



Superintendência para Orientação e Defesa do Consumidor PROCON/MS
Protocolo nº <u>901/05/2024</u>
Data <u>10 / 05 / 2024</u>
Hora: <u>14:00</u>
Recebido por <u>eloaniceia</u>

São Paulo, 26 de abril de 2024.

Ref.: Chamamento Voluntário em atendimento ao processo INMETRO/SEI
0052600.008762/2019-15 - Conjunto Panelinha, ref.: 2490
Relatório Bimestral

Prezados senhores(as),

A **BRINQUEDOS ZUCATOYS INDÚSTRIA E COMÉRCIO EIRELI**, já qualificada no presente chamamento voluntário do brinquedo **CONJUNTO PANELINHA, ref.: 2490** vem apresentar as informações pertinentes ao Relatório Bimestral de Recolhimento do brinquedo

I – Ausência de Acidentes:

Inicialmente informamos que não há e nunca ocorreu registro de qualquer acidente envolvendo qualquer consumidor e o produto objeto deste chamamento, tanto neste estado como nas demais Unidades da Federação.

II – Quantidade recolhida:

Registramos que recebemos alguns questionamentos de clientes acerca do produto. Contudo, em nenhum dos chamados recebidos o produto em posse do consumidor pertencia ao lote objeto deste recall.

Assim sendo, não ocorreu ainda qualquer recolhimento.

Informamos que nosso chamamento voluntário continua em atividade.

Certos de que estamos fazendo o possível para levar a cabo o presente chamamento, colocamo-nos à disposição para qualquer eventual dúvida.

Luís Fernando Dieguez Couto
OAB/SP 279.753