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                          | <b>3</b>  | <b>0</b>      | <b>3</b>            | <b>100%</b> |

### ABRIL COMUNICACOES S.A.

CNPJ/CPF: 44597052\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GRUPO ABRIL

| Tipo de atendimento                                                                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Jornais, Revistas e Demais Veículos de Notícias / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                           | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### ACO CEARENSE INDUSTRIAL LTDA

CNPJ/CPF: 00990842\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ACO CEARENSE INDUSTRIAL LTDA

| Tipo de atendimento                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Atendimento Bancário / Negativação Indevida Referente à Pagamento já Efetuado | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                    | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### ACOLHER - ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DOS DIREITOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS

CNPJ/CPF: 07699920\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ACOLHER

| Tipo de atendimento                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Seguro de Vida / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| não Solicitado                                                                                                | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Atendimento Bancário / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado       | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                    | <b>1</b>  | <b>2</b>      | <b>3</b>            | <b>33%</b> |

### ADEMIR FRANCISCO DOS SANTOS JUNIOR 03326970102

CNPJ/CPF: 41924941\*\*\*\*\* Nome Fantasia: JR SANTOS

| Tipo de atendimento                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Refrigerador / Freezer / Funcionamento Inadequado do Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                   | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### ADILSON JOSE ROCHA COBERTURAS E PAINEIS

CNPJ/CPF: 35820050\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ELITE COMUNICACAO VISUAL

| Tipo de atendimento                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                    | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### ADMINISTRADORA DE CARTAO DE DESCONTO CAMPO GRANDE LTDA

CNPJ/CPF: 33188966\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ADMINISTRADORA DE CARTAO DE DESCONTO CAMPO GRANDE LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado     | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                            | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                 | <b>1</b>  | <b>2</b>      | <b>3</b>            | <b>33%</b> |

#### ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL GAZIN LTDA

CNPJ/CPF: 06044551\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ADMINISTRADORA DE CONSORCIO GAZIN \* NAO NOTIFICAR

| Tipo de atendimento                                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Consórcio (Exceto Imóveis) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Refrigerador / Freezer / Dificuldade / Recusa de Resgate                                        | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                      | <b>1</b>  | <b>1</b>      | <b>2</b>            | <b>50%</b> |

#### ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA

CNPJ/CPF: 45441789\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA

| Tipo de atendimento                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Atendimento Bancário / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Financiamentos de Veículos / Leasing / Capitalização Indevida de Juros Antes da Entrega do Imóvel           | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento                                                                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) /<br>Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação,<br>Solicitação de Histórico, Dúvidas) | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                         | <b>2</b>  | <b>1</b>      | <b>3</b>            | <b>66%</b> |

### ADS ESTOFADOS

CNPJ/CPF: 02810687\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ALEXANDRE DANIEL DA SILVA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Utilidades Domésticas e Decoração (para<br>Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho,<br>Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.)<br>/ Produto Danificado / não Funciona -<br>Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo<br>de Garantia | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                                                                  | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### AEROTOUR VIAGENS E TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 08736496\*\*\*\*\* Nome Fantasia: AEROTOUR VIAGENS E TURISMO LTDA

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### AESMS ENSINO SUPERIOR DE MATO GROSSO DO SUL LTDA.

CNPJ/CPF: 03995468\*\*\*\*\* Nome Fantasia: FACULDADE MATO GROSSO DO SUL - FACSUL

| Tipo de atendimento                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Curso Superior (Graduação e Pós) / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### AFINZ INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A.

CNPJ/CPF: 60114865\*\*\*\*\* Nome Fantasia: IP AFINZ

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo | 3         | 0             | 3                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                             | <b>3</b>  | <b>0</b>      | <b>3</b>            | <b>100%</b> |

### AGENCIA OUTMARKETING DIVULGACOES LTDA

CNPJ/CPF: 28919950\*\*\*\*\* Nome Fantasia: AGENCIA OUTMARKETING DIVULGACOES

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Não preenchido / Não preenchido | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### AGIBANK FINANCEIRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO

CNPJ/CPF: 13660104\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BANCO AGIPLAN S.A. (BANCO AGIBANK S.A.)

| Tipo de atendimento                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %   |
|-----------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----|
| Não preenchido / Não preenchido               | 0         | 2             | 2                   | 0%  |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão | 1         | 4             | 5                   | 20% |



| Tipo de atendimento                                                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----|
| de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                                                                                         | 1         | 4             | 5                   | 20% |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Reajuste-Discordância / Dúvida                                                   | 0         | 2             | 2                   | 0%  |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor          | 0         | 1             | 1                   | 0%  |
| Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado    | 0         | 2             | 2                   | 0%  |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                 | 0         | 1             | 1                   | 0%  |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                            | 1         | 5             | 6                   | 16% |
| Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Dificuldade para Contratar / Recusa Injustificada                                   | 0         | 1             | 1                   | 0%  |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                | 0         | 1             | 1                   | 0%  |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização       | 0         | 1             | 1                   | 0%  |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas) | 0         | 2             | 2                   | 0%  |
| Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                       | 0         | 1             | 1                   | 0%  |
| Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                               | 1         | 1             | 2                   | 50% |

| <b>Tipo de atendimento</b>                                                                                                                                                                    | <b>Atendidas</b> | <b>Não atendidas</b> | <b>Total do Fornecedor</b> | <b>%</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|----------------------------|----------|
| Atendimento Bancário / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço                                                                                                               | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                       | 0                | 2                    | 2                          | 0%       |
| Atendimento Bancário / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                                                                                  | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                        | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Atendimento Bancário / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo                                                                                                 | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Atendimento Bancário / Alteração / Rescisão de Contrato sem Solicitação / Aviso Prévio                                                                                                        | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                                                  | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Dificuldade para Atualização Cadastral ou para Acesso aos Dados Cadastrados/ Alteração de Vencimento                              | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço                                         | 0                | 2                    | 2                          | 0%       |
| Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                                                                        | 0                | 2                    | 2                          | 0%       |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Atendimento Bancário / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo                                                                                     | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 4         | 38            | 42                  | 9% |

### AGLIARDI & CIA

CNPJ/CPF: 09268480\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CEBRAC - CENTRO BRASILEIROS DE CURSOS

| Tipo de atendimento                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Cursos Técnicos / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                       | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                           | 2         | 0             | 2                   | 100% |

### AGUAS DO RIO 4 SPE S.A

CNPJ/CPF: 42644220\*\*\*\*\* Nome Fantasia: AGUAS DO RIO 4

| Tipo de atendimento                                                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Água e Esgoto / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                              | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### AGUAS GUARIROBA SA

CNPJ/CPF: 04089570\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ÁGUAS GUARIROBA

| Tipo de atendimento                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Água e Esgoto / Cobrança por Irregularidade ou Defeito de Medição | 3         | 0             | 3                   | 100% |

| Tipo de atendimento                                                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Água e Esgoto / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                    | 3         | 4             | 7                   | 42%        |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                    | 3         | 2             | 5                   | 60%        |
| Água e Esgoto / Reajuste-Discordância / Dúvida                                                                     | 1         | 1             | 2                   | 50%        |
| Água e Esgoto / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados                                 | 2         | 4             | 6                   | 33%        |
| Água e Esgoto / Imposição de Multa Indevida / Abusiva (Não Prevista em Contrato ou em Valor Diverso do Contratado) | 2         | 1             | 3                   | 66%        |
| Água e Esgoto / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa                | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| Água e Esgoto / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                   | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Água e Esgoto / Suspensão ou Desligamento Indevido do Serviço                                                      | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Água e Esgoto / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo                             | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Água e Esgoto / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                              | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Água e Esgoto / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                   | 1         | 1             | 2                   | 50%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                         | <b>18</b> | <b>16</b>     | <b>34</b>           | <b>52%</b> |

## AILEEN DA SILVA RIOS

CNPJ/CPF: 02044327\*\*\*\*\* Nome Fantasia:

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Dificuldade / Atraso no | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                    | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### ALESSANDRA R DE BRITTO

CNPJ/CPF: 28142298\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BH SERVICOS E REFRIGERACAO

| Tipo de atendimento                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Refrigerador / Freezer / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                     | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### ALEXANDRE DE FREITAS

CNPJ/CPF: 36803472\*\*\*\*\* Nome Fantasia: AMBIENCE MOVEIS

| Tipo de atendimento                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Marcenaria, Móveis Planejados / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                          | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### ALEXANDRE MARCAL GONCALVES ENXOVAIS

CNPJ/CPF: 43913529\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ALEXANDRE MARCAL GONCALVES ENXOVAIS

| Tipo de atendimento                                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-----------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                          | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### ALEXSANDRO GREFFE DOS SANTOS LTDA

CNPJ/CPF: 35421029\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GREFFE VEICULOS ELETRICOS

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Serviços Automotivos / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica                                                                                        | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Pazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento) | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                                                      | <b>1</b>  | <b>1</b>      | <b>2</b>            | <b>50%</b> |

### ALGA SOLUCOES EM NEGOCIOS SOCIEDADE UNIPessoal LTDA

CNPJ/CPF: 42262844\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GA CONSULTORIA FINANCEIRA

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### ALIANÇA DO BRASIL SEGUROS S.A.

CNPJ/CPF: 01378407\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ALIANÇA DO BRASIL SEGUROS S.A.

| Tipo de atendimento                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Não preenchido / Não preenchido                                                             | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Demais Seguros / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                  | <b>1</b>  | <b>2</b>      | <b>3</b>            | <b>33%</b> |

### ALIGN TECHNOLOGY DO BRASIL LTDA.

CNPJ/CPF: 04799405\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ALIGN TECHNOLOGY DO BRASIL LTDA.

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Serviços Particulares de Saúde (Médico, Odontológico, Hospitalar, Ambulatorial, Clínico, Cuidadores de Idosos) / Cláusulas Irregulares / Abusivas / de Interpretação Dúbia | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                 | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### ALKA BRASIL CONSULTORIA E PLANEJAMENTO LTDA

CNPJ/CPF: 36122446\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ALKA BRASIL SOLUÇÕES ESTRATÉGICAS

| Tipo de atendimento                                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Reajuste-Discordância / Dúvida | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                            | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### ALLIANZ SEGUROS S/A

CNPJ/CPF: 61573796\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ALLIANZ SEGUROS S/A

| Tipo de atendimento                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Demais Seguros / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço                       | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Seguro de Veículos / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                            | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### ALTX ASSESSORIA EM NEGOCIACOES LTDA

CNPJ/CPF: 42605834\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ALTX ASSESSORIA EM NEGOCIACOES

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Renegociação / Parcelamento de Dívida | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                                          | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Financiamentos de Veículos / Leasing / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                                                                             | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                               | <b>0</b>  | <b>4</b>      | <b>4</b>            | <b>0%</b> |

### ALWAYS FIT SUPLEMENTOS ALIMENTICIOS LTDA

CNPJ/CPF: 30417094\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ALWAYS FIT SUPLEMENTOS ALIMENTICIOS LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Produtos Industrializados (Embutidos, Enlatados, Conservas e etc.) / Dificuldade / Recusa de Resgate | 0         | 1             | 1                   | 0% |



| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFICIOS

CNPJ/CPF: 39911488\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ABCB

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                                       | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas) | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                  | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Seguro de Vida / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                                       | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                              | <b>4</b>  | <b>1</b>      | <b>5</b>            | <b>80%</b> |

### AMARFLEX COMERCIAL LTDA

CNPJ/CPF: 24594741\*\*\*\*\* Nome Fantasia: AMARFLEX COMERCIAL LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Alteração / Rescisão de Contrato sem Solicitação / Aviso Prévio | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                            | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### AMAZON SERVICOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA.

CNPJ/CPF: 15436940\*\*\*\*\* Nome Fantasia: AMAZON.COM.BR

| Tipo de atendimento                                                                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Cargas e Encomendas / Alteração de Odor, Sabor e Aspecto ou Composição Química                                             | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| Livros e Papelaria (Material Didático, Artigos de Escritório e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto          | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                            | 2         | 1             | 3                   | 66%        |
| Aparelho de Som, Vídeo e Imagem (Câmera, Filmadora, Dvd, Home Theater e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                 | <b>5</b>  | <b>2</b>      | <b>7</b>            | <b>71%</b> |

### AMBIENTE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA

CNPJ/CPF: 15553019\*\*\*\*\* Nome Fantasia: AMBIENTE EMPREENDIMENTOS

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Não preenchido / Não preenchido | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### AMERICA AUTO PECAS LTDA

CNPJ/CPF: 32266346\*\*\*\*\* Nome Fantasia: AMERICA AUTO PECAS

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Não preenchido / Não preenchido | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### AMERICA DISTRIBUIDORA DE BEBIDAS E ALIMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 09084193\*\*\*\*\* Nome Fantasia: AMERICA

| Tipo de atendimento                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Cadastro Positivo / Renegociação / Parcelamento de Dívida | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### AMERICANAS S.A @

CNPJ/CPF: 00776574\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SHOPTIME AMERICANAS.COM SUBMARINO.COM SOUBARATO.CO/COMPRAS PELO SITE

| Tipo de atendimento                                                                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Pacote de Serviços (Combo) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto                                                                      | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Móveis e Colchões / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto                                                                               | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)     | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia                              | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador                                                                                                 | 0         | 1             | 1                   | 0%   |

| Tipo de atendimento                                                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| de Ar e Coifa / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto                                                                        | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                        | <b>7</b>  | <b>3</b>      | <b>10</b>           | <b>70%</b> |

### AMERICANAS S.A.

CNPJ/CPF: 00776574\*\*\*\*\* Nome Fantasia: AMERICANAS S.A.

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### AMERICANAS S.A. @

CNPJ/CPF: 00776574\*\*\*\*\* Nome Fantasia: AMERICANAS S.A. @

| Tipo de atendimento                                                                                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto                 | 3         | 0             | 3                   | 100%        |
| Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                | <b>5</b>  | <b>0</b>      | <b>5</b>            | <b>100%</b> |

### AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL S.A. @

CNPJ/CPF: 29309127\*\*\*\*\* Nome Fantasia: AMIL

| Tipo de atendimento                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Atendimento Bancário / Dificuldade de Contato / Demora no Atendimento                | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Reajuste-Discordância / Dúvida | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                           | <b>1</b>  | <b>1</b>      | <b>2</b>            | <b>50%</b> |

### AMOR SAUDE CAMPO GRANDE MS LTDA

CNPJ/CPF: 33184831\*\*\*\*\* Nome Fantasia: AMOR SAUDE CAMPO GRANDE MS LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Serviços de Estética (exceto Procedimentos Cirúrgicos) / Risco, Dano Físico ou Mal Estar Decorrente da Prestação do Serviço / Utilização do Produto   | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores        | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                            | <b>2</b>  | <b>1</b>      | <b>3</b>            | <b>66%</b> |

### ANA LAURA DE PAULA LEITE

CNPJ/CPF: 35436242\*\*\*\*\* Nome Fantasia: LAURA'S BOUTIQUE

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Total do Fornecedor | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### ANA PAULA DE ALMEIDA FERREIRA

CNPJ/CPF: 18172842\*\*\*\*\* Nome Fantasia: JF CAMBIOS E PECAS A PECAS AUTOMOTIVAS

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido                                                         | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Total do Fornecedor                                                                                                                                                         | 1         | 1             | 2                   | 50%  |

### ANDERSON ARGUELHO BORGES

CNPJ/CPF: 31833610\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BELLA LAR AMBIENTES PLANEJADOS

| Tipo de atendimento                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço       | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Marcenaria, Móveis Planejados / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto                                          | 0         | 2             | 2                   | 0% |
| Marcenaria, Móveis Planejados / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Marcenaria, Móveis Planejados / Má Qualidade do Serviço                                                             | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 5             | 5                   | 0% |

### ANDERSON NASCIMENTO HILDEBRANDO

CNPJ/CPF: 40859887\*\*\*\*\* Nome Fantasia: FORTTIRE EVOLUTION

| Tipo de atendimento                                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                          | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### ANGELICA ORTEGA MENDES

CNPJ/CPF: 43323769\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ROTA 67 E PROTEC

| Tipo de atendimento                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                           | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### ANHANGUERA EDUCACIONAL EAD LTDA

CNPJ/CPF: 05808792\*\*\*\*\* Nome Fantasia: UNIVERSIDADE ANHANGUERA UNIDERP CAMPO GRANDE - EAD

| Tipo de atendimento                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Curso Superior (Graduação e Pós) / Reajuste-Discordância / Dúvida        | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Curso Superior (Graduação e Pós) / Renegociação / Parcelamento de Dívida | 0         | 2             | 2                   | 0%   |

| Tipo de atendimento                                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Curso Superior (Graduação e Pós) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                         | <b>2</b>  | <b>2</b>      | <b>4</b>            | <b>50%</b> |

### ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA @

CNPJ/CPF: 05808792\*\*\*\*\* Nome Fantasia: UNIVERS. ANHANGUERA -CAMPUS, I, UDPE UDA OU AGRARI

| Tipo de atendimento                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Curso Superior (Graduação e Pós) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)     | 1         | 1             | 2                   | 50%        |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                         | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Curso Superior (Graduação e Pós) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Curso Superior (Graduação e Pós) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 3             | 3                   | 0%         |
| Curso Superior (Graduação e Pós) / Cláusulas Irregulares / Abusivas / de Interpretação Dúbia                            | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                              | <b>1</b>  | <b>8</b>      | <b>9</b>            | <b>11%</b> |

### ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A

CNPJ/CPF: 04310392\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A

| Tipo de atendimento                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Não preenchido / Não preenchido                                                                     | 0         | 4             | 4                   | 0% |
| Cursos Livres / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0         | 1             | 1                   | 0% |



| Tipo de atendimento                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Bloqueio / Suspensão Indevida do Serviço                          | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| Curso Superior (Graduação e Pós) / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Curso Superior (Graduação e Pós) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)     | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Curso Superior (Graduação e Pós) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Curso Superior (Graduação e Pós) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto                                           | 1         | 0             | 1                   | 100%      |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                              | <b>1</b>  | <b>10</b>     | <b>11</b>           | <b>9%</b> |

#### ANHANGUERA EDUCACIONAL S.A. @

CNPJ/CPF: 05808792\*\*\*\*\* Nome Fantasia: FGC, ANTIGA UNAES I, E II

| Tipo de atendimento                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Curso Superior (Graduação e Pós) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Curso Superior (Graduação e Pós) / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço                                     | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                          | <b>1</b>  | <b>1</b>      | <b>2</b>            | <b>50%</b> |

#### ANTOMAR COMERCIO DE ARMARINHOS LTDA

CNPJ/CPF: 33414346\*\*\*\*\* Nome Fantasia: NATURAL MANIA

| Tipo de atendimento                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Pacote de Serviços (Combo) / Cobrança por | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                          | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### ANTONIO CAETANO DA SILVA

CNPJ/CPF: 02941188\*\*\*\*\* Nome Fantasia:

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                          | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### ANTÔNIO GONÇALVES BATISTA DO NASCIMENTO

CNPJ/CPF: 04616861\*\*\*\*\* Nome Fantasia:

| Tipo de atendimento                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Marcenaria, Móveis Planejados / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                        | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### AO3 TECNOLOGIA LTDA

CNPJ/CPF: 64555626\*\*\*\*\* Nome Fantasia: AO3

| Tipo de atendimento                                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Telefonia Móvel Pós-Paga / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### APLICATIVO - SISTEMAS AVANCADOS LTDA

CNPJ/CPF: 05199246\*\*\*\*\* Nome Fantasia: APLICATIVO.NET

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor             | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### APPLE COMPUTER BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 00623904\*\*\*\*\* Nome Fantasia: APPLE COMPUTER BRASIL

| Tipo de atendimento                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----|
| Aparelho Celular / Má Qualidade no Atendimento (Descortesia / Despreparo / Constrangimento)                    | 0         | 1             | 1                   | 0%  |
| Aparelho Celular / Venda Casada                                                                                | 0         | 1             | 1                   | 0%  |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                | 2         | 2             | 4                   | 50% |
| Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 0         | 1             | 1                   | 0%  |
| Aparelho Celular / Má Qualidade do Serviço                                                                     | 0         | 2             | 2                   | 0%  |
| Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido | 0         | 2             | 2                   | 0%  |
| Total do Fornecedor                                                                                            | 2         | 9             | 11                  | 18% |

### APPMAX PLATAFORMA DE VENDAS LTDA

CNPJ/CPF: 27000511\*\*\*\*\* Nome Fantasia: APPMAX

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                                     | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                          | <b>1</b>  | <b>1</b>      | <b>2</b>            | <b>50%</b> |

### APROVASIM CURSOS TREINAMENTOS E COACHING LTDA

CNPJ/CPF: 30704315\*\*\*\*\* Nome Fantasia: APROVASIM

| Tipo de atendimento                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                    | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### APROVE CRED SOLUCOES FINANCEIRAS LTDA

CNPJ/CPF: 46883357\*\*\*\*\* Nome Fantasia: APROVE CRED

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### AQPAGO MEIOS DE PAGAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 49187738\*\*\*\*\* Nome Fantasia: AQPAGO

| Tipo de atendimento                                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                    | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### ARCADE PLAY GAMES LTDA

CNPJ/CPF: 45852176\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ARCADE PLAY GAMES

| Tipo de atendimento                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Demais Aparelhos de Comunicação / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                   | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### AREZZO INDUSTRIA E COMERCIO S.A.

CNPJ/CPF: 16590234\*\*\*\*\* Nome Fantasia: AREZZO

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa  | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                           | <b>2</b>  | <b>2</b>      | <b>4</b>            | <b>50%</b> |

### ARGEU DA PAIXAO FERREIRA 68878621153

CNPJ/CPF: 45014003\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MADEIRA MACICA E PLANEJADOS

| Tipo de atendimento                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Marcenaria, Móveis Planejados / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                   | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### ARIEL JUNIOR RIBEIRO MOREIRA 09402573941

CNPJ/CPF: 45841923\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ALLURE PRESTADORA DE SERVICOS

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### ARIYOSHI TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 14895448\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ITIBAN EMPREGOS NO JAPAO

| Tipo de atendimento                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                          | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### ARLEY ALVES DA SILVA JUNIOR LTDA

CNPJ/CPF: 24661446\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PARAISO DAS CAPAS

| Tipo de atendimento                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Aparelho Celular / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Total do Fornecedor | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### ARNALDO DA SILVA CARVALHO

CNPJ/CPF: 12762489\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ASC MOVEIS PLANEJADOS

| Tipo de atendimento                                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Marcenaria, Móveis Planejados / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                                         | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### ARQUITETA LAVINIA ANDRADE PEREIRA

CNPJ/CPF: 05048379\*\*\*\*\* Nome Fantasia:

| Tipo de atendimento                                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                                           | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### ART ESQUADRIAS EIRELI

CNPJ/CPF: 42913777\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ART ESQUADRIAS

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Não preenchido / Não preenchido | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Total do Fornecedor | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### ART VIAGENS E TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 11442110\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ART VIAGENS E TURISMO LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                                           | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS

CNPJ/CPF: 61099834\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CASAS PERNAMBUCANAS

| Tipo de atendimento                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                                     | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS

CNPJ/CPF: 61099834\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CASAS PERNAMBUCANAS - SITE

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 0         | 1             | 1                   | 0% |



| Tipo de atendimento                                                                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados                   | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado                 | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Demais Seguros / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                                            | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                   | <b>3</b>  | <b>3</b>      | <b>6</b>            | <b>50%</b> |

## ASPECIR PREVIDENCIA

CNPJ/CPF: 92843531\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ASPECIR

| Tipo de atendimento                                                                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----|
| Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                            | 8         | 9             | 17                  | 47% |
| Seguro de Vida / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                            | 2         | 2             | 4                   | 50% |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                | 0         | 2             | 2                   | 0%  |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                              | 3         | 3             | 6                   | 50% |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 4         | 2             | 6                   | 66% |
| Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                             | 0         | 1             | 1                   | 0%  |

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Seguro de Vida / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores                                                                       | 1         | 1             | 2                   | 50%        |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado     | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| Seguro de Vida / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                                                            | 2         | 1             | 3                   | 66%        |
| Demais Seguros / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo                                                                         | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado          | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Atendimento Bancário / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados                                                                                   | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                  | <b>24</b> | <b>23</b>     | <b>47</b>           | <b>51%</b> |

## ASPECIR SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDEDOR E A EMPRESA DE PEQUENO PORTE LTDA

CNPJ/CPF: 05289612\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ASPECIR EMPRESTIMOS

| Tipo de atendimento                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                             | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

**ASSISTENCIA ELETRO SERVICE LTDA**

CNPJ/CPF: 29651923\*\*\*\*\* Nome Fantasia: TOP SERVICE

| Tipo de atendimento                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                     | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

**ASSOCIACAO ALFA DE PROTECAO E ASSISTENCIA AUTOMOTIVA**

CNPJ/CPF: 39155340\*\*\*\*\* Nome Fantasia: Alfa+ Clube de Beneficios

| Tipo de atendimento                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Seguro de Veículos / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                      | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

**ASSOCIACAO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFICIOS COLETIVOS - AMBEC**

CNPJ/CPF: 08254798\*\*\*\*\* Nome Fantasia: AMBEC

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                                           | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Seguro de Vida / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço                                                                                               | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %   |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|-----|
| Total do Fornecedor | 1         | 2             | 3                   | 33% |

### ASSOCIACAO DE PROTECAO VEICULAR E SERVICOS SOCIAIS

CNPJ/CPF: 13866295\*\*\*\*\* Nome Fantasia: APVS

| Tipo de atendimento                                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Dificuldade para Alterar / Ativar Serviços | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                          | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### ASSOCIACAO SEVEN DOS POSSUIDORES DE AUTOMOVEIS DE MINAS GERAIS

CNPJ/CPF: 28654935\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SEVEN PROTECAO VEICULAR

| Tipo de atendimento                                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Seguro de Veículos / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço             | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Seguro de Veículos / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                             | 1         | 1             | 2                   | 50%  |

### ASSOCIACAO SEVEN DOS PROPRIETARIOS DOS VEICULOS AUTOMOTORES DO BRASIL

CNPJ/CPF: 18313880\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ASSOCIACAO SEVEN DOS PROPRIETARIOS DOS VEICULOS AUTOMOTORES DO BRASIL

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Não preenchido / Não preenchido | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Total do Fornecedor | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### ASSOCIAUTO - ASSOCIACAO DE PROTECAO VEICULAR

CNPJ/CPF: 39835705\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ASSOCIAUTO

| Tipo de atendimento                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Demais Seguros / Risco, Dano Físico ou Mal Estar Decorrente da Prestação do Serviço / Utilização do Produto | 0         | 2             | 2                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                         | 0         | 2             | 2                   | 0% |

### ASSOCIMEC - ASSOCIACAO DOS COMERCIANTES DO MERCADO MUNICIPAL DE CAMPO GRANDE - MS

CNPJ/CPF: 00190330\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ASSOCIMEC - ASSOCIACAO DOS COMERCIANTES DO MERCADO MUNICIPAL DE CAMPO GRANDE - MS

| Tipo de atendimento                                                                                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                                  | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### ASSUPERO ENSINO SUPERIOR LTDA

CNPJ/CPF: 06099229\*\*\*\*\* Nome Fantasia: FACULDADE MATO GROSSO DO SUL - FACSUL

| Tipo de atendimento                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Não preenchido / Não preenchido             | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Curso Superior (Graduação e Pós) / Cobrança | 0         | 1             | 1                   | 0%   |

| Tipo de atendimento                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                              | <b>1</b>  | <b>1</b>      | <b>2</b>            | <b>50%</b> |

### ASSURANT SEGURADORA S.A.

CNPJ/CPF: 03823704\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ASSURANT SOLUTIONS

| Tipo de atendimento                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Televisão / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                              | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### ASURION SERVICOS LTDA.

CNPJ/CPF: 23413967\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ASURION SERVICOS LTDA.

| Tipo de atendimento                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Aparelho Celular / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido | 0         | 3             | 3                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                           | <b>0</b>  | <b>3</b>      | <b>3</b>            | <b>0%</b> |

### ATIR COMERCIO DE PECAS AUTOMOTIVAS LTDA

CNPJ/CPF: 02424076\*\*\*\*\* Nome Fantasia: AUTO PECAS ATIR

| Tipo de atendimento                                                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|----------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Fora do Prazo              | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b> | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

## ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS

CNPJ/CPF: 05437257\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                    | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                            | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Score / Pontuação de Crédito / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                    | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                                             | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                      | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Consulta / Monitoramento de CPF / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                                            | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                           | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                  | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Consulta / Monitoramento de CPF / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)                                                                                  | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento                                                                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                     | <b>7</b>  | <b>4</b>      | <b>11</b>           | <b>63%</b> |

### ATLANTICO FUNDODE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADOS

CNPJ/CPF: 09194841\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ATLÂNTICO FIDC @

| Tipo de atendimento                                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Reajuste-Discordância / Dúvida                                                   | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Telefonia Fixa / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                        | 3         | 0             | 3                   | 100%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas) | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                               | <b>4</b>  | <b>1</b>      | <b>5</b>            | <b>80%</b> |

### AUTO ELETRICA BASMAR LTDA

CNPJ/CPF: 04061439\*\*\*\*\* Nome Fantasia: AUTO ELETRICA E MECANICA BASMAR

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                          | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |



### AUTO NAVE CAMINHOES LTDA

CNPJ/CPF: 36603995\*\*\*\*\* Nome Fantasia: AUTO NAVE CAMINHOES

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### AUTO VIDROS CAPITAL LTDA

CNPJ/CPF: 07795629\*\*\*\*\* Nome Fantasia: AUTO VIDROS CAPITAL

| Tipo de atendimento                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Serviços Automotivos / Má Qualidade do Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                     | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### AUTOESCOLA NA DIRECAO LTDA

CNPJ/CPF: 32828082\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CFC NA DIRECAO

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### AVISTA ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA

CNPJ/CPF: 04533779\*\*\*\*\* Nome Fantasia: avista

| Tipo de atendimento                                                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade para obter Boletão de | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                            | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### AVON COSMETICOS LTDA.

CNPJ/CPF: 56991441\*\*\*\*\* Nome Fantasia: AVON COSMETICOS

| Tipo de atendimento                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                    | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### AWP SERVICE BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 52910023\*\*\*\*\* Nome Fantasia: AWP SERVICE BRASIL

| Tipo de atendimento                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Demais Seguros / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                            | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### AXA SEGUROS S.A.

CNPJ/CPF: 19323190\*\*\*\*\* Nome Fantasia: AXA SEGUROS S.A.

| Tipo de atendimento                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Demais Seguros / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, | 2         | 0             | 2                   | 100% |

| Tipo de atendimento                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Dúvidas)                                                                                                       | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| Aparelho Celular / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização                  | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                     | <b>4</b>  | <b>0</b>      | <b>4</b>            | <b>100%</b> |

### AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.

CNPJ/CPF: 07707650\*\*\*\*\* Nome Fantasia: AYMORE CFI

| Tipo de atendimento                                                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                               | 0         | 4             | 4                   | 0%   |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)      | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Financiamentos de Veículos / Leasing / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Negativação Indevida sem Contratação do Serviço - Fraude Bancária                    | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Financiamento de Imóveis / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                              | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Financiamentos de Veículos / Leasing / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                  | 0         | 3             | 3                   | 0%   |
| Consórcio (Exceto Imóveis) / Reajuste-Discordância / Dúvida                                                                                   | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Score / Pontuação de Crédito / Negativação Indevida Referente à Pagamento já Efetuado                                                         | 0         | 1             | 1                   | 0%   |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 1         | 15            | 16                  | 6% |

## AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS

CNPJ/CPF: 33448150\*\*\*\*\* Nome Fantasia: AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Não preenchido / Não preenchido | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor             | 1         | 0             | 1                   | 100% |

## AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.

CNPJ/CPF: 09296295\*\*\*\*\* Nome Fantasia: AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.

| Tipo de atendimento                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço  | 0         | 5             | 5                   | 0%   |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                | 0         | 9             | 9                   | 0%   |
| Aéreo / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                       | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Aéreo / Dificuldades com Programas de Fidelidade / Pontuação (Resgate, Alteração, Transferência e etc.)        | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Hospedagem / Dificuldade / Demora para Alterar o Contrato de Serviço (Alteração de Voo)                        | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Aéreo / Dificuldade de Contato / Acesso a Outros Canais (Exceto SAC)                                           | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo /                                                                       | 0         | 1             | 1                   | 0%   |

| Tipo de atendimento                                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores                                                | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos) | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Reajuste-Discordância / Dúvida                                                             | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo                     | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Aéreo / Dificuldade / Demora para Alterar o Contrato de Serviço (Alteração de Voo)                                                  | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Aéreo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores                                        | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                          | <b>3</b>  | <b>27</b>     | <b>30</b>           | <b>10%</b> |

### BAG-ONLINE COMERCIO DE BOLSAS LTDA

CNPJ/CPF: 08956394\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BAG-ONLINE

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto                            | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                            | <b>1</b>  | <b>1</b>      | <b>2</b>            | <b>50%</b> |

### BANCO BRADESCARD S.A.

CNPJ/CPF: 04184779\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BANCO BRADESCARD

| Tipo de atendimento                                                                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                | 3         | 2             | 5                   | 60%  |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Televisão / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                                                                   | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                        | 2         | 3             | 5                   | 40%  |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado                                   | 1         | 2             | 3                   | 33%  |
| Atendimento Bancário / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                                                   | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                                         | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                       | 4         | 4             | 8                   | 50%  |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                       | 4         | 1             | 5                   | 80%  |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                  | 0         | 3             | 3                   | 0%   |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Negativação Indevida Referente a Tarifa, Taxas não Previstas Contrato / Serviço                        | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Alteração / Rescisão de Contrato sem Solicitação / Aviso Prévio                                        | 3         | 0             | 3                   | 100% |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados                                     | 1         | 1             | 2                   | 50%  |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Falta de Comunicação sobre a Abertura do Cadastro Positivo                                             | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento                                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Negativação Indevida Referente à Pagamento já Efetuado         | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço     | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                             | <b>24</b> | <b>21</b>     | <b>45</b>           | <b>53%</b> |

### BANCO AGIPLAN

CNPJ/CPF: 10664513\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BANCO AGIPLAN

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas) | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                              | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### BANCO BMG SA

CNPJ/CPF: 61186680\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BANCO BMG

| Tipo de atendimento                                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 1         | 4             | 5                   | 20% |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas) | 1         | 3             | 4                   | 25% |
| Água e Esgoto / Informações Incompletas /                                                                                                | 0         | 1             | 1                   | 0%  |

| <b>Tipo de atendimento</b>                                                                                                                                                  | <b>Atendidas</b> | <b>Não atendidas</b> | <b>Total do Fornecedor</b> | <b>%</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|----------------------------|----------|
| Inadequadas sobre o Serviço                                                                                                                                                 | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                     | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Atendimento Bancário / Reajuste-Discordância / Dúvida                                                                                                                       | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                      | 0                | 9                    | 9                          | 0%       |
| Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                           | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)     | 0                | 6                    | 6                          | 0%       |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                             | 2                | 10                   | 12                         | 16%      |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                                               | 2                | 1                    | 3                          | 66%      |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                               | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0                | 2                    | 2                          | 0%       |
| Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço                            | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados                        | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não                                                   | 1                | 4                    | 5                          | 20%      |



| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                                                                                                                 | 1         | 4             | 5                   | 20%        |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Venda Casada (Imposição de Seguro, Empréstimo, Título de Capitalização e etc.)                         | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado                                      | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras                                                                 | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras                                  | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                    | <b>11</b> | <b>47</b>     | <b>58</b>           | <b>18%</b> |

### BANCO BNP PARIBAS BRASIL S.A.

CNPJ/CPF: 01522368\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BNP BRASIL

| Tipo de atendimento                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Atendimento Bancário / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                  | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS SA

CNPJ/CPF: 07207996\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.

| <b>Tipo de atendimento</b>                                                                                                                                                               | <b>Atendidas</b> | <b>Não atendidas</b> | <b>Total do Fornecedor</b> | <b>%</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|----------------------------|----------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                                  | 0                | 2                    | 2                          | 0%       |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                   | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                                                                         | 2                | 0                    | 2                          | 100%     |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                             | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                                          | 0                | 5                    | 5                          | 0%       |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo                | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Financiamentos de Veículos / Leasing / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                                  | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Financiamento de Imóveis / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                                                                              | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Reajuste-Discordância / Dúvida                                                                    | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |
| Financiamentos de Veículos / Leasing / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado                                                                              | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS)                                                                                                     | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                                                                                 | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                              | <b>5</b>  | <b>15</b>     | <b>20</b>           | <b>25%</b> |

### BANCO BRADESCO SA @

CNPJ/CPF: 60746948\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BRADESCO EST UNIFICADO CIP/ NOTIFICAR ESTE

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----|
| Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado      | 1         | 4             | 5                   | 20% |
| Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado    | 0         | 2             | 2                   | 0%  |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores                            | 0         | 2             | 2                   | 0%  |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                                           | 10        | 7             | 17                  | 58% |
| Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                                       | 35        | 14            | 49                  | 71% |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                            | 13        | 7             | 20                  | 65% |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 9         | 8             | 17                  | 52% |

| <b>Tipo de atendimento</b>                                                                                                                                     | <b>Atendidas</b> | <b>Não atendidas</b> | <b>Total do Fornecedor</b> | <b>%</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|----------------------------|----------|
| Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                                         | 14               | 2                    | 16                         | 87%      |
| Seguro de Vida / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                                               | 4                | 0                    | 4                          | 100%     |
| Atendimento Bancário / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido                                                                                               | 0                | 2                    | 2                          | 0%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado                                   | 0                | 3                    | 3                          | 0%       |
| Atendimento Bancário / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados                                                                      | 2                | 0                    | 2                          | 100%     |
| Atendimento Bancário / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço                                                                          | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados                                     | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade para Contratar o Serviço (Problemas Operacionais, Acesso aos Canais de Venda e etc.)       | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |
| Atendimento Bancário / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                        | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                       | 0                | 2                    | 2                          | 0%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                       | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                        | 2                | 1                    | 3                          | 66%      |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS)                                                                           | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |

| <b>Tipo de atendimento</b>                                                                                                                                                  | <b>Atendidas</b> | <b>Não atendidas</b> | <b>Total do Fornecedor</b> | <b>%</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|----------------------------|----------|
| / Coleta, Uso Compartilhamento Indevido ou não Autorizado de Dados Pessoas ou Financeiros                                                                                   | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                               | 6                | 2                    | 8                          | 75%      |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados                                              | 2                | 2                    | 4                          | 50%      |
| Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa       | 0                | 2                    | 2                          | 0%       |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado                                            | 1                | 1                    | 2                          | 50%      |
| Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores      | 0                | 2                    | 2                          | 0%       |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0                | 2                    | 2                          | 0%       |
| Consulta / Monitoramento de CPF / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)                                                                                           | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Negativação Indevida Referente a Cobrança não Reconhecida                                                       | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |
| Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)        | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor          | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                           | 1                | 1                    | 2                          | 50%      |

| <b>Tipo de atendimento</b>                                                                                                                             | <b>Atendidas</b> | <b>Não atendidas</b> | <b>Total do Fornecedor</b> | <b>%</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|----------------------------|----------|
| Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço             | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado | 2                | 0                    | 2                          | 100%     |
| Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                                       | 3                | 0                    | 3                          | 100%     |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Reajuste-Discordância / Dúvida                                                                 | 0                | 2                    | 2                          | 0%       |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)           | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Renegociação / Parcelamento de Dívida                              | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                      | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |
| Consórcio (Exceto Imóveis) / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização                                                | 2                | 0                    | 2                          | 100%     |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                        | 4                | 9                    | 13                         | 30%      |
| Seguro de Vida / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                      | 19               | 7                    | 26                         | 73%      |
| Seguro de Acidentes Pessoais / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                         | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |
| Seguro Prestamista / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa                                               | 0                | 2                    | 2                          | 0%       |

| <b>Tipo de atendimento</b>                                                                                                                     | <b>Atendidas</b> | <b>Não atendidas</b> | <b>Total do Fornecedor</b> | <b>%</b>   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|----------------------------|------------|
| Seguro de Vida / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço                                                                    | 2                | 0                    | 2                          | 100%       |
| Seguro Prestamista / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                          | 6                | 4                    | 10                         | 60%        |
| Seguro de Vida / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados                                                            | 2                | 0                    | 2                          | 100%       |
| Seguro Prestamista / Dificuldade de Cancelamento / Eliminação de Dados / Revogação do Consentimento                                            | 2                | 0                    | 2                          | 100%       |
| Demais Seguros / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo                                            | 0                | 2                    | 2                          | 0%         |
| Seguro de Vida / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores                                          | 0                | 2                    | 2                          | 0%         |
| Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado     | 0                | 2                    | 2                          | 0%         |
| Financiamentos de Veículos / Leasing / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                         | 0                | 1                    | 1                          | 0%         |
| Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0                | 1                    | 1                          | 0%         |
| Serviços de Entrega / Delivery / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado                                          | 2                | 0                    | 2                          | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                     | <b>151</b>       | <b>108</b>           | <b>259</b>                 | <b>58%</b> |

## **BANCO C6 CONSIGNADO S.A.**

**CNPJ/CPF:** 61348538\*\*\*\*\* **Nome Fantasia:** BANCO FICSA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                            | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 2         | 5             | 7                   | 28%        |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado             | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                  | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                         | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado      | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço                       | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                                           | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                              | <b>3</b>  | <b>13</b>     | <b>16</b>           | <b>18%</b> |

### BANCO C6 S.A.

CNPJ/CPF: 31872495\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BANCO C6

| Tipo de atendimento                                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----|
| Não preenchido / Não preenchido                                                            | 0         | 3             | 3                   | 0%  |
| Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cobrança | 1         | 1             | 2                   | 50% |



| Tipo de atendimento                                                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                                                                 | 1         | 1             | 2                   | 50%        |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 1         | 1             | 2                   | 50%        |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado                                            | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas) | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                              | <b>2</b>  | <b>8</b>      | <b>10</b>           | <b>20%</b> |

#### BANCO CITIBANK S A @

CNPJ/CPF: 33479023\*\*\*\*\* Nome Fantasia:

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

#### BANCO CITICARD S.A. @

CNPJ/CPF: 34098442\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BANCO CREDICARD S.A

| Tipo de atendimento                                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A

CNPJ/CPF: 02038232\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BANCO SICOOB

| Tipo de atendimento                                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Reajuste-Discordância / Dúvida | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                       | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                                   | 1         | 2             | 3                   | 33%  |

### BANCO COOPERATIVO SICREDI S.A.

CNPJ/CPF: 01181521\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BANCO COOPERATIVO SICREDI

| Tipo de atendimento                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Atendimento Bancário / Reajuste-Discordância / Dúvida | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                   | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### BANCO CSF S/A @

CNPJ/CPF: 08357240\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BANCO CARREFOUR S/A / CARTÃO ATACADÃO

| Tipo de atendimento                                                                                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 2             | 2                   | 0% |

| Tipo de atendimento                                                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)            | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado                        | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados                          | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado            | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Atendimento Bancário / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                                        | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores        | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido                                                   | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                     | 1         | 2             | 3                   | 33%        |
| Seguro Desemprego / Perda de Renda / Não Envio / Atraso do Boleto ou Fatura / Dificuldade com o Pagamento                                           | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                       | 5         | 0             | 5                   | 100%       |
| Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                          | <b>13</b> | <b>7</b>      | <b>20</b>           | <b>65%</b> |

## BANCO DAYCOVAL SA

CNPJ/CPF: 62232889\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BANCO DAYCOVAL SA

| <b>Tipo de atendimento</b>                                                                                                                                               | <b>Atendidas</b> | <b>Não atendidas</b> | <b>Total do Fornecedor</b> | <b>%</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|----------------------------|----------|
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Reajuste-Discordância / Dúvida                                                    | 0                | 3                    | 3                          | 0%       |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                          | 2                | 3                    | 5                          | 40%      |
| Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                 | 0                | 2                    | 2                          | 0%       |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)  | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                   | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado  | 2                | 3                    | 5                          | 40%      |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado                                             | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |
| Atendimento Bancário / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                                  | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                                                   | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado       | 1                | 1                    | 2                          | 50%      |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                                 | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade para Rescindir o Contrato /                                                                          | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |

| Tipo de atendimento        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|----------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Cancelar o Serviço         | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b> | <b>8</b>  | <b>17</b>     | <b>25</b>           | <b>32%</b> |

### BANCO DIGIMAIS S.A.

CNPJ/CPF: 92874270\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BANCO DIGIMAIS

| Tipo de atendimento                                                                                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Renegociação / Parcelamento de Dívida | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### BANCO DO BRASIL SA @

CNPJ/CPF: 00000000\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BANCO DO BRASIL SA @

| Tipo de atendimento                                                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                       | 1         | 2             | 3                   | 33%  |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                     | 2         | 7             | 9                   | 22%  |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Coleta, Uso Compartilhamento Indevido ou não Autorizado de Dados Pessoas ou Financeiros | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Seguro Residencial / Condomínio / Atraso / Cancelamento do Serviço                                                                                  | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Bloqueio / Suspensão Indevida do Serviço                                                | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para                                                            | 2         | 1             | 3                   | 66%  |

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Alterar ou Cancelar o Contrato                                                                                                                                          | 2         | 1             | 3                   | 66%  |
| Caixa Eletrônico Multibanco / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores                                                      | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados                                          | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                                           | 1         | 2             | 3                   | 33%  |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                       | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Atendimento Bancário / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                                                            | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                             | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo                          | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                                       | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                                | 0         | 3             | 3                   | 0%   |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Bloqueio / Suspensão Indevida do Serviço                                                                        | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas) | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                            | 2         | 0             | 2                   | 100% |

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado                                       | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas) | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                           | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores                   | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                         | <b>14</b> | <b>28</b>     | <b>42</b>           | <b>33%</b> |

## BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S.A

CNPJ/CPF: 92702067\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BANRISUL

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço                        | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Negativação Indevida (Não Cumprimento de Acordo de Parcelamento)                      | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                            | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                         | 0         | 2             | 2                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 6             | 6                   | 0% |

### BANCO FATOR S/A

CNPJ/CPF: 33644196\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BANCO FATOR

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor             | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### BANCO GMAC S.A.

CNPJ/CPF: 59274605\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BANCO GMAC S.A.

| Tipo de atendimento                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Financiamentos de Veículos / Leasing / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                         | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### BANCO HONDA S/A.

CNPJ/CPF: 03634220\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BANCO HONDA \* VERIFICAR ENDEREÇO

| Tipo de atendimento                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Consórcio (Exceto Imóveis) / Renegociação / Parcelamento de Dívida | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                | 2         | 0             | 2                   | 100% |



### BANCO HYUNDAI CAPITAL BRASIL S.A

CNPJ/CPF: 30172491\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BANCO HYUNDAI CAPITAL BRASIL S.A

| Tipo de atendimento                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido                            | 0         | 3             | 3                   | 0%        |
| Financiamentos de Veículos / Leasing / Produto Falsificado | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                 | <b>0</b>  | <b>5</b>      | <b>5</b>            | <b>0%</b> |

### BANCO INBURSA S.A.

CNPJ/CPF: 04866275\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BANCO INBURSA S.A.

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Atendimento Bancário / Reajuste-Discordância / Dúvida                                                                                                              | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| Atendimento Bancário / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo                                                                      | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                                      | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas) | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                  | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                         | <b>0</b>  | <b>7</b>      | <b>7</b>            | <b>0%</b> |

### BANCO INTER S.A.

CNPJ/CPF: 00416968\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BANCO INTER S.A.

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                           | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado                                            | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                                                  | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                         | 2         | 1             | 3                   | 66%        |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras                                       | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Dificuldade de Reclamar ou de obter Tratamento a Reclamação sobre Dados Pessoais ou Financeiros             | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                              | <b>4</b>  | <b>5</b>      | <b>9</b>            | <b>44%</b> |

### BANCO ITAU BBA S.A. @

CNPJ/CPF: 17298092\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BANCO ITAU

| Tipo de atendimento                                                                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Consulta / Monitoramento de CPF / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                                | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)               | 1         | 2             | 3                   | 33%  |

| <b>Tipo de atendimento</b>                                                                                                                                              | <b>Atendidas</b> | <b>Não atendidas</b> | <b>Total do Fornecedor</b> | <b>%</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|----------------------------|----------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                | 0                | 2                    | 2                          | 0%       |
| Atendimento Bancário / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor                                           | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço                                                    | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                           | 2                | 2                    | 4                          | 50%      |
| Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                     | 2                | 0                    | 2                          | 100%     |
| Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                                                  | 0                | 2                    | 2                          | 0%       |
| Atendimento Bancário / Clonagem, Fraude, Furto e Roubo                                                                                                                  | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                            | 2                | 2                    | 4                          | 50%      |
| Atendimento Bancário / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                                                            | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |
| Seguro de Vida / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                                       | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                 | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |
| Atendimento Bancário / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo                                                                           | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 1                | 2                    | 3                          | 33%      |

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Livros e Papelaria (Material Didático, Artigos de Escritório e etc.) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço                                      | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                      | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado                                         | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Negativação Indevida Referente a Cobrança não Reconhecida                                                    | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas) | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Consulta / Monitoramento de CPF / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                   | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                                        | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                         | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido                                                                    | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                           | <b>18</b> | <b>26</b>     | <b>44</b>           | <b>40%</b> |

### BANCO ITAÚ CONSIGNADO S/A. @

CNPJ/CPF: 33885724\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BANCO ITAÚ CONSIGNADO S/A. @

| Tipo de atendimento                                                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não | 0         | 2             | 2                   | 0% |

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Reconhecido / não Solicitado                                                                                                                                            | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas) | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                         | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dificuldade para Contratar / Recusa Injustificada                                | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                              | <b>0</b>  | <b>5</b>      | <b>5</b>            | <b>0%</b> |

### BANCO ITAUCARD S.A. @

CNPJ/CPF: 17192451\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ITAUCARD FINANCEIRA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                 | 0         | 4             | 4                   | 0%   |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade para obter Boletim de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor | 1         | 1             | 2                   | 50%  |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido                                                               | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato          | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                        | 2         | 3             | 5                   | 40%  |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo                      | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta                                                                                                                     | 0         | 1             | 1                   | 0%   |

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Aposentadoria / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores                                                                 | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Atendimento Bancário / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                                                         | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados                                           | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                        | 0         | 3             | 3                   | 0%   |
| Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                         | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                              | 2         | 3             | 5                   | 40%  |
| Atendimento Bancário / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo                                                                        | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado                                         | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Atendimento Bancário / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor                                        | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / SAC - Dificuldade para Cancelar o Serviço                                                                    | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização       | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor                                                                              | 2         | 1             | 3                   | 66%  |

| Tipo de atendimento                                                                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                                                                                             | 2         | 1             | 3                   | 66%        |
| Financiamentos de Veículos / Leasing / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                      | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                | 1         | 1             | 2                   | 50%        |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Não Envio / Atraso do Boleto ou Fatura / Dificuldade com o Pagamento                 | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                   | <b>16</b> | <b>25</b>     | <b>41</b>           | <b>39%</b> |

## BANCO ITAUCRED FINANCIAMENTOS S/A @

CNPJ/CPF: 59461152\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ITAUCRED

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores                            | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Financiamentos de Veículos / Leasing / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                                                 | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado      | 0         | 1             | 1                   | 0%   |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %   |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|-----|
| Total do Fornecedor | 1         | 3             | 4                   | 25% |

### BANCO J. SAFRA S.A

CNPJ/CPF: 03017677\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BANCO J. SAFRA

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Não preenchido / Não preenchido | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor             | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### BANCO LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO

CNPJ/CPF: 33254319\*\*\*\*\* Nome Fantasia: LOSANGO

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                         | 1         | 1             | 2                   | 50%  |
| Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                 | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo                            | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                                           | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                | 0         | 1             | 1                   | 0%   |



| Tipo de atendimento                                                                                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Renegociação / Parcelamento de Dívida | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                | <b>5</b>  | <b>6</b>      | <b>11</b>           | <b>45%</b> |

## BANCO MASTER S/A

CNPJ/CPF: 33923798\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BANCO MASTER S/A

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                            | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado    | 1         | 3             | 4                   | 25%        |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                                              | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                   | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                     | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Atendimento Bancário / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                                    | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                 | <b>2</b>  | <b>10</b>     | <b>12</b>           | <b>16%</b> |

### BANCO MASTER S/A

CNPJ/CPF: 33923798\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BANCO MAXIMA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                                                  | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 3             | 3                   | 0%        |
| Atendimento Bancário / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo                                                               | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Reajuste-Discordância / Dúvida                                                   | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                              | <b>0</b>  | <b>6</b>      | <b>6</b>            | <b>0%</b> |

### BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA

CNPJ/CPF: 17184037\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BANCO MERCANTIL

| Tipo de atendimento                                                                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                   | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA @

CNPJ/CPF: 17184037\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BANCO MERCANTIL DO BRASIL

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado      | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                           | 1         | 4             | 5                   | 20%        |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                  | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço                            | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço                         | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Coleta, Uso Compartilhamento Indevido ou não Autorizado de Dados Pessoas ou Financeiros | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço                     | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa   | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                 | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                | <b>2</b>  | <b>11</b>     | <b>13</b>           | <b>15%</b> |

## BANCO OLE CONSIGNADO S.A

CNPJ/CPF: 71371686\*\*\*\*\* Nome Fantasia: banco ole

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### BANCO ORIGINAL S/A

CNPJ/CPF: 92894922\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BANCO ORIGINAL

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### BANCO PAN S.A.

CNPJ/CPF: 59285411\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BANCO PAN S.A.

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                         | 11        | 20            | 31                  | 35%  |
| Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa   | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Financiamentos de Veículos / Leasing / Negativação Indevida Referente à Pagamento já Efetuado                                                                           | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 1         | 9             | 10                  | 10%  |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Venda Casada (Imposição de Seguro, Empréstimo, Título de Capitalização e etc.)   | 1         | 3             | 4                   | 25%  |
| Crédito Consignado (para Servidores Públicos                                                                                                                            | 0         | 1             | 1                   | 0%   |

| <b>Tipo de atendimento</b>                                                                                                                                                 | <b>Atendidas</b> | <b>Não atendidas</b> | <b>Total do Fornecedor</b> | <b>%</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|----------------------------|----------|
| ou Trabalhadores do Setor Privado) / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                                                 | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                          | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Financiamentos de Veículos / Leasing / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado                                                                | 0                | 3                    | 3                          | 0%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Reajuste-Discordância / Dúvida                                                                                     | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |
| Atendimento Bancário / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor                                              | 2                | 0                    | 2                          | 100%     |
| Financiamentos de Veículos / Leasing / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                                     | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0                | 2                    | 2                          | 0%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                              | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                   | 0                | 3                    | 3                          | 0%       |
| Atendimento Bancário / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                                                               | 1                | 1                    | 2                          | 50%      |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Reajuste-Discordância / Dúvida                                                      | 1                | 1                    | 2                          | 50%      |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                    | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)         | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas) | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Financiamentos de Veículos / Leasing / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor                           | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado             | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                                | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Financiamentos de Veículos / Leasing / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                 | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                            | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                  | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço                       | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Seguro de Veículos / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras                                                                              | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                              | <b>26</b> | <b>55</b>     | <b>81</b>           | <b>32%</b> |

## BANCO PAULISTA S.A.

CNPJ/CPF: 61820817\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BANCO PAULISTA

| Tipo de atendimento                                                                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                        | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### BANCO PINE S/A

CNPJ/CPF: 62144175\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BANCO PINE S/A

| Tipo de atendimento                                                                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                            | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### BANCO RCI BRASIL S.A

CNPJ/CPF: 62307848\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BANCO RCI

| Tipo de atendimento                                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Atendimento Bancário / Dificuldades com Programas de Fidelidade / Pontuação (Resgate, Alteração, Transferência e etc.)                   | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldades com Programas de Fidelidade / Pontuação (Resgate, Alteração, Transferência e etc.) | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                               | <b>1</b>  | <b>2</b>      | <b>3</b>            | <b>33%</b> |

### BANCO SAFRA S A @

CNPJ/CPF: 58160789\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BANCO SAFRA S A @

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                                                                                                          | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                                   | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço                                                                                                                               | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Score / Pontuação de Crédito / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                                                                                        | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                                                                                        | 0         | 3             | 3                   | 0%   |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Reajuste-Discordância / Dúvida                                                                                                                  | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Financiamentos de Veículos / Leasing / Reajuste-Discordância / Dúvida                                                                                                                                                                  | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                                                               | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                                                                                          | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Financiamentos de Veículos / Leasing / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                                                                                                                | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Investimentos / Aplicações / Câmbio / Previdência Privada / Clonagem, Fraude, Furto e Roubo                                                                                                                                            | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS)                                                                                                                                                   | 0         | 2             | 2                   | 0%   |



| Tipo de atendimento                                                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados                                                                                                    | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Financiamentos de Veículos / Leasing / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)                                                                                  | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                              | <b>9</b>  | <b>16</b>     | <b>25</b>           | <b>36%</b> |

### BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A. @

CNPJ/CPF: 90400888\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BANCO SANTANDER

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Financiamentos de Veículos / Leasing / Produto Falsificado                                                                                                              | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                  | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                         | 2         | 2             | 4                   | 50%  |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 7             | 7                   | 0%   |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                                | 1         | 1             | 2                   | 50%  |
| Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado      | 2         | 1             | 3                   | 66%  |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                            | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                                             | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado                                          | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Financiamentos de Veículos / Leasing / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço                                                                     | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Atendimento Bancário / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                                                              | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Score / Pontuação de Crédito / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                                            | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Financiamentos de Veículos / Leasing / Negativação Indevida sem Contratação do Serviço - Fraude Bancária                                                                  | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                               | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Consórcio de Imóveis / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores                                                               | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)                                                               | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Consulta / Monitoramento de CPF / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                                                   | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Seguro de Veículos / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                                     | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Negativação Indevida sem Contratação do Serviço - Fraude Bancária                  | 0         | 1             | 1                   | 0%   |

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Reajuste-Discordância / Dúvida                                                                         | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas) | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Reajuste-Discordância / Dúvida                                                                             | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                         | <b>9</b>  | <b>29</b>     | <b>38</b>           | <b>23%</b> |

#### BANCO SEMEAR S.A.

CNPJ/CPF: 00795423\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BANCO SEMEAR S.A.

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Não preenchido / Não preenchido | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

#### BANCO SOFISA S.A.

CNPJ/CPF: 60889128\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BANCO SOFISA S.A.

| Tipo de atendimento                                                                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Negativação Indevida sem Contratação do Serviço - Fraude Bancária | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                            | 0         | 3             | 3                   | 0%   |
| Financiamentos de Veículos / Leasing / Negativação Indevida sem Contratação do Serviço - Fraude Bancária                   | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Atendimento Bancário / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                    | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento                                                                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                             | <b>2</b>  | <b>6</b>      | <b>8</b>            | <b>25%</b> |

### BANCO TRIANGULO S/A

CNPJ/CPF: 17351180\*\*\*\*\* Nome Fantasia: TRIBANCO

| Tipo de atendimento                                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Atendimento Bancário / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                             | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido                                        | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                          | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                               | <b>1</b>  | <b>3</b>      | <b>4</b>            | <b>25%</b> |

### BANCO VOLKSWAGEN S/A. @

CNPJ/CPF: 59109165\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BANCO VOLKSWAGEN S/A. @

| Tipo de atendimento                                                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                   | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Financiamentos de Veículos / Leasing / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 2             | 2                   | 0% |

### BANCO VOTORANTIM S.A.

CNPJ/CPF: 59588111\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BANCO VOTORATIM

| Tipo de atendimento                                                                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Financiamentos de Veículos / Leasing / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores                            | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Renegociação / Parcelamento de Dívida                              | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Financiamentos de Veículos / Leasing / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado                                            | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                        | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                          | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                             | <b>4</b>  | <b>8</b>      | <b>12</b>           | <b>33%</b> |

### BANCO XP S.A

CNPJ/CPF: 33264668\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BANCO XP S.A

| Tipo de atendimento                                                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Investimentos / Aplicações / Câmbio /<br>Previdência Privada / Oferta não Cumprida /<br>Serviço não Fornecido / Venda Enganosa /<br>Publicidade Enganosa | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                               | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### BANCO YAMAHA MOTOR DO BRASIL S.A

CNPJ/CPF: 10371492\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BANCO YAMAHA MOTOR DO BRASIL S.A

| Tipo de atendimento                                                                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) /<br>Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação,<br>Solicitação de Histórico, Dúvidas)                         | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) /<br>Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou<br>Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos,<br>Saldo Devedor | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                  | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### BARATAO CENTRO AUTOMOTIVO LTDA

CNPJ/CPF: 33222691\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BARATAO CENTRO AUTOMOTIVO

| Tipo de atendimento                                                                                                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Serviços Automotivos / Dificuldade para Alterar<br>/ Ativar Serviços                                                                                            | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu,<br>Rádio, Farol e etc.) / Dificuldade / Atraso na<br>Devolução de Valores Pagos / Reembolso /<br>Retenção de Valores | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                 | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %   |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|-----|
| Total do Fornecedor | 2         | 1             | 3                   | 66% |

### BARBOSA MATERIAL DE CONSTRUCAO LTDA

CNPJ/CPF: 23714680\*\*\*\*\* Nome Fantasia: KAZA MIX

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Não preenchido / Não preenchido | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor             | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### BARCELONA COMERCIO VAREJISTA E ATACADISTA SA

CNPJ/CPF: 07170943\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ASSAI ATACADISTA FÁBIO ZAHRAN

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.)<br>/ Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                                                                                                             | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### BARCELOS ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA

CNPJ/CPF: 03857626\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BARCELOS ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Oferta não Cumprida / Serviço | 2         | 0             | 2                   | 100% |

| Tipo de atendimento                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                            | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### BAZAM & PICHAU INFORMATICA LTDA

CNPJ/CPF: 09376495\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PICHAU INFORMATICA

| Tipo de atendimento                                                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Microcomputador e Laptops / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                    | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### BB CORRETORA DE SEGUROS E ADMINISTRADORA DE BENS S/A

CNPJ/CPF: 27833136\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BB CORRETORA DE SEGUROS E ADMINISTRADORA DE BENS S/A

| Tipo de atendimento                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Demais Seguros / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                  | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### BB WEB SITE COMUNICACOES LTDA

CNPJ/CPF: 19485266\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GLOBO MARKETING DIGITAL

| Tipo de atendimento                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Pacote de Serviços (Combo) / Cobrança | 1         | 0             | 1                   | 100% |



| Tipo de atendimento                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                             | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### BEL MICRO TECNOLOGIA S/A

CNPJ/CPF: 71052559\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BEL MICRO TECNOLOGIA S/A

| Tipo de atendimento                                                                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica | 3         | 0             | 3                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                  | <b>3</b>  | <b>0</b>      | <b>3</b>            | <b>100%</b> |

### BETACRUX SECURITIZADORA LTDA

CNPJ/CPF: 46744077\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BETACRUX SECURITIZADORA LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                    | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### BF UTILIDADES DOMESTICAS LTDA

CNPJ/CPF: 61369856\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BAU DA FELICIDADE

| Tipo de atendimento                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-----------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| Não preenchido / Não preenchido                                 | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                      | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### BGL EMPREENDIMENTOS DIGITAIS LTDA

CNPJ/CPF: 37181115\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BGL EMPREENDIMENTOS DIGITAIS

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Pazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento) | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                     | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### BIANCA REGINA DELGADO DOS SANTOS BRANDAO 04288510104

CNPJ/CPF: 43337684\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BRANDAO ARQUITETURA E REPRESENTACAO

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### BIAZZI CLINICA DE FISIOTERAPIA LTDA

CNPJ/CPF: 22083673\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BIAZZI CLINICA DE FISIOTERAPIA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Serviços Particulares de Saúde (Médico, Odontológico, Hospitalar, Ambulatorial, Clínico, Cuidadores de Idosos) / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                          | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### BIBLIOTECA CATOLICA LTDA

CNPJ/CPF: 28924792\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BIBLIOTECA CATOLICA LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Livros e Papelaria (Material Didático, Artigos de Escritório e etc.) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                      | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### BIG GYM FITNESS LTDA

CNPJ/CPF: 43759470\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BIG GYM COMPANY

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Imposição de Multa Indevida / Abusiva (Não Prevista em Contrato ou em Valor Diverso do Contratado)   | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                                        | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

## BINCLUB SERVICOS DE ADMINISTRACAO E DE PROGRAMAS

CNPJ/CPF: 38056833\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BINCLUB

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                                                  | 3         | 2             | 5                   | 60%  |
| Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                                       | 10        | 5             | 15                  | 66%  |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                                           | 6         | 0             | 6                   | 100% |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 6         | 0             | 6                   | 100% |
| Seguro de Vida / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                                       | 4         | 0             | 4                   | 100% |
| Seguro de Vida / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados                                                                                     | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Seguro Prestamista / Dificuldade de Cancelamento / Eliminação de Dados / Revogação do Consentimento                                                                     | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Seguro Prestamista / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                                                    | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Serviço de Acidentes Pessoais / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados                                                                      | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas) | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Seguro de Vida / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                                                                       | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados                  | 0         | 1             | 1                   | 0%   |

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Seguro Prestamista / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                                   | 3         | 0             | 3                   | 100% |
| Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                                                        | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Atendimento Bancário / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                                 | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Seguro de Acidentes Pessoais / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                         | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Demais Seguros / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido                                                                                                              | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Atendimento Bancário / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido                                                                                                        | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Seguro Prestamista / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                                   | 3         | 0             | 3                   | 100% |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 6         | 0             | 6                   | 100% |
| Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                                       | 10        | 5             | 15                  | 66%  |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                                           | 6         | 0             | 6                   | 100% |
| Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                                                        | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Serviço de Acidentes Pessoais / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                                         | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Programas de Fidelidade / Benefícios (Pontos, Milhagens e etc.) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                      | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Seguro de Vida / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso /                                                                                       | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento                                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Retenção de Valores                                                                                                           | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                    | <b>72</b> | <b>19</b>     | <b>91</b>           | <b>79%</b> |

### BMP SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDEDOR E A EMPRESA DE PEQUENO PORTE LTDA

CNPJ/CPF: 11581339\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MONEY PLUS

| Tipo de atendimento                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                             | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### BOA VISTA SERVICOS S.A

CNPJ/CPF: 11725176\*\*\*\*\* Nome Fantasia: Boa Vista

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                       | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### BONATTO & BONATTO LTDA

CNPJ/CPF: 08924582\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BONATTO & BONATTO - CS

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Combustível / Inflamáveis (Gasolina, Etanol, Óleo, Botijão de Gás, GLP, Carvão, Fogos de Artifício e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                        | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### BONATTO & CIA LTDA

CNPJ/CPF: 33149253\*\*\*\*\* Nome Fantasia: POSTO 24 HORAS

| Tipo de atendimento                                                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Serviços Automotivos / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                         | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### BOOK PLAY COMERCIO DE LIVROS LTDA

CNPJ/CPF: 06943073\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BOOK PLAY COMERCIO DE LIVROS

| Tipo de atendimento                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Curso Superior (Graduação e Pós) / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido                                        | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Cursos Livres / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço                                          | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Cursos Livres / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo                  | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Cursos Técnicos / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                   | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Curso Superior (Graduação e Pós) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 1             | 1                   | 0%   |

| Tipo de atendimento                                                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Cursos Livres / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                    | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Cursos Livres / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço                                                                            | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço        | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                     | 3         | 0             | 3                   | 100%       |
| Livros e Papelaria (Material Didático, Artigos de Escritório e etc.) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço                   | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                          | <b>8</b>  | <b>5</b>      | <b>13</b>           | <b>61%</b> |

### BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS LTDA.

CNPJ/CPF: 10625931\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS

| Tipo de atendimento                                                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Hospedagem / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                  | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                       | <b>0</b>  | <b>3</b>      | <b>3</b>            | <b>0%</b> |

### BOTICARIO PRODUTOS DE BELEZA LTDA

CNPJ/CPF: 11137051\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BELEZA NA WEB



| Tipo de atendimento                                                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                 | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### BOTICARIO PRODUTOS DE BELEZA LTDA

CNPJ/CPF: 11137051\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BOTICARIO PRODUTOS DE BELEZA / EUDORA

| Tipo de atendimento                                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                  | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### BP GESTAO E RECUPERACAO DE ATIVOS LTDA

CNPJ/CPF: 13600461\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BP GESTAO E RECUPERACAO DE ATIVOS

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.

CNPJ/CPF: 52568821\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Consórcio (Exceto Imóveis) / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização | 2         | 0             | 2                   | 100% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Total do Fornecedor | 2         | 0             | 2                   | 100% |

### BRADESCO SAUDE S/A

CNPJ/CPF: 92693118\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BRADESCO SAUDE S/A

| Tipo de atendimento                                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                                   | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S.A.

CNPJ/CPF: 51990695\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA

| Tipo de atendimento                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----|
| Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato            | 0         | 1             | 1                   | 0%  |
| Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 1         | 1             | 2                   | 50% |
| Seguro de Vida / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização       | 0         | 1             | 1                   | 0%  |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                   | 1         | 1             | 2                   | 50% |
| Total do Fornecedor                                                                               | 2         | 4             | 6                   | 33% |

### BRAIP INTERMEDIACOES & NEGOCIOS LTDA

CNPJ/CPF: 31499929\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BRAIP PAGAMENTOS

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                               | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### BRANDAO E TORMINATO LTDA

CNPJ/CPF: 00769702\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BRANDAO AUTO PEÇAS

| Tipo de atendimento                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Falta de Peça de Reposição | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                   | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### BRANDILI TEXTIL LTDA

CNPJ/CPF: 84229889\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BRANDILI TEXTIL LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Negativação Indevida Referente à Pagamento já Efetuado | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                             | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### BRAS SUNNY INDUSTRIA E COMERCIO DE EQUIPAMENTOS FOTOVOLTAICOS LTDA

CNPJ/CPF: 61613360\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BRAS SUNNY

| Tipo de atendimento                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Energia Elétrica / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                              | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### BRASIL BABY CAMA MESA E BANHO LTDA

CNPJ/CPF: 07038663\*\*\*\*\* Nome Fantasia: TOCA BRASIL

| Tipo de atendimento                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Móveis e Colchões / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                            | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### BRASIL INTER COMEX ELETRONICOS E INFORMATICA LTDA

CNPJ/CPF: 17642282\*\*\*\*\* Nome Fantasia: INPOWER

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### BRASIL PROTECT ENTIDADE DE AUTOGESTAO

CNPJ/CPF: 34817964\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PRIORITARIA

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 1             | 1                   | 0% |

## BRASIL TELECOM S/A

CNPJ/CPF: 76535764\*\*\*\*\* Nome Fantasia: OI FIXO UNIFICADO PARA CIP

| Tipo de atendimento                                                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Telefonia Fixa / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                  | 3         | 3             | 6                   | 50%  |
| Internet Fixa / Imposição de Multa Indevida / Abusiva (Não Prevista em Contrato ou em Valor Diverso do Contratado) | 4         | 1             | 5                   | 80%  |
| Internet Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                    | 7         | 1             | 8                   | 87%  |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                    | 5         | 4             | 9                   | 55%  |
| Internet Fixa / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                   | 1         | 4             | 5                   | 20%  |
| Internet Fixa / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo                 | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Internet Fixa / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                   | 1         | 1             | 2                   | 50%  |
| Internet Fixa / Má Qualidade do Serviço                                                                            | 2         | 1             | 3                   | 66%  |
| Telefonia Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                   | 4         | 2             | 6                   | 66%  |
| Internet Fixa / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras                              | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Telefonia Fixa / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                  | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Telefonia Fixa / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados                                | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento                                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Telefonia Fixa / Atraso / Cancelamento do Serviço                                                                      | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Telefonia Fixa / Bloqueio / Suspensão Indevida do Serviço                                                              | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Internet Fixa / Reajuste-Discordância / Dúvida                                                                         | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Pacote de Serviços (Combo) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                           | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Aparelho Celular / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                    | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Internet Fixa / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa                    | 1         | 1             | 2                   | 50%  |
| Internet Fixa / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço                                             | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço          | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Internet Fixa / Dificuldade de Contato / Demora no Atendimento                                                         | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Consulta / Monitoramento de CPF / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Internet Fixa / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado                                   | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço               | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Telefonia Fixa / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores                  | 1         | 4             | 5                   | 20%  |
| Telefonia Fixa / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)                                                       | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento                                                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Telefonia Fixa / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia                      | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Telefonia Fixa / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                                            | 2         | 1             | 3                   | 66%  |
| Telefonia Fixa / Negativação Indevida Referente a Cobrança não Reconhecida                                                        | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Telefonia Móvel Pós-Paga / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                                  | 3         | 0             | 3                   | 100% |
| Telefonia Fixa / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa                              | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Telefonia Fixa / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço                                                         | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Telefonia Fixa / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço                                                       | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Telefonia Fixa / Funcionamento Inadequado do Serviço (má Qualidade do Sinal, Instabilidade, Queda)                                | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Telefonia Fixa / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo                                           | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Telefonia Móvel Pós-Paga / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                        | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Telefonia Fixa / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto                                                                       | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Telefonia Fixa / Interrupção / Instabilidade do Fornecimento (Falta de Energia Frequente, Flutuação/Oscilação do Nível de Tensão) | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Telefonia Fixa / Dificuldade para Alterar / Ativar Serviços                                                                       | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Telefonia Fixa / Dificuldade para Religação Após Suspensão do Fornecimento                                                        | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Telefonia Fixa / Suspensão ou Desligamento Indevido do Serviço                                                                    | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Telefonia Fixa / Interrupção / Instabilidade do Fornecimento                                                                      | 0         | 1             | 1                   | 0%   |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %   |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|-----|
| Total do Fornecedor | 59        | 36            | 95                  | 62% |

## BRASILCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA

CNPJ/CPF: 03130170\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BRASILCARD

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                              | 6         | 0             | 6                   | 100% |
| Atendimento Bancário / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                                                         | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                             | 4         | 0             | 4                   | 100% |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                      | 1         | 1             | 2                   | 50%  |
| Atendimento Bancário / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados                                                                            | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                        | 3         | 0             | 3                   | 100% |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor       | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas) | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Aparelho Celular / SAC - Dificuldade de Contato / Acesso                                                                                                             | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Móveis e Colchões / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                                                  | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                             | 0         | 1             | 1                   | 0%   |



| Tipo de atendimento                                                                                                                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                             | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados                                | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| Atendimento Bancário / Atraso / Cancelamento do Serviço                                                                                                   | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Negativação Indevida Referente a Cobrança não Reconhecida                                         | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                | <b>23</b> | <b>6</b>      | <b>29</b>           | <b>79%</b> |

### BRASTECH TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 31805234\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BRASTECH TECNOLOGIA

| Tipo de atendimento                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                        | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### BRAVE FORMATURAS E EVENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 08973272\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BRAVE

| Tipo de atendimento                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Academias de Ginástica) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                         | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### BRAVE FOTO E VIDEO LTDA

CNPJ/CPF: 26095648\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BRAVE

| Tipo de atendimento                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Serviços de Áudio, Foto e Imagem / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                              | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### BRB BANCO DE BRASILIA SA

CNPJ/CPF: 00000208\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BRB

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                             | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### BRB CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S A

CNPJ/CPF: 33136888\*\*\*\*\* Nome Fantasia: FINANCEIRA BRB

| Tipo de atendimento                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|----------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito | 2         | 0             | 2                   | 100% |

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço                                                                                                                      | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                                                                                                   | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                                                          | <b>3</b>  | <b>1</b>      | <b>4</b>            | <b>75%</b> |

### BRDU CAMPO GRANDE 01 EMPREENDIMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 22833841\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BRDU CAMPO GRANDE 01 EMPREENDIMENTOS

| Tipo de atendimento                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Renegociação / Parcelamento de Dívida                              | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Financiamento de Imóveis / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                              | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                    | <b>0</b>  | <b>3</b>      | <b>3</b>            | <b>0%</b> |

### BRENNO FELIPE BARCELLOS

CNPJ/CPF: 05740087\*\*\*\*\* Nome Fantasia:

| Tipo de atendimento                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|----------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Marcenaria, Móveis Planejados / Má Qualidade | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|----------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| do Serviço                 | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b> | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### BRILHANTE DEPILACAO A LASER LTDA

CNPJ/CPF: 45083843\*\*\*\*\* Nome Fantasia: DR. LASER

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                                                             | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA. @

CNPJ/CPF: 76492701\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PHILCO AUDIO - APARELHOS DE SOM

| Tipo de atendimento                                                                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica | 3         | 0             | 3                   | 100% |
| Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia                           | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Televisão / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia                                                     | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Aparelho de Som, Vídeo e Imagem (Câmera, Filmadora, Dvd, Home Theater e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em                          | 0         | 1             | 1                   | 0%   |

| Tipo de atendimento                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia                                                                                                | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Refrigerador / Freezer / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia                    | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                           | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                         | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Eletoportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                              | <b>9</b>  | <b>6</b>      | <b>15</b>           | <b>60%</b> |

### BRITANIA ELETRODOMESTICOS SA

CNPJ/CPF: 76492701\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BRITANIA ELETRODOMESTICOS SA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                              | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### BRITANIA ELETRONICOS S.A.

CNPJ/CPF: 07019308\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BRITANIA ELETRONICOS

| Tipo de atendimento                                                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Eletoportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                              | <b>1</b>  | <b>1</b>      | <b>2</b>            | <b>50%</b> |

### BRITO & SILVA LTDA

CNPJ/CPF: 07933311\*\*\*\*\* Nome Fantasia: NS MOTOS

| Tipo de atendimento                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| Não preenchido / Não preenchido                                                        | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                             | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### BRITTO REFRIGERACAO 2000 LTDA

CNPJ/CPF: 02387301\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BRITTO REFRIGERACAO 2000

| Tipo de atendimento                                                                                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Refrigerador / Freezer / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| Refrigerador / Freezer / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado                                                    | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                 | <b>3</b>  | <b>0</b>      | <b>3</b>            | <b>100%</b> |

### BRS SP SUPRIMENTOS CORPORATIVOS S/A

CNPJ/CPF: 03746938\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BRS SUPRIMENTOS CORPORATIVOS

| Tipo de atendimento                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Cargas e Encomendas / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                           | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### BRUNA BARRETO VIEIRA DA COSTA LTDA

CNPJ/CPF: 41190665\*\*\*\*\* Nome Fantasia: WB ENERGIA SOLAR

| Tipo de atendimento                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Divergência de Peso, Volume e Quantidade | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                         | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### BRUNA LUIZA

CNPJ/CPF: 04692372\*\*\*\*\* Nome Fantasia: Mundial Portoes

| Tipo de atendimento                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Suspensão ou Desligamento Indevido do Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Marcenaria, Móveis Planejados / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido       | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                              | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### BRUNO EDUARDO ESPINDOLA DE MORAIS

CNPJ/CPF: 04004571\*\*\*\*\* Nome Fantasia:

| Tipo de atendimento                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Marcenaria, Móveis Planejados / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                 | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### BRUNO RIBEIRO DOS SANTOS 01887102647

CNPJ/CPF: 48615615\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ASSESSORIA FINANCEIRA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                           | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### BRV SAUDE GESTAO ADMINISTRATIVA & BENEFICIOS LTDA

CNPJ/CPF: 33649470\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BRV SAUDE

| Tipo de atendimento                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido                         | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                         | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                              | <b>4</b>  | <b>1</b>      | <b>5</b>            | <b>80%</b> |

### BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA @

CNPJ/CPF: 62058318\*\*\*\*\* Nome Fantasia: COMPRA CERTA



| Tipo de atendimento                                                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Refrigerador / Freezer / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                           | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### BUS SERVICOS DE AGENDAMENTO S.A.

CNPJ/CPF: 17289475\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BUS SERVICOS DE AGENDAMENTO

| Tipo de atendimento                                                                                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Rodoviário Interestadual / Intermunicipal / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                       | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### BUSER BRASIL TECNOLOGIA LTDA.

CNPJ/CPF: 29365880\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BUSER BRASIL TECNOLOGIA LTDA.

| Tipo de atendimento                                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 1         | 2             | 3                   | 33%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                    | <b>1</b>  | <b>2</b>      | <b>3</b>            | <b>33%</b> |

### BUSUU SERVICOS ONLINE LTDA

CNPJ/CPF: 26758315\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BUSUU SERVICOS ONLINE

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Não preenchido / Não preenchido | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Total do Fornecedor | 1         | 0             | 1                   | 100% |

## BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIM

CNPJ/CPF: 01149953\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BV FINANCEIRA

| Tipo de atendimento                                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Financiamentos de Veículos / Leasing / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores    | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Financiamentos de Veículos / Leasing / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado                    | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                  | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato        | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                  | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                         | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Energia Elétrica / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa                         | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                     | <b>9</b>  | <b>5</b>      | <b>14</b>           | <b>64%</b> |

### BYHI CONFECÇOES LTDA

CNPJ/CPF: 42535486\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CINTOS BYHI

| Tipo de atendimento                                                                                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 3         | 1             | 4                   | 75%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                 | <b>3</b>  | <b>1</b>      | <b>4</b>            | <b>75%</b> |

### C A DE OLIVEIRA & CIA LTDA

CNPJ/CPF: 13286977\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MOVEIS OLIVEIRA

| Tipo de atendimento                                                                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                           | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### C R P SOLAR TECNOLOGIA E SUSTENTABILIDADE LTDA

CNPJ/CPF: 36280232\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SOLAR MAXX \* VERIFICAR ENDEREÇO

| Tipo de atendimento                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Falta de Peça de Reposição | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                           | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### C. A DOS SANTOS LTDA

CNPJ/CPF: 10315198\*\*\*\*\* Nome Fantasia: OFFICINA SMART & IMPORT

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Não preenchido / Não preenchido | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### C&A MODAS S.A

CNPJ/CPF: 45242914\*\*\*\*\* Nome Fantasia: C&A MODAS

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                           | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### C&A MODAS S.A.

CNPJ/CPF: 45242914\*\*\*\*\* Nome Fantasia: C & A MODAS LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                              | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### C&A MODAS S.A.

CNPJ/CPF: 45242914\*\*\*\*\* Nome Fantasia: C E A

| Tipo de atendimento                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| não Previstos / não Informados | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>     | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### C&A MODAS S.A.

CNPJ/CPF: 45242914\*\*\*\*\* Nome Fantasia: C & A MODAS

| Tipo de atendimento                                                                                                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### C&A PAY SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A.

CNPJ/CPF: 49173791\*\*\*\*\* Nome Fantasia: C&A PAY SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A.

| Tipo de atendimento                                                                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                 | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### CACAU COMERCIO ELETRONICO LTDA

CNPJ/CPF: 32143933\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CACAU COMERCIO ELETRONICO LTDA

| Tipo de atendimento                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|----------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Biscoitos e Doces / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Total do Fornecedor | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### CADASTRAMENTO NACIONAL DE EMPRESA ONLINE LTDA

CNPJ/CPF: 48719258\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CADASTRAMENTO NACIONAL DE EMPRESA ONLINE LTDA \* VERIFICAR ENDEREÇO

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                                                                                                                     | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### CAIOBA MOTOCICLETAS E PECAS LTDA

CNPJ/CPF: 70391016\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CAIOBA

| Tipo de atendimento                                                                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Consórcio (Exceto Imóveis) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0         | 2             | 2                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                              | 0         | 2             | 2                   | 0% |

### CAIXA DE ASSISTENCIA AOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS

CNPJ/CPF: 04721637\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CAIXA DE ASSISTENCIA AOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS

| Tipo de atendimento                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Seguro Prestamista / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                         | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                                       | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas) | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                       | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                              | <b>4</b>  | <b>1</b>      | <b>5</b>            | <b>80%</b> |

## CAIXA ECONOMICA FEDERAL

CNPJ/CPF: 00360305\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CAIXA ECONOMICA FEDERAL

| Tipo de atendimento                                                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Atendimento Bancário / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras                                 | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                              | 8         | 7             | 15                  | 53%  |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados   | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido                            | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Financiamento de Imóveis / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                  | 1         | 1             | 2                   | 50%  |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                              | 8         | 7             | 15                  | 53%  |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado | 2         | 0             | 2                   | 100% |

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Internet Fixa / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado                                                                                    | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Atendimento Bancário / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido                                                                                                        | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                                           | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Cadastro Positivo / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                                                               | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido                                                                   | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço                                                        | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Consulta / Monitoramento de CPF / Negativação Indevida Referente a Cobrança não Reconhecida                                                                             | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Negativação Indevida Referente à Pagamento já Efetuado                                | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Demais Seguros / Negativação Indevida Referente a Cobrança não Reconhecida                                                                                              | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Financiamento de Imóveis / Dados Pessoais ou Financeiros Incorretos / Desatualizados - Dificuldade de Retificação                                                       | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Demais Seguros / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização                                                                             | 3         | 0             | 3                   | 100% |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                           | 1         | 2             | 3                   | 33%  |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor                                                                                 | 1         | 3             | 4                   | 25%  |



| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                                                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                                                                                                                                                                                                          | 1         | 3             | 4                   | 25%  |
| Atendimento Bancário / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo                                                                                                                                                             | 2         | 1             | 3                   | 66%  |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                                                                                  | 2         | 2             | 4                   | 50%  |
| Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                                                                                                                                    | 1         | 2             | 3                   | 33%  |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Vazamento de Dados ou Outros Incidentes de Segurança (Acessos não Autorizados e Situações Acidentas ou Ilícitas de Destruição, Perda, Alteração, Comunicação ou Tratamento Inadequado ou Ilícito) | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Atendimento Bancário / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                                                                                                                                                              | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                                                                                   | 1         | 1             | 2                   | 50%  |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores                                                                               | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Atendimento Bancário / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                                                                                                                   | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                                                                              | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)                                                                                                                                                   | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Reajuste-Discordância / Dúvida                                                                                                                                                                    | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Atendimento Bancário / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores                                                                                                                                               | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| <b>Tipo de atendimento</b>                                                                                                                                                 | <b>Atendidas</b> | <b>Não atendidas</b> | <b>Total do Fornecedor</b> | <b>%</b>   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|----------------------------|------------|
| Financiamento de Imóveis / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                                                                | 1                | 1                    | 2                          | 50%        |
| Financiamento de Imóveis / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço                                                                                  | 0                | 1                    | 1                          | 0%         |
| Curso Superior (Graduação e Pós) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                                                        | 0                | 1                    | 1                          | 0%         |
| Atendimento Bancário / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                                                               | 0                | 1                    | 1                          | 0%         |
| Seguro Residencial / Condomínio / Dificuldade para Contratar o Serviço (Problemas Operacionais, Acesso aos Canais de Venda e etc.)                                         | 0                | 1                    | 1                          | 0%         |
| Financiamento de Imóveis / Reajuste-Discordância / Dúvida                                                                                                                  | 0                | 1                    | 1                          | 0%         |
| Segurança / Monitoramento / Rastreamento / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                | 0                | 1                    | 1                          | 0%         |
| Seguro Prestamista / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                                                       | 1                | 0                    | 1                          | 100%       |
| Financiamento de Imóveis / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado                                                                                  | 2                | 0                    | 2                          | 100%       |
| Seguro Habitacional (Financiamento para Aquisição, Reforma ou Construção de Imóvel) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0                | 1                    | 1                          | 0%         |
| Seguro Habitacional (Financiamento para Aquisição, Reforma ou Construção de Imóvel) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa  | 0                | 1                    | 1                          | 0%         |
| Financiamento de Imóveis / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto                                                                                                    | 0                | 1                    | 1                          | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                 | <b>46</b>        | <b>51</b>            | <b>97</b>                  | <b>47%</b> |

## CAIXA SEGURADORA S/A

CNPJ/CPF: 34020354\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CAIXA SEGURADORA

| Tipo de atendimento                                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Seguro de Veículos / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização                                          | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Seguro Residencial / Condomínio / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo                                 | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Seguro de Veículos / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores                                | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| Financiamento de Imóveis / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto                                                                  | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                               | <b>0</b>  | <b>6</b>      | <b>6</b>            | <b>0%</b> |

## CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA

CNPJ/CPF: 08611734\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CALCARD

| Tipo de atendimento                                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                  | 4         | 1             | 5                   | 80%  |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                            | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                          | 3         | 3             | 6                   | 50%  |
| Atendimento Bancário / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                             | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                                        | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido                            | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                           | <b>10</b> | <b>7</b>      | <b>17</b>           | <b>58%</b> |

#### CALCENTER - CALCADOS CENTRO-OESTE LTDA

CNPJ/CPF: 15048754\*\*\*\*\* Nome Fantasia: STUDIO Z

| Tipo de atendimento                                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Reajuste-Discordância / Dúvida | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                     | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

#### CALCENTER - CALCADOS CENTRO-OESTE LTDA

CNPJ/CPF: 15048754\*\*\*\*\* Nome Fantasia: STUDIO Z

| Tipo de atendimento                                                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                   | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### CALCRED S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

CNPJ/CPF: 37122487\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CALCRED S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

| Tipo de atendimento                                                                                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Renegociação / Parcelamento de Dívida | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### CAMPO GRANDE 3 SORRIA SIM CLINICAS ODONTOLOGICAS LTDA

CNPJ/CPF: 42479552\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SORRIA SIM CLINICAS ODONTOLOGICAS

| Tipo de atendimento                                                                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                | 0         | 3             | 3                   | 0%        |
| Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Reajuste-Discordância / Dúvida                                                     | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Má Qualidade do Serviço                                                            | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                              | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                   | <b>0</b>  | <b>10</b>     | <b>10</b>           | <b>0%</b> |

### CAMPO GRANDE DEPILACAO A LASER LTDA

CNPJ/CPF: 13109328\*\*\*\*\* Nome Fantasia: DR. LASER

| Tipo de atendimento                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|--------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Serviços de Estética (exceto Procedimentos | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Cirúrgicos) / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                              | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### CAMPO GRANDE EVENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 10973678\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CAMPO GRANDE EVENTOS

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                       | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### CAMPO GRANDE PRAIA CLUBE

CNPJ/CPF: 33151317\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CAMPO GRANDE PRAIA CLUBE

| Tipo de atendimento                                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                               | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                    | <b>1</b>  | <b>1</b>      | <b>2</b>            | <b>50%</b> |

### CAMPO GRANDE RENT A CAR LTDA

CNPJ/CPF: 03250740\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CAMPO GRANDE RENT A CAR

| Tipo de atendimento                                                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo                                  | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                          | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### CAMPO GRANDE SELECAO CURSOS E COMERCIO DE LIVROS LTDA

CNPJ/CPF: 08834313\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CEDASPY

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Não preenchido / Não preenchido | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### CAMPO GRANDE VEICULOS EIRELI

CNPJ/CPF: 97527843\*\*\*\*\* Nome Fantasia: FEDERAL CAR

| Tipo de atendimento                                                                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                     | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### CANDEIAS ESPORTE LAZER E RECREACAO

CNPJ/CPF: 43446434\*\*\*\*\* Nome Fantasia: LOJA DE ATENDIMENTO

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                         | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### CANDEIAS ESPORTE LAZER E RECREACAO

CNPJ/CPF: 43446434\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CANDEIAS

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço                                                                                          | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                                            | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                                                          | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Dificuldade para Contratar / Recusa Injustificada                             | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                 | <b>5</b>  | <b>1</b>      | <b>6</b>            | <b>83%</b> |

### CANOPUS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS S.A

CNPJ/CPF: 68318773\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CONSORCIO CANOPUS



| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Não preenchido / Não preenchido | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A @

CNPJ/CPF: 08279191\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIA

| Tipo de atendimento                                                                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Demais Seguros / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras                    | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Seguro Prestamista / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado         | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                | <b>1</b>  | <b>3</b>      | <b>4</b>            | <b>25%</b> |

### CARLI, DAL MOLIN & DODE LTDA

CNPJ/CPF: 35944470\*\*\*\*\* Nome Fantasia: DEFINITY LASER

| Tipo de atendimento                                                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Serviços de Estética (exceto Procedimentos Cirúrgicos) / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                  | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### CARLINHOS AUTO PECAS E FERRO VELHO TRANSFORMES LTDA

**CNPJ/CPF:** 32585162\*\*\*\*\* **Nome Fantasia:** CARLINHOS FERRO VELHO TRANSFORMES

| Tipo de atendimento                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Dificuldade / Recusa de Resgate | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                        | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### CARLOS AUGUSTO DOS SANTOS FERREIRA 00552058106

**CNPJ/CPF:** 30228889\*\*\*\*\* **Nome Fantasia:** GF EVENTOS

| Tipo de atendimento                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Serviços de Áudio, Foto e Imagem / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                    | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### CARLOS MARCONDES ROJAS EUSTAQUIO 90850955149

**CNPJ/CPF:** 29198922\*\*\*\*\* **Nome Fantasia:** RHEMA VIDRACARIA

| Tipo de atendimento                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Marcenaria, Móveis Planejados / Má Qualidade do Serviço                                                             | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Marcenaria, Móveis Planejados / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                     | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto                       | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                          | <b>2</b>  | <b>3</b>      | <b>5</b>            | <b>40%</b> |

**CARLOS V. FERREIRA**
**CNPJ/CPF:** 31227342\*\*\*\*\* **Nome Fantasia:** MEU DESCONTO PRIME

| Tipo de atendimento                                                                                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----|
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                      | 0         | 10            | 10                  | 0%  |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                        | 3         | 1             | 4                   | 75% |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Produto Falsificado                                                                          | 0         | 1             | 1                   | 0%  |
| Cursos Livres / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço                                                                                         | 0         | 1             | 1                   | 0%  |
| Demais Seguros / Reajuste-Discordância / Dúvida                                                                                                      | 0         | 1             | 1                   | 0%  |
| Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores           | 0         | 2             | 2                   | 0%  |
| Serviços Por Assinatura (Livros, Vinhos e etc.) / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo                 | 0         | 1             | 1                   | 0%  |
| Seguro Prestamista / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                                 | 0         | 1             | 1                   | 0%  |
| Programas de Fidelidade / Benefícios (Pontos, Milhagens e etc.) / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo | 0         | 1             | 1                   | 0%  |
| Programas de Fidelidade / Benefícios (Pontos, Milhagens e etc.) / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço                                       | 0         | 1             | 1                   | 0%  |
| Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                | 0         | 1             | 1                   | 0%  |
| Seguro Prestamista / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço                                                                      | 0         | 1             | 1                   | 0%  |
| Programas de Fidelidade / Benefícios (Pontos, Milhagens e etc.) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados                 | 0         | 1             | 1                   | 0%  |

| Tipo de atendimento                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                     | <b>3</b>  | <b>24</b>     | <b>27</b>           | <b>11%</b> |

### CARRA E CARRA LTDA

CNPJ/CPF: 07227502\*\*\*\*\* Nome Fantasia: Refrigel Comercio e Refrigeracao

| Tipo de atendimento                                                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| Refrigerador / Freezer / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia                                     | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                               | <b>3</b>  | <b>0</b>      | <b>3</b>            | <b>100%</b> |

### CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA @

CNPJ/CPF: 45543915\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CARREFOUR - UNIFICADO PARA CIP

| Tipo de atendimento                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Não preenchido / Não preenchido                                        | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Leites e Derivados / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                             | <b>1</b>  | <b>2</b>      | <b>3</b>            | <b>33%</b> |

### CARTAO BRB S/A

CNPJ/CPF: 01984199\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CARTAO BRB S/A

| Tipo de atendimento                                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                               | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### CARTPANDA TECNOLOGIA DE PAGAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 26224823\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CARTPANDA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                         | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### CARVALHO & CENTURION LTDA

CNPJ/CPF: 15184513\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GRANCAR

| Tipo de atendimento                                                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Reajuste-Discordância / Dúvida | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                       | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### CASA & VIDEO BRASIL S.A

CNPJ/CPF: 11114284\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CASA & VIDEO BRASIL S.A

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### CASASA E ARAUJO CELULARES LTDA

CNPJ/CPF: 30191630\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CASASA E ARAUJO CELULARES LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Aparelho Celular / Funcionamento Inadequado do Serviço (má Qualidade do Sinal, Instabilidade, Queda) | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                           | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### CAZAMAX SOLUCOES RESIDENCIAIS LTDA

CNPJ/CPF: 23882627\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CAZAMAX SOLUCOES RESIDENCIAIS LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Financiamento de Imóveis / Dados Pessoais ou Financeiros Incorretos / Desatualizados - Dificuldade de Retificação | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                        | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### CBI - CENTRO BRASILEIRO DE IDIOMAS LTDA

CNPJ/CPF: 04765176\*\*\*\*\* Nome Fantasia: WISEUP INGLÊS INTELIGENTE

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Não preenchido / Não preenchido | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Total do Fornecedor | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### CCR RODONORTE

CNPJ/CPF: 02221531\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CCR RODONORTE

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor             | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### CELINA GARCIA CORSINO

CNPJ/CPF: 26845101\*\*\*\*\* Nome Fantasia: OFICINA AUTO PECAS E MECANICA 5 RODA

| Tipo de atendimento                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Demais Seguros / Risco, Dano Físico ou Mal Estar Decorrente da Prestação do Serviço / Utilização do Produto | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                         | 2         | 0             | 2                   | 100% |

### CEMITERIO JARDIM DAS PALMEIRAS LTDA

CNPJ/CPF: 01271520\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CEMITERIO JARDIM DAS PALMEIRAS

| Tipo de atendimento                                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Seguro Funeral / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 0         | 2             | 2                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                              | 0         | 2             | 2                   | 0% |

### CEMITERIO MEMORIAL PARK SC LTDA

CNPJ/CPF: 33790155\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CEMITERIO MEMORIAL PARK SC

| Tipo de atendimento                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Atendimento Bancário / Renegociação / Parcelamento de Dívida                        | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Seguro Funeral / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                          | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### CEMITERIO PARQUE DE CAMPO GRANDE LTDA

CNPJ/CPF: 37565520\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CEMITERIO PARQUE DE CAMPO GRANDE

| Tipo de atendimento                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Seguro Funeral / Renegociação / Parcelamento de Dívida | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                             | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### CEMPAR EMPREENDIMENTOS SOCIAIS LTDA S/S

CNPJ/CPF: 03276607\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CEMITERIO PARQUE DAS PRIMAVERAS

| Tipo de atendimento                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Serviços Funerários e Cemitério / Renegociação / Parcelamento de Dívida | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                              | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### CENECT - CENTRO INTEGRADO DE EDUCACAO, CIENCIA E TECNOLOGIA LTDA

CNPJ/CPF: 02261854\*\*\*\*\* Nome Fantasia: UNINTER



| Tipo de atendimento                                                                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Curso Superior (Graduação e Pós) / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Cursos Livres / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado          | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### CENTEC CURSOS TECNICOS LTDA

CNPJ/CPF: 20618132\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CENTEC CURSOS TECNICOS

| Tipo de atendimento                                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Cursos Livres / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                         | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### CENTRAL ASSIST PROMOTORA DE VENDAS LTDA

CNPJ/CPF: 17570696\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CENTRAL ASSIST PROMOTORA DE VENDAS LTDA

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### CENTRAL FERRAMENTAS LTDA

CNPJ/CPF: 02226278\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CENTRAL MAQUINAS E FERRAMENTAS

| Tipo de atendimento                                                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                         | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES DE VEICULOS ALIANCA LTDA

**CNPJ/CPF:** 02989947\*\*\*\*\* **Nome Fantasia:** CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES DE VEICULOS ALIANCA LT

| Tipo de atendimento                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Cursos Livres / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Cursos Livres / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados                  | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                          | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES DE VEICULOS AUTOMOTORES MAANAIM LTDA

**CNPJ/CPF:** 07258051\*\*\*\*\* **Nome Fantasia:** CFC - MAANAIM

| Tipo de atendimento                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Cursos Livres / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                   | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES FORMULA 067 LTDA

**CNPJ/CPF:** 15533821\*\*\*\*\* **Nome Fantasia:** CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES FORMULA 067

| Tipo de atendimento                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Cursos Livres / Alteração / Rescisão de Contrato sem Solicitação / Aviso Prévio | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                      | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES SAN MARINO LTDA

CNPJ/CPF: 01045615\*\*\*\*\* Nome Fantasia: AUTO ESCOLA SAN MARINO

| Tipo de atendimento                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                      | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### CENTRO DE FORMACAO PROFISSIONAL CIDADE MORENA LTDA

CNPJ/CPF: 43805414\*\*\*\*\* Nome Fantasia: INSTITUTO EMBELLEZE CIDADE MORENA

| Tipo de atendimento                                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                  | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### CENTRO EDUCACIONAL FATECIE LTDA

CNPJ/CPF: 07724708\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIFATECIE

| Tipo de atendimento                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Cursos Livres / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### CENTRO EDUCACIONAL STATUS LTDA

CNPJ/CPF: 22457641\*\*\*\*\* Nome Fantasia: COLEGIO STATUS 2

| Tipo de atendimento                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Cursos Livres / Renegociação / Parcelamento de Dívida | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                   | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### CENTRO TECNOLOGICO DE ITAPEVI LTDA

CNPJ/CPF: 15492008\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CETI EDUCACIONAL

| Tipo de atendimento                                                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Cursos Livres / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                              | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### CERVEJARIA PETRÓPOLIS

CNPJ/CPF: 73410326\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CERVEJARIA PETRÓPOLIS

| Tipo de atendimento                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-----------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Cadastro Positivo / Renegociação / Parcelamento de Dívida | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### CESUMAR - CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE MARINGA LTDA

CNPJ/CPF: 79265617\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CESUMAR

| Tipo de atendimento                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Curso Superior (Graduação e Pós) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                           | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### CETEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVE@

CNPJ/CPF: 03722919\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CETEM BRASIL S/A @

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 2             | 2                   | 0% |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                 | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                         | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado             | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                                                     | 0         | 5             | 5                   | 0% |

### CEVA SAUDE ANIMAL LTDA.

CNPJ/CPF: 07086487\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CEVA VETERINARIA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Produtos Veterinários (Ração, Acessórios e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                           | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### CFC DINAMICA LTDA

CNPJ/CPF: 01033185\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CFC DINAMICA

| Tipo de atendimento                                                                                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                       | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### CHAMPIONS PNEUS E RODAS LTDA

CNPJ/CPF: 36520111\*\*\*\*\* Nome Fantasia: baratao pneus

| Tipo de atendimento                                                                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                               | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                    | <b>1</b>  | <b>1</b>      | <b>2</b>            | <b>50%</b> |

### CHAMPIONS PNEUS E RODAS LTDA

CNPJ/CPF: 36520111\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CHAMPIONS PNEUS E RODAS

| Tipo de atendimento                                                                                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                    | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                           | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### CHAMPIONS PNEUS E RODAS LTDA

CNPJ/CPF: 36520111\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CHAMPIONS PNEUS E RODAS LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                            | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 1         | 1             | 2                   | 50%        |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                    | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                         | <b>2</b>  | <b>3</b>      | <b>5</b>            | <b>40%</b> |

### CHARLES MASCARENHAS GUEDES 00570441129

CNPJ/CPF: 31825651\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BUFFET CHEFE GUEDES

| Tipo de atendimento                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Bar, Restaurantes e Casas Noturnas e Similares / Má Qualidade do Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Total do Fornecedor | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### CHUBB SEGUROS BRASIL S.A

CNPJ/CPF: 03502099\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CHUBB SEGUROS BRASIL S.A

| Tipo de atendimento                                                                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                            | 0         | 3             | 3                   | 0%   |
| Total do Fornecedor                                                                                                                          | 2         | 5             | 7                   | 28%  |

### CIAMAX RP COMERCIO DE COLCHOES LTDA

CNPJ/CPF: 11432262\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CIAMAX RP COMERCIO DE COLCHOES LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                   | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### CIB CONSULTORIA ADMINISTRACAO E PARTICIPACOES S/A.

CNPJ/CPF: 07271850\*\*\*\*\* Nome Fantasia: VUON CARD



| Tipo de atendimento                                                                                                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                             | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados                                           | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço                                                     | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                             | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado                                         | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                           | <b>2</b>  | <b>4</b>      | <b>6</b>            | <b>33%</b> |

## CIELO S.A.

CNPJ/CPF: 01027058\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CIELO S.A.

| Tipo de atendimento                                                                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas) | 0         | 2             | 2                   | 0% |
| Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo  | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Atendimento Bancário / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores                                  | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento                                                                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                   | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Cadastro Positivo / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados                                                            | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                          | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Negativação Indevida - Desconhece Motivo e / ou Fornecedor | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado         | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)                                          | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                        | <b>3</b>  | <b>8</b>      | <b>11</b>           | <b>27%</b> |

### CINEMARK BRASIL S.A.

CNPJ/CPF: 00779721\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CINEMARK

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                        | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### CLA FIT COMERCIO E EXPORTACAO LTDA

CNPJ/CPF: 28139365\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CLA FIT.

| Tipo de atendimento                                                                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                        | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

## CLARO S/A

CNPJ/CPF: 40432544\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CLARO/EMBRATEL/NET/CLARO TV/CLARO FIXO/CLARO MOVEL @

| Tipo de atendimento                                                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Aparelho Celular / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido                                            | 0         | 3             | 3                   | 0%   |
| Aparelho Celular / Dificuldade na Recarga de Créditos (não Inserida, não Revalidada)                            | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Telefonia Móvel Pré-Paga / Alteração / Rescisão de Contrato sem Solicitação / Aviso Prévio                      | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Telefonia Fixa / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto                                                   | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Telefonia Móvel Pós-Paga / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 1         | 2             | 3                   | 33%  |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                 | 13        | 2             | 15                  | 86%  |
| Telefonia Fixa / Venda Casada                                                                                   | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| TV por Assinatura / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados                          | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| TV por Assinatura / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado            | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Telefonia Móvel Pós-Paga / Suspensão ou Desligamento Indevido do Serviço                                        | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Telefonia Móvel Pré-Paga / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados                   | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| <b>Tipo de atendimento</b>                                                                                              | <b>Atendidas</b> | <b>Não atendidas</b> | <b>Total do Fornecedor</b> | <b>%</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|----------------------------|----------|
| Aparelho Celular / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço                                           | 1                | 2                    | 3                          | 33%      |
| Telefonia Móvel Pós-Paga / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                              | 6                | 2                    | 8                          | 75%      |
| Telefonia Móvel Pós-Paga / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado             | 5                | 2                    | 7                          | 71%      |
| Telefonia Fixa / Imposição de Multa Indevida / Abusiva (Não Prevista em Contrato ou em Valor Diverso do Contratado)     | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |
| Internet Móvel / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                       | 3                | 0                    | 3                          | 100%     |
| Telefonia Fixa / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa                    | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |
| Internet Móvel / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |
| Internet Móvel / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                        | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Telefonia Fixa / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                                  | 2                | 0                    | 2                          | 100%     |
| Internet Móvel / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa                    | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |
| Internet Móvel / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados                                     | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |
| Telefonia Móvel Pós-Paga / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                        | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |
| TV por Assinatura / Dificuldade para Religação Após Suspensão do Fornecimento                                           | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Telefonia Móvel Pré-Paga / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado             | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |
| Telefonia Móvel Pré-Paga / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda                                          | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |

| <b>Tipo de atendimento</b>                                                                                       | <b>Atendidas</b> | <b>Não atendidas</b> | <b>Total do Fornecedor</b> | <b>%</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|----------------------------|----------|
| Enganosa / Publicidade Enganosa                                                                                  | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |
| Telefonia Móvel Pré-Paga / Capitalização Indevida de Juros Antes da Entrega do Imóvel                            | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |
| Telefonia Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                 | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |
| Internet Móvel / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |
| Aparelho Celular / Reajuste-Discordância / Dúvida                                                                | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Pacote de Serviços (Combo) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |
| Internet Fixa / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados                               | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |
| TV por Assinatura / Inadequação Das Instalações / Acomodações                                                    | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |
| Telefonia Móvel Pós-Paga / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)                                       | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |
| Internet Móvel / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)                                                 | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |
| Aparelho Celular / Dificuldade para Contratar / Recusa Injustificada                                             | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |
| Telefonia Fixa / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |
| Telefonia Móvel Pós-Paga / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa   | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |
| Telefonia Móvel Pós-Paga / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)      | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Telefonia Móvel Pré-Paga / Dificuldade na Recarga de Créditos (não Inserida, não Revalidada)                     | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |
| Telefonia Móvel Pós-Paga / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados                    | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |

| Tipo de atendimento                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|--------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Telefonia Móvel Pós-Paga /<br>Reajuste-Discordância / Dúvida | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                   | <b>60</b> | <b>19</b>     | <b>79</b>           | <b>75%</b> |

### CLEMENSILVIA DE CASSIA LUGNANI

CNPJ/CPF: 28388826\*\*\*\*\* Nome Fantasia: DESIGNER BARBER ACADEMY

| Tipo de atendimento                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva<br>para Alterar ou Cancelar o Contrato | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| Não preenchido / Não preenchido                                                    | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                         | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### CLINICA DE ORTODONTIA E ESTETICA CAMPO GRANDE LTDA

CNPJ/CPF: 36753381\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ORTHOPRIDE ORTODONTIA E ESTETICA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Plano Odontológico (Convênio, Autogestão,<br>Seguro Saúde) / Imposição de Multa Indevida /<br>Abusiva (Não Prevista em Contrato ou em Valor<br>Diverso do Contratado) | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                            | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### CLINICA DO POVO ODONTOLOGICA CAMPO GRANDE 2 LTDA

CNPJ/CPF: 40056713\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CLINICA ODONTOLOGICA DOUTOR DO POVO CAMPO GRANDE 2

| Tipo de atendimento                                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                  | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Má Qualidade do Serviço                                              | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                     | <b>0</b>  | <b>4</b>      | <b>4</b>            | <b>0%</b> |

### CLINICA ESPACO DENTE IMPORTACAO E EXPORTACAO DE PRODUTOS ODONTOLOGICOS LTDA

CNPJ/CPF: 29590514\*\*\*\*\* Nome Fantasia: COIFE ODONTO CLINICAS ODONTOLOGICAS

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Serviços Particulares de Saúde (Médico, Odontológico, Hospitalar, Ambulatorial, Clínico, Cuidadores de Idosos) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                      | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### CLINICA ODONTOLOGICA 100 LTDA

CNPJ/CPF: 40894173\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CLINICA ODONTOLOGICA 100

| Tipo de atendimento                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Má Qualidade do Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                        | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### CLINICA ODONTOLOGICA AOSG EIRELI

CNPJ/CPF: 32266670\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ODONTO EXCELLENCE

| Tipo de atendimento                                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Má Qualidade do Serviço               | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Renegociação / Parcelamento de Dívida | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                      | <b>1</b>  | <b>1</b>      | <b>2</b>            | <b>50%</b> |

### CLINICA ODONTOLOGICA CS CLIN LTDA

CNPJ/CPF: 47921270\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CSCLIN

| Tipo de atendimento                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                             | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### CLINICA ODONTOLOGICA NACIONAL LTDA

CNPJ/CPF: 03295097\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CLINICA ODONTOLOGICA NACIONAL

| Tipo de atendimento                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Reajuste-Discordância / Dúvida | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                               | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### CLINICA SANABRIA TRANSPLANTE E RESTAURACAO CAPILAR LTDA

CNPJ/CPF: 30283465\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SANABRIA TRANSPLANTE E RESTAURACAO CAPILAR



| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### CLINICAR MECANICA AUTOMOTIVA

CNPJ/CPF: 20827647\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CLINICAR MECANICA AUTOMOTIVA

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### CLUB MAIS ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA

CNPJ/CPF: 21600988\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CLUB MAIS

| Tipo de atendimento                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Atendimento Bancário / Renegociação / Parcelamento de Dívida | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                   | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### CLUBE DE SEGUROS E BENEFICIOS DO BRASIL

CNPJ/CPF: 38053184\*\*\*\*\* Nome Fantasia: clube de seguros do brasil

| Tipo de atendimento                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Não preenchido / Não preenchido                                                        | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Total do Fornecedor | 3         | 0             | 3                   | 100% |

### CLUBE MUTUAL BENEFICIOS CORRETORA DE SEGUROS LTDA

CNPJ/CPF: 29217142\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CLUBE MUTUAL DE BENEFICIOS E TELEMEDICINA

| Tipo de atendimento                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado             | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Atendimento Bancário / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado       | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                           | 3         | 0             | 3                   | 100% |

### CM REPRESENTACOES E TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 11976413\*\*\*\*\* Nome Fantasia: COMPRO MILHAS

| Tipo de atendimento                                                                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Programas de Fidelidade / Benefícios (Pontos, Milhagens e etc.) / SAC - Dificuldade de Contato / Acesso                              | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Programas de Fidelidade / Benefícios (Pontos, Milhagens e etc.) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Seguro Viagem / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras                                                | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %   |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|-----|
| Total do Fornecedor | 2         | 1             | 3                   | 66% |

### CN INFORMATICA LTDA

CNPJ/CPF: 11632135\*\*\*\*\* Nome Fantasia: cn informatica

| Tipo de atendimento                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                            | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### CNK ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA.

CNPJ/CPF: 62798475\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CONSORCIO NACIONAL CNK

| Tipo de atendimento                                                                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Consórcio (Exceto Imóveis) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                              | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### CNP CONSORCIO S.A. ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS

CNPJ/CPF: 05349595\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CNP CONSORCIO

| Tipo de atendimento                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) /                                                                   | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|--------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                 | <b>1</b>  | <b>1</b>      | <b>2</b>            | <b>50%</b> |

### COBUCCIO SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A.

CNPJ/CPF: 36947229\*\*\*\*\* Nome Fantasia: AGIL

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)                                                                                       | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                    | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### COLCHOES COLUNA RETA LTDA

CNPJ/CPF: 37665198\*\*\*\*\* Nome Fantasia: COLCHOES COLUNA RETA LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### COLEGIO ALMIRANTE TAMANDARE LTDA

CNPJ/CPF: 00273794\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CCAT - COLEGIO E CURSO ALMIRANTE TAMANDARE

| Tipo de atendimento                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Cursos Livres / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                         | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### COLÉGIO GERAÇÃO 2001

CNPJ/CPF: 02317842\*\*\*\*\* Nome Fantasia: Geração resultados

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### COMERCIAL DE ALIMENTOS CARREFOUR S.A.

CNPJ/CPF: 62545579\*\*\*\*\* Nome Fantasia: HIPERMERCADO CARREFOUR

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                                    | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                         | <b>1</b>  | <b>1</b>      | <b>2</b>            | <b>50%</b> |

### COMERCIAL ILUMINIM LTDA

CNPJ/CPF: 23429903\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ILUMINIM

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto                                                                               | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                  | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### COMERCIAL ILUMINIM LTDA

CNPJ/CPF: 23429903\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ILUMINIM

| Tipo de atendimento                                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                         | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### COMERCIO DE TINTAS GUTIERRES LTDA

CNPJ/CPF: 09479143\*\*\*\*\* Nome Fantasia: Rei das Tintas

| Tipo de atendimento                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Divergência de Peso, Volume e Quantidade | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                  | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### COMETA CAMPO GRANDE COMÉRCIO DE MOTOS LTDA

CNPJ/CPF: 13830979\*\*\*\*\* Nome Fantasia: Cometa moto center

| Tipo de atendimento                                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Consórcio (Exceto Imóveis) / Renegociação / Parcelamento de Dívida                              | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| Financiamentos de Veículos / Leasing / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto               | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Consórcio (Exceto Imóveis) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                 | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                      | <b>3</b>  | <b>3</b>      | <b>6</b>            | <b>50%</b> |

### COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO

CNPJ/CPF: 47508411\*\*\*\*\* Nome Fantasia: COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO

| Tipo de atendimento                                                                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                            | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL

CNPJ/CPF: 92751213\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PREVISUL

| Tipo de atendimento                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Seguro de Vida / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 3         | 0             | 3                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                        | <b>3</b>  | <b>0</b>      | <b>3</b>            | <b>100%</b> |

### COMPANHIA ENERGETICA DO CEARA

CNPJ/CPF: 07047251\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ENEL DISTRIBUICAO CEARA

| Tipo de atendimento                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|----------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Energia Elétrica / Renegociação / Parcelamento de Dívida | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                               | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### COMPANHIA GLOBAL DE SOLUÇÕES E SERVIÇOS DE PAGAMENTOS S.A.

CNPJ/CPF: 32024691\*\*\*\*\* Nome Fantasia: DOTZ - Conta Digital

| Tipo de atendimento                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Reajuste-Discordância / Dúvida | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                              | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO

CNPJ/CPF: 09769035\*\*\*\*\* Nome Fantasia: COMPESA

| Tipo de atendimento                                                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Água e Esgoto / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                       | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE

CNPJ/CPF: 01540533\*\*\*\*\* Nome Fantasia: COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE



| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                        | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

## CONAFER CONFEDERAÇÃO NACIONAL DOS AGRICULTORES FAMILIARES E EMPREEND. FAMI. RURAIS DO BRASIL

CNPJ/CPF: 14815352\*\*\*\*\* Nome Fantasia: conafer

| Tipo de atendimento                                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Pacote de Serviços (Combo) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                             | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                            | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                        | 0         | 3             | 3                   | 0%        |
| Crédito Rural / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados                                                       | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Crédito Rural / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                         | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                          | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Seguro Prestamista / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                     | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                               | <b>0</b>  | <b>10</b>     | <b>10</b>           | <b>0%</b> |

### CONCILIG TELEMARKETING E COBRANÇAS LTDA

CNPJ/CPF: 08684859\*\*\*\*\* Nome Fantasia: Concilig

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                              | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### CONCRETATIL MATERIAIS E SERVICOS DE CONCRETO LTDA

CNPJ/CPF: 17383844\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CONCRETATIL

| Tipo de atendimento                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Suspensão Indevida do Fornecimento | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                            | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### CONECTAR SEG ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA

CNPJ/CPF: 31148154\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CONECTAR SEG ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS

| Tipo de atendimento                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                        | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### CONFEDERACAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS

CNPJ/CPF: 91340141\*\*\*\*\* Nome Fantasia: COBAP

| Tipo de atendimento                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Seguro Prestamista / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                  | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Seguro Prestamista / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Demais Seguros / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço                           | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                            | <b>3</b>  | <b>1</b>      | <b>4</b>            | <b>75%</b> |

### CONNECT PROVEDOR DE INTERNET LTDA

CNPJ/CPF: 36419092\*\*\*\*\* Nome Fantasia: Connect

| Tipo de atendimento                                                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Internet Fixa / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos) | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Internet Fixa / Suspensão Indevida do Fornecimento                                                         | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                 | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### CONSÓCIO ALSOLAR - GERAÇÃO DE ENERGIA RENOVAVEL

CNPJ/CPF: 47401580\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CONSÓRCIO ALSOLAR MS

| Tipo de atendimento                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Energia Elétrica / Alteração / Rescisão de Contrato sem Solicitação / Aviso Prévio | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN -ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA

CNPJ/CPF: 47658539\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN @

| Tipo de atendimento                                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Consórcio (Exceto Imóveis) / Dificuldade para Contratar o Serviço (Problemas Operacionais, Acesso aos Canais de Venda e etc.) | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Consórcio (Exceto Imóveis) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                 | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                                           | 0         | 2             | 2                   | 0% |

### CONSTELACAO COMERCIO VAREJISTA LTDA

CNPJ/CPF: 36113852\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CONSTELACAO

| Tipo de atendimento                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                      | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### CONSTELACAO XXXII FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITO

CNPJ/CPF: 30366204\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ITAPEVA XI MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO

| Tipo de atendimento               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-----------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Consulta / Monitoramento de CPF / | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                         | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Atendimento Bancário / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                  | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Atendimento Bancário / Dificuldade de Contato / Acesso a Outros Canais (Exceto SAC)           | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                    | <b>4</b>  | <b>1</b>      | <b>5</b>            | <b>80%</b> |

#### COOPERATIVA DE CRED DE LIV ADM DE ASSOC UNIAO MS @

CNPJ/CPF: 24654881\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SICREDI UNIAO MS @ (911)

| Tipo de atendimento                                                                                                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores     | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                       | <b>1</b>  | <b>1</b>      | <b>2</b>            | <b>50%</b> |

#### COOPERATIVA DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO DOS EMPREGADOS DO GRUPO CASINO, GRUPO PAO DE ACUCAR E GRUPO ASSAI

CNPJ/CPF: 46277273\*\*\*\*\* Nome Fantasia: COOPERATIVA PAO DE ACUCAR

| Tipo de atendimento                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cálculo de | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas) | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                            | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### COOPERATIVA MISTA ROMA

CNPJ/CPF: 61550836\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CONSORCIO ROMA

| Tipo de atendimento                                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Consórcio (Exceto Imóveis) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                   | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                        | <b>0</b>  | <b>3</b>      | <b>3</b>            | <b>0%</b> |

### CORA SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A

CNPJ/CPF: 37880206\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CORA SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### CORATEL COM ASSIST TEC APA ELETRODOMESTICOS LTDA ME

CNPJ/CPF: 00775676\*\*\*\*\* Nome Fantasia: VENTISOL - CORATEL ASSISTENCIA TECNICA

| Tipo de atendimento                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / | 2         | 0             | 2                   | 100% |

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Inadequadas sobre o Serviço                                                                                                                                                                                                        | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.)<br>/ Produto Danificado / não Funciona -<br>Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                                                         | <b>4</b>  | <b>0</b>      | <b>4</b>            | <b>100%</b> |

### CORR PLASTIK INDUSTRIAL LIMITADA

CNPJ/CPF: 67731091\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CORR PLASTIK

| Tipo de atendimento                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Funcionamento Inadequado do Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                             | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### COSTA CRUZEIROS AGENCIA MARITIMA E TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 61450292\*\*\*\*\* Nome Fantasia: COSTA CRUZEIROS AGENCIA MARITIMA E TURISMO

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Não preenchido / Não preenchido | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### COZINHA NA CAIXA COMERCIO VAREJISTA DE MERCADORIAS LTDA

CNPJ/CPF: 39525756\*\*\*\*\* Nome Fantasia: COZINHA NA CAIXA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                  | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### CPX DISTRIBUIDORA S/A

CNPJ/CPF: 10158356\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PNEUSTORE.COM.BR

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                          | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### CRED CESTA

CNPJ/CPF: 47416689\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CRED CESTA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                  | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                              | <b>0</b>  | <b>3</b>      | <b>3</b>            | <b>0%</b> |



### CREDIATIVOS SOLUCOES FINANCEIRAS LTDA

CNPJ/CPF: 04746344\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CREDIATIVOS

| Tipo de atendimento                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Telefonia Fixa / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado   | 3         | 0             | 3                   | 100%        |
| Aparelho Celular / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                          | <b>5</b>  | <b>0</b>      | <b>5</b>            | <b>100%</b> |

### CREDITAS SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A.

CNPJ/CPF: 32997490\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CREDITAS SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO

| Tipo de atendimento                                                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Financiamentos de Veículos / Leasing / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                    | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### CREDORO SERVICOS E TECNOLOGIA LTDA

CNPJ/CPF: 33830422\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CREDORO

| Tipo de atendimento                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Atendimento Bancário / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.) | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                             | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### CREDTECH DADOS TECNOLOGIA E SISTEMAS LTDA

CNPJ/CPF: 08776918\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CREDTECH DADOS TECNOLOGIA E SISTEMAS

| Tipo de atendimento                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Reajuste-Discordância / Dúvida | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                             | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### CREDZ ADMINISTRADORA DE CARTOES S/A

CNPJ/CPF: 12109247\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CREDZ ADMINISTRADORA DE CARTOES S/A

| Tipo de atendimento                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Atendimento Bancário / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                 | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida                           | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                              | <b>3</b>  | <b>0</b>      | <b>3</b>            | <b>100%</b> |

### CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS

CNPJ/CPF: 60779196\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CREFISA S/A CIP

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS)                                                                                    | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa                                                                                                         | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                            | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                                                                 | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                           | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                          | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                                               | 1         | 1             | 2                   | 50%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                    | <b>6</b>  | <b>4</b>      | <b>10</b>           | <b>60%</b> |

### CRIATIVA STUDIO FOTOGRAFICO LTDA

CNPJ/CPF: 15091193\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CRIATIVA STUDIO FOTOGRAFICO

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### CRISTIANO OCAMPOS OVELAR 01565599195

**CNPJ/CPF:** 12200224\*\*\*\*\* **Nome Fantasia:** CR TECNOLOGIA & PUBLICIDADE \* VERIFICAR ENDEREÇO

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### CRUZEIRO DO SUL EDUCACIONAL S.A.

**CNPJ/CPF:** 62984091\*\*\*\*\* **Nome Fantasia:** CRUZEIRO DO SUL EDUCACIONAL S.A.

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Cursos Livres / SAC - Dificuldade para Cancelar o Serviço                                                                                                                                                          | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                                         | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### CSF - CENTRAL DE SOLUCOES FINANCEIRAS LTDA

**CNPJ/CPF:** 33866927\*\*\*\*\* **Nome Fantasia:** CSF

| Tipo de atendimento                                                                                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Segurança / Monitoramento / Rastreamento / Dificuldade de Cancelamento / Eliminação de Dados / Revogação do Consentimento | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### CSM-COMPONENTES SISTEMAS E MÁQUINAS PARA CONSTRUÇÃO LTDA

**CNPJ/CPF:** 76840537\*\*\*\*\* **Nome Fantasia:** CSM

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Não preenchido / Não preenchido | 3         | 0             | 3                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>3</b>  | <b>0</b>      | <b>3</b>            | <b>100%</b> |

### CTM PUBLICIDADES EIRELI

CNPJ/CPF: 30565701\*\*\*\*\* Nome Fantasia: IMPRESSAO GRAFICA & COMUNICACAO

| Tipo de atendimento                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|----------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Serviços Gráficos / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                     | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### CUREM CURSOS DE URGENCIA E EMERGENCIA E EDITORA LTDA

CNPJ/CPF: 18029867\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CENTRO DE TREINAMENTO DE URGENCIA E EMERGENCIA

| Tipo de atendimento                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Cursos Livres / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                 | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS

CNPJ/CPF: 10760260\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CVC BRASIL

| Tipo de atendimento                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----|
| Aéreo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 2             | 2                   | 0%  |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo /                                                     | 3         | 10            | 13                  | 23% |

| <b>Tipo de atendimento</b>                                                                                                                                                                        | <b>Atendidas</b> | <b>Não atendidas</b> | <b>Total do Fornecedor</b> | <b>%</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|----------------------------|----------|
| Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores                                                                                                              | 3                | 10                   | 13                         | 23%      |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto                                                                                                               | 2                | 0                    | 2                          | 100%     |
| Aéreo / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto                                                                                                                                                | 2                | 2                    | 4                          | 50%      |
| Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores                                               | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                                                   | 2                | 3                    | 5                          | 40%      |
| Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa  | 0                | 2                    | 2                          | 0%       |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Falta de Informação sobre Atraso, Cancelamento ou Interrupção de Voo                                                                                     | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 2                | 0                    | 2                          | 100%     |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Reajuste-Discordância / Dúvida                                                                                                                           | 2                | 0                    | 2                          | 100%     |
| Aéreo / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                                                                                                          | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Pacote de Serviços (Combo) / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto                                                                                                                         | 0                | 2                    | 2                          | 0%       |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras                                                                                    | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade para Contratar o Serviço (Problemas Operacionais, Acesso aos Canais de Venda e etc.)                                                         | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Aéreo / Falta de Informação sobre Atraso, Cancelamento ou Interrupção de Voo                                                                                                                      | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |

| Tipo de atendimento                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo     | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Demora para Alterar o Contrato de Serviço (Alteração de Voo) | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                          | <b>15</b> | <b>28</b>     | <b>43</b>           | <b>34%</b> |

### D E G INFORMATICA LTDA ME @

CNPJ/CPF: 09378395\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MICROCAMP INTERNACIONAL @

| Tipo de atendimento                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                      | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### D.N. DA SILVA CALHAS

CNPJ/CPF: 26642004\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CALHAS OLIVEIRA

| Tipo de atendimento                                                                                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Marcenaria, Móveis Planejados / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores      | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Marcenaria, Móveis Planejados / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto                                                | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                | <b>0</b>  | <b>3</b>      | <b>3</b>            | <b>0%</b> |

### DAF CAMINHOES BRASIL INDUSTRIA LTDA.

CNPJ/CPF: 13114506\*\*\*\*\* Nome Fantasia: DAF BRASIL

| Tipo de atendimento                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                    | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### DAFRA DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO DE MOTOCICLETAS LTDA

CNPJ/CPF: 08322908\*\*\*\*\* Nome Fantasia: DAFRA

| Tipo de atendimento                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Falta de Peça de Reposição | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                              | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### DAL MORO INSTITUTO DE ENSINO LTDA

CNPJ/CPF: 01523174\*\*\*\*\* Nome Fantasia: INSTITUTO LIBERA LIMES

| Tipo de atendimento                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Curso Superior (Graduação e Pós) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                            | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### DANAVOX APARELHOS AUDITIVOS LTDA

CNPJ/CPF: 37542651\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CENTRO AUDITIVO PROLOGIC



| Tipo de atendimento                                                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                       | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### DAROM MOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 76298785\*\*\*\*\* Nome Fantasia: DAROM MOVEIS

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### DARTAGNAN DOMINGUES SANT ANNA LTDA

CNPJ/CPF: 24364783\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BELLA HUB

| Tipo de atendimento                                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Cursos Livres / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                           | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### DC CRED LTDA

CNPJ/CPF: 27588274\*\*\*\*\* Nome Fantasia: DC CRED LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não | 0         | 2             | 2                   | 0% |

| Tipo de atendimento        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|----------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Previstos / não Informados | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b> | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### DECOLAR. COM LTDA.

CNPJ/CPF: 03563689\*\*\*\*\* Nome Fantasia: DECOLAR. COM LTDA.

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### DECOLAR. COM LTDA. @

CNPJ/CPF: 03563689\*\*\*\*\* Nome Fantasia: DECOLAR. COM LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----|
| Hospedagem / Dificuldade / Demora para Alterar o Contrato de Serviço (Alteração de Vão)                                       | 0         | 2             | 2                   | 0%  |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                               | 0         | 5             | 5                   | 0%  |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                 | 0         | 2             | 2                   | 0%  |
| Aéreo / Dificuldade / Demora para Alterar o Contrato de Serviço (Alteração de Vão)                                            | 1         | 2             | 3                   | 33% |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 2             | 2                   | 0%  |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                      | 0         | 1             | 1                   | 0%  |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso                                        | 0         | 2             | 2                   | 0%  |

| Tipo de atendimento                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| de Antecipação de Obras                                                                                             | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Demora para Alterar o Contrato de Serviço (Alteração de Voo) | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                          | <b>1</b>  | <b>17</b>     | <b>18</b>           | <b>5%</b> |

### DEEZER MUSIC BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 18111886\*\*\*\*\* Nome Fantasia: DEESER MUSIC BRASIL

| Tipo de atendimento                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Aplicativo de Mobilidade Urbana / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                     | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 72381189\*\*\*\*\* Nome Fantasia: DELL COMPUTADORES DO BRASIL

| Tipo de atendimento                                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Microcomputador e Laptops / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Demais Aparelhos de Comunicação / Funcionamento Inadequado do Serviço                      | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                 | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### DENISE VIEIRA

CNPJ/CPF: 44457613\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ACADEMIA CORPOREFIT

| Tipo de atendimento                                                                                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas) | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### DENTAL UNI - COOPERATIVA ODONTOLOGICA

CNPJ/CPF: 78738101\*\*\*\*\* Nome Fantasia: DENTAL UNI PLANOS ODONTOLOGICOS

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / SAC - Dificuldade para Cancelar o Serviço                                                                             | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| Serviços Particulares de Saúde (Médico, Odontológico, Hospitalar, Ambulatorial, Clínico, Cuidadores de Idosos) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                  | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### DEPARTURE, TURISMO EVENTOS E TECNOLOGIA EIRELI

CNPJ/CPF: 32871902\*\*\*\*\* Nome Fantasia: RESERVA FEITA - SHOPPING NORTE SUL

| Tipo de atendimento                                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| Hospedagem / Cancelamento de Vão                                                                                              | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                    | <b>2</b>  | <b>1</b>      | <b>3</b>            | <b>66%</b> |

### DETEALLII SOLUCOES E ENGENHARIA LTDA

CNPJ/CPF: 30216604\*\*\*\*\* Nome Fantasia: DETALLII SOLUCOES E ENGENHARIA

| Tipo de atendimento                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Limpeza e Manutenção Predial / Má Qualidade do Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                             | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### DG PROMOCÃO DE VENDAS LTDA

CNPJ/CPF: 37339035\*\*\*\*\* Nome Fantasia: LUMUS NEGOCIOS DIGITAIS

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Produto Falsificado                                                                                                                      | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                  | <b>1</b>  | <b>1</b>      | <b>2</b>            | <b>50%</b> |

### DHL EXPRESS (BRAZIL) LTDA

CNPJ/CPF: 58890252\*\*\*\*\* Nome Fantasia: DHL EXPRESS (BRAZIL)

| Tipo de atendimento                                                                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Serviços de Mudança / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### DI IMAGEM - CENTRO DE DIAGNOSTICO INTEGRADO POR IMAGEM LTDA

CNPJ/CPF: 03976519\*\*\*\*\* Nome Fantasia: DI IMAGEM - CENTRO DE DIAGNOSTICO INTEGRADO POR IMAGEM LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Reajuste-Discordância / Dúvida                                                                                            | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| Serviços Particulares de Saúde (Médico, Odontológico, Hospitalar, Ambulatorial, Clínico, Cuidadores de Idosos) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                      | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### DI IMAGEM DIAGNOSTICO INTEGRADO POR IMAGEM LTDA

CNPJ/CPF: 33098401\*\*\*\*\* Nome Fantasia: DI IMAGEM DIAGNOSTICO INTEGRADO POR IMAGEM LTDA

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Não preenchido / Não preenchido | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### DIEGO MEDEIROS

CNPJ/CPF: 73700371\*\*\*\*\* Nome Fantasia:

| Tipo de atendimento                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Marcenaria, Móveis Planejados / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                        | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### DIGITAL APLICACAO E SERVICOS NA INTERNET LTDA

CNPJ/CPF: 46764913\*\*\*\*\* Nome Fantasia: DIGITAL APPS

| Tipo de atendimento                                                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Internet Fixa / Imposição de Multa Indevida / Abusiva (Não Prevista em Contrato ou em Valor Diverso do Contratado) | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Internet Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                    | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                    | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Reajuste-Discordância / Dúvida | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Telefonia Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                   | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                         | <b>4</b>  | <b>3</b>      | <b>7</b>            | <b>57%</b> |

#### DIGITAL ASSISTENCE SUPORTE E MANUTENCAO LTDA

CNPJ/CPF: 46764378\*\*\*\*\* Nome Fantasia: DIGITAL ASSISTENCE

| Tipo de atendimento                                                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Internet Fixa / Imposição de Multa Indevida / Abusiva (Não Prevista em Contrato ou em Valor Diverso do Contratado) | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Internet Fixa / Reajuste-Discordância / Dúvida                                                                     | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Telefonia Fixa / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                             | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                         | <b>0</b>  | <b>3</b>      | <b>3</b>            | <b>0%</b> |

#### DIGITAL GROWTH SOLUCOES EM MARKETING DIGITAL LTDA

CNPJ/CPF: 34410693\*\*\*\*\* Nome Fantasia: DIGITAL GROWTH

| Tipo de atendimento                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|--------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                             | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### DIGITAL LOCATION LOCACAO DE EQUIPAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 46764476\*\*\*\*\* Nome Fantasia: DIGITAL LOCATION

| Tipo de atendimento                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Telefonia Fixa / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                             | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### DIGITAL PROVEDOR DE ACESSO A INTERNET LTDA

CNPJ/CPF: 46766982\*\*\*\*\* Nome Fantasia: DIGITAL SCI

| Tipo de atendimento                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Internet Fixa / Reajuste-Discordância / Dúvida | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                     | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### DIGNA ENGENHARIA LTDA

CNPJ/CPF: 32547912\*\*\*\*\* Nome Fantasia: DIGNA ENGENHARIA

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0% |



| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### DILUCCA ARTIGOS OPTICOS LTDA

CNPJ/CPF: 44654017\*\*\*\*\* Nome Fantasia: DILUCCA ARTIGOS OPTICOS LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                        | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### DIONISIO SOLAR LTDA

CNPJ/CPF: 15501883\*\*\*\*\* Nome Fantasia: DIONISIO SOLAR

| Tipo de atendimento                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Energia Elétrica / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 0         | 2             | 2                   | 0% |
| Energia Elétrica / Renegociação / Parcelamento de Dívida                           | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                | 0         | 3             | 3                   | 0% |

### DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA

CNPJ/CPF: 59395061\*\*\*\*\* Nome Fantasia: DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA

| Tipo de atendimento                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Seguro de Vida / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Total do Fornecedor | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### DISCAUTOL DIST. CAMP. DE AUTO. LTDA-CENTRO

CNPJ/CPF: 03244290\*\*\*\*\* Nome Fantasia: DISCAUTOL

| Tipo de atendimento                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Má Qualidade do Serviço                                               | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Total do Fornecedor                                                                                                                     | 1         | 1             | 2                   | 50%  |

### DISMOTO DISTRIBUIDORA DE MOTO LTDA

CNPJ/CPF: 03509973\*\*\*\*\* Nome Fantasia: DISMOTO - DISNAUTICA

| Tipo de atendimento                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                       | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 1         | 2             | 3                   | 33%  |
| Total do Fornecedor                                                                                                                     | 2         | 2             | 4                   | 50%  |

### DLOCAL BRASIL INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A.

CNPJ/CPF: 25021356\*\*\*\*\* Nome Fantasia: DLOCAL

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### DM INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTOS S.A

CNPJ/CPF: 16581207\*\*\*\*\* Nome Fantasia: DM CARD

| Tipo de atendimento                                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas) | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                               | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### DM NEGOCIOS DIGITAIS LTDA

CNPJ/CPF: 40698796\*\*\*\*\* Nome Fantasia: D&G LINE OFERTAS

| Tipo de atendimento                                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                           | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### DOCK INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTOS S.A

CNPJ/CPF: 13370835\*\*\*\*\* Nome Fantasia: DOCK INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTOS

| Tipo de atendimento                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### DOIS IRMAOS AUTOMOVEIS COMERCIO DE VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 01803435\*\*\*\*\* Nome Fantasia: DOIS IRMAOS AUTOMOVEIS

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Não preenchido / Não preenchido | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor             | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### DOONLINE PROMOÇÃO DE VENDAS LTDA

CNPJ/CPF: 37786121\*\*\*\*\* Nome Fantasia: DOONLINE

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor             | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### DREAM INDUSTRIA E COMERCIO LTDA

CNPJ/CPF: 02272006\*\*\*\*\* Nome Fantasia: DREAM FITNESS

| Tipo de atendimento                                                                                                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                                        | 2         | 0             | 2                   | 100% |

### DROP AGENCY LTDA

CNPJ/CPF: 42154916\*\*\*\*\* Nome Fantasia: DROP AGENCY LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                  | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### DUELLE COMERCIO VAREJISTA DE CALCADOS LTDA

CNPJ/CPF: 20648315\*\*\*\*\* Nome Fantasia: AREZZO

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                  | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### DUPLOR COMERCIO DE FERRAMENTAS INDUSTRIAIS E SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 10622178\*\*\*\*\* Nome Fantasia: DDMAQUINAS

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                         | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

## DUT'S PROMOÇÕES E EVENTOS

CNPJ/CPF: 09400980\*\*\*\*\* Nome Fantasia: DUT'S PROMOÇÕES E EVENTOS \* VERIFICAR ENDEREÇO

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                                                  | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                       | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

## DUX COMERCIO E IMPORTACAO LTDA

CNPJ/CPF: 31112243\*\*\*\*\* Nome Fantasia: DUX NUTRITION LAB

| Tipo de atendimento                                                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Produtos Industrializados (Embutidos, Enlatados, Conservas e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                               | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

## DWDM PROVEDOR DE INTERNET LTDA

CNPJ/CPF: 32694147\*\*\*\*\* Nome Fantasia: 67 INTERNET

| Tipo de atendimento                                                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                          | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### E D CARVALHO DA COSTA INCORPORACOES

CNPJ/CPF: 24087075\*\*\*\*\* Nome Fantasia: E D CARVALHO DA COSTA INCORPORACOES

| Tipo de atendimento                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Financiamento de Imóveis / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas) | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                  | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### E-CLICK COMERCIO E DISTRIBUICAO LTDA

CNPJ/CPF: 32757234\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BR Lentes

| Tipo de atendimento                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                          | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### EAGLE SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A.

CNPJ/CPF: 45745537\*\*\*\*\* Nome Fantasia: EAGLE SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A.

| Tipo de atendimento                                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                             | 4         | 3             | 7                   | 57%  |
| Seguro de Vida / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                             | 5         | 3             | 8                   | 62%  |
| Seguro Prestamista / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                         | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / | 0         | 1             | 1                   | 0%   |

| Tipo de atendimento                                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| não Solicitado                                                                                                                           | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas) | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Serviço de Acidentes Pessoais / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                         | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                               | <b>12</b> | <b>8</b>      | <b>20</b>           | <b>60%</b> |

### EAGLE TOP CORRETORA DE SEGUROS DE VIDA, CAPITALIZACAO E PREVIDENCIA PRIVADA LTDA

CNPJ/CPF: 26999787\*\*\*\*\* Nome Fantasia: EAGLE TOP CORRETORA DE SEGUROS DE VIDA, CAPITALIZACAO E PREVIDENCIA PRIVADA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                                           | 2         | 1             | 3                   | 66%  |
| Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                                                        | 0         | 3             | 3                   | 0%   |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 4         | 1             | 5                   | 80%  |
| Seguro de Vida / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                                       | 2         | 4             | 6                   | 33%  |
| Seguro de Vida / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço                                                                                             | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                                       | 1         | 3             | 4                   | 25%  |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                         | 1         | 1             | 2                   | 50%  |
| Atendimento Bancário / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                                 | 0         | 1             | 1                   | 0%   |



| Tipo de atendimento                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Seguro de Vida / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Seguro de Vida / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                      | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                            | <b>12</b> | <b>18</b>     | <b>30</b>           | <b>40%</b> |

### EAS COMERCIO DE VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 36364455\*\*\*\*\* Nome Fantasia: E MOTORS

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### EBAC ENSINO A DISTANCIA LTDA

CNPJ/CPF: 37598548\*\*\*\*\* Nome Fantasia: EBAC ENSINO A DISTANCIA LTDA

| Tipo de atendimento                                                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Cursos Livres / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                       | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### EBANX LTDA

CNPJ/CPF: 13236697\*\*\*\*\* Nome Fantasia: EBANX

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### ECO TRAVEL HOTELARIA E TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 49916886\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ECO TRAVEL HOTELARIA E TURISMO

| Tipo de atendimento                                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                    | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### ECOENG SOLUCOES EM ENERGIA SOLAR LTDA

CNPJ/CPF: 30589973\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ECOENG SOLUCOES

| Tipo de atendimento                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----|
| Energia Elétrica / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto                                                 | 1         | 3             | 4                   | 25% |
| Energia Elétrica / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa        | 2         | 2             | 4                   | 50% |
| Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto                        | 0         | 1             | 1                   | 0%  |
| Energia Elétrica / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo         | 1         | 1             | 2                   | 50% |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0%  |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %   |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|-----|
| Total do Fornecedor | 4         | 8             | 12                  | 33% |

### ECOMMERCE HUB EXPRESS LTDA

CNPJ/CPF: 50805891\*\*\*\*\* Nome Fantasia: LOJA TUDO NO PREÇO

| Tipo de atendimento                                                                                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                        | 2         | 0             | 2                   | 100% |

### ECOPARK S.A.

CNPJ/CPF: 09425776\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ECOPARK S.A./ NAO NOTIFICAR ESTE

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Renegociação / Parcelamento de Dívida | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                                                    | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### ECOPOWER EFICIENCIA ENERGETICA LTDA

CNPJ/CPF: 18269815\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ECOPOWER EFICIENCIA ENERGETICA

| Tipo de atendimento                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|--------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Energia Elétrica / Má Qualidade do Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### EDER RICCI DA SILVA

CNPJ/CPF: 04283701\*\*\*\*\* Nome Fantasia: EDER RICCI DA SILVA

| Tipo de atendimento                                                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                   | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### EDESIO MARQUES NERY

CNPJ/CPF: 08146695\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SUCATA EDMUNDO

| Tipo de atendimento                                                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Reajuste-Discordância / Dúvida | 0         | 2             | 2                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                              | 0         | 2             | 2                   | 0% |

### EDITORA DO BRASIL SA

CNPJ/CPF: 60657574\*\*\*\*\* Nome Fantasia: EDITORA DO BRASIL EBSA

| Tipo de atendimento                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Jornais, Revistas e Demais Veículos de Notícias / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Total do Fornecedor | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A

CNPJ/CPF: 38733648\*\*\*\*\* Nome Fantasia: UNIVERSIDADE PITAGORAS UNOPAR

| Tipo de atendimento                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Não preenchido / Não preenchido                                                 | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                      | <b>1</b>  | <b>1</b>      | <b>2</b>            | <b>50%</b> |

### EDITORA ESCALA LTDA

CNPJ/CPF: 67526301\*\*\*\*\* Nome Fantasia: EDITORA ESCALA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                        | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / SAC - Dificuldade para Cancelar o Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                             | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### EDSON NASCIMENTO BORGES

CNPJ/CPF: 15486095\*\*\*\*\* Nome Fantasia: RETIBAL

| Tipo de atendimento                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Refrigerador / Freezer / Produto Entregue | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                    | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### EDUARDO FISCHER COMERCIO DE ELETROELETRONICOS LTDA

CNPJ/CPF: 30731650\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GASTRO

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Má Qualidade do Serviço                                                                                               | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                         | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### EDUNE EDUCACIONAL LTDA

CNPJ/CPF: 38657537\*\*\*\*\* Nome Fantasia: EDUNE - EDUCACAO E NEGOCIOS \* VERIFICAR ENDEREÇO

| Tipo de atendimento                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Cursos Técnicos / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Não preenchido / Não preenchido                                                      | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                           | <b>0</b>  | <b>3</b>      | <b>3</b>            | <b>0%</b> |

### EDUZZ TECNOLOGIA LTDA

CNPJ/CPF: 09573540\*\*\*\*\* Nome Fantasia: EDUZZ

| Tipo de atendimento                                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Cursos Livres / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                           | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### EGALI INTERCAMBIO LTDA

CNPJ/CPF: 08777465\*\*\*\*\* Nome Fantasia: EGALI

| Tipo de atendimento                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                        | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### EL TORO COMERCIO DE MAQUINAS E FERRAMENTAS AUTOMOTIVAS LTDA

CNPJ/CPF: 21920139\*\*\*\*\* Nome Fantasia: EL TORO COMERCIO DE MAQUINAS E FERRAMENTAS AUTOMOTIVAS LTDA

| Tipo de atendimento                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Serviços Automotivos / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                        | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### ELETRICA ZAN LTDA

CNPJ/CPF: 15525934\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ELETRICA ZAN

| Tipo de atendimento                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Produto Danificado / não | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                         | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### ELETROMOVEIS E CONSTRUCAO BRASILEIRA LTDA

CNPJ/CPF: 01026747\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BRASILEIRA MAGAZINE E CONSTRUCAO

| Tipo de atendimento                                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Consulta / Monitoramento de CPF / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                               | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### ELETROPAULO METROPOLITANA ELETRICIDADE DE SAO PAULO S.A.

CNPJ/CPF: 61695227\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ENEL DISTRIBUICAO SAO PAULO

| Tipo de atendimento                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Atendimento Bancário / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                  | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### ELIANDRO AFONSO DOS SANTOS

CNPJ/CPF: 46856793\*\*\*\*\* Nome Fantasia: LIFE + ENERGY COLCHOES MAGNETICOS COM MASSAGEM

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Não preenchido / Não preenchido | 1         | 0             | 1                   | 100% |



| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Total do Fornecedor | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### ELIO CARLESSO LTDA

CNPJ/CPF: 32803614\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CARLESSO NOVEIS

| Tipo de atendimento                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                           | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### ELLITE CELULAR LTDA

CNPJ/CPF: 04939072\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ELLITE CELULAR

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 2             | 2                   | 0% |
| Total do Fornecedor             | 0         | 2             | 2                   | 0% |

### ELO SERVICOS S.A.

CNPJ/CPF: 09227084\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ELO SERVICOS

| Tipo de atendimento                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Demais Seguros / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 2             | 2                   | 0% |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / SAC - Dificuldade para Cancelar o Serviço     | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 3             | 3                   | 0% |

### ELTON OLIVEIRA MARQUES 00508727103

CNPJ/CPF: 17121442\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ELTON OLIVEIRA MARQUES

| Tipo de atendimento                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Má Qualidade do Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                               | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### EMAIS URBANISMO CAMPO GRANDE 40 EMPREENDIMENTOS IM

CNPJ/CPF: 09442729\*\*\*\*\* Nome Fantasia: EMAIS URBANISMO CAMPO GRANDE 40 EMPREENDIMENTOS IM

| Tipo de atendimento                                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas) | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                                         | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA

CNPJ/CPF: 58113812\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CONSORCIO NACIONAL EMBRACON

| Tipo de atendimento                                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Consórcio (Exceto Imóveis) / Reajuste-Discordância / Dúvida                                                                   | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Consórcio (Exceto Imóveis) / Dificuldade para Contratar o Serviço (Problemas Operacionais, Acesso aos Canais de Venda e etc.) | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento                                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Consórcio (Exceto Imóveis) / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras                | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Consórcio (Exceto Imóveis) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                        | <b>1</b>  | <b>3</b>      | <b>4</b>            | <b>25%</b> |

### EMPREENDIMENTO TURISTICO AGUAS DE BODOQUENA LTDA

CNPJ/CPF: 33014725\*\*\*\*\* Nome Fantasia: HOTEL AGUAS DE BODOQUENA

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Não preenchido / Não preenchido | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS DAMHA - SAO PAULO I - SPE LTDA

CNPJ/CPF: 11400971\*\*\*\*\* Nome Fantasia: EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS DAMHA - SAO PAULO I - SPE LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Financiamento de Imóveis / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                        | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### EMPREENDIMENTOS PAGUE MENOS S/A

CNPJ/CPF: 06626253\*\*\*\*\* Nome Fantasia: FARMACIAS PAGUE MENOS

| Tipo de atendimento                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                              | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### EMPREENDEIMENTOS PAGUE MENOS S/A

CNPJ/CPF: 06626253\*\*\*\*\* Nome Fantasia: FARMACIA PAGUE MENOS

| Tipo de atendimento                                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                    | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### EMPREENDEIMENTOS PAGUE MENOS S/A

CNPJ/CPF: 06626253\*\*\*\*\* Nome Fantasia: FARMACIAS PAGUE MENOS S/A

| Tipo de atendimento                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Supermercados e Conveniências / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                          | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS

CNPJ/CPF: 34028316\*\*\*\*\* Nome Fantasia: AC KADIWEU

| Tipo de atendimento                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|--------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Cargas e Encomendas / Não Entrega / Demora | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| na Entrega do Produto                                                                                 | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Serviços Postais / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                            | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS @

CNPJ/CPF: 34028316\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ECT DR/MS AC CENTRAL DE CAMPO GRANDE

| Tipo de atendimento                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Serviços Postais / Extravio / Avaria de Bagagem, Carga, Correspondência (Ressarcimento, Indenizações) | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Cargas e Encomendas / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                           | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Serviços de Entrega / Delivery / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto                           | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                            | <b>1</b>  | <b>3</b>      | <b>4</b>            | <b>25%</b> |

### EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A.SANESUL

CNPJ/CPF: 03982931\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SANESUL

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### EMPRESA DE TRANSPORTES ANDORINHA S.A

CNPJ/CPF: 55334262\*\*\*\*\* Nome Fantasia: Andorinha

| Tipo de atendimento                                                                                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Rodoviário Interestadual / Intermunicipal / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                  | 0         | 3             | 3                   | 0%         |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                    | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Rodoviário Interestadual / Intermunicipal / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras                | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Interrupção / Instabilidade do Fornecimento                                             | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Reajuste-Discordância / Dúvida                                                          | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                       | <b>4</b>  | <b>5</b>      | <b>9</b>            | <b>44%</b> |

### EMPRESA DE TRANSPORTES ANDORINHA SA

CNPJ/CPF: 55334262\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ANDORINHA

| Tipo de atendimento                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Cargas e Encomendas / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                            | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### EMPRESA GONTIJO DE TRANSPORTES LTDA

CNPJ/CPF: 16624611\*\*\*\*\* Nome Fantasia: EMPRESA GONTIJO DE TRANSPORTES

| Tipo de atendimento                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Rodoviário Interestadual / Intermunicipal / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 1             | 1                   | 0% |

#### ENDO CAR COMERCIO DE AUTOMOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 02020594\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ENDO CAR

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Não preenchido / Não preenchido | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor             | 1         | 0             | 1                   | 100% |

#### ENDO CAR COMERCIO DE AUTOMOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 02020594\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ENDO CAR

| Tipo de atendimento                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                            | 1         | 0             | 1                   | 100% |

#### ENERGISA M.S. - DISTRIBUIDORA. DE ENERGIA SA

CNPJ/CPF: 15413826\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ENERGISA

| Tipo de atendimento                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %   |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----|
| Energia Elétrica / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados | 1         | 4             | 5                   | 20% |
| Energia Elétrica / Dificuldade de Contato / Demora no Atendimento                     | 0         | 1             | 1                   | 0%  |
| Energia Elétrica / Reajuste-Discordância /                                            | 3         | 5             | 8                   | 37% |

| Tipo de atendimento                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Dúvida                                                                                                 | 3         | 5             | 8                   | 37%        |
| Energia Elétrica / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                               | 0         | 3             | 3                   | 0%         |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                        | 1         | 10            | 11                  | 9%         |
| Energia Elétrica / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)    | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Energia Elétrica / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço                            | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Energia Elétrica / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado                | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Atendimento Bancário / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                           | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Energia Elétrica / Cobrança por Irregularidade ou Defeito de Medição                                   | 1         | 2             | 3                   | 33%        |
| Energia Elétrica / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                               | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Energia Elétrica / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Energia Elétrica / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                     | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Energia Elétrica / Funcionamento Inadequado do Serviço (má Qualidade do Sinal, Instabilidade, Queda)   | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Energia Elétrica / Má Qualidade no Atendimento (Descortesia / Despreparo / Constrangimento)            | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                             | <b>9</b>  | <b>32</b>     | <b>41</b>           | <b>21%</b> |

## ENGAGE ELETRO COMERCIO LTDA

CNPJ/CPF: 24867555\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ENGAGE ELETRO



| Tipo de atendimento                                                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Refrigerador / Freezer / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                           | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### ENGEOCON EMPREENDIMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 03186329\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ENGEOCON

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Não preenchido / Não preenchido | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### ENJOEI S.A

CNPJ/CPF: 16922038\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ENJOEI

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                            | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### ENOTEL - HOTELS & RESORTS S/A

CNPJ/CPF: 03787288\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ENOTEL PORTO DE GALINHAS RESORT & SPA

| Tipo de atendimento                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Atendimento Bancário / Dificuldades com Programas de Fidelidade / Pontuação (Resgate, | 0         | 2             | 2                   | 0% |

| Tipo de atendimento                                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Alteração, Transferência e etc.)                                          | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| Pacote de Serviços (Combo) / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                | <b>0</b>  | <b>4</b>      | <b>4</b>            | <b>0%</b> |

### ENTREMARES APARTHOTEIS E TURISMO LTDA

**CNPJ/CPF:** 17363487\*\*\*\*\* **Nome Fantasia:** ENTREMARES APARTHOTEIS E TURISMO LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                              | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                   | <b>1</b>  | <b>1</b>      | <b>2</b>            | <b>50%</b> |

### ENTREMARES APARTHOTEIS E TURISMO SPE LTDA

**CNPJ/CPF:** 46319766\*\*\*\*\* **Nome Fantasia:** ENTREMARES APARTHOTEIS E TURISMO SPE

| Tipo de atendimento                                                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                   | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### ENZO AUTOMOVEIS LTDA

**CNPJ/CPF:** 20276965\*\*\*\*\* **Nome Fantasia:** ENZO AUTOMOVEIS LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Pacote de Serviços (Combo) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado                     | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                      | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### ENZO VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 05950849\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ENZO VEICULOS LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                     | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                          | <b>1</b>  | <b>1</b>      | <b>2</b>            | <b>50%</b> |

### ENZO VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 05950849\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ENZO FIAT

| Tipo de atendimento                                                                                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                  | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                       | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### EP INDUSTRIA E COMERCIO DE MAQUINAS LTDA

CNPJ/CPF: 25232234\*\*\*\*\* Nome Fantasia: EP INDUSTRIA E COMERCIO

| Tipo de atendimento                                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                       | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### EQUATORIAL GOIAS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S/A

CNPJ/CPF: 01543032\*\*\*\*\* Nome Fantasia: EQUATORIAL ENERGIA GOIAS

| Tipo de atendimento                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Energia Elétrica / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.) | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                         | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### ESCOLA M&G CAMPO GRANDE LTDA

CNPJ/CPF: 29492017\*\*\*\*\* Nome Fantasia: EPROTEC

| Tipo de atendimento                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Cursos Livres / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                 | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### ESCOLA PARTICULAR SANTA TERESA LTDA

CNPJ/CPF: 00204354\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ESCOLA PARTICULAR SANTA TERESA LTDA

| Tipo de atendimento                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Curso Superior (Graduação e Pós) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Total do Fornecedor | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### ESMALTEC S/A

CNPJ/CPF: 02948030\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ESMALTEC ELETRODOMESTICO

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor             | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### ESTACAO FERIAS OPERADORA DE TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 04857992\*\*\*\*\* Nome Fantasia: INTERNATIONAL PASSPORT

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Não preenchido / Não preenchido | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor             | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### ESTHETIC DIAMOND TRATAMENTOS DE BELEZA LTDA

CNPJ/CPF: 30654220\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ESTHETIC DIAMOND

| Tipo de atendimento                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Serviços de Estética (exceto Procedimentos Cirúrgicos) / Reajuste-Discordância / Dúvida | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                     | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### ESTRATEGIA CONCURSOS S/A

CNPJ/CPF: 13877842\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ESTRATEGIA CONCURSOS / UNIFICADO PARA ABERTURA DE RECLAMAÇÃO

| Tipo de atendimento                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                      | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### ESTRATÉGIA EDUCACIONAL PARTICIPAÇÕES S/A

CNPJ/CPF: 28222443\*\*\*\*\* Nome Fantasia: Estratégia Educacional Participações S/A

| Tipo de atendimento                                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Cursos Livres / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                      | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                           | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### ESTUDIO DAS ESTRELAS LTDA.

CNPJ/CPF: 26362758\*\*\*\*\* Nome Fantasia: NOVOS TALENTOS

| Tipo de atendimento                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Serviços de Áudio, Foto e Imagem / Reajuste-Discordância / Dúvida | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                        | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### ETHIOPIAN AIRLINES ENTERPRISE

CNPJ/CPF: 18002679\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ETHIOPIAN AIRLINES ENTERPRISE

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### ETHMILA CARVALHO BUENO

CNPJ/CPF: 01689629\*\*\*\*\* Nome Fantasia:

| Tipo de atendimento                                                                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                   | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### EUCATUR-EMPRESA UNIAO CASCAVEL DE TRANSPORTES E TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 76080738\*\*\*\*\* Nome Fantasia: EUCATUR

| Tipo de atendimento                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Seguro Viagem / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                             | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### EUCATUR-EMPRESA UNIAO CASCAVEL DE TRANSPORTES E TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 76080738\*\*\*\*\* Nome Fantasia: EUCATUR

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Não preenchido / Não preenchido | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Total do Fornecedor | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### EUDETE G DA SILVA

CNPJ/CPF: 17813126\*\*\*\*\* Nome Fantasia: LISBELLA NOIVAS E FORMATURA

| Tipo de atendimento                                                                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Cobrança por Irregularidade ou Defeito de Medição | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                              | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### EURO REPRESENTACOES COMERCIAIS LTDA

CNPJ/CPF: 41385713\*\*\*\*\* Nome Fantasia: EURO REPRESENTACOES COMERCIAIS LTDA

| Tipo de atendimento                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Móveis e Colchões / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                              | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### EUROP ASSISTANCE BRASIL SERVICOS DE ASSISTENCIA S/A.

CNPJ/CPF: 01020029\*\*\*\*\* Nome Fantasia: EUROP ASSISTANCE BRASIL SERVICOS DE ASSISTENCIA S/A.

| Tipo de atendimento                                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido | 0         | 2             | 2                   | 0% |



| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 2             | 2                   | 0% |

### EVANDRO DOS SANTOS FARIA

CNPJ/CPF: 03453294\*\*\*\*\* Nome Fantasia:

| Tipo de atendimento                                                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Marcenaria, Móveis Planejados / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                                  | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### EVC INDUSTRIAL LTDA

CNPJ/CPF: 07316197\*\*\*\*\* Nome Fantasia: VONIXX CERA LIMPADORES E POLIDORES

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor             | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### EVERSON DE MATTOS NONATO 10476312108

CNPJ/CPF: 47412060\*\*\*\*\* Nome Fantasia: NONATO VIDROS

| Tipo de atendimento                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Má Qualidade do Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                        | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### EVERTON FERREIRA DE AGUIAR 14454385777

CNPJ/CPF: 35599433\*\*\*\*\* Nome Fantasia: AGUIAR SEGURANCA ELETRONICA SOLUCOES TECNOLOGICAS

| Tipo de atendimento                                                                                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Segurança / Monitoramento / Rastreamento / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                                | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                   | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### EVOLUTION SOLUCOES DE RH E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL LTDA

CNPJ/CPF: 31846887\*\*\*\*\* Nome Fantasia: EVOLUTION SOLUCOES DE RH E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

| Tipo de atendimento                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Cursos Livres / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Pazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento) | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Cursos Livres / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa            | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| Cursos Livres / Reajuste-Discordância / Dúvida                                                                 | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                     | <b>3</b>  | <b>2</b>      | <b>5</b>            | <b>60%</b> |

### EVOY ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA

CNPJ/CPF: 42735881\*\*\*\*\* Nome Fantasia: EVOY CONSORCIOS

| Tipo de atendimento                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                    | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### EXATIC ORGANIZACAO CONTABIL LTDA

CNPJ/CPF: 61377610\*\*\*\*\* Nome Fantasia: EXATIC ORGANIZACAO CONTABIL LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                   | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### EXCLUSIVA FOTO E VIDEO LTDA

CNPJ/CPF: 20740461\*\*\*\*\* Nome Fantasia: EXCLUSIVA FOTO E VIDEO

| Tipo de atendimento                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Serviços Gráficos / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                          | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### EXPRESSO ADAMANTINA LTDA

CNPJ/CPF: 43004159\*\*\*\*\* Nome Fantasia: EXPRESSO ADAMANTINA

| Tipo de atendimento                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / | 0         | 2             | 2                   | 0% |

| Tipo de atendimento                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| Rodoviário Interestadual / Intermunicipal / Atraso / Cancelamento do Serviço         | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                           | <b>0</b>  | <b>3</b>      | <b>3</b>            | <b>0%</b> |

### EXPRESSO ADAMANTINA LTDA

CNPJ/CPF: 43004159\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GRUPO ADAMANTINA

| Tipo de atendimento                                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Rodoviário Interestadual / Intermunicipal / Atraso / Cancelamento do Serviço                                      | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Rodoviário Interestadual / Intermunicipal / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                        | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### EXPRESSO MARINGA LTDA

CNPJ/CPF: 79111779\*\*\*\*\* Nome Fantasia: EXPRESSO MARINGA LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Rodoviário Interestadual / Intermunicipal / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                       | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### EXPRESSO MATO GROSSO LTDA

CNPJ/CPF: 03512134\*\*\*\*\* Nome Fantasia: EXPRESSO MATO GROSSO DO SUL

| Tipo de atendimento                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Rodoviário Interestadual / Intermunicipal / Dificuldade para Contratar / Recusa Injustificada | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                    | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### EXPRESSO QUEIROZ LTDA

CNPJ/CPF: 01537539\*\*\*\*\* Nome Fantasia: EXPRESSO QUEIROZ

| Tipo de atendimento                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Cargas e Encomendas / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                       | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### F & G EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA

CNPJ/CPF: 13068479\*\*\*\*\* Nome Fantasia: F & G EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS

| Tipo de atendimento                                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Financiamento de Imóveis / Imposição de Multa Indevida / Abusiva (Não Prevista em Contrato ou em Valor Diverso do Contratado) | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                    | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### F G DA COSTA JUNIOR VIAGENS E TURISMO

CNPJ/CPF: 13584402\*\*\*\*\* Nome Fantasia: EMBARQUE IMEDIATO \* VERIFICAR ENDEREÇO

| Tipo de atendimento                                                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Programas de Fidelidade / Benefícios (Pontos, Milhagens e etc.) / Dificuldade / Atraso na | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                   | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### F R T OPERADORA DE TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 04545690\*\*\*\*\* Nome Fantasia: F R T OPERADORA DE TURISMO

| Tipo de atendimento                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.) | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                               | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### F.REIS ESPORTE CENTER SAO PAULO LTDA.

CNPJ/CPF: 18863298\*\*\*\*\* Nome Fantasia: F.REIS ESPORTE CENTER SAO PAULO

| Tipo de atendimento                                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Cursos Livres / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                           | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### FAB CONFECCOES EIRELI

CNPJ/CPF: 24640286\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GORDINHO CELULARES

| Tipo de atendimento                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Aparelho Celular / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### FACEBOOK SERVICOS ONLINE DO BRASIL LTDA.

CNPJ/CPF: 13347016\*\*\*\*\* Nome Fantasia: FACEBOOK

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                             | 0         | 2             | 2                   | 0% |
| Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Coleta, Uso Compartilhamento Indevido ou não Autorizado de Dados Pessoas ou Financeiros | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Dificuldade de Acesso aos Dados Pessoais ou Financeiros                                 | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                                                         | 0         | 4             | 4                   | 0% |

### FACTA FINANCEIRA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

CNPJ/CPF: 15581638\*\*\*\*\* Nome Fantasia: FACTA FINANCEIRA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                             | 1         | 2             | 3                   | 33%  |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado     | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                                                      | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %   |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|-----|
| Total do Fornecedor | 2         | 4             | 6                   | 33% |

### FACTA SEGURADORA S/A

CNPJ/CPF: 33493756\*\*\*\*\* Nome Fantasia: FACTA SEGURADORA S/A

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Venda Casada (Imposição de Seguro, Empréstimo, Título de Capitalização e etc.) | 0         | 3             | 3                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                                                   | 0         | 3             | 3                   | 0% |

### FACULDADE BOOK PLAY LTDA

CNPJ/CPF: 28396957\*\*\*\*\* Nome Fantasia: FACULDADE BOOK PLAY LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Cursos Técnicos / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                  | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Cursos Livres / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado   | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Cursos Livres / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                              | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Cursos Livres / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço                         | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Cursos Livres / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço                                       | 1         | 1             | 2                   | 50%  |
| Curso Superior (Graduação e Pós) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 1         | 0             | 1                   | 100% |



| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %   |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|-----|
| Total do Fornecedor | 6         | 2             | 8                   | 75% |

## FACULDADE PLAY LTDA

CNPJ/CPF: 05200519\*\*\*\*\* Nome Fantasia: FACULDADE PLAY LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Curso Superior (Graduação e Pós) / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Pazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento) | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Cursos Livres / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço                                                          | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Curso Superior (Graduação e Pós) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Cursos Técnicos / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                 | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato          | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Total do Fornecedor                                                                                                               | 2         | 3             | 5                   | 40%  |

## FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

CNPJ/CPF: 07221678\*\*\*\*\* Nome Fantasia: FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor             | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### FAST NET NEGOCIOS DIGITAIS LTDA

CNPJ/CPF: 49205851\*\*\*\*\* Nome Fantasia: FAST NET

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto                                  | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Limpeza e Manutenção Predial / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto                                                                                                   | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                  | <b>2</b>  | <b>2</b>      | <b>4</b>            | <b>50%</b> |

### FAST SHOP S.A

CNPJ/CPF: 43708379\*\*\*\*\* Nome Fantasia: FAST SHOP

| Tipo de atendimento                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Aparelho Celular / Má Qualidade do Serviço | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                 | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### FC ASSESSORIA ADMINISTRATIVA LTDA

CNPJ/CPF: 19895271\*\*\*\*\* Nome Fantasia: FC ASSESSORIA ADMINISTRATIVA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                                                                      | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 2             | 2                   | 0% |

### FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 16701716\*\*\*\*\* Nome Fantasia: FIASA

| Tipo de atendimento                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Financiamentos de Veículos / Leasing / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas) | 0         | 2             | 2                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                                     | 0         | 2             | 2                   | 0% |

### FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 16701716\*\*\*\*\* Nome Fantasia: FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL

| Tipo de atendimento                                                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                             | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### FEDERAL EXPRESS CORPORATION

CNPJ/CPF: 00676486\*\*\*\*\* Nome Fantasia: FEDERAL EXPRESS CORPORATION

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### FELIPE BARBOSA DE MAGALHAES 44298861805

CNPJ/CPF: 24640598\*\*\*\*\* Nome Fantasia: FB INFORMATICA

| Tipo de atendimento                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                  | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### FELIPE BAREM MAGALHAES 04372604106

CNPJ/CPF: 34562804\*\*\*\*\* Nome Fantasia: Vidracaria MF

| Tipo de atendimento                                                                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Pacote de Serviços (Combo) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa                                            | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto                                                                        | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                                         | 0         | 3             | 3                   | 0% |

### FERNANDO DOS SANTOS PITALUGA

CNPJ/CPF: 44256977\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PONTO DO ESPETINHO

| Tipo de atendimento                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Bar, Restaurantes e Casas Noturnas / Divergência de Peso, Volume e Quantidade | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                    | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### FERNANDO LOUBET

CNPJ/CPF: 22465316\*\*\*\*\* Nome Fantasia: LOUBET REFRIGERACAO \* VERIFICAR ENDEREÇO

| Tipo de atendimento                                                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Refrigerador / Freezer / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                           | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### FERNANDO MACHADO DA SILVA

CNPJ/CPF: 80867162\*\*\*\*\* Nome Fantasia:

| Tipo de atendimento                                                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Marcenaria, Móveis Planejados / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Móveis e Colchões / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido                                                | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Marcenaria, Móveis Planejados / Dificuldade / Recusa de Resgate                                                      | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Marcenaria, Móveis Planejados / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto                                         | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                           | <b>0</b>  | <b>4</b>      | <b>4</b>            | <b>0%</b> |

### FERRANTE DESIGN LTDA

CNPJ/CPF: 44687819\*\*\*\*\* Nome Fantasia: FERRANTE DESIGN LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                               | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### FIDELIDADE EL KADRI CARTAO DE DESCONTO LTDA

CNPJ/CPF: 25165530\*\*\*\*\* Nome Fantasia: FIDELIDADE EL KADRI CARTAO DE DESCONTO LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                      | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Serviços Particulares de Saúde (Médico, Odontológico, Hospitalar, Ambulatorial, Clínico, Cuidadores de Idosos) / Informação Nutricional Falsa / Inadequada sobre o Produto | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Programas de Fidelidade / Benefícios (Pontos, Milhagens e etc.) / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado                                     | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço                                                                         | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço                                                           | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                 | <b>3</b>  | <b>2</b>      | <b>5</b>            | <b>60%</b> |

### FIDELIDADE VIAGENS E TURISMO LTDA. @

CNPJ/CPF: 04649907\*\*\*\*\* Nome Fantasia: TAM VIAGENS

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### FIDUCIA SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDEDOR E A EMPRESA DE PEQUENO PORTE LIMITADA

CNPJ/CPF: 04307598\*\*\*\*\* Nome Fantasia: FIDUCIA

| Tipo de atendimento                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Curso Superior (Graduação e Pós) / Dificuldade para Alterar / Ativar Serviços | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                    | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### FIEZA CARGAS LTDA

CNPJ/CPF: 42373347\*\*\*\*\* Nome Fantasia: FIEZA CARGAS

| Tipo de atendimento                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                    | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### FINANCEIRA ITAU CBD S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

CNPJ/CPF: 06881898\*\*\*\*\* Nome Fantasia: FIC @

| Tipo de atendimento                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento                                                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Dívida                                                                                                                                                   | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                  | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                 | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                                   | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                          | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                               | <b>4</b>  | <b>2</b>      | <b>6</b>            | <b>66%</b> |

#### FINANCIAL ADMINISTRADORA DE IMOVEIS LTDA.

CNPJ/CPF: 03438244\*\*\*\*\* Nome Fantasia: FINANCIAL IMOBILIARIA

| Tipo de atendimento                                                                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| Financiamento de Imóveis / Não Envio / Atraso do Boleto ou Fatura / Dificuldade com o Pagamento                                                   | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                  | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                        | <b>3</b>  | <b>0</b>      | <b>3</b>            | <b>100%</b> |

#### FISIA COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA.



**CNPJ/CPF:** 59546515\*\*\*\*\* **Nome Fantasia:** FISIA COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA.

| Tipo de atendimento                                                                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                            | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

## FJ MECÂNICA

**CNPJ/CPF:** 75891042\*\*\*\*\* **Nome Fantasia:** JF MECÂNICA

| Tipo de atendimento                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                          | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

## FLEXTEL NETWORK PROVEDOR DE INTERNET EIRELI

**CNPJ/CPF:** 15668042\*\*\*\*\* **Nome Fantasia:** FLEXTEL NETWORK

| Tipo de atendimento                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Internet Fixa / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo  | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Internet Fixa / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                          | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

## FLM CENTRO DE ESTETICA LTDA

**CNPJ/CPF:** 30227848\*\*\*\*\* **Nome Fantasia:** ESPAÇO LASER MATRIZ

| Tipo de atendimento                                                                                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas) | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço                       | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### FLUENCY ACADEMY ENSINO DE IDIOMAS LTDA

CNPJ/CPF: 18083606\*\*\*\*\* Nome Fantasia: FLUENCY ACADEMY

| Tipo de atendimento                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Cursos Livres / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Cursos Livres / SAC - Dificuldade para Cancelar o Serviço    | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                   | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### FN AUTOMOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 32124187\*\*\*\*\* Nome Fantasia: TALISMA VEICULOS

| Tipo de atendimento                                                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Financiamento de Imóveis / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### FOCCUS CEGONHAS TRANSPORTES DE VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 36621411\*\*\*\*\* Nome Fantasia: FOCCUS TRANSPORTE DE VEICULOS POR CEGONHA

| Tipo de atendimento                                                                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Dificuldade para Alterar / Ativar Serviços | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### FOCO ALUGUEL DE CARROS S/A

CNPJ/CPF: 07730797\*\*\*\*\* Nome Fantasia: FOCO ALUGUEL DE CARROS

| Tipo de atendimento                                                                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Transfer / Receptivo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores                          | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Reajuste-Discordância / Dúvida                                     | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                           | <b>2</b>  | <b>1</b>      | <b>3</b>            | <b>66%</b> |

### FOCO ALUGUEL DE CARROS S/A

CNPJ/CPF: 07730797\*\*\*\*\* Nome Fantasia: FOCO ALUGUEL DE CARROS

| Tipo de atendimento                                                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                   | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### FORMATURMA FOTOS E EVENTOS UNIPessoal LTDA

CNPJ/CPF: 21541804\*\*\*\*\* Nome Fantasia: FORMATURMA FOTOS & EVENTOS

| Tipo de atendimento                                                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Aparelho de Som, Vídeo e Imagem (Câmera, Filmadora, Dvd, Home Theater e etc.) / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                   | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### FRAGAMIDIA NEGOCIOS DIGITAIS LTDA

CNPJ/CPF: 47183922\*\*\*\*\* Nome Fantasia: FRAGAMIDIA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                            | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### FRAGAX TECNOLOGIA LTDA

CNPJ/CPF: 24598038\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GRUPO FRAGAX TECNOLOGIA \* VERIFICAR ENDEREÇO

| Tipo de atendimento                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Curso Superior (Graduação e Pós) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                              | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### FRANCIELLY CARLOS DE BARROS

CNPJ/CPF: 21732802\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BOX DA FRAN

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                                            | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### FRANTCHESCO COAN

CNPJ/CPF: 34197839\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CENTRO AUTOMOTIVO JF

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### FRIOVIX COMERCIO DE REFRIGERACAO LTDA

CNPJ/CPF: 09316105\*\*\*\*\* Nome Fantasia: FRIOVIX COMERCIO DE REFRIGERACAO

| Tipo de atendimento                                                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa             | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                            | <b>2</b>  | <b>2</b>      | <b>4</b>            | <b>50%</b> |

### FUNDACAO LOWTONS DE EDUCACAO E CULTURA - FUNLEC

CNPJ/CPF: 15497290\*\*\*\*\* Nome Fantasia: COLEGIO PROF LOURIVAL M. FAGUNDES

| Tipo de atendimento                                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Cursos Livres / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                             | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### FUNDO AEROVIARIO-ANAC

CNPJ/CPF: 08471457\*\*\*\*\* Nome Fantasia: FUNDO AEROVIARIO-ANAC

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### FUNDO DE INV EM DIREITOS CREDITORIOS NPL @

CNPJ/CPF: 09263012\*\*\*\*\* Nome Fantasia: FUNDO DE INV EM DIREITOS CREDITORIOS NPL @

| Tipo de atendimento                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                    | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### FUNDO DE INVEST. EM DIREITOS CRED.NUBANK

CNPJ/CPF: 23293505\*\*\*\*\* Nome Fantasia: FUNDO DE INVEST. EM DIREITOS CRED.NUBANK

| Tipo de atendimento                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento                                                                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                                  | 2         | 2             | 4                   | 50%  |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido                                                          | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado                                   | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto                                                                           | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Atendimento Bancário / Cobrança Submetendo a Ofensa, Constrangimento ou Ameaça                                                                                 | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido                                                              | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                       | 0         | 3             | 3                   | 0%   |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                       | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                        | 1         | 2             | 3                   | 33%  |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço                                         | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Atendimento Bancário / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo                                                                  | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Atendimento Bancário / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo                                                      | 0         | 1             | 1                   | 0%   |

| Tipo de atendimento                                                                                                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                           | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Atendimento Bancário / Clonagem, Fraude, Furto e Roubo                                                                                           | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                       | <b>10</b> | <b>15</b>     | <b>25</b>           | <b>40%</b> |

## FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITARIOS MULTSEGMENTOS NPL IPANEMA VI - NAO PADRONIZADO

CNPJ/CPF: 26405883\*\*\*\*\* Nome Fantasia: FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Aparelho de Som, Vídeo e Imagem (Câmera, Filmadora, Dvd, Home Theater e etc.) / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                                          | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                                                          | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                                               | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                                | 0         | 3             | 3                   | 0%   |
| Atendimento Bancário / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                                                                           | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira,                                                                                                                                       | 0         | 1             | 1                   | 0%   |



| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Negativação Indevida Referente à Pagamento já Efetuado                                                          | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor                                                    | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas) | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                                        | <b>4</b>  | <b>9</b>      | <b>13</b>           | <b>30%</b> |

## FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADOS NPL II(FIDC NPL II)

**CNPJ/CPF:** 29292312\*\*\*\*\* **Nome Fantasia:** FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADOS NPL II(FIDC NPL II)

| Tipo de atendimento                                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)                              | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Consulta / Monitoramento de CPF / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)                                                        | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Consulta / Monitoramento de CPF / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                  | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                            | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas) | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                 | 0         | 1             | 1                   | 0%   |

| Tipo de atendimento                                                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Atendimento Bancário / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados                                                   | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Negativação Indevida Referente à Pagamento já Efetuado                          | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Atendimento Bancário / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                                | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                  | <b>6</b>  | <b>6</b>      | <b>12</b>           | <b>50%</b> |

#### FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITARIOS SUPERSIM INCLUSAO FINANCEIRA

CNPJ/CPF: 41778453\*\*\*\*\* Nome Fantasia: FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITARIOS SUPERSIM INCLUSAO FINANCEIRA

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Não preenchido / Não preenchido | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

#### FUNDO DE INVESTIMENTOS EM DIREITOS CREDITARIOS MULTISEGMENTOS NPL IPANEMA - NAO PADRONIZADO

CNPJ/CPF: 11516985\*\*\*\*\* Nome Fantasia: FUNDO DE INVESTIMENTOS EM DIREITOS CREDITARIOS MULTISEGMENTOS NPL IPANEMA - NAO PADRONIZADO

| Tipo de atendimento                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 0         | 5             | 5                   | 0%   |
| Score / Pontuação de Crédito / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)                                          | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento                                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas) | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado             | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                          | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Refrigerador / Freezer / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                                | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                               | <b>2</b>  | <b>9</b>      | <b>11</b>           | <b>18%</b> |

## FUNERARIA GUANHAES LTDA

CNPJ/CPF: 17237397\*\*\*\*\* Nome Fantasia: UNIVIDA

| Tipo de atendimento                                                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Atendimento Bancário / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

## FUTURO - PREVIDENCIA PRIVADA

CNPJ/CPF: 92812098\*\*\*\*\* Nome Fantasia: FUTURO - PREVIDENCIA PRIVADA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 3             | 3                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                              | <b>0</b>  | <b>3</b>      | <b>3</b>            | <b>0%</b> |

### G & C AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 23048207\*\*\*\*\* Nome Fantasia: G & C AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO

| Tipo de atendimento                                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 3             | 3                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                    | <b>0</b>  | <b>3</b>      | <b>3</b>            | <b>0%</b> |

### G & S AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 20829055\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CVC TURISMO

| Tipo de atendimento                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Aéreo / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                    | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### G & S INDUSTRIA, COMERCIO, REPRESENTACAO, IMPORTACAO E EXPORTACAO, LOGISTICA E TRANSPORTE LTDA

CNPJ/CPF: 24531019\*\*\*\*\* Nome Fantasia: G&S IND. COM. REPRESENTACAO, IMPORT E EXPORTACAO

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                         | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### G E C IMOVEIS URBANOS E RURAIS LTDA

CNPJ/CPF: 48035282\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CASA E CAMPO IMOVEIS URBANOS E RURAIS

| Tipo de atendimento                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Consórcio de Imóveis / Reajuste-Discordância / Dúvida | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                            | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### G MEU NEGOCIO LTDA

CNPJ/CPF: 48498399\*\*\*\*\* Nome Fantasia: G MEU NEGOCIO MARKETING DIGITAL

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                               | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### G. B. S. MEDRADO

CNPJ/CPF: 47427309\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MUNDIAL CALHAS

| Tipo de atendimento                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                             | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### G2 CONSULTORIA E SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 24836979\*\*\*\*\* Nome Fantasia: EXCELLENCE

| Tipo de atendimento                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Renegociação / Parcelamento | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|----------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| de Dívida                  | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b> | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### G5 MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA

CNPJ/CPF: 11094824\*\*\*\*\* Nome Fantasia: G5 MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                     | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### GA COMERCIO DIGITAL DE MODA LTDA

CNPJ/CPF: 31598173\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GARETH BRASIL

| Tipo de atendimento                                                                                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                 | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### GALENA CONSULTORIA EM NEGOCIACOES E SERVICOS EMPRESARIAIS LTDA

CNPJ/CPF: 29119665\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GALENA CONSULTORIA

| Tipo de atendimento                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Inadequadas sobre o Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>  | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### GALERA COMERCIO DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA

CNPJ/CPF: 03655729\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GALERA COMERCIO DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Não preenchido / Não preenchido | 3         | 0             | 3                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>3</b>  | <b>0</b>      | <b>3</b>            | <b>100%</b> |

### GAV MURO ALTO 2 EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO SPE LTDA

CNPJ/CPF: 39673888\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GAV MURO ALTO 2 EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO

| Tipo de atendimento                                                                                                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Investimentos / Aplicações / Câmbio / Previdência Privada / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                       | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETROD LTDA

CNPJ/CPF: 77941490\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MOVEIS GAZIN \* UNIFICADO PARA NOTIFICAÇÃO

| Tipo de atendimento                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento                                                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Refrigerador / Freezer / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica          | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                     | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado            | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Móveis e Colchões / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado                                                            | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                          | <b>4</b>  | <b>2</b>      | <b>6</b>            | <b>66%</b> |

## GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS S.A

CNPJ/CPF: 77941490\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GAZIN S.A. \* NAO NOTIFICAR

| Tipo de atendimento                                                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                       | 3         | 0             | 3                   | 100% |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                         | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Móveis e Colchões / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado                                                    | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia                        | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia                       | 1         | 0             | 1                   | 100% |



| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %   |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|-----|
| Total do Fornecedor | 7         | 3             | 10                  | 70% |

### GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS S.A

CNPJ/CPF: 77941490\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GAZIN S.A. \* NAO NOTIFICAR

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                                                                                               | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS S.A

CNPJ/CPF: 77941490\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GAZIN S.A. \* NAO NOTIFICAR

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Eletrorportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                                                                 | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS S.A

CNPJ/CPF: 77941490\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GAZIN S.A. \* NAO NOTIFICAR

| Tipo de atendimento                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-----------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão | 2         | 0             | 2                   | 100% |

| Tipo de atendimento                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                      | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS S.A

CNPJ/CPF: 77941490\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GAZIN S.A. \* NAO NOTIFICAR

| Tipo de atendimento                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Má Qualidade do Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                           | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### GAZIN SEGUROS S.A.

CNPJ/CPF: 28414401\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GAZIN SEGUROS S.A. \*NAO NOTIFICAR

| Tipo de atendimento                                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Seguro de Acidentes Pessoais / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                        | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### GB ECOM BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 35120685\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GB GROUP BRASIL

| Tipo de atendimento                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### GB MAQUINAS LTDA

CNPJ/CPF: 27469935\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GB VIANA

| Tipo de atendimento                                                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                                               | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### GBOEX-GREMIO BENEFICENTE

CNPJ/CPF: 92872100\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GBOEX

| Tipo de atendimento                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Seguro Prestamista / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                   | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### GEAP AUTOGESTAO EM SAUDE

CNPJ/CPF: 03658432\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GEAP SAUDE

| Tipo de atendimento                                                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### GELOPAR REFRIGERACAO PARANAENSE LTDA

CNPJ/CPF: 75109074\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GELOPAR REFRIGERACAO PARANAENSE LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Refrigerador / Freezer / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                                  | 2         | 0             | 2                   | 100% |

### GELSON CARVALHO FERREIRA

CNPJ/CPF: 13438872\*\*\*\*\* Nome Fantasia: TRASMETTA TRANSPORTE E MUDANÇA

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Não preenchido / Não preenchido | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor             | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 59275792\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GM SOUTH AMERICA

| Tipo de atendimento                                                                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Total do Fornecedor | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### GENESIS COMERCIO DE ENERGIAS RENOVAVEIS DO BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 31698372\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GECOM ENERGIA

| Tipo de atendimento                                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Energia Elétrica / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido                                                        | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                                         | 2         | 0             | 2                   | 100% |

### GERMANO COLOMBO TORNE 71386736120

CNPJ/CPF: 34722568\*\*\*\*\* Nome Fantasia: -NOBRE MOVEIS- MARCENARIA

| Tipo de atendimento                                                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Marcenaria, Móveis Planejados / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                                  | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### GERSON CARDOSO JUNIOR - SERRALHERIA ESTRUTURAL PRESTADORA DE SERVICO LTDA

CNPJ/CPF: 32310273\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SERRALHERIA ESTRUTURAL PRESTADORA DE SERVICOS

| Tipo de atendimento                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Má Qualidade do Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Total do Fornecedor | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### GFG COMERCIO DIGITAL LTDA

CNPJ/CPF: 11200418\*\*\*\*\* Nome Fantasia: DAFITI GROUP

| Tipo de atendimento                                                                                                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                                             | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### GIGA NET TELECOMUNICACOES LTDA

CNPJ/CPF: 07992603\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GIGA NET TELECOM

| Tipo de atendimento                                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Internet Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                        | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Internet Fixa / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                       | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Internet Fixa / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                                    | 0         | 3             | 3                   | 0% |

### GILBERTO LUCIANO DE OLIVEIRA EIRELI

CNPJ/CPF: 05259772\*\*\*\*\* Nome Fantasia: G-TEC COMERCIO DE PURIFICADORES DE AGUA

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Não preenchido / Não preenchido | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### GILBERTO MITSURU OTA

CNPJ/CPF: 51767414\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GILBERTO MITSURU OTA

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Não preenchido / Não preenchido | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### GILMAR LEMOS DE LIMA

CNPJ/CPF: 35242854\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GUAPO

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### GIOMAR B. SILVA FILHO

CNPJ/CPF: 03050990\*\*\*\*\* Nome Fantasia:

| Tipo de atendimento                                                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Marcenaria, Móveis Planejados / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### GISELE CAMARGO GONÇALVES RODRIGUES

CNPJ/CPF: 63808382\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GISELE TRANÇAS

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Não preenchido / Não preenchido | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor             | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### GISLAINE NANTES PEREIRA FERRO

CNPJ/CPF: 69431787\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GISLAINE NANTES PEREIRA FERRO

| Tipo de atendimento                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Decoração / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                            | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### GLOBO COMUNICACAO E PARTICIPACOES S/A

CNPJ/CPF: 27865757\*\*\*\*\* Nome Fantasia: TV/REDE/CANAIS/G2C+GLOBO GLOBO.COM GLOBOPLAY

| Tipo de atendimento                                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| TV por Assinatura / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                      | 0         | 1             | 1                   | 0%   |



| Tipo de atendimento                                                                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                          | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                               | <b>3</b>  | <b>2</b>      | <b>5</b>            | <b>60%</b> |

### GLOBO COMUNICACAO E PARTICIPACOES S/A

CNPJ/CPF: 27865757\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GLOBOPAR, TV GLOBO, REDE GLOBO E GLOBO.COM

| Tipo de atendimento                                                                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço   | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Serviços Por Assinatura (Livros, Vinhos e etc.) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                         | <b>1</b>  | <b>1</b>      | <b>2</b>            | <b>50%</b> |

### GMAC ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA

CNPJ/CPF: 49937055\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CONSORCIO NACIONAL CHEVROLET

| Tipo de atendimento                                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Consórcio (Exceto Imóveis) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                   | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                        | <b>1</b>  | <b>1</b>      | <b>2</b>            | <b>50%</b> |

### GN MOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 22370906\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GIGI COLCHOES

| Tipo de atendimento                                                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                            | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### GOL LINHAS AEREAS S.A

CNPJ/CPF: 07575651\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GOL

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                                                   | 3         | 4             | 7                   | 42%  |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores                                                                     | 2         | 10            | 12                  | 16%  |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto                                                                                                               | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Aéreo / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto                                                                                                                                                | 2         | 2             | 4                   | 50%  |
| Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Demora para Alterar o Contrato de Serviço (Alteração de Voo)                                                                               | 3         | 0             | 3                   | 100% |
| Aéreo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores                                                                                                      | 1         | 1             | 2                   | 50%  |
| Aéreo / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado                                                                                                                            | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda                                                                                                      | 0         | 2             | 2                   | 0%   |

| Tipo de atendimento                                                                                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Enganosa / Publicidade Enganosa                                                                                           | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Atraso / Cancelamento do Serviço                                                 | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas) | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Seguro Viagem / Dificuldade / Recusa de Resgate                                                                           | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                | <b>18</b> | <b>22</b>     | <b>40</b>           | <b>45%</b> |

### GOL LINHAS AEREAS S.A.

CNPJ/CPF: 07575651\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SMILES FIDELIDADE S.A.

| Tipo de atendimento                                                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                   | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### GOLD IMPORTS LTDA

CNPJ/CPF: 41897713\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GOLD IMPORTS LTDA

| Tipo de atendimento                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Aparelho Celular / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                        | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### GOLDEN LAGHETTO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LTDA

CNPJ/CPF: 23585934\*\*\*\*\* Nome Fantasia: \*\*\*\*\*

| Tipo de atendimento                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Hospedagem / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                              | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### GOMIC BEAUTY LTDA

CNPJ/CPF: 40701445\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GOMIC

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                                        | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### GOOGLE BRASIL INTERNET LTDA

CNPJ/CPF: 06990590\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GOOGLE BRASIL INTERNET

| Tipo de atendimento                                                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                   | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Suspensão ou Desligamento Indevido do Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                        | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### GOTOGATE AGENCIA DE VIAGENS LTDA

CNPJ/CPF: 33953023\*\*\*\*\* Nome Fantasia: My Trip

| Tipo de atendimento                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Aéreo / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                         | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### GRANITO INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A.

CNPJ/CPF: 22177858\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GRANITO INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A.

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Não preenchido / Não preenchido | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### GRB SERVICES DOS BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 15358414\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GRB SERVICES - BUSINESS CONTINUITY, CANTACT CENTER & BP

| Tipo de atendimento                                                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Consulta / Monitoramento de CPF / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                         | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### GREE ELECTRIC APPLIANCES DO BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 03519135\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GREE ELETRIC

| Tipo de atendimento                                                                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica | 0         | 2             | 2                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 2             | 2                   | 0% |

### GRICINEIDE MAIA ARAUJO

CNPJ/CPF: 12078367\*\*\*\*\* Nome Fantasia: INSITUTO MAIA

| Tipo de atendimento                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|--------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Cursos Livres / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                          | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### GROUP BARBOUR'S BEAUTY LTDA

CNPJ/CPF: 45770455\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GROUP BARBOUR'S BEAUTY

| Tipo de atendimento                                                                                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                        | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### GSB SAUDE BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 42588671\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GSB SAUDE E ODONTO \* VERIFICAR ENDEREÇO

| Tipo de atendimento                                                                                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### GUARA COMERCIO DE VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 28832656\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GUARA

| Tipo de atendimento                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Não preenchido / Não preenchido                                             | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Reajuste-Discordância / Dúvida | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                         | 0         | 2             | 2                   | 0% |

### GUARA COMERCIO DE VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 28832656\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GUARA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                                           | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### GUERINO SEISCENTO TRANSPORTES S.A

CNPJ/CPF: 72543978\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GUERINO SEISCENTO TRANSPORTES S.A

| Tipo de atendimento                                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Total do Fornecedor | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### GUIA MAIS MARKETING DIGITAL LTDA.

CNPJ/CPF: 53026472\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GUIA MAIS MARKETING DIGITA

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 2             | 2                   | 0% |
| Total do Fornecedor             | 0         | 2             | 2                   | 0% |

### GUIFF STORE NEGOCIOS LTDA

CNPJ/CPF: 48970257\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GUIFF STORE

| Tipo de atendimento                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %   |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----|
| Aves, Carnes e Peixes / Frutos do Mar / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 1         | 1             | 2                   | 50% |
| Total do Fornecedor                                                                | 1         | 1             | 2                   | 50% |

### GUILHERME DE B. ANDRADE CONSTRUCOES LTDA

CNPJ/CPF: 39230143\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GJC CONSTRUCOES

| Tipo de atendimento                                                                                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Seguro Habitacional (Financiamento para Aquisição, Reforma ou Construção de Imóvel) / Problemas na Estrutura / Problemas na Construção não Reparados | 0         | 1             | 1                   | 0% |



| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### GURGELMIX MAQUINAS E FERRAMENTAS S.A.

CNPJ/CPF: 29302348\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GURGELMIX

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Não preenchido / Não preenchido | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Total do Fornecedor             | 2         | 0             | 2                   | 100% |

### GURGELMIX MAQUINAS E FERRAMENTAS S.A.

CNPJ/CPF: 29302348\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GURGELMIX MAQUINAS E FERRAMENTAS S.A.

| Tipo de atendimento                                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                                           | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### H. C. VEICULOS INDUSTRIAL E COMERCIAL LTDA

CNPJ/CPF: 01525013\*\*\*\*\* Nome Fantasia: HC VEICULOS ESPECIAIS

| Tipo de atendimento                                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 2         | 0             | 2                   | 100% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Total do Fornecedor | 2         | 0             | 2                   | 100% |

## HAPVIDA SAUDE

CNPJ/CPF: 63554067\*\*\*\*\* Nome Fantasia: HAPVIDA SAUDE

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Bloqueio / Suspensão Indevida do Serviço                                                                                                                                         | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                                                                                        | 2         | 1             | 3                   | 66%        |
| Serviços Particulares de Saúde (Médico, Odontológico, Hospitalar, Ambulatorial, Clínico, Cuidadores de Idosos) / Funcionamento Inadequado do Serviço                                                                                   | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados                                                                                                               | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor                                                                           | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                                                             | <b>4</b>  | <b>5</b>      | <b>9</b>            | <b>44%</b> |

## HARMAN DO BRASIL INDUSTRIA ELETRONICA E PARTICIPACOES LTDA

CNPJ/CPF: 88315379\*\*\*\*\* Nome Fantasia: JBL-HARMAN DO BRASIL INDUSTRIA ELETRONICA E PARTICIPACOES LTDA

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

## HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTO LTDA

CNPJ/CPF: 79379491\*\*\*\*\* Nome Fantasia: HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTO LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                                              | 1         | 2             | 3                   | 33%  |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                              | 2         | 2             | 4                   | 50%  |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                               | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Seguro Garantia Estendida / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                               | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Atendimento Bancário / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                                                               | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Consulta / Monitoramento de CPF / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                                                    | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                    | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                                         | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Aparelho de Som, Vídeo e Imagem (Câmera, Filmadora, Dvd, Home Theater e etc.) / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos) | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor                                                                                    | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento                                                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                                                                                      | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Renegociação / Parcelamento de Dívida | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                            | <b>8</b>  | <b>8</b>      | <b>16</b>           | <b>50%</b> |

### HAVAN S.A

CNPJ/CPF: 79379491\*\*\*\*\* Nome Fantasia: HAVAN S.A

| Tipo de atendimento                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Não preenchido / Não preenchido                                                                          | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida            | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                               | <b>2</b>  | <b>2</b>      | <b>4</b>            | <b>50%</b> |

### HDI SEGUROS S.A.

CNPJ/CPF: 29980158\*\*\*\*\* Nome Fantasia: HDI SEGUROS

| Tipo de atendimento                                                                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Seguro de Veículos / Dificuldade / Recusa de Resgate                                                      | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Seguro de Veículos / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido               | 0         | 1             | 1                   | 0%   |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %   |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|-----|
| Total do Fornecedor | 2         | 1             | 3                   | 66% |

### HE ELETRICIDADE E GERACAO DE ENERGIA LTDA

CNPJ/CPF: 48138220\*\*\*\*\* Nome Fantasia: HE ELETRICIDADE E GERACAO DE ENERGIA

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 2             | 2                   | 0% |
| Total do Fornecedor             | 0         | 2             | 2                   | 0% |

### HEDGE ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA

CNPJ/CPF: 17863312\*\*\*\*\* Nome Fantasia: HEDGE ASSESSORIA FINANCEIRA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                                                                                                                    | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### HEDGE BPF INVESTIMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 13531115\*\*\*\*\* Nome Fantasia: HEDGE BPF INVESTIMENTOS LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Imóvel Usado (Construtora ou Imobiliária) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### HEDGE DESENVOLVIMENTO URBANO LTDA

CNPJ/CPF: 08472968\*\*\*\*\* Nome Fantasia: HEDGE DESENVOLVIMENTO URBANO

| Tipo de atendimento                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-----------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Financiamento de Imóveis / Reajuste-Discordância / Dúvida | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                       | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### HEDGE PRESTADORA DE SERVICOS E INVESTIMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 04499338\*\*\*\*\* Nome Fantasia: EDGE PRESTADORA DE SERVICOS E INVESTIMENTOS LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Financiamento de Imóveis / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores           | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Financiamento de Imóveis / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Pazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento) | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço             | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                          | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Investimentos / Aplicações / Câmbio / Previdência Privada / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço      | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 5             | 5                   | 0% |

### HEFESTUS NEGOCIOS DIGITAIS LTDA

CNPJ/CPF: 48688326\*\*\*\*\* Nome Fantasia: HEFESTUS

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Pazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento) | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                                                                            | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### HELLEN ESTOFADOS E COLCHOES

CNPJ/CPF: 05689380\*\*\*\*\* Nome Fantasia: HELLEN ESTOFADOS E COLCHOES

| Tipo de atendimento                                                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                             | 2         | 0             | 2                   | 100% |

### HELP FRANCHISING PARTICIPACOES LTDA.

CNPJ/CPF: 23853480\*\*\*\*\* Nome Fantasia: HELP! LOJA DE CREDITO

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### HIDE ELETRONICO E ASSISTENCIA TECNICA LTDA

CNPJ/CPF: 43889553\*\*\*\*\* Nome Fantasia: HIDE

| Tipo de atendimento                                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Aparelho Celular / Negativa de Cobertura Total ou Parcial / Demora Injustificada | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                              | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### HIDROMAXI SOLUCOES HIDRAULICAS LTDA

CNPJ/CPF: 30319416\*\*\*\*\* Nome Fantasia: HIDROMAXI

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Eletrorportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                                                                                       | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A. @

CNPJ/CPF: 03012230\*\*\*\*\* Nome Fantasia: HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A. @

| Tipo de atendimento                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão                                          | 1         | 0             | 1                   | 100% |



| Tipo de atendimento                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| de Loja / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados                  | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Não preenchido / Não preenchido                                                               | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                    | <b>2</b>  | <b>2</b>      | <b>4</b>            | <b>50%</b> |

### HIROTA & HIROTA LTDA

CNPJ/CPF: 15039764\*\*\*\*\* Nome Fantasia: VOCE.COM

| Tipo de atendimento                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Aparelho Celular / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                        | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### HM CALHAS

CNPJ/CPF: 05872242\*\*\*\*\* Nome Fantasia:

| Tipo de atendimento                                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                    | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### HOEPERS RECUPERADORA DE CREDITO S/A

CNPJ/CPF: 93117455\*\*\*\*\* Nome Fantasia: HOEPERS

| Tipo de atendimento                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Financiamento de Imóveis / Renegociação / Parcelamento de Dívida | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                       | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### HOEPERS RECUPERADORA DE CREDITO S/A

CNPJ/CPF: 93117455\*\*\*\*\* Nome Fantasia: HOEPERS SA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                              | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### HOHL MAQUINAS AGRICOLAS LTDA

CNPJ/CPF: 01608488\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CASA DO PICA PAU

| Tipo de atendimento                                                                                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Refrigerador / Freezer / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                 | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### HOKEN INTERNATIONAL COMPANY LTDA

CNPJ/CPF: 02174059\*\*\*\*\* Nome Fantasia: HOKEN INTERNATIONAL COMPANY LTDA \* VERIFICAR ENDEREÇO

| Tipo de atendimento                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-----------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Utilidades Domésticas e Decoração (para | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento                                                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                               | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### HOSPEDAGEM PARA IDOSOS DIVINITA LTDA

CNPJ/CPF: 32182514\*\*\*\*\* Nome Fantasia: HOSPEDAGEM PARA IDOSOS DIVINITA

| Tipo de atendimento                                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Hospedagem / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                      | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### HOSPITAL GERAL EL KADRI LTDA

CNPJ/CPF: 07021665\*\*\*\*\* Nome Fantasia: HOSPITAL GERAL EL KADRI LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Renegociação / Parcelamento de Dívida | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                                   | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### HOTEL NACIONAL INN IGUACU LTDA

CNPJ/CPF: 79701918\*\*\*\*\* Nome Fantasia: HOTEL NACIONAL INN IGUACU

| Tipo de atendimento                                                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Hospedagem / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                       | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### HP BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA

CNPJ/CPF: 22086683\*\*\*\*\* Nome Fantasia: HP BRASIL

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Acessórios e Periféricos (Monitor, Impressora, Pendrive, Hd Externo, Cd, Dvd, Outras Mídias, Roteador, Software, Scanner e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                                                     | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### HPE AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 54305743\*\*\*\*\* Nome Fantasia: HPE AUTOMOTORES

| Tipo de atendimento                                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                   | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### HS INTERMEDIACAO E NEGOCIOS DIGITAIS LTDA

CNPJ/CPF: 51357781\*\*\*\*\* Nome Fantasia: HS INTERMEDIACAO E NEGOCIOS DIGITAIS LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Eletoportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                       | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### HUDSON FABIANO DELGADO RODRIGUES 76934063104

CNPJ/CPF: 39759570\*\*\*\*\* Nome Fantasia: H.F. - ENERGIA SOLAR

| Tipo de atendimento                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Marcenaria, Móveis Planejados / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                 | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### HUGHES TELECOMUNICACOES DO BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 05206385\*\*\*\*\* Nome Fantasia: HUGHES TELECOMUNICACOES DO BRASIL LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                          | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### HUGHES TELECOMUNICAÇÕES DO BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 05206385\*\*\*\*\* Nome Fantasia: HUGHES

| Tipo de atendimento                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Internet Fixa / Reajuste-Discordância / Dúvida | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Internet Fixa / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço                                        | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Internet Móvel / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Internet Fixa / Cobrança Submetendo a Ofensa, Constrangimento ou Ameaça                             | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                          | <b>3</b>  | <b>1</b>      | <b>4</b>            | <b>75%</b> |

### HUGO FAUSTINO PANA

CNPJ/CPF: 47639685\*\*\*\*\* Nome Fantasia: HG IMPORTS

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                     | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### HUGS ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA

CNPJ/CPF: 42946879\*\*\*\*\* Nome Fantasia: HUGS ASSESSORIA FINANCEIRA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                                                             | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

## HURB TECHNOLOGIES S.A.

CNPJ/CPF: 12954744\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SITE HOTEL URBANO

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Aéreo / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa                                                                                                       | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa                                                                      | 0         | 4             | 4                   | 0%   |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo                                                                       | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores                                                                     | 0         | 6             | 6                   | 0%   |
| Hospedagem / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                                                                                                     | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                                                                         | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço                                                                                           | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                                                   | 0         | 3             | 3                   | 0%   |
| Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto                                                                                                               | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Hospedagem / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores                                                                                                 | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço                                                                                                 | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo /                                                                                                                                                          | 0         | 1             | 1                   | 0%   |

| Tipo de atendimento                                                                                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto                                                                                               | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Atraso / Cancelamento do Serviço                                                                  | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Seguro Viagem / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores                                       | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço                                        | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Hospedagem / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização                                                    | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras              | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Demora para Alterar o Contrato de Serviço (Alteração de Voo)                        | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                 | <b>1</b>  | <b>30</b>     | <b>31</b>           | <b>3%</b> |

## HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMOVEIS

CNPJ/CPF: 10394422\*\*\*\*\* Nome Fantasia: Hyundai motor brasil

| Tipo de atendimento                                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                          | 0         | 3             | 3                   | 0% |
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo | 0         | 2             | 2                   | 0% |
| Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras                        | 0         | 1             | 1                   | 0% |



| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 6             | 6                   | 0% |

### HZT - AGENCIA DE PASSAGENS LTDA

CNPJ/CPF: 04760899\*\*\*\*\* Nome Fantasia: HORIZONTE VIAGENS E TURISMO

| Tipo de atendimento                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Aéreo / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 0         | 2             | 2                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                     | 0         | 2             | 2                   | 0% |

### IBRAHIM E IBRAHIM LTDA

CNPJ/CPF: 74019431\*\*\*\*\* Nome Fantasia: AUTO PARTES IBRACAR

| Tipo de atendimento                                                                                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                                              | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### IDL NET LTDA ME- DIGITAL NET INTERNET SERVICE PROVIDER LTDA

CNPJ/CPF: 08929889\*\*\*\*\* Nome Fantasia: IDL NET - DIGITAL NET

| Tipo de atendimento                                                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Internet Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                      | <b>2</b>  | <b>1</b>      | <b>3</b>            | <b>66%</b> |

### IFOOD.COM AGENCIA DE RESTAURANTES ONLINE S.A.

CNPJ/CPF: 14380200\*\*\*\*\* Nome Fantasia: IFOOD.COM AGENCIA DE RESTAURANTES ONLINE S.A.

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Serviços de Entrega / Delivery / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado                                                                       | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| Leites e Derivados / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido                                                                                                      | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Aplicativo de Mobilidade Urbana / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores                                                      | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                  | <b>2</b>  | <b>5</b>      | <b>7</b>            | <b>28%</b> |

### IKEG TECH COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA

CNPJ/CPF: 29973569\*\*\*\*\* Nome Fantasia: IKEG

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 0         | 5             | 5                   | 0% |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                             | 0         | 2             | 2                   | 0% |

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Cargas e Encomendas / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto                                                                                                                                 | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Bar, Restaurantes e Casas Noturnas / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto                                                                                                                  | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                       | <b>0</b>  | <b>10</b>     | <b>10</b>           | <b>0%</b> |

#### IKEG TECH COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA

CNPJ/CPF: 29973569\*\*\*\*\* Nome Fantasia: IKEG \* VERIFICAR ENDEREÇO

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

#### ILARI ILARIE COMERCIO E SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 23894307\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ILARI ILARIE

| Tipo de atendimento                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido                                                                               | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Aparelho Celular / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos) | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                    | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### IM HOTEP MARMORARIA E SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 31505214\*\*\*\*\* Nome Fantasia: NOVA CG MARMORES E GRANITOS

| Tipo de atendimento                                                                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos) | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                           | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### IMPRO CLINICA ODONTOLOGICA LTDA

CNPJ/CPF: 33459130\*\*\*\*\* Nome Fantasia: IMPRO

| Tipo de atendimento                                                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                    | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### IND E COM DE COLCHOES CASTOR LTDA

CNPJ/CPF: 53424594\*\*\*\*\* Nome Fantasia: COLCHOES CASTOR

| Tipo de atendimento                                                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                            | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### INDEED BRASIL PESQUISA DE EMPREGOS LTDA.

CNPJ/CPF: 22900290\*\*\*\*\* Nome Fantasia: INDEED OU INDEED.COM

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Não preenchido / Não preenchido | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### INDUSTRIA DE PISCINAS ARS LTDA

CNPJ/CPF: 41705646\*\*\*\*\* Nome Fantasia: INDUSTRIA DE PISCINAS ARS LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                  | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### INDUSTRIA E COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES CUIABA LTDA.

CNPJ/CPF: 02292655\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ORTOBOM (FÁBRICA)

| Tipo de atendimento                                                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 2         | 1             | 3                   | 66%        |
| Móveis e Colchões / Divergência de Peso, Volume e Quantidade                                                    | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                      | <b>2</b>  | <b>2</b>      | <b>4</b>            | <b>50%</b> |

### INFINITY ASSOCIACAO DE AUTOGESTAO

CNPJ/CPF: 21583611\*\*\*\*\* Nome Fantasia: INFINITY ASSOCIACAO DE AUTOGESTAO

| Tipo de atendimento                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Seguro de Veículos / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Seguro de Veículos / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                        | <b>1</b>  | <b>1</b>      | <b>2</b>            | <b>50%</b> |

### INFNET EDUCACAO S.A

CNPJ/CPF: 00673757\*\*\*\*\* Nome Fantasia: INSTITUTO INFNET

| Tipo de atendimento                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Curso Superior (Graduação e Pós) / Dificuldade para Alterar / Ativar Serviços | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                    | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### INGRESSE - INGRESSOS PARA EVENTOS S.A

CNPJ/CPF: 14855526\*\*\*\*\* Nome Fantasia: INGRESSE \* VERIFICAR ENDEREÇO

| Tipo de atendimento                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Reajuste-Discordância / Dúvida | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                              | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### INOVACEL LTDA

CNPJ/CPF: 27535225\*\*\*\*\* Nome Fantasia: INOVACELL ASSIST TEC EM CELULARES, TABLET E NOTEBOOK

| Tipo de atendimento                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-----------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Aparelho Celular / Dificuldade para Alterar / | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento                                                                                                                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Ativar Serviços                                                                                                                                           | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                | <b>1</b>  | <b>1</b>      | <b>2</b>            | <b>50%</b> |

### INOVAR SHOP EIRELI

CNPJ/CPF: 29203068\*\*\*\*\* Nome Fantasia: INOVAR SHOP

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Não preenchido / Não preenchido | 3         | 0             | 3                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>3</b>  | <b>0</b>      | <b>3</b>            | <b>100%</b> |

### INSTITUICAO DE ENSINO PADRAO

CNPJ/CPF: 04271310\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ESCOLAS PADRAO

| Tipo de atendimento                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Cursos Técnicos / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                           | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### INSTITUTO DE EDUCAÇÃO SÉCULO XXL LTDA

CNPJ/CPF: 04004880\*\*\*\*\* Nome Fantasia: FAVENI-FACULDADE VENDA NOVA DO IMIGRANTE

| Tipo de atendimento                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-----------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Cursos Livres / Não Entrega / Demora na | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|----------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Entrega do Produto         | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b> | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### INSTITUTO DE ENSINO MEDIO E SUPERIOR FRANCOIS MARIE AROUET LTDA

CNPJ/CPF: 09231470\*\*\*\*\* Nome Fantasia: VOLTAIRE EDUCACIONAL

| Tipo de atendimento                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Cursos Técnicos / Não Entrega de Diploma, Histórico ou Outros Documentos Escolares | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                         | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### INSTITUTO DE OFTALMOLOGIA E DIAGNOSTICO LTDA

CNPJ/CPF: 37572527\*\*\*\*\* Nome Fantasia: IOMS

| Tipo de atendimento                                                                                                                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Serviços Particulares de Saúde (Médico, Odontológico, Hospitalar, Ambulatorial, Clínico, Cuidadores de Idosos) / Não Fornecimento de Nota Fiscal / Recibo | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### INSTITUTO DE PESQUISA E ENSINO MEDICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS LTDA.

CNPJ/CPF: 07890065\*\*\*\*\* Nome Fantasia: IPEMED

| Tipo de atendimento                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Curso Superior (Graduação e Pós) / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras | 0         | 1             | 1                   | 0% |



| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### INSTITUTO ORTO IMPLANTE LTDA

CNPJ/CPF: 13608826\*\*\*\*\* Nome Fantasia: INSTITUTO ORTO IMPLANTE

| Tipo de atendimento                                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                  | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### INTERMOMM CENTRO AUTOMOTIVO LTDA

CNPJ/CPF: 03984760\*\*\*\*\* Nome Fantasia: INTERMOMM \* VERIFICAR ENDEREÇO

| Tipo de atendimento                                                                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                                   | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### IPOG - INSTITUTO DE POS-GRADUACAO & GRADUACAO LTDA

CNPJ/CPF: 04688977\*\*\*\*\* Nome Fantasia: IPOG

| Tipo de atendimento                                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Curso Superior (Graduação e Pós) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 1             | 1                   | 0% |

## IPOG - INSTITUTO DE POS-GRADUACAO & GRADUACAO LTDA

CNPJ/CPF: 04688977\*\*\*\*\* Nome Fantasia: IPOG CAMPO GRANDE

| Tipo de atendimento                                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Curso Superior (Graduação e Pós) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                                    | 0         | 1             | 1                   | 0% |

## IRESOLVE COMPH.SECURITIZADORA DE CRED.FINANCEIROS SA@

CNPJ/CPF: 06912785\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GRUPO RECOVERY@

| Tipo de atendimento                                                                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado                                   | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado         | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                      | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                | 0         | 1             | 1                   | 0%   |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %   |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|-----|
| Total do Fornecedor | 1         | 6             | 7                   | 14% |

### IRMAOS MICHELINI LTDA

CNPJ/CPF: 07060187\*\*\*\*\* Nome Fantasia: IRMAOS MICHELINI LTDA-PROBEL PRIME

| Tipo de atendimento                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Móveis e Colchões / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                     | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### IRMÃOS MICHELINI LTDA

CNPJ/CPF: 07060187\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PROBEL HOME

| Tipo de atendimento                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|----------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Móveis e Colchões / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Não preenchido / Não preenchido                                | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Total do Fornecedor                                            | 1         | 1             | 2                   | 50%  |

### ISABELA VILANOVA CHILAVIER 04926586177

CNPJ/CPF: 40831458\*\*\*\*\* Nome Fantasia: EDICELL CELULARES

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Não preenchido / Não preenchido | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Total do Fornecedor | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### ISCP - SOCIEDADE EDUCACIONAL LTDA

CNPJ/CPF: 62596408\*\*\*\*\* Nome Fantasia: Universidade Anhembi Morumbi

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor             | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### ISMAEL GOMES SOARES MEIRA 83600027115

CNPJ/CPF: 29304905\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CENTRO AUTOMOTIVO G3

| Tipo de atendimento                                                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Má Qualidade do Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                       | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### ITALINEA INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 02017451\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ITALINEA INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                   | 1         | 0             | 1                   | 100% |

## ITAPEVA X MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITARIOS NAO - PADRONIZADOS

CNPJ/CPF: 22443425\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ITAPEVA X MULTICARTEIRA FIDC NP

| Tipo de atendimento                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Financiamentos de Veículos / Leasing / Negativação Indevida Referente à Pagamento já Efetuado | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                    | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

## ITAPEVA XII MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITARIOS NAO-PADRONIZADOS

CNPJ/CPF: 30366229\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ITAPEVA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Atendimento Bancário / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor                                           | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| Consulta / Monitoramento de CPF / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)                                                                                       | 1         | 1             | 2                   | 50%        |
| Atendimento Bancário / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                                                            | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                              | <b>4</b>  | <b>2</b>      | <b>6</b>            | <b>66%</b> |

## ITAU SEGUROS S/A @

CNPJ/CPF: 61557039\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GARANTECH - GARANTIA ESTENDIDA

| Tipo de atendimento                                                                                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Seguro Desemprego / Perda de Renda / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                         | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### ITAU UNIBANCO HOLDING S.A.

CNPJ/CPF: 60872504\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ITAU UNIBANCO HOLDING

| Tipo de atendimento                                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                               | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### ITAU UNIBANCO S.A. @

CNPJ/CPF: 60701190\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BANCO ITAÚ

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                 | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Reajuste-Discordância / Dúvida                                                                                  | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                         | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 2         | 0             | 2                   | 100% |

| Tipo de atendimento                                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido                                        | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                               | <b>2</b>  | <b>7</b>      | <b>9</b>            | <b>22%</b> |

### IVANILSON INACIO DA SILVA

CNPJ/CPF: 02305987\*\*\*\*\* Nome Fantasia: DIRETRIZES

| Tipo de atendimento                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Negativa de Cobertura Total ou Parcial / Demora Injustificada | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                              | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### IZETTL DO BRASIL MEIOS DE PAGAMENTO LTDA

CNPJ/CPF: 17344776\*\*\*\*\* Nome Fantasia: IZETTL

| Tipo de atendimento                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Alteração / Rescisão de Contrato sem Solicitação / Aviso Prévio | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                               | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### J TORRES NEGOCIOS DIGITAIS LTDA

CNPJ/CPF: 45878602\*\*\*\*\* Nome Fantasia: J TORRES NEGOCIOS DIGITAIS

| Tipo de atendimento                                                                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                        | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### J. C. M. NITEROI REFRIGERACAO LTDA

CNPJ/CPF: 08824171\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CLIMARIO

| Tipo de atendimento                                                                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                  | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### J. CAFURE

CNPJ/CPF: 23979995\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ESTANCIA DAS FLORES - ESPACO DE EVENTOS

| Tipo de atendimento                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                    | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### J. CESAR DA ROCHA SANTOS

CNPJ/CPF: 40244809\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ROCHA



| Tipo de atendimento                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                     | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### J3H EDUCACIONAL LTDA

CNPJ/CPF: 14737987\*\*\*\*\* Nome Fantasia: NOTA 10 UNIDADE GARCAS I

| Tipo de atendimento                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Curso Superior (Graduação e Pós) / Renegociação / Parcelamento de Dívida | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Cursos Livres / Renegociação / Parcelamento de Dívida                    | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| Cursos Livres / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Não preenchido / Não preenchido                                          | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                               | <b>0</b>  | <b>5</b>      | <b>5</b>            | <b>0%</b> |

### JAC CORRESPONDENTE LTDA

CNPJ/CPF: 43819540\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SIMCASH

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                              | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### JAVALI INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS SIDERURGICOS LTDA

CNPJ/CPF: 32608462\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MONTE TELAS E FERRAGISTA

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### JAVEP-VEICULOS, PECAS E SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 50752211\*\*\*\*\* Nome Fantasia: JAVEP

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### JB TURISMO EIRELI

CNPJ/CPF: 11285702\*\*\*\*\* Nome Fantasia: TIME TOUR TURISMO

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Não preenchido / Não preenchido | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### JBCRED S/A SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

CNPJ/CPF: 04230630\*\*\*\*\* Nome Fantasia: JBCRED S/A SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

| Tipo de atendimento                                                                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Solicitação de Histórico, Dúvidas) | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>         | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### JC COMERCIO DE ARTIGOS DE SEGURANCA ELETRONICA LTDA

CNPJ/CPF: 17006957\*\*\*\*\* Nome Fantasia: UNITEC DISTRIBUIDORA

| Tipo de atendimento                                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                               | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### JCS BRASIL ELETRODOMESTICOS S.A.

CNPJ/CPF: 03106170\*\*\*\*\* Nome Fantasia: JCS BRASIL

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Não preenchido / Não preenchido | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### JEITTO INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA

CNPJ/CPF: 20937849\*\*\*\*\* Nome Fantasia: JEITTO

| Tipo de atendimento                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Consulta / Monitoramento de CPF / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### JENNIFER CRISTINA DE OLIVEIRA 45745815817

CNPJ/CPF: 42794233\*\*\*\*\* Nome Fantasia: FADINHA DE PAPEL

| Tipo de atendimento                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Decoração / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### JG NEGOCIOS DIGITAIS LTDA

CNPJ/CPF: 49182933\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SPARCUS LOJA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                                                         | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### JMZ COMERCIO DE ARTIGOS PARA ESCRITORIO LTDA

CNPJ/CPF: 21676301\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ZORNIMAT - DIGITAL

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Acessórios e Periféricos (Monitor, Impressora, Pendrive, Hd Externo, Cd, Dvd, Outras Mídias, Roteador, Software, Scanner e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 2         | 0             | 2                   | 100% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Total do Fornecedor | 2         | 0             | 2                   | 100% |

### JOAO VICTOR FAGUNDES 08571700907

CNPJ/CPF: 45813492\*\*\*\*\* Nome Fantasia: STAR TEEN BRASIL

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                                                                              | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### JORGE GEREMIAS

CNPJ/CPF: 28619099\*\*\*\*\* Nome Fantasia: Jorge Geremias

| Tipo de atendimento                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|----------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Móveis e Colchões / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                            | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### JOSE SANTANA DE OLIVEIRA

CNPJ/CPF: 22759216\*\*\*\*\* Nome Fantasia: JOSE SANTANA DE OLIVEIRA

| Tipo de atendimento                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Total do Fornecedor | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### JOSUE HENRIQUE DE SOUZA DE ALMEIDA MOVEIS NOVOS LTDA

CNPJ/CPF: 40514635\*\*\*\*\* Nome Fantasia: KEMILLY MOVEIS NOVOS

| Tipo de atendimento                                                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                             | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### JP.NET INTERNET DIGITAL LTDA

CNPJ/CPF: 32365425\*\*\*\*\* Nome Fantasia: JP.NET-MS

| Tipo de atendimento                                                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Internet Fixa / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                              | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### JPG MOTORS COMERCIO DE VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 29088004\*\*\*\*\* Nome Fantasia: JPG MOTORS COMERCIO DE VEICULOS/ ULSAN

| Tipo de atendimento                                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Total do Fornecedor | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### JRSM CONSULTORIA E PRESTACAO DE SERVICOS ELETRICOS LTDA

CNPJ/CPF: 21709570\*\*\*\*\* Nome Fantasia: JS CONSULTORIA E PRESTACAO DE SERVICOS ELETRICOS

| Tipo de atendimento                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Cursos Técnicos / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                   | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### JUREMA OLIVEIRA GONDIM 60062762168

CNPJ/CPF: 28575004\*\*\*\*\* Nome Fantasia: HEBROM MOVEIS PLANEJADOS E RUSTICOS

| Tipo de atendimento                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|--------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Decoração / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                    | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### JV ASSESSORIA ADMINISTRATIVA E DE CREDITO COBRANCA LTDA

CNPJ/CPF: 06136762\*\*\*\*\* Nome Fantasia: COBCRED

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor             | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### JV&AE COMERCIO DIGITAL

CNPJ/CPF: 38468619\*\*\*\*\* Nome Fantasia: YEESCO

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Pazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento) | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa            | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                     | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A

CNPJ/CPF: 05570714\*\*\*\*\* Nome Fantasia: KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Móveis e Colchões / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido                                                                                                         | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Aparelho de Som, Vídeo e Imagem (Câmera, Filmadora, Dvd, Home Theater e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia   | 0         | 3             | 3                   | 0%         |
| Acessórios e Periféricos (Monitor, Impressora, Pendrive, Hd Externo, Cd, Dvd, Outras Mídias, Roteador, Software, Scanner e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                    | <b>1</b>  | <b>4</b>      | <b>5</b>            | <b>20%</b> |

### KAMPAI MOTORS LTDA

CNPJ/CPF: 03583836\*\*\*\*\* Nome Fantasia: KAMPAI - CONCESSIONARIA TOYOTA



| Tipo de atendimento                                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                   | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### KENIA PARREIRA BARBAGLIA FONSECA MAGAZINE LTDA

CNPJ/CPF: 02087323\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MONTREAL MAGAZINE

| Tipo de atendimento                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                    | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### KIRTON BANK S.A. - BANCO MULTIPLO

CNPJ/CPF: 01701201\*\*\*\*\* Nome Fantasia: KIRTON BANK S.A. - BANCO MULTIPLO

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### KIT S PARANA-INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 79460192\*\*\*\*\* Nome Fantasia: KITS PARANA

| Tipo de atendimento                                                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica | 0         | 2             | 2                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 2             | 2                   | 0% |

### KIWIFY EDUCACAO E TECNOLOGIA LTDA

CNPJ/CPF: 36149947\*\*\*\*\* Nome Fantasia: KIWIFY

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Cursos Livres / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores                                                                    | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Cursos Livres / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço                                                                                                            | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                                                     | 3         | 0             | 3                   | 100% |

### KMAIS LTDA

CNPJ/CPF: 45952508\*\*\*\*\* Nome Fantasia: KMAIS LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                                                                             | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### KOIN ADMINISTRADORA DE CARTOES E MEIOS DE PAGAMENTO SA

CNPJ/CPF: 17991841\*\*\*\*\* Nome Fantasia: KOIN ADMINISTRADORA DE CARTOES E MEIOS DE PAGAMENTO SA

| Tipo de atendimento                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                               | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### KONFORTO INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 41955035\*\*\*\*\* Nome Fantasia: Loja Kero Konforto

| Tipo de atendimento                                                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Móveis e Colchões / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto                                                  | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                      | <b>4</b>  | <b>0</b>      | <b>4</b>            | <b>100%</b> |

### KONTIK FRANSTUR VIAGENS E TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 73431686\*\*\*\*\* Nome Fantasia: KONTIK FRANSTUR VIAGENS E TURISMO LTDA

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### KORZ PROMOCÃO DE VENDAS EIRELI

CNPJ/CPF: 37925277\*\*\*\*\* Nome Fantasia: KORZ PROMOCÃO DE VENDAS EIRELI

| Tipo de atendimento                                                                                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                 | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### KRAMBECK COMERCIO DE AUTOPECAS LTDA.

CNPJ/CPF: 75791368\*\*\*\*\* Nome Fantasia: KRAMBECK COMERCIO DE AUTOPECAS LTDA.

| Tipo de atendimento                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Serviços Automotivos / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                        | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### KRIATIVE UNIFORMES LTDA

CNPJ/CPF: 34096726\*\*\*\*\* Nome Fantasia: KRIATIVE UNIFORMES

| Tipo de atendimento                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Serviços de Costura e Confecção, Sapataria / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                              | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### L.A.M. FOLINI

CNPJ/CPF: 07979729\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MUNDIAL EDITORA

| Tipo de atendimento                                                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Cursos Livres / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas) | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Total do Fornecedor | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### LABAME COMERCIO VAREJISTA DE EMBALAGENS LTDA

CNPJ/CPF: 47953549\*\*\*\*\* Nome Fantasia: EMBALA

| Tipo de atendimento                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                           | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### LAGOA QUENTE HJR CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA

CNPJ/CPF: 23791867\*\*\*\*\* Nome Fantasia: LAGOA QUENTE HJR CONSTRUTORA E INCORPORADORA

| Tipo de atendimento                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Consórcio de Imóveis / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                          | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### LASER FAST DEPILACAO LTDA

CNPJ/CPF: 31237773\*\*\*\*\* Nome Fantasia: LASER FAST

| Tipo de atendimento                                                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores                              | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento                                                                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Pagos / Reembolso / Retenção de Valores                                                                          | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Pacote de Serviços (Combo) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Serviços de Estética (exceto Procedimentos Cirúrgicos) / Má Qualidade do Serviço                                 | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Má Qualidade do Serviço                                                 | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                       | <b>0</b>  | <b>5</b>      | <b>5</b>            | <b>0%</b> |

### LASER FAST DEPILAÇÃO LTDA

CNPJ/CPF: 31237773\*\*\*\*\* Nome Fantasia: LASER FAST DEPILAÇÃO LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal / Dificuldade / Recusa de Resgate                                                                                                                                          | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                                                                     | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Serviços de Estética (exceto Procedimentos Cirúrgicos) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço                                                                                                   | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                                          | <b>1</b>  | <b>4</b>      | <b>5</b>            | <b>20%</b> |

### LASER FAST DEPILACAO LTDA.

CNPJ/CPF: 31237773\*\*\*\*\* Nome Fantasia: LASER FAST DEPILACAO LTDA.

| Tipo de atendimento                                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Risco, Dano Físico ou Mal Estar Decorrente da Prestação do Serviço / Utilização do Produto | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Serviços de Estética (exceto Procedimentos Cirúrgicos) / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras      | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço                                             | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                          | <b>1</b>  | <b>2</b>      | <b>3</b>            | <b>33%</b> |

### LATAM TECH GROUP AGENCIA DE VIAGEM LTDA

CNPJ/CPF: 29596461\*\*\*\*\* Nome Fantasia: Chalinga Brasil

| Tipo de atendimento                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                            | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### LEANDRO HUNGRIA DO BOM DESPACHO

CNPJ/CPF: 21117575\*\*\*\*\* Nome Fantasia: HUNGRIA TRANSPORTE DE MUDANCAS

| Tipo de atendimento                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Cargas e Encomendas / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                   | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### LEANDRO JOSE BEZERRA MALAQUIAS

CNPJ/CPF: 44572271\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MLK PURIFICADORES

| Tipo de atendimento                                                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                            | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### LEAO FORMATURAS E EVENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 41238475\*\*\*\*\* Nome Fantasia: LEAO FORMATURAS E EVENTOS

| Tipo de atendimento                                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Serviços de Áudio, Foto e Imagem / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                             | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### LEGGING BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 37563308\*\*\*\*\* Nome Fantasia: LEGGING BRASIL \* VERIFICAR ENDEREÇO

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### LEOBERTO MEDEIROS DE LIMA 01669718476

CNPJ/CPF: 46326296\*\*\*\*\* Nome Fantasia: LEOIMPORTSRN

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0% |



| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### LEOPOLDO GARCIA

CNPJ/CPF: 17632200\*\*\*\*\* Nome Fantasia:

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Falta de Clareza / Transparência no Uso dos Dados Pessoais ou Financeiros (Falta de Informação sobre a Finalidade, Período de Armazenamento ou Compartilhamento) | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                                                                                           | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### LEROY MERLIN COMPANHIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM

CNPJ/CPF: 01438784\*\*\*\*\* Nome Fantasia: LEROY MERLIN COMPANHIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM

| Tipo de atendimento                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|----------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Móveis e Colchões / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                            | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### LESCANO INTERMEDIACOES DE NEGOCIOS LTDA

CNPJ/CPF: 46057534\*\*\*\*\* Nome Fantasia: INTER VALORES

| Tipo de atendimento                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Total do Fornecedor | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### LETICIA FERNANDA DE OLIVEIRA 45878868822

CNPJ/CPF: 35842206\*\*\*\*\* Nome Fantasia: DECK PANTANAL

| Tipo de atendimento                                                                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Decoração / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto                                                                                            | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Marcenaria, Móveis Planejados / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                               | 0         | 2             | 2                   | 0% |

### LF ASSESSORIA E COBRANCA LTDA

CNPJ/CPF: 21165752\*\*\*\*\* Nome Fantasia: FACTO ASSESSORIA E COBRANCA

| Tipo de atendimento                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Atendimento Bancário / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.) | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                    | 2         | 0             | 2                   | 100% |

### LFM CENTRO DE ESTETICA LTDA

CNPJ/CPF: 23979452\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ESPAÇO LASER

| Tipo de atendimento                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|----------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| de Antecipação de Obras    | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b> | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### LG COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 28567984\*\*\*\*\* Nome Fantasia: LG COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA

| Tipo de atendimento                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Cargas e Encomendas / Alteração de Odor, Sabor e Aspecto ou Composição Química | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                     | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA @

CNPJ/CPF: 01166372\*\*\*\*\* Nome Fantasia: LG ELECTRONICS DO BRASIL

| Tipo de atendimento                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Televisão / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 0         | 3             | 3                   | 0%        |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                         | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                              | <b>0</b>  | <b>5</b>      | <b>5</b>            | <b>0%</b> |

### LGT EMPREENDIMENTOS DIGITAIS LTDA

CNPJ/CPF: 45486616\*\*\*\*\* Nome Fantasia: LGT EMPREENDIMENTOS DIGITAIS

| Tipo de atendimento                                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento                                                                                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido                                                                                          | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                 | <b>1</b>  | <b>1</b>      | <b>2</b>            | <b>50%</b> |

### LIBERTY SEGUROS S/A

CNPJ/CPF: 61550141\*\*\*\*\* Nome Fantasia: LIBERTY SEGUROS

| Tipo de atendimento                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Aparelho Celular / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido | 0         | 3             | 3                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                           | <b>0</b>  | <b>3</b>      | <b>3</b>            | <b>0%</b> |

### LIDER SUL BATERIAS LTDA

CNPJ/CPF: 47149858\*\*\*\*\* Nome Fantasia: LIDER SUL BATERIAS

| Tipo de atendimento                                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                  | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### LIDERY DIGITAL PUBLICACOES LTDA

CNPJ/CPF: 14428532\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BUSCA PERFEITA

| Tipo de atendimento                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                    | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### LIG INTERNET TELECOMUNICACOES LTDA

CNPJ/CPF: 28142303\*\*\*\*\* Nome Fantasia: LIGNET TELECOM

| Tipo de atendimento                                                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Internet Fixa / Imposição de Multa Indevida / Abusiva (Não Prevista em Contrato ou em Valor Diverso do Contratado) | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                    | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Internet Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                    | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Internet Fixa / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia        | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                         | <b>2</b>  | <b>3</b>      | <b>5</b>            | <b>40%</b> |

### LIG10 TELECOMUNICACOES EIRELI

CNPJ/CPF: 13882209\*\*\*\*\* Nome Fantasia: LIG10 \* VERIFICAR ENDEREÇO

| Tipo de atendimento                                                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Internet Fixa / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Atendimento Bancário / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados        | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                  | 0         | 2             | 2                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 4             | 4                   | 0% |

### LIGUE MOVEL S.A.

CNPJ/CPF: 10442435\*\*\*\*\* Nome Fantasia: LIGUE MOVEL S.A.

| Tipo de atendimento                                                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Internet Móvel / Má Qualidade do Serviço                                                                                                       | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                | 2         | 1             | 3                   | 66%        |
| Internet Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                                | 1         | 1             | 2                   | 50%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                     | <b>5</b>  | <b>2</b>      | <b>7</b>            | <b>71%</b> |

### LIGUE NET INFOTEL TELECOM LTDA

CNPJ/CPF: 18311039\*\*\*\*\* Nome Fantasia: LIGUE NET INFOTEL

| Tipo de atendimento                                                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Internet Fixa / Imposição de Multa Indevida / Abusiva (Não Prevista em Contrato ou em Valor Diverso do Contratado) | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| Telefonia Fixa / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                             | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                         | <b>2</b>  | <b>1</b>      | <b>3</b>            | <b>66%</b> |

### LIGUE NET TELECOMUNICAÇÕES LTDA - ME

CNPJ/CPF: 07617821\*\*\*\*\* Nome Fantasia: LIGUE NET TELECOMUNICAÇÕES

| Tipo de atendimento                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Internet Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| Internet Fixa / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)               | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Internet Fixa / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados                             | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                     | <b>4</b>  | <b>1</b>      | <b>5</b>            | <b>80%</b> |

#### LILIA BORGES LUIZ RUIZ 0522698796

CNPJ/CPF: 26034644\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PAVANELLO MOVEIS

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

#### LINK CONSTRUTORA LTDA -

CNPJ/CPF: 12940319\*\*\*\*\* Nome Fantasia: LINK CONSTRUTORA

| Tipo de atendimento                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Demais Seguros / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização                   | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Total do Fornecedor | 3         | 0             | 3                   | 100% |

### LINNE CLINICA MEDICA & ODONTOLOGICA LTDA

CNPJ/CPF: 29825915\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ODONTOMEDIC CLINICA MEDICA E ODONTOLOGICA

| Tipo de atendimento                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----|
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                         | 1         | 1             | 2                   | 50% |
| Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Negativa de Cobertura Total ou Parcial / Demora Injustificada | 0         | 2             | 2                   | 0%  |
| Total do Fornecedor                                                                                                     | 1         | 3             | 4                   | 25% |

### LIRIUS SUPLEMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 41971738\*\*\*\*\* Nome Fantasia: LIRIUS SUPLEMENTOS LTDA

| Tipo de atendimento                                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Medicamentos / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                             | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### LIVELO

CNPJ/CPF: 12888241\*\*\*\*\* Nome Fantasia: LIVELO

| Tipo de atendimento                                                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Acessórios e Periféricos (Monitor, Impressora, Pendrive, Hd Externo, Cd, Dvd, Outras Mídias, Roteador, Software, Scanner e etc.) / Oferta não | 0         | 2             | 2                   | 0% |



| Tipo de atendimento                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                               | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### LKS COMERCIO DE CONFECCAO LTDA

CNPJ/CPF: 07381266\*\*\*\*\* Nome Fantasia: LUK MODAS

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                             | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### LOCALIZA RENT A CAR SA

CNPJ/CPF: 16670085\*\*\*\*\* Nome Fantasia: LOCALIZA RENTE A CAR - AVENIDA BANDEIRANTES

| Tipo de atendimento                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Financiamentos de Veículos / Leasing / Renegociação / Parcelamento de Dívida | 0         | 3             | 3                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                   | <b>0</b>  | <b>3</b>      | <b>3</b>            | <b>0%</b> |

### LOCALIZA RENT A CAR SA

CNPJ/CPF: 16670085\*\*\*\*\* Nome Fantasia: LOCALIZA

| Tipo de atendimento                                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|----------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| de Antecipação de Obras    | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b> | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### LOCALIZA RENT A CAR SA

CNPJ/CPF: 16670085\*\*\*\*\* Nome Fantasia: LOCALIZA RENT A CAR

| Tipo de atendimento                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                    | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### LOCALIZA RENT A CAR SA

CNPJ/CPF: 16670085\*\*\*\*\* Nome Fantasia: LOCALIZA RENT A CAR

| Tipo de atendimento                                                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                          | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### LOCALIZA RENT A CAR SA

CNPJ/CPF: 16670085\*\*\*\*\* Nome Fantasia: LOCALIZA RENT A CAR

| Tipo de atendimento                                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Não preenchido / Não preenchido    | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>         | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### LOGGI TECNOLOGIA LTDA.

CNPJ/CPF: 18277493\*\*\*\*\* Nome Fantasia: LOGGI TECNOLOGIA LTDA.

| Tipo de atendimento                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                            | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### LOJA ELECTROLUX COMERCIO VIRTUAL DE ELETRODOMESTICOS LTDA

CNPJ/CPF: 13986197\*\*\*\*\* Nome Fantasia: loja electrolux

| Tipo de atendimento                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Refrigerador / Freezer / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos) | 3         | 0             | 3                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                          | <b>3</b>  | <b>0</b>      | <b>3</b>            | <b>100%</b> |

### LOJAS AMERICANAS S.A. @

CNPJ/CPF: 33014556\*\*\*\*\* Nome Fantasia: LOJAS AMERICANAS / COMPRAS LOJA FISICA

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 6             | 6                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 6             | 6                   | 0% |

### LOJAS AVENIDA LTDA

CNPJ/CPF: 00819201\*\*\*\*\* Nome Fantasia: AVENIDA

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %   |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----|
| Não preenchido / Não preenchido | 2         | 1             | 3                   | 66% |
| Total do Fornecedor             | 2         | 1             | 3                   | 66% |

### LOJAS HARDT LTDA

CNPJ/CPF: 84228303\*\*\*\*\* Nome Fantasia: LOJAS HARDT LTDA

| Tipo de atendimento                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|----------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Móveis e Colchões / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 0         | 2             | 2                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                            | 0         | 2             | 2                   | 0% |

### LOJAS RENNER S.A.

CNPJ/CPF: 92754738\*\*\*\*\* Nome Fantasia: LOJAS RENNER S.A.

| Tipo de atendimento                                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                  | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 1             | 1                   | 0%   |

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>2</b>  | <b>2</b>      | <b>4</b>            | <b>50%</b> |

### LOJAS RENNER S.A.

CNPJ/CPF: 92754738\*\*\*\*\* Nome Fantasia: RENNER /COMPRAS SITE

| Tipo de atendimento                                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Reajuste-Discordância / Dúvida | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                     | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### LOJAS RIACHUELO SA

CNPJ/CPF: 33200056\*\*\*\*\* Nome Fantasia: LOJAS RIACHUELO - LJ 14 DE JULHO

| Tipo de atendimento                                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                            | 2         | 1             | 3                   | 66%  |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                  | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica     | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Atendimento Bancário / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                             | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Consulta / Monitoramento de CPF /                                                                                                        | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                                                                                               | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                          | <b>6</b>  | <b>4</b>      | <b>10</b>           | <b>60%</b> |

### LOJAS RIACHUELO SA

CNPJ/CPF: 33200056\*\*\*\*\* Nome Fantasia: LOJAS RIACHUELO SA

| Tipo de atendimento                                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                               | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### LOJAS RIACHUELO SA

CNPJ/CPF: 33200056\*\*\*\*\* Nome Fantasia: LOJAS RIACHUELO SA \*UNIFICADO PARA NOTIFICAÇÃO

| Tipo de atendimento                                                                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Serviços de Costura e Confecção, Sapataria / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### LOJAS RIACHUELO SA

CNPJ/CPF: 33200056\*\*\*\*\* Nome Fantasia: LOJAS RIACHUELO S/A.

| Tipo de atendimento                                                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                   | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### LOTERICA GUAICURUS LTDA

CNPJ/CPF: 10547893\*\*\*\*\* Nome Fantasia: LOTERICA GUAICURUS

| Tipo de atendimento                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Energia Elétrica / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                              | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### LUAN HENRIQUE LUIZ 40939549840

CNPJ/CPF: 47410918\*\*\*\*\* Nome Fantasia: EVOLUCAO 3D

| Tipo de atendimento                                                                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                        | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### LUAROL PRODUTOS NATURAIS LTDA

CNPJ/CPF: 44256701\*\*\*\*\* Nome Fantasia: LUAROL PRODUTOS NATURAIS LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                    | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### LUCAS SILVA PEREIRA 03957733189

CNPJ/CPF: 44401233\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MULTFACCTOR'S REALIZACOES

| Tipo de atendimento                                                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                     | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                          | <b>1</b>  | <b>2</b>      | <b>3</b>            | <b>33%</b> |

### LUDMILA AMORIM L DA SILVA

CNPJ/CPF: 02036662\*\*\*\*\* Nome Fantasia:

| Tipo de atendimento                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Negativa de Cobertura Total ou Parcial / Demora Injustificada | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                              | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### LUIS FERNANDO DA SILVA

CNPJ/CPF: 27029788\*\*\*\*\* Nome Fantasia: NOTECELL



| Tipo de atendimento                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                     | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### LUIS OTAVIO WIDAL ALEXANDRE

CNPJ/CPF: 48890085\*\*\*\*\* Nome Fantasia: Power life colchões

| Tipo de atendimento                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|----------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Móveis e Colchões / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                     | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### LUIZ HENRIQUE DA SILVA RAMOS 04708894112

CNPJ/CPF: 31632427\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GIRO ALTAS HORAS

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                         | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CRED, FINANÇ E INVEST@

CNPJ/CPF: 02206577\*\*\*\*\* Nome Fantasia: LUIZACRED S/A @

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %   |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----|
| Não preenchido / Não preenchido | 3         | 2             | 5                   | 60% |

| <b>Tipo de atendimento</b>                                                                                                                   | <b>Atendidas</b> | <b>Não atendidas</b> | <b>Total do Fornecedor</b> | <b>%</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|----------------------------|----------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido                                            | 0                | 2                    | 2                          | 0%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                | 2                | 4                    | 6                          | 33%      |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado     | 1                | 6                    | 7                          | 14%      |
| Seguro Desemprego / Perda de Renda / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                        | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados                   | 3                | 2                    | 5                          | 60%      |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)                                      | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                      | 1                | 1                    | 2                          | 50%      |
| Score / Pontuação de Crédito / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                              | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                       | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço                           | 2                | 0                    | 2                          | 100%     |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade de Contato / Demora no Atendimento                                       | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Negativação Indevida - Desconhece Motivo e / ou Fornecedor                           | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %   |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|-----|
| Total do Fornecedor | 14        | 22            | 36                  | 38% |

### LUZINETE MARIA DE SOUZA CORREIA

CNPJ/CPF: 33993560\*\*\*\*\* Nome Fantasia: RENASCER MATERIAIS ELETRICOS E HIDRAULICOS

| Tipo de atendimento                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                           | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### M & M MOVEIS INDUSTRIAIS LTDA

CNPJ/CPF: 45832991\*\*\*\*\* Nome Fantasia: METAL E MADEIRA MOVEIS INDUSTRIAIS

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor             | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### M & S CLINICA ODONTOLOGICA LTDA.

CNPJ/CPF: 40879123\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ORAL SIN IMPLANTES

| Tipo de atendimento                                                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 2             | 2                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 2             | 2                   | 0% |

### M CARTOES - ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA

CNPJ/CPF: 08262343\*\*\*\*\* Nome Fantasia: M CARTOES

| Tipo de atendimento                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                               | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### MABE MODERNA ASSOCIACAO BRASILEIRA DE ENSINO MEDIO LTDA

CNPJ/CPF: 20336383\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ELITE MACE

| Tipo de atendimento                                                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Cursos Livres / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas) | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                              | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### MADALA COLCHOARIA LTDA

CNPJ/CPF: 29109318\*\*\*\*\* Nome Fantasia: COLCHOES ORTOBOM - BANDEIRANTES CG

| Tipo de atendimento                                                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Total do Fornecedor | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### MADEIRAMADEIRA COMERCIO ELETRONICO S/A

CNPJ/CPF: 10490181\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MADEIRAMADEIRA COMERCIO ELETRONICO S/A

| Tipo de atendimento                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|----------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Móveis e Colchões / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                            | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### MADSON ELETROMETALURGICA LTDA

CNPJ/CPF: 20520367\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SUGGAR ELETRODOMESTICOS

| Tipo de atendimento                                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos) | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                                     | 2         | 0             | 2                   | 100% |

### MAGALU PAGAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 17948578\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MAGALU PAGAMENTOS

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Total do Fornecedor | 1         | 0             | 1                   | 100% |

## MAGAZINE LUIZA S/A

CNPJ/CPF: 47960950\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MAGAZINE LUIZA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                                           | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                                                  | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Aparelho de Som, Vídeo e Imagem (Câmera, Filmadora, Dvd, Home Theater e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia        | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica                        | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                                    | 2         | 4             | 6                   | 33%  |
| Móveis e Colchões / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto                                                                                                                     | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Cargas e Encomendas / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido                                                                                                            | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto                                                                                                   | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia                                                  | 2         | 0             | 2                   | 100% |

| Tipo de atendimento                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 2         | 2             | 4                   | 50%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                     | <b>11</b> | <b>15</b>     | <b>26</b>           | <b>42%</b> |

### MAGAZINE LUIZA S/A @

CNPJ/CPF: 47960950\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MAGAZINE LUIZA S/A - UNIFICADA PARA CIP

| Tipo de atendimento                                                                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica                        | 3         | 0             | 3                   | 100% |
| Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica | 3         | 0             | 3                   | 100% |
| Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia                       | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado                                | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                    | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados                                  | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia                                              | 0         | 3             | 3                   | 0%   |
| Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                                      | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor                                                                     | 0         | 1             | 1                   | 0%   |

| <b>Tipo de atendimento</b>                                                                                                                                                 | <b>Atendidas</b> | <b>Não atendidas</b> | <b>Total do Fornecedor</b> | <b>%</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|----------------------------|----------|
| (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                                                                                                                           | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos)                    | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                              | 1                | 1                    | 2                          | 50%      |
| Refrigerador / Freezer / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia                                                       | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido                                                                                    | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                            | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |
| Móveis e Colchões / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores                                                                   | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço                                                                   | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |
| Televisão / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia                                                                    | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica                                      | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia                                          | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |
| Eletoportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |
| Móveis e Colchões / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto                                                                                                             | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Seguro de Vida / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                                                           | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |



| Tipo de atendimento                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Televisão / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto                                                        | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Móveis e Colchões / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado                            | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Refrigerador / Freezer / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                    | <b>15</b> | <b>24</b>     | <b>39</b>           | <b>38%</b> |

### MAIKON FRANKLIN NUNES DE LIMA \* VERIFICAR ENDEREÇO

CNPJ/CPF: 02532058\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MAIKON FRANKLIN NUNES DE LIMA

| Tipo de atendimento                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Marcenaria, Móveis Planejados / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                   | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### MALLORY LTDA

CNPJ/CPF: 00153282\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MALLORY

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Não preenchido / Não preenchido | 3         | 0             | 3                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>3</b>  | <b>0</b>      | <b>3</b>            | <b>100%</b> |

### MANTENEDORA EDUCACIONAL PELEGRINO CIPRIANI LTDA

CNPJ/CPF: 05026955\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MANTENEDORA EDUCACIONAL PELEGRINO CIPRIANI

| Tipo de atendimento                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Cursos Livres / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                          | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A

CNPJ/CPF: 61074175\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MAPFRE / VERACRUZ

| Tipo de atendimento                                                                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto | 3         | 0             | 3                   | 100% |
| Consórcio (Exceto Imóveis) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço               | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado         | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Seguro de Veículos / Má Qualidade do Serviço                                                              | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Aparelho Celular / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores   | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Seguro de Veículos / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado                 | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Seguro de Veículos / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização           | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Seguro de Vida / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras                    | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Seguro de Veículos / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço                                         | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %   |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|-----|
| Total do Fornecedor | 5         | 7             | 12                  | 41% |

### MARAVILHAS DA TERRA PRODUTOS NATURAIS LTDA

CNPJ/CPF: 22981209\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MARAVILHAS DA TERRA PRODUTOS NATURAIS LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                                             | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### MARCELO ALVES RAMOS EIRELI

CNPJ/CPF: 23157534\*\*\*\*\* Nome Fantasia: LUIZA AUTOMOVEIS

| Tipo de atendimento                                                                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Financiamentos de Veículos / Leasing / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### MARCOS ALEXANDRE DA SILVA 01145123104

CNPJ/CPF: 20048063\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BM AUTOMATIZACAO

| Tipo de atendimento                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Marcenaria, Móveis Planejados / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 0         | 2             | 2                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 2             | 2                   | 0% |

### MAREES GESTAO FINANCEIRA LTDA

CNPJ/CPF: 34866596\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MAREES GESTAO FINANCEIRA LTDA

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 2             | 2                   | 0% |
| Total do Fornecedor             | 0         | 2             | 2                   | 0% |

### MARIA APARECIDA FELIX FERNANDES

CNPJ/CPF: 46461447\*\*\*\*\* Nome Fantasia: POUSADA CHAMAME

| Tipo de atendimento                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-----------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Hospedagem / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                       | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### MARIANA CURADO COPPOLLA

CNPJ/CPF: 22138405\*\*\*\*\* Nome Fantasia: IT DRESS

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Não preenchido / Não preenchido | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor             | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### MARISA LOJAS S.A.

CNPJ/CPF: 61189288\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MARISA LOJAS S.A.

| Tipo de atendimento                                                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo     | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)       | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa    | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade de Contato / Demora no Atendimento | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Negativação Indevida Referente à Pagamento já Efetuado                                 | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                     | <b>3</b>  | <b>2</b>      | <b>5</b>            | <b>60%</b> |

### MARISTELA FERNANDES RODRIGUES 72656069149

CNPJ/CPF: 39489089\*\*\*\*\* Nome Fantasia: P3 ENERGIA SOLAR

| Tipo de atendimento                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Energia Elétrica / Funcionamento Inadequado do Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                             | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### MARLLON DE SOUZA CALISTO BRAGA

CNPJ/CPF: 04694817\*\*\*\*\* Nome Fantasia: Marllon de Souza Calisto Braga

| Tipo de atendimento                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Móveis e Colchões / Atraso / Cancelamento do Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                           | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### MARTILIANO FRANCISCO DE SOUZA LADISLAU 00506620158

CNPJ/CPF: 26059619\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MARTILIANO FRANCISCO DE SOUZA LADISLAU 00506620158

| Tipo de atendimento                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Funcionamento Inadequado do Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                             | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### MARTINS COMERCIO E SERVICOS DE DISTRIBUICAO S/A

CNPJ/CPF: 43214055\*\*\*\*\* Nome Fantasia: EFACIL

| Tipo de atendimento                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                              | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### MATHEUS DE OLIVEIRA NEVES 05910576119

CNPJ/CPF: 33676646\*\*\*\*\* Nome Fantasia: REI DAS CAPAS

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### MATTER CLINICA E DIAGNOSTICOS LTDA

CNPJ/CPF: 26857797\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MATTER CLINICA E DIAGNOSTICOS LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Serviços Particulares de Saúde (Médico, Odontológico, Hospitalar, Ambulatorial, Clínico, Cuidadores de Idosos) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                                                                                  | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### MAURICIO MARTINS MONTAZOLLI

CNPJ/CPF: 05614404\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MAUBE JOIAS

| Tipo de atendimento                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Atendimento Bancário / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                   | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### MAURICIO MARTINS MONTAZOLLI

CNPJ/CPF: 05614404\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MAUBE JOIAS

| Tipo de atendimento                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|----------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| de Garantia                | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b> | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### MAX FAMA MODELING FASHION EDITORA LTDA

CNPJ/CPF: 46298476\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MAX FAMA MODELING FASHION EDITORA LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                    | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### MAX VAREJO NEGOCIOS DIGITAIS LTDA

CNPJ/CPF: 49486902\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MAX VAREJO

| Tipo de atendimento                                                                                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                 | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### MAXPAR SERVICOS AUTOMOTIVOS LTDA

CNPJ/CPF: 07038535\*\*\*\*\* Nome Fantasia: AUTOGLASS

| Tipo de atendimento                                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Seguro de Veículos / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização | 0         | 1             | 1                   | 0% |



| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### MAYCON FRAUHER DALL ORSOLETTA

CNPJ/CPF: 04399750\*\*\*\*\* Nome Fantasia:

| Tipo de atendimento                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Marcenaria, Móveis Planejados / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                        | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### MAYKON AFONSO 06694700156

CNPJ/CPF: 41606796\*\*\*\*\* Nome Fantasia: M.S DEKS PERGOLADOS

| Tipo de atendimento                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Marcenaria, Móveis Planejados / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto                                          | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Marcenaria, Móveis Planejados / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Móveis e Colchões / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto                                                      | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                                 | 0         | 3             | 3                   | 0% |

### MB TELECOMUNICACOES E SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 22480349\*\*\*\*\* Nome Fantasia: TOC CELL

| Tipo de atendimento                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Aparelho Celular / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                    | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### MBANK PARTICIPACOES LTDA

CNPJ/CPF: 03776021\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MAX PARTICIPACOES

| Tipo de atendimento                                                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço                            | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                  | <b>1</b>  | <b>1</b>      | <b>2</b>            | <b>50%</b> |

### MBC COMERCIO DE ACESSORIOS LTDA

CNPJ/CPF: 36497981\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BY IK

| Tipo de atendimento                                                                                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                 | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### MBM PREVIDENCIA COMPLEMENTAR

CNPJ/CPF: 92892256\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MBM

| Tipo de atendimento                                                                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                            | 9         | 0             | 9                   | 100%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Seguro Prestamista / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                        | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| Seguro de Vida / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                            | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                       | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                              | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                             | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                   | <b>16</b> | <b>4</b>      | <b>20</b>           | <b>80%</b> |

## MBM PREVIDENCIA PRIVADA

CNPJ/CPF: 92892256\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MBM

| Tipo de atendimento                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 3         | 0             | 3                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                        | <b>3</b>  | <b>0</b>      | <b>3</b>            | <b>100%</b> |

### MEGA CONSULTORIA E ASSESSORIA LTDA

CNPJ/CPF: 44322859\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MEGA CONSULTORIA

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### MEGA PROMO MARKETING PROMOCIONAL EXPRESS LTDA

CNPJ/CPF: 12035871\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MEGA PROMO MARKETING PROMOCIONAL EXPRESS LTDA

| Tipo de atendimento                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                    | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### MEGAMAMUTE COMERCIO ON LINE DE ELETRONICOS E INFORMATICA LTDA

CNPJ/CPF: 13477477\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MEGAMAMUTE COMERCIO ON LINE DE ELETRONICOS E INFORMATICA LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Móveis e Colchões / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                               | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### MEIA SETE MOVEIS PLANEJADOS LTDA

CNPJ/CPF: 43534024\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MEIA SETE MOVEIS PLANEJADOS LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                    | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### MEK FESTAS E EVENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 09476876\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MEK BAR FESTAS E EVENTOS

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                        | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA

CNPJ/CPF: 03361252\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MERCADO LIVRE

| Tipo de atendimento                                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----|
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                | 3         | 2             | 5                   | 60% |
| Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo   | 0         | 1             | 1                   | 0%  |
| Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo               | 0         | 1             | 1                   | 0%  |
| Demais Aparelhos de Comunicação / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto                                                   | 0         | 1             | 1                   | 0%  |
| Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 1             | 1                   | 0%  |

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores                                                                | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido                                                                                                   | 3         | 0             | 3                   | 100%       |
| Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                                    | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto                                                                                                                   | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica                                   | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                                            | <b>8</b>  | <b>9</b>      | <b>17</b>           | <b>47%</b> |

## MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.

CNPJ/CPF: 10573521\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MERCADOPAGO.COM

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----|
| Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 2             | 2                   | 0%  |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                                                                       | 2         | 9             | 11                  | 18% |
| Consórcio (Exceto Imóveis) / Reajuste-Discordância / Dúvida                                                                                                                                                           | 0         | 2             | 2                   | 0%  |

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto                                       | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Reajuste-Discordância / Dúvida                                                                                 | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Atendimento Bancário / Negativação Indevida Referente à Pagamento já Efetuado                                                                                                    | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Reajuste-Discordância / Dúvida                                                                                       | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado             | 1         | 1             | 2                   | 50%  |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo                                   | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Atendimento Bancário / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo                                                                                    | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores                                 | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade de Acesso aos Dados Pessoais ou Financeiros                                                                  | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Atendimento Bancário / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras                                                                                     | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Caixa Eletrônico Multibanco / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido                                                                                                          | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto                                                                              | 0         | 1             | 1                   | 0%   |

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Financiamento de Imóveis / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                                                          | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                                        | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                             | 1         | 2             | 3                   | 33%  |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço                                               | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Refrigerador / Freezer / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto                                                                                                  | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Negativação Indevida Referente a Cobrança não Reconhecida                        | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Aparelho de Som, Vídeo e Imagem (Câmera, Filmadora, Dvd, Home Theater e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                              | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Segurança / Monitoramento / Rastreamento / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido                                                                                 | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Atendimento Bancário / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores                                                          | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                             | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Atendimento Bancário / SAC - Dificuldade de Contato / Acesso                                                                                                         | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade de Contato / Demora no Atendimento                                                               | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto                                                                                                                         | 1         | 0             | 1                   | 100% |



| Tipo de atendimento                                                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Financiamento de Imóveis e Veículos) / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                       | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Reajuste-Discordância / Dúvida | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                         | <b>14</b> | <b>35</b>     | <b>49</b>           | <b>28%</b> |

## MERCO FITNESS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE GINASTICA LTDA EM RECUPERACAO JUDICIAL

**CNPJ/CPF:** 04864438\*\*\*\*\* **Nome Fantasia:** MERCO FITNESS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE GINASTICA LTDA EM RECUPERACAO JUDICIAL

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                                                   | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

## METALFRIO SOLUTIONS S.A.

**CNPJ/CPF:** 04821041\*\*\*\*\* **Nome Fantasia:** METALFRIO SOLUTIONS S.A.

| Tipo de atendimento                                                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Refrigerador / Freezer / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                           | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

## METALURGICA TRAPP LTDA

**CNPJ/CPF:** 83238832\*\*\*\*\* **Nome Fantasia:** METALURGICA TRAPP LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                     | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### METASERV SOLUCOES EMPRESARIAIS LTDA

**CNPJ/CPF:** 33620876\*\*\*\*\* **Nome Fantasia:** METASERV

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| Cadastro Positivo / Cobrança Submetendo a Ofensa, Constrangimento ou Ameaça                                                                                                                                                         | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                                                        | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                                                                             | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                                                          | <b>4</b>  | <b>0</b>      | <b>4</b>            | <b>100%</b> |

### METLIFE PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA

**CNPJ/CPF:** 03273825\*\*\*\*\* **Nome Fantasia:** metlife

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### MI TECH ASSISTENCIA TECNICA ESPECIALIZADA EIRELI

CNPJ/CPF: 38456816\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MI TECH

| Tipo de atendimento                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|----------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Aparelho Celular / Renegociação / Parcelamento de Dívida | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                      | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### MICROSOFT DO BRASIL IMPORTACAO E COMERCIO DE SOFTWARE E VIDEO GAMES LTDA

CNPJ/CPF: 04712500\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MICROSOFT DO BRASIL IMPORTACAO E COMERCIO DE SOFTW

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Aparelho de Som, Vídeo e Imagem (Câmera, Filmadora, Dvd, Home Theater e etc.) / Negativa de Cobertura Total ou Parcial / Demora Injustificada                           | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Microcomputador e Laptops / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa                                                         | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Total do Fornecedor                                                                                                                                                     | 2         | 1             | 3                   | 66%  |

### MIDEA DO BRASIL AR CONDICIONADO S/A

CNPJ/CPF: 09115657\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MIDEA

| Tipo de atendimento                                                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Refrigerador / Freezer / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                                        | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                            | <b>0</b>  | <b>4</b>      | <b>4</b>            | <b>0%</b> |

## MIDWAY S.A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

CNPJ/CPF: 09464032\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MIDWAY

| Tipo de atendimento                                                                                                                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado                              | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Consulta / Monitoramento de CPF / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                                   | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                  | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                             | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                           | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                             | 1         | 1             | 2                   | 50%  |
| TV por Assinatura / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                      | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Atendimento Bancário / Cobrança Indevida /                                                                                                                | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                                             | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                              | <b>9</b>  | <b>5</b>      | <b>14</b>           | <b>64%</b> |

### MIRIAN CRISTINA PEREIRA DA SILVA

CNPJ/CPF: 07531618\*\*\*\*\* Nome Fantasia:

| Tipo de atendimento                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                            | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### MISSAO SALESIANA DE MATO GROSSO

CNPJ/CPF: 03226149\*\*\*\*\* Nome Fantasia: UCDB - UNIVERSIDADE CATOLICA DOM BOSCO

| Tipo de atendimento                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Não preenchido / Não preenchido                                                                               | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Cursos Livres / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa           | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                    | <b>3</b>  | <b>2</b>      | <b>5</b>            | <b>60%</b> |

### MITSUI SUMITOMO SEGUROS S.A.

CNPJ/CPF: 33016221\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MITSUI SUMITOMO SEGUROS S.A.

| Tipo de atendimento                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Seguro de Acidentes Pessoais / Serviço Indisponível para a Região ou sem Previsão | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                        | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### MIX FERRAGENS E ENGENHARIA LTDA

CNPJ/CPF: 41356837\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MIX FERRAGENS

| Tipo de atendimento                                                                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                   | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### MK ELETRODOMESTICOS LTDA

CNPJ/CPF: 07666567\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MONDIAL

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Aparelho de Som, Vídeo e Imagem (Câmera, Filmadora, Dvd, Home Theater e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia                                                  | 3         | 0             | 3                   | 100% |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                                                                                                | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Atendimento Bancário / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de                                                                                                                                       | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Obras                                                                                                                                                                               | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| Eletrorportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa         | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| Eletrorportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia                                               | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                          | <b>12</b> | <b>0</b>      | <b>12</b>           | <b>100%</b> |

### MM TURISMO & VIAGENS S.A

CNPJ/CPF: 16988607\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MAX MILHAS

| Tipo de atendimento                                                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0         | 3             | 3                   | 0%         |
| Seguro Viagem / Dificuldade / Recusa de Resgate                                                                              | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                              | 1         | 1             | 2                   | 50%        |
| Aéreo / Falta de Informação sobre Atraso, Cancelamento ou Interrupção de Voo                                                 | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                   | <b>1</b>  | <b>7</b>      | <b>8</b>            | <b>12%</b> |

### MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA

CNPJ/CPF: 14055516\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MOBLY \* VERIFICAR ENDEREÇO

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                         | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### MONACO CFC LTDA

CNPJ/CPF: 05684677\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MONACO CFC

| Tipo de atendimento                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Cursos Livres / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                               | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A

CNPJ/CPF: 33608308\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MAG SEGUROS

| Tipo de atendimento                                                                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço    | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Serviço de Acidentes Pessoais / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas) | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Seguro de Vida / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                 | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                       | <b>1</b>  | <b>2</b>      | <b>3</b>            | <b>33%</b> |



### MONTREK BRASIL CURSOS E TREINAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 32028442\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MONTREK BRASIL CURSOS E TREINAMENTOS

| Tipo de atendimento                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Cursos Técnicos / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                            | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### MORAIS E CASTELO LTDA

CNPJ/CPF: 29816653\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CASTELO AUTOMOVEIS

| Tipo de atendimento                                                                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Má Qualidade do Serviço                                                                                           | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                     | <b>1</b>  | <b>1</b>      | <b>2</b>            | <b>50%</b> |

### MORENAO ROLAMENTO E PEÇAS LTDA

CNPJ/CPF: 03224276\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MORENAO ROLAMENTO E PEÇAS LTDA

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Não preenchido / Não preenchido | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA

CNPJ/CPF: 04337168\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MOTO HONDA

| Tipo de atendimento                                                                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Consórcio (Exceto Imóveis) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa                   | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| Financiamentos de Veículos / Leasing / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                         | <b>0</b>  | <b>3</b>      | <b>3</b>            | <b>0%</b> |

### MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA @

CNPJ/CPF: 01472720\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica | 3         | 0             | 3                   | 100%        |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                      | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                           | <b>4</b>  | <b>0</b>      | <b>4</b>            | <b>100%</b> |

### MOTUS COMERCIO DE VEICULOS E MOTOS LTDA

CNPJ/CPF: 12726966\*\*\*\*\* Nome Fantasia: COVEL MOTOS

| Tipo de atendimento                                                                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Financiamentos de Veículos / Leasing / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Serviços Automotivos / Negativa de Cobertura Total ou Parcial / Demora Injustificada                                               | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                         | <b>1</b>  | <b>1</b>      | <b>2</b>            | <b>50%</b> |

### MOVE ELETRONICOS LTDA

CNPJ/CPF: 42745008\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MOVE ELETRONICOS

| Tipo de atendimento                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Aparelho Celular / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                            | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### MOVEIS ARAPONGAS LTDA

CNPJ/CPF: 29275974\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MOVEIS ARAPONGAS

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Não preenchido / Não preenchido | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### MOVI AUTO CENTER LTDA

CNPJ/CPF: 05836241\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MOVI

| Tipo de atendimento                                                                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Reajuste-Discordância / Dúvida                                                         | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores          | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Dificuldade / Atraso na                                                                | 0         | 1             | 1                   | 0%   |

| Tipo de atendimento                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|--------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                   | <b>2</b>  | <b>2</b>      | <b>4</b>            | <b>50%</b> |

### MOVIDA LOCACAO DE VEICULOS S.A

CNPJ/CPF: 07976147\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MOVIDA RENT A CAR

| Tipo de atendimento                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Serviços Automotivos / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                              | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### MOVIDA LOCACAO DE VEICULOS S.A.

CNPJ/CPF: 07976147\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MOVIDA RENT CAR

| Tipo de atendimento                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                         | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                              | <b>1</b>  | <b>1</b>      | <b>2</b>            | <b>50%</b> |

### MOVIDA LOCACAO DE VEICULOS S.A.

CNPJ/CPF: 07976147\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MOVIDA RENT A CAR

| Tipo de atendimento                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Seguro de Veículos / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto                                             | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Reajuste-Discordância / Dúvida              | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Serviços Automotivos / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores   | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                    | <b>1</b>  | <b>3</b>      | <b>4</b>            | <b>25%</b> |

### MOVIDA LOCACAO DE VEICULOS S.A.

CNPJ/CPF: 07976147\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MOVIDA RENT A CAR

| Tipo de atendimento                                                                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                   | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                      | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                        | <b>1</b>  | <b>2</b>      | <b>3</b>            | <b>33%</b> |

### MOVIDA LOCACAO DE VEICULOS S.A.

CNPJ/CPF: 07976147\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MOVIDA RENT A CAR

| Tipo de atendimento                                                                                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                         | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### MPS DISTRIBUIDORA MERCANTIL LTDA

CNPJ/CPF: 09570732\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MPS DISTRIBUIDORA MERCANTIL

| Tipo de atendimento                                                                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                  | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA @

CNPJ/CPF: 08343492\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S/A

| Tipo de atendimento                                                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Financiamento de Imóveis / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)     | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Financiamento de Imóveis / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Funcionamento Inadequado do Serviço                                  | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Financiamento de Imóveis / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo   | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) /                                                                      | 0         | 1             | 1                   | 0%   |

| Tipo de atendimento                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|---------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Renegociação / Parcelamento de Dívida | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Não preenchido / Não preenchido       | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>            | <b>1</b>  | <b>7</b>      | <b>8</b>            | <b>12%</b> |

### MS CENTRO DE ENSINO LTDA

CNPJ/CPF: 38304792\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MICROLINS

| Tipo de atendimento                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Cursos Técnicos / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido                | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| Cursos Livres / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço | 3         | 0             | 3                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                 | <b>4</b>  | <b>0</b>      | <b>4</b>            | <b>100%</b> |

### MS CONTACT DESCONTOS E BENEFICIOS LTDA

CNPJ/CPF: 38311368\*\*\*\*\* Nome Fantasia: Ms Contact

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                                                                                                       | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                                                          | <b>1</b>  | <b>1</b>      | <b>2</b>            | <b>50%</b> |

### MS MELHOR ADMINISTRADORA DE CARTAO DE BENEFICIO EIRELI

CNPJ/CPF: 28482524\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MS MELHOR ADMINISTRADORA DE CARTOES

| Tipo de atendimento                                                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                    | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### MSC CRUZEIROS DO BRASIL LTDA.

CNPJ/CPF: 05102954\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MSC CRUZEIROS

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido                                                                                                       | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                       | <b>0</b>  | <b>4</b>      | <b>4</b>            | <b>0%</b> |

### MUDANCAS GOBBI LTDA

CNPJ/CPF: 04035963\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MUDANCAS GOBBI

| Tipo de atendimento                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Seguro Viagem / Embalagem Danificada / Violada | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                     | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |



### MULTILASER INDUSTRIAL LTDA. @

CNPJ/CPF: 59717553\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MULTILASER

| Tipo de atendimento                                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Televisão / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia                             | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                          | <b>4</b>  | <b>0</b>      | <b>4</b>            | <b>100%</b> |

### MULTILASER INDUSTRIAL S.A.

CNPJ/CPF: 59717553\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MULTILASER INDUSTRIAL

| Tipo de atendimento                                                                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| Aparelho de Som, Vídeo e Imagem (Câmera, Filmadora, Dvd, Home Theater e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto           | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                           | <b>2</b>  | <b>1</b>      | <b>3</b>            | <b>66%</b> |

### MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA

CNPJ/CPF: 04124922\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MULTIMARCAS CONSORCIOS

| Tipo de atendimento                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Não preenchido / Não preenchido                                                                               | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 2             | 2                   | 0% |

### MULTIMOVEIS INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 00349443\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MULTIMOVEIS INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                                                         | 2         | 0             | 2                   | 100% |

### MULTIVISI COMERCIO E IMPORTACAO LTDA

CNPJ/CPF: 10409455\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MULTIVISI

| Tipo de atendimento                                                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Serviços Gráficos / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                   | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### MURILO RAMOS FARIA

CNPJ/CPF: 45307343\*\*\*\*\* Nome Fantasia: R3 MOTORS

| Tipo de atendimento                                                                                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos) | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### N M MARINO COMERCIO DE COLCHOES

CNPJ/CPF: 12594079\*\*\*\*\* Nome Fantasia: COMFORT COLCHOES - ORTOCLASS

| Tipo de atendimento                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|----------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Móveis e Colchões / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                            | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### N R SERIGRAFIA E CONFECCOES LTDA

CNPJ/CPF: 07097360\*\*\*\*\* Nome Fantasia: VERSATIL SERIGRAFIA E CONFECCOES

| Tipo de atendimento                                                                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Problemas na Estrutura / Problemas na Construção não Reparados | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                                            | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### NACAO CONCESSIONARIA DE VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 21496407\*\*\*\*\* Nome Fantasia: NACAO

| Tipo de atendimento                                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Pacote de Serviços (Combo) / Dificuldade para Contratar o Serviço (Problemas Operacionais, Acesso aos Canais de Venda e etc.) | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Total do Fornecedor | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### NACIONAL SOLAR LTDA

CNPJ/CPF: 32371146\*\*\*\*\* Nome Fantasia: NACIONAL SOLAR

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 2             | 2                   | 0% |
| Total do Fornecedor             | 0         | 2             | 2                   | 0% |

### NAIANE DE OLIVEIRA TAVARES VESTUARIOS

CNPJ/CPF: 32768435\*\*\*\*\* Nome Fantasia: REI DO WOD

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                                                                         | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### NANTES & GOMES LTDA

CNPJ/CPF: 16596123\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ODONTO EXCELLENCE

| Tipo de atendimento                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### NASCAR PNEUS E RODAS CENTRO AUTOMOTIVO LTDA

CNPJ/CPF: 31846570\*\*\*\*\* Nome Fantasia: NASCAR

| Tipo de atendimento                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Serviços Automotivos / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                     | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### NATALIA FERNANDA CARVALHO OLIVEIRA

CNPJ/CPF: 29439868\*\*\*\*\* Nome Fantasia: 1.NATALIA MOVEIS-NOVOS ESTADOS

| Tipo de atendimento                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                           | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### NATUGE COMERCIO DE ARMARINHOS LTDA

CNPJ/CPF: 34581604\*\*\*\*\* Nome Fantasia: NATUGE COMERCIO DE ARMARINHOS LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Alimentos para Fins Especiais (Dietéticos, Infantis, Suplementos, Gestantes, Energéticos, Isotônicos e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### NATURA COSMETICOS S/A

CNPJ/CPF: 71673990\*\*\*\*\* Nome Fantasia: NATURA

| Tipo de atendimento                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Consulta / Monitoramento de CPF / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.) | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                               | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### NATURAL TELECOM LTDA

CNPJ/CPF: 15752281\*\*\*\*\* Nome Fantasia: NATU UP

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Alimentos para Fins Especiais (Dietéticos, Infantis, Suplementos, Gestantes, Energéticos, Isotônicos e etc.) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                                                       | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### NAUTICO HOTEIS E PARQUES LTDA

CNPJ/CPF: 05513549\*\*\*\*\* Nome Fantasia: NAUTICO HOTEIS E PARQUES LTDA \* VERIFICAR ENDEREÇO

| Tipo de atendimento                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-----------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Hospedagem / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Total do Fornecedor | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### NAVESA MERCANTIL DE VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 10953767\*\*\*\*\* Nome Fantasia: NAVESA

| Tipo de atendimento                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Serviços Automotivos / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto                                              | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                     | <b>2</b>  | <b>1</b>      | <b>3</b>            | <b>66%</b> |

### NEGRESKO S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS

CNPJ/CPF: 04379829\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CREDIPAR

| Tipo de atendimento                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Atendimento Bancário / Renegociação / Parcelamento de Dívida | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                   | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### NEON PAGAMENTOS SA INSTITUICAO DE PAGAMENTO

CNPJ/CPF: 20855875\*\*\*\*\* Nome Fantasia: NEON PAGAMENTOS S.A \* VERIFICAR ENDEREÇO

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Não preenchido / Não preenchido | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Total do Fornecedor | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 13590585\*\*\*\*\* Nome Fantasia: NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 0         | 2             | 2                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                           | 0         | 2             | 2                   | 0% |

### NETMAXXI TELECOMUNICACOES E INFORMATICA LTDA

CNPJ/CPF: 21800607\*\*\*\*\* Nome Fantasia: NETMAXXI TELECOMUNICACOES

| Tipo de atendimento                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Internet Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                             | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### NEW CAR MULTIMARCAS LTDA

CNPJ/CPF: 28924521\*\*\*\*\* Nome Fantasia: NEW CAR MULTIMARCAS

| Tipo de atendimento                                                                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 0         | 1             | 1                   | 0% |



| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### NEXUS PAY LTDA

CNPJ/CPF: 45701649\*\*\*\*\* Nome Fantasia: NEXUS PAY

| Tipo de atendimento                                                                                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                        | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### NG NETWORKING LTDA

CNPJ/CPF: 48433922\*\*\*\*\* Nome Fantasia: NG NETWORKING

| Tipo de atendimento                                                                                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                        | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### NG20 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA

CNPJ/CPF: 19829219\*\*\*\*\* Nome Fantasia: NG20 \* VERIFICAR ENDEREÇO

| Tipo de atendimento                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-----------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Hospedagem / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Total do Fornecedor | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### NG3 CAMPO GRANDE CONSULTORIA E SERVICOS ADMINISTRATIVOS LTDA

CNPJ/CPF: 47677153\*\*\*\*\* Nome Fantasia: NACIONAL G3 - NG3

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)                                                                                                                                           | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor                                             | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                                                                                        | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                                                             | <b>0</b>  | <b>4</b>      | <b>4</b>            | <b>0%</b> |

### NOBRE TRANSPORTE E TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 02353699\*\*\*\*\* Nome Fantasia: NOBRE TURISMO

| Tipo de atendimento                                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                  | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### NOVA CASA BAHIA S/A @

**CNPJ/CPF:** 10757237\*\*\*\*\* **Nome Fantasia:** CASAS BAHIA / NAO ABRIR NADA NESTE CNPJ ABRIR NO UNIFICADO

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Televisão / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                                                                                | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Televisão / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia                                                                     | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                                    | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                             | 3         | 3             | 6                   | 50%        |
| Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| Móveis e Colchões / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                                        | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Móveis e Colchões / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores                                                                    | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                  | <b>7</b>  | <b>9</b>      | <b>16</b>           | <b>43%</b> |

### NOVA DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LIMITADA

**CNPJ/CPF:** 72855505\*\*\*\*\* **Nome Fantasia:** NOVA VEICULOS

| Tipo de atendimento                                                                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                         | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### NOVA ERA REPAROS AUTOMOTIVOS LTDA

CNPJ/CPF: 22341494\*\*\*\*\* Nome Fantasia: NOVA ERA AUTO REPAROS

| Tipo de atendimento                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Serviços Automotivos / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                            | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### NOVO BANCO CONTINENTAL S.A.BANCO MULTIPLO

CNPJ/CPF: 74828799\*\*\*\*\* Nome Fantasia: NOVO BANCO CONTINENTAL S.A.-BANCO MULTIPLO

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### NOVOLAR ELETRO COMERCIO DE PECAS E ACESSORIOS PARA ELETRODOMESTICOS E UTILIDADES DOMESTICAS LTDA

CNPJ/CPF: 23408986\*\*\*\*\* Nome Fantasia: NOVOLAR ELETRO

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Não preenchido / Não preenchido | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### NOVOS SERVICOS PARA AUTOMOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 13738306\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GESTAUTO BRASIL

| Tipo de atendimento                                                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Serviços Automotivos / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                         | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

## NR INTERMEDIACOES E PROMOCOES EM VENDAS LTDA

CNPJ/CPF: 46687466\*\*\*\*\* Nome Fantasia: NR INTERMEDIACOES E PROMOCOES EM VENDAS LTDA

| Tipo de atendimento                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Cargas e Encomendas / Embalagem Danificada / Violada | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                           | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

## NS2.COM INTERNET S.A

CNPJ/CPF: 09339936\*\*\*\*\* Nome Fantasia: NS2.COM INTERNET

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                           | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

## NU PAGAMENTOS S.A. - INSTITUICAO DE PAGAMENTO

CNPJ/CPF: 18236120\*\*\*\*\* Nome Fantasia: NU PAGAMENTOS S.A. - INSTITUICAO DE PAGAMENTO

| Tipo de atendimento                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-----------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado            | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Aplicativo de Mobilidade Urbana / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato     | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                            | <b>1</b>  | <b>3</b>      | <b>4</b>            | <b>25%</b> |

### OBVIOUS SERVICOS DIGITAIS LTDA

CNPJ/CPF: 44025225\*\*\*\*\* Nome Fantasia: OBVIOUS

| Tipo de atendimento                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Internet Fixa / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| Internet Fixa / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço               | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                 | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### ODONTHICS - ODONTOLOGIA ESTETICA LTDA

CNPJ/CPF: 11165052\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ODonthics

| Tipo de atendimento                                                                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                   | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

## ODONTOPREV S.A

CNPJ/CPF: 58119199\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ODONTOPREV S.A

| Tipo de atendimento                                                                                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Seguro Prestamista / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                      | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                     | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                          | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                 | <b>0</b>  | <b>6</b>      | <b>6</b>            | <b>0%</b> |

## OFX ASSESSORIA CONTRATUAL EIRELI

CNPJ/CPF: 37960670\*\*\*\*\* Nome Fantasia: O FACILITADOR MS

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                               | 0         | 3             | 3                   | 0%   |
| Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço                            | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Atendimento Bancário / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa                                                                                                                              | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                                                                                         | 1         | 2             | 3                   | 33%        |
| Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                                                                                                           | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                                                                                                | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                      | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo                                                                  | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo   | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                                                              | <b>4</b>  | <b>12</b>     | <b>16</b>           | <b>25%</b> |

## OHS INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS E COMERCIO LTDA

CNPJ/CPF: 42602665\*\*\*\*\* Nome Fantasia: DOCE ENCANTO



| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                         | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### OL REFRIGERACAO EIRELI

CNPJ/CPF: 23759856\*\*\*\*\* Nome Fantasia: OL REFRIGERACAO

| Tipo de atendimento                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Dificuldade para Alterar / Ativar Serviços                                | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Refrigerador / Freezer / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos) | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                     | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                          | <b>1</b>  | <b>3</b>      | <b>4</b>            | <b>25%</b> |

### OLIVEIRA CONSTRUTORA E REFORMAS LTDA

CNPJ/CPF: 29817064\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CONSTRUBAZ CONSTRUTORA

| Tipo de atendimento                                                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Financiamento de Imóveis / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### OMEGA MARCAS E PATENTES LTDA

CNPJ/CPF: 26992936\*\*\*\*\* Nome Fantasia: OMEGA MARCAS E PATENTES

| Tipo de atendimento                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                    | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### OMNI BANCO S.A.

CNPJ/CPF: 60850229\*\*\*\*\* Nome Fantasia: OMNI BANCO S.A.

| Tipo de atendimento                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Caixa Eletrônico Multibanco / Negativação Indevida Referente a Cobrança não Reconhecida | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                              | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

CNPJ/CPF: 92228410\*\*\*\*\* Nome Fantasia: OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                                                           | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Investimentos / Aplicações / Câmbio / Previdência Privada / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa                                                                                     | 0         | 1             | 1                   | 0%   |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %   |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|-----|
| Total do Fornecedor | 1         | 2             | 3                   | 33% |

### ORINTER VIAGENS E TURISMO S/A

CNPJ/CPF: 82170291\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ORINTER VIAGENS E TURISMO S/A

| Tipo de atendimento                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Aéreo / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 0         | 2             | 2                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                     | 0         | 2             | 2                   | 0% |

### ORION INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A

CNPJ/CPF: 06982609\*\*\*\*\* Nome Fantasia: \*\*\*\*\*

| Tipo de atendimento                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                           | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### OSELENE CRISPIM DO NASCIMENTO LTDA

CNPJ/CPF: 26129202\*\*\*\*\* Nome Fantasia: FACIL IMPLANTE

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### OTICA AMERICANAS M.S 01 LTDA

CNPJ/CPF: 49542650\*\*\*\*\* Nome Fantasia: OTICA AMERICANAS

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                                                                                    | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia                                                             | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                                                                                                                           | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas) | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados               | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                                                                              | <b>7</b>  | <b>0</b>      | <b>7</b>            | <b>100%</b> |

### OTICA DALFOR LTDA

CNPJ/CPF: 00074365\*\*\*\*\* Nome Fantasia: OTICA VISAO

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                  | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### OTICA MIX M.S 01 LTDA

CNPJ/CPF: 49542136\*\*\*\*\* Nome Fantasia: OTICA MIX

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia                                       | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço                                                                          | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                                                                                                     | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                                                        | <b>4</b>  | <b>2</b>      | <b>6</b>            | <b>66%</b> |

### OTICA SR LTDA

CNPJ/CPF: 43979936\*\*\*\*\* Nome Fantasia: OTICA DINIZ

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Não preenchido / Não preenchido | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### OTICA VEJA LTDA

CNPJ/CPF: 29147720\*\*\*\*\* Nome Fantasia: OTICA VEJA

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Não preenchido / Não preenchido | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### OTICAS MORENA LTDA

CNPJ/CPF: 17733625\*\*\*\*\* Nome Fantasia: OTICAS CAROL

| Tipo de atendimento                                                                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                        | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### P J P D DE FIGUEIREDO CONSORCIO E NEGOCIOS LTDA

CNPJ/CPF: 07893422\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CONSORCIO NACIONAL CONTEMPLA

| Tipo de atendimento                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Consórcio de Imóveis / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 1             | 1                   | 0% |

## P12 VEICULOS EIRELI

CNPJ/CPF: 28308827\*\*\*\*\* Nome Fantasia: P12 MOTORS

| Tipo de atendimento                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                           | 1         | 0             | 1                   | 100% |

## PADU AUTO CENTER LTDA

CNPJ/CPF: 32650503\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PADU AUTO CENTER

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                                                                 | 0         | 1             | 1                   | 0% |

## PAGAR.ME INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A

CNPJ/CPF: 18727053\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PAGAR.ME PAGAMENTOS

| Tipo de atendimento                                                                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Pacote de Serviços (Combo) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                              | <b>1</b>  | <b>1</b>      | <b>2</b>            | <b>50%</b> |

## PAGSEGURO INTERNET LTDA

CNPJ/CPF: 08561701\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PAGSEGURO

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----|
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 3             | 3                   | 0%  |
| Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras               | 0         | 1             | 1                   | 0%  |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores                        | 0         | 1             | 1                   | 0%  |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras                                       | 0         | 1             | 1                   | 0%  |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                                | 0         | 2             | 2                   | 0%  |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores                            | 1         | 3             | 4                   | 25% |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                             | 0         | 1             | 1                   | 0%  |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço                                                      | 0         | 1             | 1                   | 0%  |



| Tipo de atendimento                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Dificuldade de Acesso aos Dados Pessoais ou Financeiros | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                          | <b>1</b>  | <b>14</b>     | <b>15</b>           | <b>6%</b> |

### PAGSMILE INTERMEDIÇÃO E AGENCIAMENTO DE NEGOCIOS LTDA

CNPJ/CPF: 23010551\*\*\*\*\* Nome Fantasia: pagsmile

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### PANAMERICANA DE SEGUROS S A @

CNPJ/CPF: 33245762\*\*\*\*\* Nome Fantasia: TOO SEGUROS

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica         | 0         | 2             | 2                   | 0% |
| Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                                      | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Seguro de Vida / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                                      | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Seguro Habitacional (Financiamento para Aquisição, Reforma ou Construção de Imóvel) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 5             | 5                   | 0% |

### PANASONIC DO BRASIL LIMITADA

CNPJ/CPF: 04403408\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PANASONIC DO BRASIL LIMITADA

| Tipo de atendimento                                                                                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Refrigerador / Freezer / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                        | 2         | 0             | 2                   | 100% |

### PANTANAL FORMATURAS LTDA

CNPJ/CPF: 20121496\*\*\*\*\* Nome Fantasia: TICOMIA CAMPO GRANDE

| Tipo de atendimento                                                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Reajuste-Discordância / Dúvida | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                         | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### PARANA BANCO S/A @

CNPJ/CPF: 14388334\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PARANA BANCO S/A

| Tipo de atendimento                                                                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                              | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### PARATI - CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.

CNPJ/CPF: 03311443\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PARATI - CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### PARISI & CIA LTDA

CNPJ/CPF: 08075240\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MS ENERGY ENGENHARIA

| Tipo de atendimento                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Energia Elétrica / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato       | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Energia Elétrica / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                               | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### PASCHOALOTTO SERVICOS FINANCEIROS S/A

CNPJ/CPF: 05500934\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PASCHOALOTTO SERVICOS FINANCEIROS S/A

| Tipo de atendimento                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Financiamentos de Veículos / Leasing / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                  | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### PASSALETTI MODAS, CALCADOS E CONFECCOES LTDA

CNPJ/CPF: 06894586\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PASSALETTI

| Tipo de atendimento                                                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Seguro de Acidentes Pessoais / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo            | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                   | <b>4</b>  | <b>0</b>      | <b>4</b>            | <b>100%</b> |

### PAULISTA SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 15245499\*\*\*\*\* Nome Fantasia: Pserv PAULISTA SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS

| Tipo de atendimento                                                                                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----|
| Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                    | 0         | 4             | 4                   | 0%  |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço             | 2         | 2             | 4                   | 50% |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não | 1         | 4             | 5                   | 20% |

| Tipo de atendimento                                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                                                            | 1         | 4             | 5                   | 20%        |
| Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                        | 6         | 3             | 9                   | 66%        |
| Seguro Prestamista / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa                                 | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Seguro de Vida / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                         | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| Investimentos / Aplicações / Câmbio / Previdência Privada / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato              | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Atendimento Bancário / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                  | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                         | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Seguro Prestamista / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                     | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                               | <b>13</b> | <b>20</b>     | <b>33</b>           | <b>39%</b> |

### PAULO ROGERIO VIEIRA 00008216169

CNPJ/CPF: 24195098\*\*\*\*\* Nome Fantasia: INOVAR PORTOES AUTOMATICOS \* VERIFICAR ENDEREÇO

| Tipo de atendimento                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                    | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### PAX E FUNERARIA SAO JOAO BATISTA LTDA

CNPJ/CPF: 03081907\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PAX SAO JOAO BATISTA

| Tipo de atendimento                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Serviços Funerários e Cemitério / Renegociação / Parcelamento de Dívida | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                              | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### PAX MUNDIAL SERVICOS POSTUMOS LTDA

CNPJ/CPF: 02968378\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PAX MUNDIAL

| Tipo de atendimento                                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Serviços Funerários e Cemitério / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                        | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                 | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                             | <b>0</b>  | <b>3</b>      | <b>3</b>            | <b>0%</b> |

### PAX NACIONAL SERVICOS POSTUMOS LTDA

CNPJ/CPF: 15475726\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PAX NACIONAL SERVICOS POSTUMOS LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Seguro Funeral / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                                                                                   | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.) | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Serviços Funerários e Cemitério /                                                                                                                                                                  | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento                                                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Reajuste-Discordância / Dúvida                                                                                     | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                    | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Seguro Funeral / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                             | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Serviços Funerários e Cemitério / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Serviços Funerários e Cemitério / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas) | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                         | <b>4</b>  | <b>4</b>      | <b>8</b>            | <b>50%</b> |

#### PAX PRIMAVERA SERVICOS POSTUMOS ASSISTENCIA FAMILIAR LTDA

CNPJ/CPF: 00122815\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PAX PRIMAVERA ASSISTENCIA FAMILIAR S/S LTDA

| Tipo de atendimento                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Seguro Funeral / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

#### PAX REAL DO BRASIL SERVICOS POSTUMOS LTDA ME

CNPJ/CPF: 03743416\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PAX REAL

| Tipo de atendimento                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Serviços Funerários e Cemitério / Renegociação / Parcelamento de Dívida                           | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Serviços Funerários e Cemitério / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Serviços Funerários e Cemitério / Dificuldade                                                     | 0         | 1             | 1                   | 0%   |

| Tipo de atendimento                                                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço                                                                                           | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                             | <b>1</b>  | <b>3</b>      | <b>4</b>            | <b>25%</b> |

### PAYJOY I FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITARIOS

CNPJ/CPF: 45963809\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PAYJOY I FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITARIOS

| Tipo de atendimento                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Aparelho Celular / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                        | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| Aparelho Celular / Publicidade Abusiva / Ofensiva / Discriminatória                                    | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                             | <b>0</b>  | <b>5</b>      | <b>5</b>            | <b>0%</b> |

### PAYMEE BRASIL INSTITUICAO DE PAGAMENTO SA

CNPJ/CPF: 28683892\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PAYMEE BRASIL INSTITUICAO DE PAGAMENTO SA

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Não preenchido / Não preenchido | 3         | 0             | 3                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>3</b>  | <b>0</b>      | <b>3</b>            | <b>100%</b> |

### PAYT TECNOLOGIA E EDUCACAO DIGITAL LTDA

CNPJ/CPF: 39478394\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PAYT TECNOLOGIA E EDUCACAO DIGITAL



| Tipo de atendimento                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Cursos Livres / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                   | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### PAZIN & CIA LTDA

CNPJ/CPF: 03009489\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PAZIN E CIA - SHOPPING CAMPO GRANDE

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Não preenchido / Não preenchido | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### PECA RARA CAMPO GRANDE BRECHO LTDA

CNPJ/CPF: 42736639\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PECA RARA

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Não preenchido / Não preenchido | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### PEDRO HENRIQUE SILVA GIANOTO 06881952104

CNPJ/CPF: 27531376\*\*\*\*\* Nome Fantasia: FALLON COMERCIO ONLINE

| Tipo de atendimento                                                                                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Total do Fornecedor | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### PEPPER TECNOLOGIA E PAGAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 35228012\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PEPPER

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                                                                             | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### PEREIRA E VALVERDE LTDA

CNPJ/CPF: 08797629\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PANTANAL DISTRIBUIDORA DE COSMETICOS

| Tipo de atendimento                                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Atendimento Bancário / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                                           | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### PEREZ & FILHO LTDA

CNPJ/CPF: 17450002\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PEREZ INTELIGENCIA IMOBILIARIA

| Tipo de atendimento                                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Seguro Residencial / Condomínio / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>1</b>  | <b>1</b>      | <b>2</b>            | <b>50%</b> |

### PERFECT PAY TECNOLOGIA, SERVICOS E INTERMEDIACAO LTDA

CNPJ/CPF: 28059320\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PERFECT PAY

| Tipo de atendimento                                                                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado          | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                        | <b>1</b>  | <b>2</b>      | <b>3</b>            | <b>33%</b> |

### PERFILPLUS COMERCIO E INDUSTRIA DE FERRAGENS LTDA

CNPJ/CPF: 18621605\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PERFILPLUS

| Tipo de atendimento                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Marcenaria, Móveis Planejados / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                 | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### PERKAL AUTOMOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 03715646\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PERKAL AUTOMOVEIS

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

## PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED FIN E INVESTIMENTO

CNPJ/CPF: 43180355\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED FIN E INVESTIMENTO

| Tipo de atendimento                                                                                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado        | 1         | 3             | 4                   | 25%  |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado                    | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                 | 2         | 2             | 4                   | 50%  |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                   | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                         | 1         | 2             | 3                   | 33%  |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Coleta, Uso Compartilhamento Indevido ou não Autorizado de Dados Pessoas ou Financeiros | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados                      | 1         | 1             | 2                   | 50%  |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)        | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores    | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão                                                                                                   | 0         | 1             | 1                   | 0%   |

| Tipo de atendimento                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                         | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Aparelho Celular / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado       | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Seguro de Vida / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados                     | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                              | <b>9</b>  | <b>14</b>     | <b>23</b>           | <b>39%</b> |

#### PERSONA ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA

CNPJ/CPF: 94438033\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PERSONA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                           | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

#### PERSONALLE GESTAO DE ATIVOS LTDA

CNPJ/CPF: 48509127\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PERSONALLE GESTAO DE ATIVOS

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### PERTUTY CONFECCOES LTDA

CNPJ/CPF: 37740536\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PERTUTY

| Tipo de atendimento                                                                                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                        | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### PES SEM DOR LTDA

CNPJ/CPF: 11105184\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PES SEM DOR LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados                                                              | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                                                                                 | 1         | 1             | 2                   | 50%  |
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores                                            | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos,                                                                                                | 0         | 1             | 1                   | 0%   |

| Tipo de atendimento                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato         | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                    | <b>2</b>  | <b>5</b>      | <b>7</b>            | <b>28%</b> |

### PET CENTER COMÉRCIO E PARTICIPAÇÕES SA

CNPJ/CPF: 18328118\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PET CENTER COMÉRCIO E PARTICIPAÇÕES

| Tipo de atendimento                                                                                                                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Produtos Industrializados (Embutidos, Enlatados, Conservas e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### PET SHOP AMOR EM PET LTDA

CNPJ/CPF: 37202635\*\*\*\*\* Nome Fantasia: AMOR EM PET

| Tipo de atendimento                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Serviços Veterinários / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                         | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### PEUGEOT-CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 67405936\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PEUGEOT-CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Cobrança Submetendo a Ofensa, Constrangimento ou Ameaça | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                          | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

## PHILCO ELETRONICOS SA

CNPJ/CPF: 11283356\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PHILCO ELETRONICOS

| Tipo de atendimento                                                                                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido                     | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                              | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado        | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia                                               | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica  | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Microcomputador e Laptops / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia                                      | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Televisão / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia                                                      | 1         | 0             | 1                   | 100% |



| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %   |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|-----|
| Total do Fornecedor | 7         | 3             | 10                  | 70% |

## PHILIPS DO BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 61086336\*\*\*\*\* Nome Fantasia: WALITA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                                                          | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Televisão / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto                                                                                                                                                   | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo                                            | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Falta de Peça de Reposição                                              | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                               | <b>2</b>  | <b>5</b>      | <b>7</b>            | <b>28%</b> |

## PICPAY SERVICOS S.A

CNPJ/CPF: 22896431\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PICPAY

| Tipo de atendimento                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 0         | 2             | 2                   | 0%  |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                         | 1         | 1             | 2                   | 50% |

| Tipo de atendimento                                                                                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                       | <b>2</b>  | <b>3</b>      | <b>5</b>            | <b>40%</b> |

### PILLOTO CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LTDA

CNPJ/CPF: 38170255\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CFC PILLOTO

| Tipo de atendimento                                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Cursos Livres / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                         | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### PIRES & CIA LTDA

CNPJ/CPF: 07719683\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SUPERMERCADO PIRES

| Tipo de atendimento                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Supermercados e Conveniências / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                          | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### PITAGORAS SISTEMA DE EDUCACAO SUPERIOR SOCIEDADE S.A.

CNPJ/CPF: 03239470\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PITAGORAS SISTEMA DE EDUCACAO SUPERIOR SOCIEDADE S.A.

| Tipo de atendimento                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %   |
|------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----|
| Curso Superior (Graduação e Pós) / | 1         | 3             | 4                   | 25% |

| Tipo de atendimento                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                   | 1         | 3             | 4                   | 25%        |
| Curso Superior (Graduação e Pós) / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                              | <b>1</b>  | <b>4</b>      | <b>5</b>            | <b>20%</b> |

### PKL ONE PARTICIPACOES S.A.

CNPJ/CPF: 27490629\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CREDCESTA

| Tipo de atendimento                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida                 | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                    | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### PLANNEXT CONSTRUCOES E INCORPORACOES LTDA

CNPJ/CPF: 12550699\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PLANNEXT CONSTRUCOES E INCORPORACOES LTDA

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### PLANO ODONTOLOGICO DENTALVIDAS LTDA

CNPJ/CPF: 05983170\*\*\*\*\* Nome Fantasia: DENTALVIDAS

| Tipo de atendimento                                                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                    | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                         | <b>1</b>  | <b>1</b>      | <b>2</b>            | <b>50%</b> |

### PLURAL GESTÃO EM PLANOS DE SAUDE LTDA

CNPJ/CPF: 97553801\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PLURAL ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS

| Tipo de atendimento                                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                            | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### POFFO AUTO PECAS LTDA

CNPJ/CPF: 00589642\*\*\*\*\* Nome Fantasia: AUTO PECAS TRES IRMAOS

| Tipo de atendimento                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / SAC - Dificuldade para Cancelar o Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                  | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS

CNPJ/CPF: 61198164\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PORTO SEGURO

| Tipo de atendimento                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                             | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### PORTOBENS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA

CNPJ/CPF: 87433413\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PORTOBENS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA

| Tipo de atendimento                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Renegociação / Parcelamento de Dívida | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                        | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

CNPJ/CPF: 04862600\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PORTO SEGURO CARTÕES

| Tipo de atendimento                                                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----|
| Consulta / Monitoramento de CPF / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                                  | 0         | 1             | 1                   | 0%  |
| Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado | 0         | 1             | 1                   | 0%  |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado                             | 0         | 2             | 2                   | 0%  |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                            | 0         | 2             | 2                   | 0%  |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                 | 1         | 1             | 2                   | 50% |

| Tipo de atendimento                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                    | <b>2</b>  | <b>7</b>      | <b>9</b>            | <b>22%</b> |

### POSITIVO TECNOLOGIA S.A.

CNPJ/CPF: 81243735\*\*\*\*\* Nome Fantasia: POSITIVO TECNOLOGIA S.A.

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Tablet / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia                                                                                                                           | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| Acessórios e Periféricos (Monitor, Impressora, Pendrive, Hd Externo, Cd, Dvd, Outras Mídias, Roteador, Software, Scanner e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                                                     | <b>3</b>  | <b>0</b>      | <b>3</b>            | <b>100%</b> |

### POUSADA CARANDA VILLE LTDA

CNPJ/CPF: 07097021\*\*\*\*\* Nome Fantasia: POUSADA CARANDA VILLE

| Tipo de atendimento                                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                    | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### POUSADA PAPAYA

CNPJ/CPF: 30022732\*\*\*\*\* Nome Fantasia: POUSADA PAPAYA

| Tipo de atendimento                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Hospedagem / Cobrança Submetendo a Ofensa, Constrangimento ou Ameaça | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                           | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### PR COB PROMOÇÕES E VENDAS LTDA

CNPJ/CPF: 17002215\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PR COB PROMOÇÕES E VENDAS

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### PRADO TRANSPORTES TURISMO E LOCADORA DE VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 38654802\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PRADO LOCACAO TRANSPORTES E TURISMO

| Tipo de atendimento                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                    | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### PREMIUM AUTOCAR LTDA

CNPJ/CPF: 17499673\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CLELIA REGINA SOUZA ROCHA

| Tipo de atendimento                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### PREMIUM ITAJAI EDUCACAO PROFISSIONAL LTDA

CNPJ/CPF: 30840427\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MASTER PREMIUM EDUCACAO PROFISSIONAL

| Tipo de atendimento                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Cursos Livres / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                        | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### PREMIUM SOLUCOES FINANCEIRAS LTDA

CNPJ/CPF: 34426414\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PREMIUM SOLUCOES FINANCEIRAS

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor             | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### PRIME AUTO ESCOLA LTDA

CNPJ/CPF: 36887407\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PRIME AUTO ESCOLA

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Não preenchido / Não preenchido | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor             | 1         | 0             | 1                   | 100% |



### PRIME PNEUS, BORRACHARIA E CENTRO AUTOMOTIVO LTDA

CNPJ/CPF: 17929976\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PRIME PNEUS

| Tipo de atendimento                                                                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                   | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### PRIME SERVICOS DE SAUDE LTDA

CNPJ/CPF: 27080759\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MEDICAL CENTER

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Serviços Particulares de Saúde (Médico, Odontológico, Hospitalar, Ambulatorial, Clínico, Cuidadores de Idosos) / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                                                                                    | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto                                                                                              | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                          | <b>2</b>  | <b>1</b>      | <b>3</b>            | <b>66%</b> |

### PRT-3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA

CNPJ/CPF: 14309930\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ODONTOCLINIC

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo | 0         | 3             | 3                   | 0% |

| Tipo de atendimento                                                                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Serviços de Estética (exceto Procedimentos Cirúrgicos) / Descumprimento de Prazo para Consultas/ Exames                         | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Divergência de Peso, Volume e Quantidade                              | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                      | <b>1</b>  | <b>5</b>      | <b>6</b>            | <b>16%</b> |

### PRT-3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA

CNPJ/CPF: 14309930\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PRT-3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                               | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço                          | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                    | <b>0</b>  | <b>3</b>      | <b>3</b>            | <b>0%</b> |

### PRT-3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA

CNPJ/CPF: 14309930\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PRT-3 CLINICA ODONTOLOGICA

| Tipo de atendimento                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Oferta não Cumprida / Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                            | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### PRT-3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA

CNPJ/CPF: 14309930\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PRT-3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Não preenchido / Não preenchido | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### PRUDENTIAL DO BRASIL SEGUROS DE VIDA S.A.

CNPJ/CPF: 33061813\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PRUDENTIAL DO BRASIL SEGUROS DE VIDA S.A

| Tipo de atendimento                                                                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| Seguro de Vida / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                            | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                   | <b>3</b>  | <b>0</b>      | <b>3</b>            | <b>100%</b> |

### PSG COMERCIO DE PRODUTOS PARA SAUDE LTDA

CNPJ/CPF: 23509092\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ISP SAUDE CAMPO GRANDE

| Tipo de atendimento                                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                        | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Serviços Particulares de Saúde (Médico, Odontológico, Hospitalar, Ambulatorial, Clínico, Cuidadores de Idosos) / Má Qualidade do Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                               | <b>1</b>  | <b>2</b>      | <b>3</b>            | <b>33%</b> |

#### PUBLICACOES MIDIA ONLINE BRASIL S&C LTDA

CNPJ/CPF: 46660146\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BRS ONLINE

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Não preenchido / Não preenchido | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

#### QESH INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA

CNPJ/CPF: 31818873\*\*\*\*\* Nome Fantasia: QESH TECHNOLOGY

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Não preenchido / Não preenchido | 3         | 0             | 3                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>3</b>  | <b>0</b>      | <b>3</b>            | <b>100%</b> |

#### QI SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A

CNPJ/CPF: 32402502\*\*\*\*\* Nome Fantasia: QI SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO

| Tipo de atendimento                                                                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato    | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                             | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### QUALICONSIG PROMOTORA DE VENDAS LTDA

CNPJ/CPF: 27733374\*\*\*\*\* Nome Fantasia: QUALICONSIG

| Tipo de atendimento                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Atendimento Bancário / Reajuste-Discordância / Dúvida | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                            | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### QUALITY CAR VEICULOS MULTIMARCAS LTDA

CNPJ/CPF: 17867799\*\*\*\*\* Nome Fantasia: QUALITY CAR

| Tipo de atendimento                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                     | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### QUALITY ODONTOLOGIA E SERVICOS DE SAUDE

CNPJ/CPF: 41685344\*\*\*\*\* Nome Fantasia: QUALITY ODONTOLOGIA E SERVICOS DE SAUDE

| Tipo de atendimento                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                          | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço            | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                               | <b>1</b>  | <b>2</b>      | <b>3</b>            | <b>33%</b> |

### QUERO PASSAGEM VIAGENS E TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 18087991\*\*\*\*\* Nome Fantasia: QUERO PASSAGEM VIAGENS E TURISMO LTDA

| Tipo de atendimento                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Seguro Viagem / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Rodoviário Interestadual / Intermunicipal / Cancelamento Indevido da Passagem de Volta | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                             | <b>2</b>  | <b>2</b>      | <b>4</b>            | <b>50%</b> |

### QUERO QUITAR S.A.

CNPJ/CPF: 54042668\*\*\*\*\* Nome Fantasia: QUERO QUITAR

| Tipo de atendimento                                                                                                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### R & F PRODUTOS OPTICO LTDA

CNPJ/CPF: 32086851\*\*\*\*\* Nome Fantasia: OTICA R F

| Tipo de atendimento                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                    | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### R & M - RAMOS E MARQUES LTDA

CNPJ/CPF: 09320294\*\*\*\*\* Nome Fantasia: Spazio Bianco

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                           | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### R BRITEZ

CNPJ/CPF: 26224101\*\*\*\*\* Nome Fantasia: R BRITEZ

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### R. A. DISTRIBUIDORA DE JUNTAS E RETENTORES LTDA

CNPJ/CPF: 03726419\*\*\*\*\* Nome Fantasia: R. A. DISTRIBUIDORA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                             | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### R. C. GUIMARAES EIRELI

CNPJ/CPF: 22609073\*\*\*\*\* Nome Fantasia: R4 MOTORS

| Tipo de atendimento                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Reajuste-Discordância / Dúvida | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                  | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### R. F. DE JESUS & S. DA SILVA LTDA

CNPJ/CPF: 32530188\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ECOTECH ENGENHARIA PROJETOS E SOLUCOES EM ENERGIA

| Tipo de atendimento                                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                    | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### R11 TRAVEL VIAGENS E TURISMO LTDA.

CNPJ/CPF: 24763731\*\*\*\*\* Nome Fantasia: R11 TRAVEL VIAGENS E TURISMO LTDA.

| Tipo de atendimento                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / | 0         | 1             | 1                   | 0% |



| Tipo de atendimento                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|----------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                   | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### RAFAELA DOS SANTOS 23688340876

CNPJ/CPF: 47664661\*\*\*\*\* Nome Fantasia: COMPANY EAD

| Tipo de atendimento                                                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                          | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### RAZOR DO BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 19847182\*\*\*\*\* Nome Fantasia: RAZOR COMPUTADORES

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Acessórios e Periféricos (Monitor, Impressora, Pendrive, Hd Externo, Cd, Dvd, Outras Mídias, Roteador, Software, Scanner e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                    | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### RB BRASIL ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA

CNPJ/CPF: 11098433\*\*\*\*\* Nome Fantasia: RB BRASIL ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA

| Tipo de atendimento                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|--------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento                                                                                                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                       | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### RCB PORTFOLIOS LTDA.

CNPJ/CPF: 23782291\*\*\*\*\* Nome Fantasia: RCB PORTFOLIOS LTDA.

| Tipo de atendimento                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Alteração / Rescisão de Contrato sem Solicitação / Aviso Prévio | 3         | 0             | 3                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                              | <b>3</b>  | <b>0</b>      | <b>3</b>            | <b>100%</b> |

### REAL COMERCIAL LTDA

CNPJ/CPF: 02780640\*\*\*\*\* Nome Fantasia: REAL COMERCIAL LTDA

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Não preenchido / Não preenchido | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### REAL GESTAO EM SAUDE LTDA

CNPJ/CPF: 34162378\*\*\*\*\* Nome Fantasia: REAL GESTAO EM SAUDE

| Tipo de atendimento                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Má Qualidade do Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### REALIZE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.

CNPJ/CPF: 27351731\*\*\*\*\* Nome Fantasia: REALIZE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.

| Tipo de atendimento                                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                  | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| Consulta / Monitoramento de CPF / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                  | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                          | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                               | <b>4</b>  | <b>1</b>      | <b>5</b>            | <b>80%</b> |

### RECOVERY DO BRASIL CONSUTORIA SA@

CNPJ/CPF: 05032035\*\*\*\*\* Nome Fantasia: RECOVERY @

| Tipo de atendimento                                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)                              | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas) | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Consulta / Monitoramento de CPF / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)                                                        | 0         | 1             | 1                   | 0%   |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %   |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|-----|
| Total do Fornecedor | 1         | 2             | 3                   | 33% |

### REDE CONECTIVIDADE LTDA

CNPJ/CPF: 04763204\*\*\*\*\* Nome Fantasia: REDE TELECOM

| Tipo de atendimento                                                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Internet Fixa / Imposição de Multa Indevida / Abusiva (Não Prevista em Contrato ou em Valor Diverso do Contratado) | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                    | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Internet Fixa / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo                 | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Total do Fornecedor                                                                                                | 1         | 2             | 3                   | 33%  |

### REDE DE POSTOS MARAJO CENTRALINA LTDA

CNPJ/CPF: 24187119\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MARAJO CENTRALINA

| Tipo de atendimento                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Refrigerador / Freezer / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                           | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### REDE IBERO-AMERICANA DE ASSOCIACOES DE IDOSOS DO BRASIL

CNPJ/CPF: 09100605\*\*\*\*\* Nome Fantasia: RIAAM BRASIL

| Tipo de atendimento                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                        | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### REDECARD S/A

CNPJ/CPF: 01425787\*\*\*\*\* Nome Fantasia: REDECARD

| Tipo de atendimento                                                                                                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                       | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### REDEVISTA PROVEDOR DE INTERNET LTDA

CNPJ/CPF: 30655511\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SIM TELECOM

| Tipo de atendimento                                                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                          | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### REFRIGERACAO DUFRIO COMERCIO E IMPORTACAO S.A.

CNPJ/CPF: 01754239\*\*\*\*\* Nome Fantasia: REFRIGERACAO DUFRIO COM. E IMP. LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                            | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### REFUGIO DAS LONTRAS POUSADA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA

CNPJ/CPF: 41402028\*\*\*\*\* Nome Fantasia: REFUGIO DAS LONTRAS POUSADA

| Tipo de atendimento                                                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                   | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### REGIANE GOMES DE ANDRADE

CNPJ/CPF: 11732467\*\*\*\*\* Nome Fantasia: WORLD PRINT

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Acessórios e Periféricos (Monitor, Impressora, Pendrive, Hd Externo, Cd, Dvd, Outras Mídias, Roteador, Software, Scanner e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                        | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### REGINALDO TORRES NOGUEIRA

CNPJ/CPF: 97519260\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GIGA BYTE INFORMATICA

| Tipo de atendimento                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Internet Fixa / Funcionamento Inadequado do Serviço                               | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Consulta / Monitoramento de CPF / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.) | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                        | <b>1</b>  | <b>1</b>      | <b>2</b>            | <b>50%</b> |

### REISTAR INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA

CNPJ/CPF: 05949989\*\*\*\*\* Nome Fantasia: AMVOX

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Não preenchido / Não preenchido | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### REMOTOR'S COMERCIO DE MOTOS LTDA

CNPJ/CPF: 04647834\*\*\*\*\* Nome Fantasia: REMOTOR'S

| Tipo de atendimento                                                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Serviços Automotivos / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto                             | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                         | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### RENAN BARBOSA NEVES DROPSHIPPING

CNPJ/CPF: 41877574\*\*\*\*\* Nome Fantasia: RZ IMPORTS

| Tipo de atendimento                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                    | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### RENATO DE SOUZA MOHR

CNPJ/CPF: 03650741\*\*\*\*\* Nome Fantasia:

| Tipo de atendimento                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|----------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Móveis e Colchões / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                     | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### RENNER ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA.

CNPJ/CPF: 90055609\*\*\*\*\* Nome Fantasia: RENNER ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA.

| Tipo de atendimento                                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                  | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas) | 1         | 1             | 2                   | 50%  |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                            | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                   | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                          | 1         | 1             | 2                   | 50%  |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Compra/ Saque não                                                    | 0         | 1             | 1                   | 0%   |



| Tipo de atendimento                                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Reconhecido                                                                                                                              | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras            | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                               | <b>4</b>  | <b>7</b>      | <b>11</b>           | <b>36%</b> |

#### RENOVA CIA SECURITIZADORA DE CRÉD. FINANC. S/A@

CNPJ/CPF: 19133012\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GRUPO RECOVERY@

| Tipo de atendimento                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Negativação Indevida Referente à Pagamento já Efetuado | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                     | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

#### RENOVE CREDITO LTDA

CNPJ/CPF: 45612424\*\*\*\*\* Nome Fantasia: RENOVE CREDITO

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                 | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

#### RESERVA FEITA TURISMO, EVENTOS E TECNOLOGIA EIRELI

CNPJ/CPF: 05558568\*\*\*\*\* Nome Fantasia: RESERVA FEITA

| Tipo de atendimento                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Renegociação / Parcelamento de Dívida | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                     | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### REVIX ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA

CNPJ/CPF: 50032407\*\*\*\*\* Nome Fantasia: REVIX ASSESSORIA FINANCEIRA

| Tipo de atendimento                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Financiamentos de Veículos / Leasing / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas) | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                              | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### RI HAPPY BRINQUEDOS S.A.

CNPJ/CPF: 58731662\*\*\*\*\* Nome Fantasia: RI HAPPY

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Produtos para Crianças (Carrinho, Brinquedos, Cadeira, Vestuário, Mamadeira e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                        | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### RIBEIRO PRESTACAO DE SERVICOS E COMERCIO DE BICICLETAS LTDA

CNPJ/CPF: 02807718\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CICLO RIBEIRO

| Tipo de atendimento                                                                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                  | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### RITMO E POESIA LTDA

CNPJ/CPF: 47635532\*\*\*\*\* Nome Fantasia: REP FESTIVAL

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                        | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### ROBERTA CAMILA DONHA COLNAGO 94966702100

CNPJ/CPF: 39875285\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ELETROUTIL

| Tipo de atendimento                                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos) | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                              | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### ROBSON ALVES DELGADO

CNPJ/CPF: 30559368\*\*\*\*\* Nome Fantasia: DELGADO ALVES ESTRUTURAS METALICAS

| Tipo de atendimento                                                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                     | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### RODOBENS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.

CNPJ/CPF: 51855716\*\*\*\*\* Nome Fantasia: RODOBENS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.

| Tipo de atendimento                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Consórcio de Imóveis / Renegociação / Parcelamento de Dívida | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                   | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### RODRIGUES & SILVA COMERCIO DE COLCHOES LTDA

CNPJ/CPF: 22426097\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ORTOBOM

| Tipo de atendimento                                                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### ROGERIO OLMOS DE OLIVEIRA

CNPJ/CPF: 69408475\*\*\*\*\* Nome Fantasia:

| Tipo de atendimento                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                               | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 03465317\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                   | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### ROMA MATERIAS DE CONSTRUÇÃO LTDA

CNPJ/CPF: 08435090\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MOPER

| Tipo de atendimento                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                           | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### ROSSIVALDO GOMES DE OLIVEIRA

CNPJ/CPF: 39618636\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ROSSI ALARMES

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Não preenchido / Não preenchido | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Total do Fornecedor | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### ROTA DAS CAPAS E PRESENTES LTDA

CNPJ/CPF: 28722383\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ROTA DAS CAPAS

| Tipo de atendimento                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Aparelho Celular / Falta de Peça de Reposição                                                                  | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Total do Fornecedor                                                                                            | 1         | 2             | 3                   | 33%  |

### ROZARIO FORMATURAS LTDA

CNPJ/CPF: 39538702\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ROZARIO FORMATURAS

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Não preenchido / Não preenchido | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor             | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### RRI FITNESS ACADEMIA DE GINASTICA LTDA

CNPJ/CPF: 19934859\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SMART FIT

| Tipo de atendimento                                                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Dificuldade / Demora | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| para Cancelar o Serviço                                                                                  | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Alteração / Rescisão de Contrato sem Solicitação / Aviso Prévio | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                               | <b>1</b>  | <b>1</b>      | <b>2</b>            | <b>50%</b> |

### RRI JARDIM DOS ESTADOS ACADEMIA DE GINASTICA LTDA

CNPJ/CPF: 33495041\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SMART FIT JARDIM DOS ESTADOS

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                  | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### RSV365 COMERCIO DE ROUPAS E ACESSORIOS LTDA

CNPJ/CPF: 31086417\*\*\*\*\* Nome Fantasia: RESERVA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                          | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### S. A. SAMPAIO NETO SEICAR VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 26770120\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SEICAR VEICULOS

| Tipo de atendimento                                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Financiamento de Imóveis / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                 | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### S/A O ESTADO DE S.PAULO

CNPJ/CPF: 61533949\*\*\*\*\* Nome Fantasia: S/A O ESTADO DE S.PAULO

| Tipo de atendimento                                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                               | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### S&S EMPRESARIAL BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 41016386\*\*\*\*\* Nome Fantasia: S&S EMPRESARIAL BRASIL LTDA

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Não preenchido / Não preenchido | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### SABEMI SEGURADORA SA

CNPJ/CPF: 87163234\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SABEMI

| Tipo de atendimento                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 4             | 4                   | 0% |



| Tipo de atendimento                                                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Demais Seguros / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo                                                                     | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                                                        | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                            | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                         | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| Serviço de Acidentes Pessoais / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                                                        | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Seguro de Vida / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                                       | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Seguro Prestamista / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                                                    | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Seguro de Vida / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço                                                                                         | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                              | <b>0</b>  | <b>15</b>     | <b>15</b>           | <b>0%</b> |

## SAFE2PAY INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA

CNPJ/CPF: 31037942\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SAFE2PAY

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Produtos para Crianças (Carrinho, Brinquedos, Cadeira, Vestuário, Mamadeira e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### SAFETYPAY BRASIL SERVICOS DE PAGAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 12102128\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SAFETYPAY BRASIL

| Tipo de atendimento                                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo | 0         | 2             | 2                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                                         | 0         | 2             | 2                   | 0% |

### SAFRAPAY INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA.

CNPJ/CPF: 32270608\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SAFRAPAY

| Tipo de atendimento                                                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Investimentos / Aplicações / Câmbio / Previdência Privada / Clonagem, Fraude, Furto e Roubo                                                         | 0         | 2             | 2                   | 0% |
| Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                   | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                                 | 0         | 4             | 4                   | 0% |

### SAJ SERVICOS ADMINISTRATIVOS LTDA

CNPJ/CPF: 19501628\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SAJ CLUBE DE BENEFICIOS

| Tipo de atendimento                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Demais Seguros / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                  | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### SALUBRE SUPLEMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 35141825\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SALUBRE SUPLEMENTOS

| Tipo de atendimento                                                                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Supermercados e Conveniências / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                        | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### SALVADOR COMERCIAL DE MAQUINAS E EQUIPAMENTOS DE REFRIGERACAO LTDA

CNPJ/CPF: 03249735\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SALVADOR COMERCIAL

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA

CNPJ/CPF: 00280273\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SAMSUNG DA AMAZONIA

| Tipo de atendimento                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Aparelho Celular / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço | 0         | 2             | 2                   | 0% |

| <b>Tipo de atendimento</b>                                                                                                                                                  | <b>Atendidas</b> | <b>Não atendidas</b> | <b>Total do Fornecedor</b> | <b>%</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|----------------------------|----------|
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                             | 4                | 6                    | 10                         | 40%      |
| Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia                                                              | 3                | 17                   | 20                         | 15%      |
| Televisão / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia                                                                     | 0                | 3                    | 3                          | 0%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                                               | 0                | 2                    | 2                          | 0%       |
| Aparelho Celular / Negativa de Cobertura Total ou Parcial / Demora Injustificada                                                                                            | 0                | 3                    | 3                          | 0%       |
| Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica                                        | 0                | 4                    | 4                          | 0%       |
| Televisão / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido                                                                                                               | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Aparelho de Som, Vídeo e Imagem (Câmera, Filmadora, Dvd, Home Theater e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Microcomputador e Laptops / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia                                                     | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Aparelho Celular / Publicidade Abusiva / Ofensiva / Discriminatória                                                                                                         | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa                            | 1                | 0                    | 1                          | 100%     |
| Televisão / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica                                               | 2                | 0                    | 2                          | 100%     |
| Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto                                                                                      | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |
| Aparelho Celular / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores                                                                     | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |

| Tipo de atendimento                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Aparelho Celular / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                           | <b>11</b> | <b>43</b>     | <b>54</b>           | <b>20%</b> |

### SANGALO NEGOCIOS DIGITAIS LTDA

CNPJ/CPF: 50131117\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SANGALO NEGOCIOS DIGITAIS

| Tipo de atendimento                                                                                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                 | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### SANTO SHOW PRODUcoes E EVENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 13928310\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SANTO SHOW PRODUcoes E EVENTOS LTDA

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### SAO BENTO INCORPORADORA LTDA

CNPJ/CPF: 07333683\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SAO BENTO INCORPORADORA

| Tipo de atendimento                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Financiamento de Imóveis / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### SAUDE MAIS PRODUTOS MEDICOS E HOSPITALARES LTDA

CNPJ/CPF: 36626624\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SAUDE MAIS PRODUTOS MEDICOS E HOSPITAL

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                                                                                                               | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### SAX S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

CNPJ/CPF: 07747410\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SAX S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

| Tipo de atendimento                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                           | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS S.A

CNPJ/CPF: 06347409\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CENTAURO.COM -PRODUTOS ESPORTIVOS S.A

| Tipo de atendimento                                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                 | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### SC CONSULTORIAS AGENCIA DE TURISMO E VIAGENS

CNPJ/CPF: 38107200\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SC CONSULTORIAS AGENCIA DE TURISMO E VIAGENS \* VERIFICAR ENDEREÇO

| Tipo de atendimento                                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Atraso / Cancelamento do Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### SCANDELAE FORMATURAS LTDA

CNPJ/CPF: 27095180\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SCANDELAE FORMATURAS

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Cargas e Encomendas / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido                                                                                                           | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Reajuste-Discordância / Dúvida | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                        | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### SDB COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 09477652\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SDB COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                   | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### SEBRASEG CLUBE DE BENEFICIOS LTDA

CNPJ/CPF: 38075234\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CLUBE SEBRASEG

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                                                        | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                                                  | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                                       | 13        | 4             | 17                  | 76%  |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                            | 3         | 0             | 3                   | 100% |
| Seguro de Vida / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                                       | 9         | 0             | 9                   | 100% |
| Seguro de Vida / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores                                                                   | 1         | 3             | 4                   | 25%  |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                         | 1         | 2             | 3                   | 33%  |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Seguro de Vida / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                                                                       | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão                                                                                                                           | 1         | 0             | 1                   | 100% |



| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                                                                                                              | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / SAC - Dificuldade para Cancelar o Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Seguro de Vida / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                                                                             | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| Seguro Prestamista / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                                                        | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Seguro Prestamista / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                                                                         | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                   | <b>38</b> | <b>11</b>     | <b>49</b>           | <b>77%</b> |

## SECON ASSESSORIA E ADMINISTRACAO DE SEGUROS LTDA

CNPJ/CPF: 43711257\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SECON ASSESSORIA E SEGUROS

| Tipo de atendimento                                                                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                            | 3         | 2             | 5                   | 60%  |
| Seguro Prestamista / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                        | 2         | 2             | 4                   | 50%  |
| Seguro de Vida / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                            | 2         | 2             | 4                   | 50%  |
| Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                             | 0         | 2             | 2                   | 0%   |

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                                                                                     | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Seguro de Acidentes Pessoais / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                                                                                     | 1         | 1             | 2                   | 50%        |
| Serviços Particulares de Saúde (Médico, Odontológico, Hospitalar, Ambulatorial, Clínico, Cuidadores de Idosos) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                   | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Seguro Prestamista / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados                                                                                                                                             | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                             | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Refrigerador / Freezer / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                                                                                           | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                                                                         | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                                                                                                       | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                                                          | <b>14</b> | <b>13</b>     | <b>27</b>           | <b>51%</b> |

## SEHER E SANCHEZ COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME

CNPJ/CPF: 24109817\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SEHER CELL TECNOLOGIA EM CELULARES

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia                                                              | 0         | 3             | 3                   | 0%        |
| Televisão / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia                                                                     | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                             | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Aparelho de Som, Vídeo e Imagem (Câmera, Filmadora, Dvd, Home Theater e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica                                        | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                  | <b>0</b>  | <b>8</b>      | <b>8</b>            | <b>0%</b> |

### SEI SISTEMA DE ENSINO IBRA LTDA

CNPJ/CPF: 36274985\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SEI - SISTEMA DE ENSINO IBRA

| Tipo de atendimento                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Curso Superior (Graduação e Pós) / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                      | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### SEM PARAR INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA

CNPJ/CPF: 04088208\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SEM PARAR

| Tipo de atendimento                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Pacote de Serviços (Combo) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento                                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Serviços Automotivos / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Aplicativo de Mobilidade Urbana / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado                        | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato       | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                               | 1         | 1             | 2                   | 50%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                    | <b>5</b>  | <b>2</b>      | <b>7</b>            | <b>71%</b> |

#### SEMP TCL COMERCIO DE ELETRONICOS S.A

CNPJ/CPF: 25382633\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SEMP TCL COMERCIO DE ELETRONICOS S.A

| Tipo de atendimento                                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Serviços de Áudio, Foto e Imagem / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                  | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Televisão / Falta de Peça de Reposição                                                                                         | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                     | <b>1</b>  | <b>3</b>      | <b>4</b>            | <b>25%</b> |

#### SEMPRE BEBE COMERCIO DE ROUPAS LTDA

CNPJ/CPF: 11817108\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MAPS INFANTIL

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                           | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### SENDAS DISTRIBUIDORA S/A

CNPJ/CPF: 06057223\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SENDAS DISTRIBUIDORA S/A

| Tipo de atendimento                                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Aplicativo de Mobilidade Urbana / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                             | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### SENFFNET INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA

CNPJ/CPF: 03877288\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SENFFNET INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA

| Tipo de atendimento                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Consulta / Monitoramento de CPF / Renegociação / Parcelamento de Dívida | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                              | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### SENTIDO UNICO CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LTDA

CNPJ/CPF: 22534258\*\*\*\*\* Nome Fantasia: S U CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Não preenchido / Não preenchido | 2         | 0             | 2                   | 100% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Total do Fornecedor | 2         | 0             | 2                   | 100% |

## SERASA S.A.

CNPJ/CPF: 62173620\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SERASA S.A.

| Tipo de atendimento                                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Alteração / Rescisão de Contrato sem Solicitação / Aviso Prévio                  | 3         | 0             | 3                   | 100%       |
| Consulta / Monitoramento de CPF / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores                   | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| Aplicativo de Mobilidade Urbana / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                        | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Consulta / Monitoramento de CPF / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)                                                        | 2         | 1             | 3                   | 66%        |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                            | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                          | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas) | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Atendimento Bancário / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo                                            | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Atendimento Bancário / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor            | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                               | <b>12</b> | <b>3</b>      | <b>15</b>           | <b>80%</b> |

### SERRANA COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA

CNPJ/CPF: 10994980\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SERRANA MOVEIS

| Tipo de atendimento                                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas) | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia                          | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                               | <b>1</b>  | <b>1</b>      | <b>2</b>            | <b>50%</b> |

### SERRANA COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA

CNPJ/CPF: 10994980\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SERRANA MOVEIS

| Tipo de atendimento                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Móveis e Colchões / Renegociação / Parcelamento de Dívida | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 15459431\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SUPERPRO A LOJA DO PROFISSIONAL

| Tipo de atendimento                                                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                     | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 15459431\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SERTAO

| Tipo de atendimento                                                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço                                | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                            | <b>1</b>  | <b>1</b>      | <b>2</b>            | <b>50%</b> |

### SERTÃO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 15459431\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SERTÃO

| Tipo de atendimento                                                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| Instrumentos e Acessórios Musicais / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores             | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                            | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### SERTÃO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 15459431\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SERTÃO COMERCIAL

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores | 1         | 0             | 1                   | 100% |



| Tipo de atendimento                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-----------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>              | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### SERV OESTE PECAS E SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 00201244\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SERV OESTE

| Tipo de atendimento                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido                                       | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| Refrigerador / Freezer / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                            | <b>0</b>  | <b>3</b>      | <b>3</b>            | <b>0%</b> |

### SERVAN ANESTESIOLOGIA DE CAMPO GRANDE S/S

CNPJ/CPF: 04022212\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SERVAN ANESTESIOLOGIA

| Tipo de atendimento                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|----------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Molhos e Temperos / Reajuste-Discordância / Dúvida | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                         | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL

CNPJ/CPF: 03644843\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CENTRO DE FORMACAO PROFISSIONAL EM CAMPO GRANDE

| Tipo de atendimento                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Cursos Livres / Reajuste-Discordância / Dúvida | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Total do Fornecedor | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### SEVEN TREINAMENTOS EM MARKETING DIGITAL LTDA.

CNPJ/CPF: 37839059\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SEVEN DIGITAL \* VERIFICAR ENDEREÇO

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                                                         | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### SGS DO BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 33182809\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SGS DO BRASIL LTDA

| Tipo de atendimento                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Cursos Livres / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                  | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### SHIFT FITNESS ACADEMIAS DE GINASTICA E PARTICIPACOES S.A.

CNPJ/CPF: 30769960\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BLUE FIT

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Total do Fornecedor | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### SHOP CELL CELULARES E ACESSORIOS LTDA

CNPJ/CPF: 29200412\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SHOP CELL

| Tipo de atendimento                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|--------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Aparelho Celular / Má Qualidade do Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                        | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### SHOP JM LTDA

CNPJ/CPF: 42567340\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SHOP JM

| Tipo de atendimento                                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Móveis e Colchões / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 0         | 2             | 2                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                       | 0         | 2             | 2                   | 0% |

### SHPP BRASIL INSTITUICAO DE PAGAMENTO E SERVICOS DE PAGAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 38372267\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SHPP BRASIL INSTITUICAO DE PAGAMENTO E SERVICOS DE PAGAMENTOS LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                        | 0         | 1             | 1                   | 0% |

## SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.

CNPJ/CPF: 35635824\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SHOPEE

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores                                         | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto                                           | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Atendimento Bancário / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia                                                                   | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Jornais, Revistas e Demais Veículos de Notícias / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto                                                                                         | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Aparelho Celular / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido                                                                                                                 | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                                      | 4         | 5             | 9                   | 44%  |
| Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores                                                       | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                             | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                               | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                                                        | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Cargas e Encomendas / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido                                                                                                                      | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Acessórios e Periféricos (Monitor, Impressora, Pendrive, Hd Externo, Cd, Dvd, Outras Mídias, Roteador, Software, Scanner e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Segurança / Monitoramento / Rastreamento / Dificuldade para Alterar / Ativar Serviços                                                                                                | 0         | 1             | 1                   | 0%   |

| Tipo de atendimento                                                                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Decoração / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido                                                                                          | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Aparelho Celular / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores                                                | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Extravio / Avaria de Bagagem, Carga, Correspondência (Ressarcimento, Indenizações)                            | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto                                           | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                     | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                             | <b>13</b> | <b>17</b>     | <b>30</b>           | <b>43%</b> |

### SIDNEY BICHOFE

CNPJ/CPF: 46483292\*\*\*\*\* Nome Fantasia:

| Tipo de atendimento                                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                               | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### SILVA OMIDO & CIA LTDA

CNPJ/CPF: 23962903\*\*\*\*\* Nome Fantasia: REI DOS PISOS MS

| Tipo de atendimento                                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Problemas na Estrutura / Problemas na Construção não Reparados | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                        | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### SIMPALA LANCADORA E ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA

CNPJ/CPF: 87945218\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SIMPALA

| Tipo de atendimento                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                  | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### SIMPALA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

CNPJ/CPF: 34991938\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SIMPALA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

| Tipo de atendimento                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Atendimento Bancário / Renegociação / Parcelamento de Dívida | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                   | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS DA FORÇA SINDICAL

CNPJ/CPF: 04040532\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SINDNAPI

| Tipo de atendimento                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                         | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### SIRLENE PINHEIRO BORGES DE OLIVEIRA RAMOS

CNPJ/CPF: 35340321\*\*\*\*\* Nome Fantasia: NIDO AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Não preenchido / Não preenchido | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### SISTEM TELECOMUNICACOES LTDA

CNPJ/CPF: 14289396\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SISTEM TELECOM

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### SKY AIRLINE S.A.

CNPJ/CPF: 20023372\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SKY AIRLINE

| Tipo de atendimento                                                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Total do Fornecedor | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### SKY BRASIL SERVICOS LTDA @

CNPJ/CPF: 72820822\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SKY

| Tipo de atendimento                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| TV por Assinatura / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado   | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| TV por Assinatura / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                        | 3         | 0             | 3                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                             | <b>6</b>  | <b>0</b>      | <b>6</b>            | <b>100%</b> |

### SKY SERVICOS DE BANDA LARGA LTDA @

CNPJ/CPF: 00497373\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SKY BANDA LARGA @

| Tipo de atendimento                                                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Internet Fixa / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço                                                                          | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| TV por Assinatura / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                                 | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Internet Fixa / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa                                                 | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| TV por Assinatura / Dificuldade para Rescindir o                                                                                                    | 0         | 1             | 1                   | 0%   |



| Tipo de atendimento           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Contrato / Cancelar o Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>    | <b>4</b>  | <b>1</b>      | <b>5</b>            | <b>80%</b> |

## SO EMBALAGENS

CNPJ/CPF: 44772517\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SO EMBALAGENS

| Tipo de atendimento                                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Livros e Papelaria (Material Didático, Artigos de Escritório e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                        | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

## SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA

CNPJ/CPF: 34075739\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA

| Tipo de atendimento                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Curso Superior (Graduação e Pós) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço                         | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Curso Superior (Graduação e Pós) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas) | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                     | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Curso Superior (Graduação e Pós) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço                       | 1         | 1             | 2                   | 50%  |
| Curso Superior (Graduação e Pós) / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo           | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Curso Superior (Graduação e Pós) / Negativação Indevida - Desconhece Motivo e / ou Fornecedor                       | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %   |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|-----|
| Total do Fornecedor | 2         | 6             | 8                   | 25% |

### SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA

CNPJ/CPF: 34075739\*\*\*\*\* Nome Fantasia: UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA \*VERIFICAR ENDEREÇO

| Tipo de atendimento                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Não preenchido / Não preenchido                                          | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Curso Superior (Graduação e Pós) / Renegociação / Parcelamento de Dívida | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                      | 0         | 2             | 2                   | 0% |

### SOCIEDADE EDUCACIONAL LEONARDO DA VINCI LTDA

CNPJ/CPF: 01894432\*\*\*\*\* Nome Fantasia: UNIASSELVI

| Tipo de atendimento                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Curso Superior (Graduação e Pós) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados | 0         | 2             | 2                   | 0% |
| Cursos Livres / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo    | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                   | 0         | 3             | 3                   | 0% |

### SOCIEDADE EDUCACIONAL LEONARDO DA VINCI LTDA

CNPJ/CPF: 01894432\*\*\*\*\* Nome Fantasia: UNIASSELVI

| Tipo de atendimento                                                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Curso Superior (Graduação e Pós) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                   | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Curso Superior (Graduação e Pós) / Imposição de Multa Indevida / Abusiva (Não Prevista em Contrato ou em Valor Diverso do Contratado) | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Curso Superior (Graduação e Pós) / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo                 | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Curso Superior (Graduação e Pós) / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                              | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                            | <b>1</b>  | <b>4</b>      | <b>5</b>            | <b>20%</b> |

## SOCIEDADE EDUCACIONAL LEONARDO DA VINCI LTDA

CNPJ/CPF: 01894432\*\*\*\*\* Nome Fantasia: UNIASSELVI

| Tipo de atendimento                                                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Cursos Livres / Dificuldade de Pagamento, Saque, Depósito, Transferência                                                               | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Curso Superior (Graduação e Pós) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço                                            | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                        | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Livros e Papelaria (Material Didático, Artigos de Escritório e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Curso Superior (Graduação e Pós) / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                               | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                             | <b>0</b>  | <b>6</b>      | <b>6</b>            | <b>0%</b> |

## SOFTWARE.COM.BR TECNOLOGIA E CONSULTORIA LTDA.

CNPJ/CPF: 09240519\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SOFTWARE.COM.BR

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                             | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### SOLAR MS SERVICOS ELETRICOS LTDA

CNPJ/CPF: 34466871\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SOLAR MS SERVICOS ELETRICOS LTDA

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Não preenchido / Não preenchido | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### SOLAR QUALITY COMERCIO E SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 13915272\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SOLAR QUALITY

| Tipo de atendimento                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Energia Elétrica / Problemas na Estrutura / Problemas na Construção não Reparados | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                        | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### SOLDAMAQ COMERCIO DE FERRAMENTAS LTDA

CNPJ/CPF: 00924845\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SOLDAMAQ COMERCIO DE FERRAMENTAS LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia                                                                        | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Água e Esgoto / Cobrança por Irregularidade ou Defeito de Medição                                                                                                    | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                           | <b>2</b>  | <b>1</b>      | <b>3</b>            | <b>66%</b> |

### SOLFACIL ENERGIA SOLAR TECNOLOGIA E SERVICOS FINANCEIROS LTDA

CNPJ/CPF: 31931053\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SOLFACIL ENERGIA SOLAR TECNOLOGIA E SERVICOS FINANCEIROS LTDA

| Tipo de atendimento                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| Energia Elétrica / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato     | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                             | <b>0</b>  | <b>4</b>      | <b>4</b>            | <b>0%</b> |

### SOLIDUZ SERVICOS DE COBRANCA LTDA

CNPJ/CPF: 39523753\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SOLIDUZ SERVICOS DE COBRANCA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Negativação Indevida Referente à Pagamento já Efetuado | 2         | 0             | 2                   | 100% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Total do Fornecedor | 2         | 0             | 2                   | 100% |

### SOLIMOE TRANSPORTES DE PASSAGEIROS E CARGAS LTDA

CNPJ/CPF: 07549414\*\*\*\*\* Nome Fantasia: EUCATUR

| Tipo de atendimento                                                                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Programas de Fidelidade / Benefícios (Pontos, Milhagens e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Rodoviário Interestadual / Intermunicipal / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto                                                               | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Cargas e Encomendas / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores                                             | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                          | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados                                            | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                             | <b>3</b>  | <b>2</b>      | <b>5</b>            | <b>60%</b> |

### SOLIMOE TRANSPORTES DE PASSAGEIROS E CARGAS LTDA.

CNPJ/CPF: 07549414\*\*\*\*\* Nome Fantasia: EUCATUR

| Tipo de atendimento                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Funcionamento Inadequado do Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 1             | 1                   | 0% |

## SOLUCAO FINANCEIRA - SERVICOS DE RECUPERACAO DE CR

CNPJ/CPF: 23847868\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SOLUCAO FINANCEIRA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                                                                                        | 3         | 2             | 5                   | 60%  |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                                                                                                          | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Consulta / Monitoramento de CPF / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                                                                                                      | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Financiamentos de Veículos / Leasing / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                                                                                                                | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Consórcio (Exceto Imóveis) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                                                                                                           | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 1         | 2             | 3                   | 33%  |
| Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / SAC - Dificuldade para Cancelar o Serviço                                           | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço                          | 0         | 1             | 1                   | 0%   |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %   |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|-----|
| Total do Fornecedor | 6         | 8             | 14                  | 42% |

### SONY BRASIL LTDA. @

CNPJ/CPF: 43447044\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SONY (ELETROELETRONICOS)

| Tipo de atendimento                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Televisão / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos) | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                    | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### SONY COMPUTER ENTERTAINMENT DO BRASIL COMERCIO E S

CNPJ/CPF: 19115969\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SONY (JOGOS ONLINE E VIDEOGAMES)@

| Tipo de atendimento                                                                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto | 3         | 0             | 3                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                       | 3         | 0             | 3                   | 100% |

### SOROCRED - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVEST S/A

CNPJ/CPF: 04814563\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SOROCRED - FINANCEIRA @

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo | 3         | 0             | 3                   | 100% |



| Tipo de atendimento                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Atendimento Bancário / Dificuldade de Contato / Acesso a Outros Canais (Exceto SAC) | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                          | <b>5</b>  | <b>0</b>      | <b>5</b>            | <b>100%</b> |

### SORRISO ODONTO LTDA

CNPJ/CPF: 28492911\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SO SORRISO CLINICA ODONTOLOGICA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Serviços Particulares de Saúde (Médico, Odontológico, Hospitalar, Ambulatorial, Clínico, Cuidadores de Idosos) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                                 | 1         | 1             | 2                   | 50%        |
| Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores                                  | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço                                                            | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Reajuste-Discordância / Dúvida                                                                                        | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                      | <b>2</b>  | <b>4</b>      | <b>6</b>            | <b>33%</b> |

### SOS AGENCIA DE VIAGENS E PASSAGENS AEREAS LTDA

CNPJ/CPF: 23776323\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SOS PASSAGENS AEREAS

| Tipo de atendimento                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### SOTERO PACHECO TEIXEIRA DE SOUZA 45780366772

CNPJ/CPF: 39647172\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ADRENALINE LAN HOUSE PAPELARIA

| Tipo de atendimento                                                                                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Atendimento Bancário / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                   | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Renegociação / Parcelamento de Dívida | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                                       | 1         | 1             | 2                   | 50%  |

### SOUBHIA & CIA LTDA

CNPJ/CPF: 01963040\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ALVORADA PRODUTOS AGROPECUARIOS

| Tipo de atendimento                                                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                            | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### SOUDI PAGAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 34639888\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SOUDI PAGAMENTOS LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Atendimento Bancário / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                              | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### SOZZA & GOMES SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 14053969\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SOZZA & GOMES SERVICOS

| Tipo de atendimento                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Pacote de Serviços (Combo) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                              | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### SP GESTAO DE NEGOCIOS LTDA

CNPJ/CPF: 40007642\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SP GESTAO DE NEGOCIOS/ SP SAUDE

| Tipo de atendimento                                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                               | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### SPACE MOTOR FINANCIAMENTO DE VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 37877429\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SPACE MOTOR FINANCIAMENTO DE VEICULOS

| Tipo de atendimento                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Financiamentos de Veículos / Leasing / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>              | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### SPAL INDUSTRIA BRASILEIRA DE BEBIDAS S/A

CNPJ/CPF: 61186888\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SPAL INDUSTRIA BRASILEIRA DE BEBIDAS S/A79

| Tipo de atendimento                                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                        | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### SPE OLIMPIA Q27 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S/A

CNPJ/CPF: 16950936\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SPE OLIMPIA Q27 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S/A

| Tipo de atendimento                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido                                                                   | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Hospedagem / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                        | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### SPE WGS A 02 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S/A

CNPJ/CPF: 19924962\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SPE WGS A 02 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S/A

| Tipo de atendimento                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento                                                                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço                                                                                       | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Investimentos / Aplicações / Câmbio / Previdência Privada / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                         | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### SPIRIT COMERCIO E INDUSTRIA LTDA

CNPJ/CPF: 21983257\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SPIRIT COMERCIO E INDUSTRIA LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                            | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### STARK BANK S.A. - INSTITUICAO DE PAGAMENTO

CNPJ/CPF: 20018183\*\*\*\*\* Nome Fantasia: STARK BANK S.A.

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### STARLINK BRAZIL SERVICOS DE INTERNET LTDA

CNPJ/CPF: 40154884\*\*\*\*\* Nome Fantasia: STARLINK

| Tipo de atendimento                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| TV por Assinatura / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                              | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### STELLA GD INTERMEDIACAO DE GERACAO DISTRIBUIDA DE ENERGIA LTDA

CNPJ/CPF: 34363771\*\*\*\*\* Nome Fantasia: STELLA ENERGIA

| Tipo de atendimento                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Energia Elétrica / Reajuste-Discordância / Dúvida | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                        | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### STRIPE BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA

CNPJ/CPF: 22121209\*\*\*\*\* Nome Fantasia: STRIPE BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Consulta / Monitoramento de CPF / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| Consulta / Monitoramento de CPF / Negativação Indevida Referente à Pagamento já Efetuado               | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                             | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### SUDACOB ADMINISTRAÇÃO E PROMOCÃO DE VENDAS LTDA

CNPJ/CPF: 12694131\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SUDACOB

| Tipo de atendimento                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                      | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Seguro de Vida / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                            | <b>1</b>  | <b>1</b>      | <b>2</b>            | <b>50%</b> |

## SUDACRED - SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDED

CNPJ/CPF: 20251847\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SUDACRED

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                                           | 3         | 0             | 3                   | 100%        |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| Seguro Prestamista / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                                       | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                                               | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado     | 4         | 0             | 4                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                  | <b>13</b> | <b>0</b>      | <b>13</b>           | <b>100%</b> |

## SUDAMERICA CLUBE DE SERVICOS

CNPJ/CPF: 81222267\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SUDAMERICA CLUBE DE SERVICOS

| Tipo de atendimento                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado             | 3         | 3             | 6                   | 50%        |
| Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                              | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Serviço de Acidentes Pessoais / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato               | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                               | 2         | 1             | 3                   | 66%        |
| Seguro Prestamista / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                          | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Seguro Prestamista / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado         | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                    | <b>9</b>  | <b>5</b>      | <b>14</b>           | <b>64%</b> |

## SUDAVIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA

CNPJ/CPF: 81052722\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SUDAVIDA

| Tipo de atendimento                                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Seguro de Vida / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                       | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

## SUELLEN CAROLINE FERREIRA DA SILVA 32780514833

CNPJ/CPF: 38359676\*\*\*\*\* Nome Fantasia: DMH PECAS



| Tipo de atendimento                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                          | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### SUL AMERICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS @

CNPJ/CPF: 33041062\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SULAMERICA SEGUROS

| Tipo de atendimento                                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Seguro de Vida / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### SUPER E SUPLEMENTOS ALIMENTARES LTDA

CNPJ/CPF: 43683727\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SUPER E SUPLEMENTOS ALIMENTARES LTDA

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Não preenchido / Não preenchido | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### SUPORTE FACTORING E FOMENTO MERCANTIL LTDA

CNPJ/CPF: 26234193\*\*\*\*\* Nome Fantasia: FACTORING SUPORTE

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Negativação Indevida Referente a Cobrança não Reconhecida | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### SURF TELECOM SA

CNPJ/CPF: 10455746\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SURF TELECOM

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### T.C.R. TECNOLOGIA EM SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 33118605\*\*\*\*\* Nome Fantasia: T.C.R. TECNOLOGIA EM SERVIOS

| Tipo de atendimento                                                                                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos) | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                   | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### T&D COMUNICACOES LTDA

CNPJ/CPF: 43708654\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PUBLIQMAIS

| Tipo de atendimento                                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Investimentos / Aplicações / Câmbio / Previdência Privada / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|----------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| não Solicitado             | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b> | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### TAG CULTURAL DISTRIBUIDORA DE FILMES LTDA

CNPJ/CPF: 03599148\*\*\*\*\* Nome Fantasia: TAG CULTURAL DISTRIBUIDORA DE FILMES LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                         | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### TAGO PARK HOTEL LTDA

CNPJ/CPF: 14619906\*\*\*\*\* Nome Fantasia: TAGO PARK HOTEL

| Tipo de atendimento                                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Hospedagem / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### TAIRA PRESTADORA DE SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 04616358\*\*\*\*\* Nome Fantasia: TAIRA PRESTADORA DE SERVICOS LTDA

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Não preenchido / Não preenchido | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Total do Fornecedor | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### TAIS GABRIELLA SILVA DE JESUS ALVES

CNPJ/CPF: 22105249\*\*\*\*\* Nome Fantasia: HOSPITAL DAS CADEIRAS DE FIO E JUNCO SINTETICO

| Tipo de atendimento                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|----------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Móveis e Colchões / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                            | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### TAM LINHAS AEREAS S/A. @

CNPJ/CPF: 02012862\*\*\*\*\* Nome Fantasia: LATAM AIRLINES BRASIL

| Tipo de atendimento                                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                               | 0         | 8             | 8                   | 0%   |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                 | 0         | 3             | 3                   | 0%   |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras                | 3         | 0             | 3                   | 100% |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 3             | 3                   | 0%   |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Reajuste-Discordância / Dúvida                                                       | 2         | 1             | 3                   | 66%  |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo   | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Aéreo / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto                                                                            | 0         | 1             | 1                   | 0%   |

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Aéreo / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                                                                                                              | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados                                                                                | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                                                   | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Aéreo / Suspensão Indevida do Fornecimento                                                                                                                                                 | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Aéreo / Dificuldade de Pagamento, Saque, Depósito, Transferência                                                                                                                           | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Aéreo / Embalagem Danificada / Violada                                                                                                                                                     | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Aéreo / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                                                                                    | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Pazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)                                                    | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos) | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço                                                                                          | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                 | <b>5</b>  | <b>30</b>     | <b>35</b>           | <b>14%</b> |

## TECHNOS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO SA

CNPJ/CPF: 04628426\*\*\*\*\* Nome Fantasia: TECHNOS

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Não preenchido / Não preenchido | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Total do Fornecedor | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### TECIDOS E ARMARINHOS MIGUEL BARTOLOMEU S/A

CNPJ/CPF: 17359233\*\*\*\*\* Nome Fantasia: TAMBASA ATACADISTAS

| Tipo de atendimento                                                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                            | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### TECNOLOGIA BANCARIA S.A.

CNPJ/CPF: 51427102\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BANCO 24 HORAS \* VERIFICAR ENDEREÇO

| Tipo de atendimento                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Atendimento Bancário / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                           | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### TELE VIDA TELEMEDICINA LTDA

CNPJ/CPF: 43945246\*\*\*\*\* Nome Fantasia: TELE VIDA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Serviços Particulares de Saúde (Médico, Odontológico, Hospitalar, Ambulatorial, Clínico, Cuidadores de Idosos) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|----------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Retenção de Valores        | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b> | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### TELEFONICA BRASIL S.A.

CNPJ/CPF: 02558157\*\*\*\*\* Nome Fantasia: TELEFONICA BRASIL S.A.

| Tipo de atendimento                                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Venda Casada | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### TELEFONICA DO BRASIL S.A.

CNPJ/CPF: 02558157\*\*\*\*\* Nome Fantasia: VIVO - CIP

| Tipo de atendimento                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido          | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia          | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                         | 2         | 3             | 5                   | 40%  |
| Telefonia Móvel Pós-Paga / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                              | 0         | 3             | 3                   | 0%   |
| Telefonia Fixa / Reajuste-Discordância / Dúvida                                                                         | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Internet Fixa / Má Qualidade do Serviço                                                                                 | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento                                                                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Aparelho Celular / Reajuste-Discordância / Dúvida                                                                | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| TV por Assinatura / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa          | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Telefonia Móvel Pós-Paga / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras                 | 1         | 1             | 2                   | 50%  |
| Internet Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                  | 1         | 1             | 2                   | 50%  |
| Internet Fixa / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço                                                     | 1         | 1             | 2                   | 50%  |
| Telefonia Móvel Pós-Paga / Reajuste-Discordância / Dúvida                                                        | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Venda Casada                                        | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Aparelho Celular / Bloqueio / Suspensão Indevida do Serviço                                                      | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Telefonia Fixa / Dificuldades com Programas de Fidelidade / Pontuação (Resgate, Alteração, Transferência e etc.) | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Telefonia Fixa / Suspensão ou Desligamento Indevido do Serviço                                                   | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Aparelho Celular / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado              | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Telefonia Fixa / Funcionamento Inadequado do Serviço (má Qualidade do Sinal, Instabilidade, Queda)               | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Telefonia Fixa / Suspensão Indevida do Fornecimento                                                              | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Internet Fixa / Reajuste-Discordância / Dúvida                                                                   | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Telefonia Móvel Pós-Paga / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                 | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Telefonia Fixa / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto                                                      | 1         | 0             | 1                   | 100% |



| Tipo de atendimento                                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Telefonia Fixa / Dificuldade para Contratar o Serviço (Problemas Operacionais, Acesso aos Canais de Venda e etc.) | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Telefonia Fixa / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa              | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Telefonia Móvel Pós-Paga / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado       | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                        | <b>13</b> | <b>25</b>     | <b>38</b>           | <b>34%</b> |

### TENDA SOLAR EFICIENCIA ENERGETICA LTDA

CNPJ/CPF: 30210873\*\*\*\*\* Nome Fantasia: TENDA SOLAR

| Tipo de atendimento                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Energia Elétrica / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| Energia Elétrica / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto                                          | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                             | <b>4</b>  | <b>0</b>      | <b>4</b>            | <b>100%</b> |

### TEX SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA

CNPJ/CPF: 10704218\*\*\*\*\* Nome Fantasia: TEX SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Total do Fornecedor | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### THAISSA VILALBA VERARDO

CNPJ/CPF: 24234552\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BALAO MAGICO PEGUE E MONTE

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                                                                                                   | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### THAYNARA FERNANDES PADILHA DA SILVA

CNPJ/CPF: 32780039\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ESPACO DELLAS MODA FEMININA E ACESSORIOS

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor             | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### THIAGO NOGUEIRA FLEURY GUARALDO

CNPJ/CPF: 28576352\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CONSERT ELETRONICA

| Tipo de atendimento                                                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Reajuste-Discordância / Dúvida | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Total do Fornecedor | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### THOMAS ALMEIDA DE SOUZA DE OLIVEIRA 05217794135

CNPJ/CPF: 24199544\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SERVICOS JOAQUIM MURTINHO

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                                                                                                 | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### TIM CELULAR S.A.

CNPJ/CPF: 04206050\*\*\*\*\* Nome Fantasia: TIM CELULAR S.A.

| Tipo de atendimento                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Telefonia Móvel Pós-Paga / Suspensão Indevida do Fornecimento                                | 0         | 2             | 2                   | 0%   |
| Não preenchido / Não preenchido                                                              | 3         | 0             | 3                   | 100% |
| Aparelho Celular / Reajuste-Discordância / Dúvida                                            | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Telefonia Móvel Pré-Paga / Dificuldade na Recarga de Créditos (não Inserida, não Revalidada) | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Total do Fornecedor                                                                          | 4         | 3             | 7                   | 57%  |

### TIM S/A

CNPJ/CPF: 02421421\*\*\*\*\* Nome Fantasia: TIM@

| Tipo de atendimento                                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Aparelho Celular / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                       | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Telefonia Móvel Pós-Paga / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado                                          | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Aparelho Celular / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores                                  | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Telefonia Móvel Pós-Paga / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                                         | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| Internet Móvel / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)                                        | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                          | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Telefonia Móvel Pós-Paga / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                               | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| Telefonia Móvel Pós-Paga / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço                                                                  | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Telefonia Móvel Pós-Paga / Portabilidade não Efetivada                                                                                   | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Telefonia Móvel Pós-Paga / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto                                                                  | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Telefonia Móvel Pós-Paga / Suspensão ou Desligamento Indevido do Serviço                                                                 | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Telefonia Fixa / Imposição de Multa Indevida / Abusiva (Não Prevista em Contrato ou em Valor Diverso do Contratado)                      | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                               | <b>12</b> | <b>3</b>      | <b>15</b>           | <b>80%</b> |

**TJ FABRICA DE PNEUS ECOLOGICOS LTDA**

**CNPJ/CPF:** 26069390\*\*\*\*\* **Nome Fantasia:** TJ PNEUS

| Tipo de atendimento                                                                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                    | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### TJ FABRICA DE PNEUS ECOLOGICOS LTDA

CNPJ/CPF: 26069390\*\*\*\*\* Nome Fantasia: TJ FABRICA DE PNEUS ECOLOGICOS LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                               | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                    | <b>1</b>  | <b>2</b>      | <b>3</b>            | <b>33%</b> |

### TMB EDUCACAO E SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 40151455\*\*\*\*\* Nome Fantasia: TMB EDUCACAO E SERVICOS LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Cursos Livres / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço                                        | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Cursos Livres / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                          | <b>1</b>  | <b>1</b>      | <b>2</b>            | <b>50%</b> |

### TOBELLI COMERCIO DE CALCADOS LTDA

CNPJ/CPF: 33780883\*\*\*\*\* Nome Fantasia: STILO A CARD

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Atendimento Bancário / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                                                           | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados                                             | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Consulta / Monitoramento de CPF / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                                                | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Reajuste-Discordância / Dúvida                                                                                 | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido                              | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                                                | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                          | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                             | <b>5</b>  | <b>3</b>      | <b>8</b>            | <b>62%</b> |

## TOBELL COMERCIO DE CALCADOS LTDA

CNPJ/CPF: 33780883\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ANITA CALÇADOS

| Tipo de atendimento                                                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Seguro de Acidentes Pessoais / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido               | 0         | 1             | 1                   | 0%   |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %   |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|-----|
| Total do Fornecedor | 1         | 1             | 2                   | 50% |

### TOBELLI COMERCIO DE CALCADOS LTDA

CNPJ/CPF: 33780883\*\*\*\*\* Nome Fantasia: STILO A

| Tipo de atendimento                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                           | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### TOBELLI COMERCIO DE CALCADOS LTDA

CNPJ/CPF: 33780883\*\*\*\*\* Nome Fantasia: TOBELLI COMERCIO DE CALCADOS LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                                                                  | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### TODOS EMPRENDIMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 04644515\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CARTAO DE TODOS

| Tipo de atendimento                                                                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Investimentos / Aplicações / Câmbio / Previdência Privada / Serviço Indisponível para a Região ou sem Previsão | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                     | <b>1</b>  | <b>1</b>      | <b>2</b>            | <b>50%</b> |

### TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.

CNPJ/CPF: 33164021\*\*\*\*\* Nome Fantasia: TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.

| Tipo de atendimento                                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Seguro de Veículos / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras      | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| Seguro de Veículos / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Demais Seguros / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização     | 1         | 1             | 2                   | 50%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                      | <b>3</b>  | <b>2</b>      | <b>5</b>            | <b>60%</b> |

### TOLDO E COBERTURAS \*VERIFICAR ENDEREÇO

CNPJ/CPF: 05021779\*\*\*\*\* Nome Fantasia:

| Tipo de atendimento                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                    | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |



### TOPNET-MS

CNPJ/CPF: 24625950\*\*\*\*\* Nome Fantasia: TOPNET-MS

| Tipo de atendimento                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Internet Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES SA

CNPJ/CPF: 33136896\*\*\*\*\* Nome Fantasia: TAP AIR PORTUGAL

| Tipo de atendimento                                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Aéreo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores                                  | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço                             | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                    | <b>1</b>  | <b>2</b>      | <b>3</b>            | <b>33%</b> |

### TRIGG TECNOLOGIA LTDA

CNPJ/CPF: 23069520\*\*\*\*\* Nome Fantasia: TRIGG

| Tipo de atendimento                                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Suspensão Indevida do Fornecimento | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                 | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### TS COMERCIO DE MOTOS LTDA

CNPJ/CPF: 14730316\*\*\*\*\* Nome Fantasia: TS MOTOS

| Tipo de atendimento                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Falta de Peça de Reposição | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                              | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### TURISPORT TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 50453211\*\*\*\*\* Nome Fantasia: TURISPORT

| Tipo de atendimento                                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                    | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### TVLX VIAGENS E TURISMO S/A

CNPJ/CPF: 12337454\*\*\*\*\* Nome Fantasia: VIAJANET

| Tipo de atendimento                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Não preenchido / Não preenchido                                                     | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                          | <b>1</b>  | <b>1</b>      | <b>2</b>            | <b>50%</b> |

### UAUBOX LTDA

CNPJ/CPF: 28917082\*\*\*\*\* Nome Fantasia: UAUBOX

| Tipo de atendimento                                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                     | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### UBER DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA

CNPJ/CPF: 17895646\*\*\*\*\* Nome Fantasia: UBER DO BRASIL TECNOLOGIA

| Tipo de atendimento                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Aplicativo de Mobilidade Urbana / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores  | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade de Contato / Demora no Atendimento                  | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                         | 1         | 4             | 5                   | 20%        |
| Aplicativo de Mobilidade Urbana / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                       | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                              | <b>3</b>  | <b>7</b>      | <b>10</b>           | <b>30%</b> |

### ULSAN COMERCIO DE VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 20956437\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ULSAN COMERCIO DE VEICULOS

| Tipo de atendimento                                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo | 0         | 2             | 2                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 2             | 2                   | 0% |

### UNASPUB - UNIAO NACIONAL DE AUXILIO AOS SERVIDORES PUBLICOS

CNPJ/CPF: 08168653\*\*\*\*\* Nome Fantasia: UNASPUB - UNIAO NACIONAL DE AUXILIO AOS SERVIDORES PUBLICOS

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas) | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                                                     | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### UNESUL DE TRANSPORTES LTDA

CNPJ/CPF: 92667948\*\*\*\*\* Nome Fantasia: UNESUL DE TRANSPORTES

| Tipo de atendimento                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Serviços Postais / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Não preenchido / Não preenchido                               | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                           | 1         | 1             | 2                   | 50%  |

### UNIAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS DA PREVIDENCIA

CNPJ/CPF: 13416634\*\*\*\*\* Nome Fantasia: UNIBAP \* VERIFICAR ENDEREÇO

| Tipo de atendimento                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Demais Seguros / Dificuldade / Demora para Alterar o Contrato de Serviço (Alteração de Vão) | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                        | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### UNIAO NORTE DO PARANA DE ENSINO LTDA

CNPJ/CPF: 75234583\*\*\*\*\* Nome Fantasia: UNOPAR

| Tipo de atendimento                                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Cursos Livres / Negativação Indevida Referente a Tarifa, Taxas não Previstas Contrato / Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                 | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                      | <b>1</b>  | <b>1</b>      | <b>2</b>            | <b>50%</b> |

### UNIBRAS CAMPO GRANDE CURSOS E TREINAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 49867011\*\*\*\*\* Nome Fantasia: UNIBRAS CAMPO GRANDE

| Tipo de atendimento                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Cursos Livres / Dificuldade para Alterar / Ativar Serviços               | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Cursos Livres / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                               | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### UNIDAS LOCADORA S.A.

CNPJ/CPF: 45736131\*\*\*\*\* Nome Fantasia: UNIDAS LOCADORA S.A.

| Tipo de atendimento                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Demais Seguros / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                             | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### UNIDAS S.A

CNPJ/CPF: 04437534\*\*\*\*\* Nome Fantasia: UNIDAS RENT A CAR

| Tipo de atendimento                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Serviços Automotivos / Reajuste-Discordância / Dúvida | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                            | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### UNIFEJ EDUCACIONAL LTDA

CNPJ/CPF: 05639342\*\*\*\*\* Nome Fantasia: UNIFEJ ASSESSORIA E PÓS GRADUAÇÃO

| Tipo de atendimento                                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Curso Superior (Graduação e Pós) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço                      | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Curso Superior (Graduação e Pós) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                        | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                             | <b>0</b>  | <b>3</b>      | <b>3</b>            | <b>0%</b> |

### UNIGRAN EDUCACIONAL

CNPJ/CPF: 03361110\*\*\*\*\* Nome Fantasia: UNIGRAN CAPITAL

| Tipo de atendimento                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Curso Superior (Graduação e Pós) / Renegociação / Parcelamento de Dívida | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Não preenchido / Não preenchido                                          | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                               | <b>1</b>  | <b>1</b>      | <b>2</b>            | <b>50%</b> |

### UNIMED CAMPO GRANDE MS COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO

CNPJ/CPF: 03315918\*\*\*\*\* Nome Fantasia: UNIMED CIP

| Tipo de atendimento                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)                    | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Renegociação / Parcelamento de Dívida                              | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade para Contratar / Recusa Injustificada                  | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                               | <b>0</b>  | <b>4</b>      | <b>4</b>            | <b>0%</b> |

### UNIMED RIO COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO DO RIO DE JANEIRO LTDA

CNPJ/CPF: 42163881\*\*\*\*\* Nome Fantasia: UNIMED-RIO

| Tipo de atendimento                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Suspensão Indevida do Fornecimento | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### UNIMED SEGUROS SAUDE S/A

CNPJ/CPF: 04487255\*\*\*\*\* Nome Fantasia: UNIMED SEGUROS SAUDE S/A

| Tipo de atendimento                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                                      | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### UNIVERSAL MUSIC LTDA

CNPJ/CPF: 00952789\*\*\*\*\* Nome Fantasia: UNIVERSAL MUSIC LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Aparelho de Som, Vídeo e Imagem (Câmera, Filmadora, Dvd, Home Theater e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                                        | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### UNIVERSO ASSOCIACAO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DOS REGIMES GERAL DA PREVIDENCIA SOCIAL AAPPS

CNPJ/CPF: 08302024\*\*\*\*\* Nome Fantasia: UNIVERSO - AAPPS

| Tipo de atendimento                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 1         | 0             | 1                   | 100% |



| Tipo de atendimento                                                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                            | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                                       | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                              | <b>4</b>  | <b>1</b>      | <b>5</b>            | <b>80%</b> |

## UNIVERSO ONLINE S/A

CNPJ/CPF: 01109184\*\*\*\*\* Nome Fantasia: DIVISAO UOL

| Tipo de atendimento                                                                                                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                           | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Reajuste-Discordância / Dúvida                        | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                | <b>0</b>  | <b>3</b>      | <b>3</b>            | <b>0%</b> |

## UNYEAD EDUCACIONAL

CNPJ/CPF: 24531339\*\*\*\*\* Nome Fantasia: UNYEAD EDUCACIONAL \* VERIFICAR ENDEREÇO

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### UOL CURSOS S.A

CNPJ/CPF: 17543049\*\*\*\*\* Nome Fantasia: UOL CURSOS S.A

| Tipo de atendimento                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Cursos Livres / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                 | 2         | 0             | 2                   | 100% |

### V R S MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA

CNPJ/CPF: 03549421\*\*\*\*\* Nome Fantasia: V R S MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                            | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### VALDEMIR VERA DE SOUZA

CNPJ/CPF: 40595584\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CENTRO AUTOMOTIVO FALCAO

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### VALENTINA VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 09461697\*\*\*\*\* Nome Fantasia: BRAZ VEICULOS

| Tipo de atendimento                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) /<br>Reajuste-Discordância / Dúvida | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                            | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### VALIENTE INVEST

CNPJ/CPF: 22098558\*\*\*\*\* Nome Fantasia: VALIENTE INVEST \* VERIFICAR ENDEREÇO

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor             | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### VALLOO TECNOLOGIA S.A

CNPJ/CPF: 25165266\*\*\*\*\* Nome Fantasia: VALLOO TECNOLOGIA

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor             | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### VANDA NUNES DA SILVA PACHECO

CNPJ/CPF: 58746773\*\*\*\*\* Nome Fantasia:

| Tipo de atendimento                                                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                   | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### VANGUARD HOME EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA

CNPJ/CPF: 08029323\*\*\*\*\* Nome Fantasia: VANGUARD

| Tipo de atendimento                                                                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Problemas na Estrutura / Problemas na Construção não Reparados | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### VEIPECAS COMERCIO IMPORTACAO LTDA

CNPJ/CPF: 36777076\*\*\*\*\* Nome Fantasia: VEIPECAS COMERCIO IMPORTACAO LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                    | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### VERO S.A.

CNPJ/CPF: 31748174\*\*\*\*\* Nome Fantasia: VERO S.A.

| Tipo de atendimento                                                                                                | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Internet Fixa / Imposição de Multa Indevida / Abusiva (Não Prevista em Contrato ou em Valor Diverso do Contratado) | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                         | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### VERT-CAP COMPANHIA SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS

CNPJ/CPF: 42740547\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CAPIM

| Tipo de atendimento                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                    | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### VIA LASER SERVICOS ESTETICOS S.A.

CNPJ/CPF: 14440687\*\*\*\*\* Nome Fantasia: Araranguá | Center Shopping

| Tipo de atendimento                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Pazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento) | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço                                                   | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                              | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### VIA S.A.

CNPJ/CPF: 33041260\*\*\*\*\* Nome Fantasia: VIA S.A.

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Acessórios e Periféricos (Monitor, Impressora, Pendrive, Hd Externo, Cd, Dvd, Outras Mídias, Roteador, Software, Scanner e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                                             | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### VIA S.A.

CNPJ/CPF: 33041260\*\*\*\*\* Nome Fantasia: VIA SA

| Tipo de atendimento                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Móveis e Colchões / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                          | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### VIA S.A.

CNPJ/CPF: 33041260\*\*\*\*\* Nome Fantasia: VIA S.A.

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                  | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### VIA S/A

CNPJ/CPF: 33041260\*\*\*\*\* Nome Fantasia: PONTO FRIO- VIA VAREJO - CASAS BAHIA UNIFICADO LOJA FISICA E SITE

| <b>Tipo de atendimento</b>                                                                                                                                                  | <b>Atendidas</b> | <b>Não atendidas</b> | <b>Total do Fornecedor</b> | <b>%</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|----------------------------|----------|
| Aparelho de Som, Vídeo e Imagem (Câmera, Filmadora, Dvd, Home Theater e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 3                | 0                    | 3                          | 100%     |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                             | 4                | 3                    | 7                          | 57%      |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                    | 2                | 0                    | 2                          | 100%     |
| Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia                                           | 2                | 0                    | 2                          | 100%     |
| Refrigerador / Freezer / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia                                                        | 2                | 0                    | 2                          | 100%     |
| Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica                  | 2                | 0                    | 2                          | 100%     |
| Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia                                                             | 5                | 0                    | 5                          | 100%     |
| Refrigerador / Freezer / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos)                                                         | 3                | 2                    | 5                          | 60%      |
| Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa  | 2                | 0                    | 2                          | 100%     |
| Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia                                         | 2                | 0                    | 2                          | 100%     |
| Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 2                | 0                    | 2                          | 100%     |
| Móveis e Colchões / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                                                                                   | 0                | 2                    | 2                          | 0%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para                                                                                    | 0                | 1                    | 1                          | 0%       |

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Alterar ou Cancelar o Contrato                                                                                                                                                                                               | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Aparelho Celular / Venda Casada (Imposição de Seguro, Empréstimo, Título de Capitalização e etc.)                                                                                                                            | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                                                                                                                | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Aparelho de Som, Vídeo e Imagem (Câmera, Filmadora, Dvd, Home Theater e etc.) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                             | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Aparelho Celular / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores                                                                                                                      | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado                                                                                                  | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Móveis e Colchões / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado                                                                                                                                           | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                                                                                                           | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Lavadora de Roupas, Louça e Secadora / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa                                                                                                   | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                                                   | <b>35</b> | <b>13</b>     | <b>48</b>           | <b>72%</b> |

## VIA VENETO ROUPAS LTDA

CNPJ/CPF: 47100110\*\*\*\*\* Nome Fantasia: VIA VENETO



| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                                        | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### VIACAO CRUZEIRO DO SUL LTDA

CNPJ/CPF: 03232675\*\*\*\*\* Nome Fantasia: VIACAO CRUZEIRO DO SUL LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                               | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### VIACAO CRUZEIRO DO SUL LTDA

CNPJ/CPF: 03232675\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CRUZEIRO DO SUL

| Tipo de atendimento                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Falha de Segurança (Furto, Roubo ou Violação) | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                             | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### VIACAO MOTTA LIMITADA

CNPJ/CPF: 55340921\*\*\*\*\* Nome Fantasia: VIACAO MOTTA

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### VIACAO OURO E PRATA SA

CNPJ/CPF: 92954106\*\*\*\*\* Nome Fantasia: VIACAO OURO E PRATA S/A

| Tipo de atendimento                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Cargas e Encomendas / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                   | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### VIACAO UMUARAMA LTDA

CNPJ/CPF: 76354281\*\*\*\*\* Nome Fantasia: VIACAO UMUARAMA

| Tipo de atendimento                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Rodoviário Interestadual / Intermunicipal / Cancelamento Indevido da Passagem de Volta | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                             | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### VIAGENS E TURISMO

CNPJ/CPF: 48420808\*\*\*\*\* Nome Fantasia: VIAGENS E TURISMO

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 2             | 2                   | 0% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Total do Fornecedor | 0         | 2             | 2                   | 0% |

### VIASUL ENGENHARIA LTDA

CNPJ/CPF: 08107711\*\*\*\*\* Nome Fantasia: VIASUL ENGENHARIA LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Problemas na Estrutura / Problemas na Construção não Reparados | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                      | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### VIATUR TRANSPORTE E TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 03409286\*\*\*\*\* Nome Fantasia: VIATUR

| Tipo de atendimento                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Total do Fornecedor                                                                                           | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### VIGICAR RASTREADORES LTDA

CNPJ/CPF: 19595814\*\*\*\*\* Nome Fantasia: VIGICAR RASTREADORES LTDA

| Tipo de atendimento                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Seguro de Veículos / Renegociação / Parcelamento de Dívida | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Total do Fornecedor | 1         | 0             | 1                   | 100% |

### VINDI PAGAMENTOS LTDA.

CNPJ/CPF: 24816123\*\*\*\*\* Nome Fantasia: VND

| Tipo de atendimento                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                           | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### VIP COMERCIO DE VECULOS LTDA

CNPJ/CPF: 18098156\*\*\*\*\* Nome Fantasia: VIP VEICULOS

| Tipo de atendimento                                                                                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                                              | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### VITALY SAUDE E BELEZA LTDA

CNPJ/CPF: 36510967\*\*\*\*\* Nome Fantasia: VITALY SAUDE E BELEZA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Alimentos para Fins Especiais (Dietéticos, Infantis, Suplementos, Gestantes, Energéticos, Isotônicos e etc.) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Alimentos para Fins Especiais (Dietéticos, Infantis, Suplementos, Gestantes, Energéticos, Isotônicos e etc.) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                              | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### VITRU BRASIL EMPREENDIMENTOS, PARTICIPACOES E COMERCIO S.A

CNPJ/CPF: 20512706\*\*\*\*\* Nome Fantasia: UNIASSELVI

| Tipo de atendimento                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Curso Superior (Graduação e Pós) / Renegociação / Parcelamento de Dívida | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                               | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### VIVA FACIL CARTAO DE DESCONTOS E DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS DE CONSUMO PESSOAL LTDA

CNPJ/CPF: 35411660\*\*\*\*\* Nome Fantasia: VIVA FACIL

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### VIVONE NEGOCIOS DIGITAIS - LTDA

CNPJ/CPF: 33765910\*\*\*\*\* Nome Fantasia: VIVONE NEGOCIOS DIGITAIS - LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Pedido                          | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### VIZASERVICE ASSESSORIA E SERVIÇOS DE TELEMARKETING ATIVO E RECEPTIVO LTDA

CNPJ/CPF: 29482795\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GRUPO ARMACOLLO

| Tipo de atendimento                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                             | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### VOE VIAGENS FRANCHISING LTDA

CNPJ/CPF: 22076254\*\*\*\*\* Nome Fantasia: VOE VIAGENS \* VERIFICAR ENDEREÇO

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Não preenchido / Não preenchido | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### VOLTZ MOTORS DO BRASIL COMERCIO DE MOTOCICLETAS LTDA

CNPJ/CPF: 28749702\*\*\*\*\* Nome Fantasia: VOLTZ MOTORS

| Tipo de atendimento                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 0         | 2             | 2                   | 0% |
| Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) /                                            | 0         | 1             | 1                   | 0% |

| Tipo de atendimento                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                           | <b>0</b>  | <b>3</b>      | <b>3</b>            | <b>0%</b> |

### VONCLER VENDAS ONLINE LTDA

CNPJ/CPF: 47064471\*\*\*\*\* Nome Fantasia: VONCLER VENDAS ONLINE

| Tipo de atendimento                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                              | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### VR NEGOCIOS DIGITAIS LTDA

CNPJ/CPF: 42953754\*\*\*\*\* Nome Fantasia: VR NEGOCIOS DIGITAIS LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                    | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### VRG LINHAS AEREAS S.A.

CNPJ/CPF: 07575651\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GOL

| Tipo de atendimento                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Aéreo / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado | 2         | 0             | 2                   | 100% |

| Tipo de atendimento                                                                                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Aéreo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores                                                         | 3         | 0             | 3                   | 100%       |
| Programas de Fidelidade / Benefícios (Pontos, Milhagens e etc.) / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                           | <b>5</b>  | <b>1</b>      | <b>6</b>            | <b>83%</b> |

### VSW TELECOM LTDA

CNPJ/CPF: 12130538\*\*\*\*\* Nome Fantasia: VSW TELECOM LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Acessórios e Periféricos (Monitor, Impressora, Pendrive, Hd Externo, Cd, Dvd, Outras Mídias, Roteador, Software, Scanner e etc.) / Imposição de Multa Indevida / Abusiva (Não Prevista em Contrato ou em Valor Diverso do Contratado) | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                                                            | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### W 20 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.

CNPJ/CPF: 30123187\*\*\*\*\* Nome Fantasia: W 20 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS

| Tipo de atendimento                                                                                            | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Financiamento de Imóveis / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                     | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### W. GUEDES DA SILVA



CNPJ/CPF: 06612315\*\*\*\*\* Nome Fantasia: W. GUEDES DA SILVA

| Tipo de atendimento                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                    | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

## WAM BRASIL

CNPJ/CPF: 17919649\*\*\*\*\* Nome Fantasia: WAM BRASIL

| Tipo de atendimento                                                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| Imóvel Usado (Construtora ou Imobiliária) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço                         | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| Financiamento de Imóveis / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores              | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                   | <b>0</b>  | <b>4</b>      | <b>4</b>            | <b>0%</b> |

## WAM BRASIL INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS GOIAS LTDA

CNPJ/CPF: 35670358\*\*\*\*\* Nome Fantasia: WAM COMERCIALIZACAO GOIAS

| Tipo de atendimento                                                                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Atendimento Bancário / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### WAY BACK SOLUCOES EM TELEATENDIMENTO LTDA

CNPJ/CPF: 01564635\*\*\*\*\* Nome Fantasia: WAY BACK SOLUCOES

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                              | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### WAYNE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA

CNPJ/CPF: 42120394\*\*\*\*\* Nome Fantasia: WAYNE FUELING SYSTEMS

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                      | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Combustível / Inflamáveis (Gasolina, Etanol, Óleo, Botijão de Gás, GLP, Carvão, Fogos de Artifício e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                               | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### WCT FITNESS LTDA

CNPJ/CPF: 17751890\*\*\*\*\* Nome Fantasia: WCT IMPORT & EXPORT

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto | 2         | 0             | 2                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                  | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### WEB PUBLICACOES SERVICOS DE COBRANCA LTDA

CNPJ/CPF: 48142556\*\*\*\*\* Nome Fantasia: WEB PUBLICACOES SERVICOS DE COBRANCA

| Tipo de atendimento                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Jornais, Revistas e Demais Veículos de Notícias / Dificuldade para Alterar / Ativar Serviços | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                   | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### WGS DISTRIBUIDORA DE AUTO PECAS LTDA

CNPJ/CPF: 04994734\*\*\*\*\* Nome Fantasia: WGS DISTRIBUIDORA DE AUTO PECAS LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                    | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### WHIRLPOOL S.A/ CONSUL

CNPJ/CPF: 59105999\*\*\*\*\* Nome Fantasia: UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS - BRASTEMP / CONSUL

| Tipo de atendimento                                                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço                     | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 2         | 0             | 2                   | 100% |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                   | 0         | 1             | 1                   | 0%   |
| Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Funcionamento Inadequado do Serviço                                                     | 0         | 1             | 1                   | 0%   |

| Tipo de atendimento | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %   |
|---------------------|-----------|---------------|---------------------|-----|
| Total do Fornecedor | 4         | 2             | 6                   | 66% |

### WILL FINANCEIRA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

CNPJ/CPF: 23862762\*\*\*\*\* Nome Fantasia: WILL FINANCEIRA S.A.

| Tipo de atendimento                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Atendimento Bancário / Renegociação / Parcelamento de Dívida                                  | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato        | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                           | 0         | 3             | 3                   | 0% |

### WILLIAN SILVA FREITAS

CNPJ/CPF: 02976689\*\*\*\*\* Nome Fantasia: WILL TATTOO

| Tipo de atendimento                                                                                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Serviços de Estética (exceto Procedimentos Cirúrgicos) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0         | 1             | 1                   | 0% |
| Total do Fornecedor                                                                                                                          | 0         | 1             | 1                   | 0% |

### WISER EDUCAÇÃO S.A

CNPJ/CPF: 01959772\*\*\*\*\* Nome Fantasia: GWUP

| Tipo de atendimento                                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Cursos Livres / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado     | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                      | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato                      | 2         | 1             | 3                   | 66%        |
| Cursos Livres / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                           | <b>5</b>  | <b>1</b>      | <b>6</b>            | <b>83%</b> |

#### WLA CENTRO DE ATIVIDADES FISICAS LTDA

CNPJ/CPF: 41252132\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ENGENHARIA DO CORPO

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                         | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                              | <b>1</b>  | <b>1</b>      | <b>2</b>            | <b>50%</b> |

#### WMB SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA.

CNPJ/CPF: 00063960\*\*\*\*\* Nome Fantasia: SAMS CLUB

| Tipo de atendimento                                                                                              | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------|
| Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo | 1         | 0             | 1                   | 100% |
| Supermercados e Conveniências / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda                              | 1         | 0             | 1                   | 100% |

| Tipo de atendimento             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Enganosa / Publicidade Enganosa | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>      | <b>2</b>  | <b>0</b>      | <b>2</b>            | <b>100%</b> |

### WOLNEI NUNES DITTMAR 25063391168

CNPJ/CPF: 22813245\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ABC DITTMAR TRANSPORTES

| Tipo de atendimento                                                                                                                                 | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                          | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### WR COMERCIO DE COLCHOES

CNPJ/CPF: 32707858\*\*\*\*\* Nome Fantasia: RELAX LIFE

| Tipo de atendimento                                                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Má Qualidade do Serviço  | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Móveis e Colchões / Funcionamento Inadequado do Serviço                                                         | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço   | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                      | <b>1</b>  | <b>3</b>      | <b>4</b>            | <b>25%</b> |

**WSNET SOLUCOES EM INFORMATICA LTDA****CNPJ/CPF:** 06235877\*\*\*\*\* **Nome Fantasia:** WSNET

| Tipo de atendimento                                                                                                                  | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                           | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

**WYN BRASIL OPERACOES TURISTICAS LTDA****CNPJ/CPF:** 19511764\*\*\*\*\* **Nome Fantasia:** WYNDHAM CLUB BRASIL

| Tipo de atendimento                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                  | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

**XGROW TECNOLOGIA LTDA****CNPJ/CPF:** 40190903\*\*\*\*\* **Nome Fantasia:** XGROW TECNOLOGIA

| Tipo de atendimento                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|--------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Cursos Livres / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                   | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

**YAMAHA****CNPJ/CPF:** 04817052\*\*\*\*\* **Nome Fantasia:** YAMAHA MOTOR DA AMAZÔNIA LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 0         | 2             | 2                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                              | <b>0</b>  | <b>2</b>      | <b>2</b>            | <b>0%</b> |

### YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA

CNPJ/CPF: 47458153\*\*\*\*\* Nome Fantasia: CONSORCIO NACIONAL YAMAHA

| Tipo de atendimento                                                                                             | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Consórcio (Exceto Imóveis) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço                     | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Consórcio (Exceto Imóveis) / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Consórcio (Exceto Imóveis) / Alteração / Rescisão de Contrato sem Solicitação / Aviso Prévio                    | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                      | <b>2</b>  | <b>2</b>      | <b>4</b>            | <b>50%</b> |

### YANKO AUTOMOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 26650701\*\*\*\*\* Nome Fantasia: YANKO AUTOMOVEIS LTDA

| Tipo de atendimento                                                                                                               | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                        | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |



### YELLOW MOUNTAIN DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 29402622\*\*\*\*\* Nome Fantasia: YELLOW MOUNTAIN DISTRIBUIDORA DE VEICULOS

| Tipo de atendimento                                                                                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                              | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### YES PROMOTORA DIGITAL LTDA

CNPJ/CPF: 39328668\*\*\*\*\* Nome Fantasia: YES PROMOTORA DIGITAL

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                   | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Venda Casada (Imposição de Seguro, Empréstimo, Título de Capitalização e etc.) | 0         | 3             | 3                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                            | <b>0</b>  | <b>3</b>      | <b>3</b>            | <b>0%</b> |

### ZELLOO CONSULTORIA LTDA

CNPJ/CPF: 31889442\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ZELLOO CONSULTORIA

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                                                         | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                                                  | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### ZEMA CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S/A

CNPJ/CPF: 05351887\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ZEMA FINANCEIRA

| Tipo de atendimento                                                                                                           | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Atendimento Bancário / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                    | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### ZULIANI & CARVALHO LTDA

CNPJ/CPF: 03344139\*\*\*\*\* Nome Fantasia: OTICA SUPER VISAO

| Tipo de atendimento                                                     | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Consulta / Monitoramento de CPF / Renegociação / Parcelamento de Dívida | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                              | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### ZUPPANI INDUSTRIAL LTDA

CNPJ/CPF: 00286633\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ZUPPANI INDUSTRIAL

| Tipo de atendimento                                                                                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Limpeza e Manutenção Predial / Risco, Dano Físico ou Mal Estar Decorrente da Prestação do Serviço / Utilização do Produto | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |

### ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.

CNPJ/CPF: 17197385\*\*\*\*\* Nome Fantasia: MINAS-BRASIL SEGURADORA

| Tipo de atendimento                                                                                                        | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| Televisão / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia                    | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Refrigerador / Freezer / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos)        | 3         | 0             | 3                   | 100%       |
| Aparelho Celular / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores                    | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia            | 2         | 0             | 2                   | 100%       |
| Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa  | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço              | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                            | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Demais Seguros / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores                      | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Aparelho Celular / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto                                                            | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                 | <b>7</b>  | <b>10</b>     | <b>17</b>           | <b>41%</b> |

## ZURICH SANTANDER BRASIL SEGUROS E PREVIDENCIA S.A.

CNPJ/CPF: 87376109\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ZURICH SANTANDER BRASIL SEGUROS E PREVIDENCIA

| Tipo de atendimento                                                          | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %  |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|----|
| Financiamentos de Veículos / Leasing / Renegociação / Parcelamento de Dívida | 0         | 3             | 3                   | 0% |

| Tipo de atendimento                                                                                                                                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|------------|
| Não preenchido / Não preenchido                                                                                                                                           | 0         | 2             | 2                   | 0%         |
| Seguro Habitacional (Financiamento para Aquisição, Reforma ou Construção de Imóvel) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia                                                            | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Atendimento Bancário / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo                                                                             | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Seguro de Vida / Dificuldade para Alterar / Ativar Serviços                                                                                                               | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| Atendimento Bancário / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado                                                                   | 1         | 0             | 1                   | 100%       |
| Seguro de Vida / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados                                                                                       | 0         | 1             | 1                   | 0%         |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                                                                                | <b>2</b>  | <b>9</b>      | <b>11</b>           | <b>18%</b> |

### ZURICH SANTANDER BRASIL SEGUROS S.A.

CNPJ/CPF: 06136920\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ZURICH SANTANDER BRASIL SEGUROS S.A.

| Tipo de atendimento                                                                                                    | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-----------|
| Seguro Residencial / Condomínio / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores | 0         | 1             | 1                   | 0%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                                                                             | <b>0</b>  | <b>1</b>      | <b>1</b>            | <b>0%</b> |

### ZURIEL INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS ALIMENTÍCIOS

CNPJ/CPF: 30920674\*\*\*\*\* Nome Fantasia: ZURIEL INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS ALIMENTÍCIOS

| Tipo de atendimento                                       | Atendidas | Não atendidas | Total do Fornecedor | %           |
|-----------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------------------|-------------|
| Cadastro Positivo / Renegociação / Parcelamento de Dívida | 1         | 0             | 1                   | 100%        |
| <b>Total do Fornecedor</b>                                | <b>1</b>  | <b>0</b>      | <b>1</b>            | <b>100%</b> |