

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA



Movement that inspires

ASSISTENTES

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

Itu/SP, 30 de abril de 2024.

Ao

Governo do Estado do Mato Grosso do Sul

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Rua 13 de Junho, nº 913 - Centro

Campo Grande – Mato Grosso do Sul

CEP 79.010-200 – Fax: (67) 3316-9842

Superintendência para Orientação e Defesa do Consumidor PROCON/MS	
Protocolo nº	918/05/2024
Data	15 / 05 / 24
Hora:	10:30
Recebido por	pmc

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

VEÍCULOS: KIA/SPORTAGE – KIA/CERATO – KIA/MAGENTIS – KIA/OPIRUS – KIA/MOHAVE – KIA/CARNIVAL

COMPONENTE AFETADO: INTERRUPTOR DAS LUZES DE FREIO

PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08012.004323/2013-78

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, §1º da Portaria nº 618, de 01 de julho de 2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de havermos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,


KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

PÁGINA 1 DE 1

RELATÓRIO RECALL KIA/SPORTAGE - KIA/CERATO - KIA/MAGENTIS - KIA/OPIRUS - KIA/MOHAVE - KIA/CARNIVAL

Reparado		61,77%		26,25%		29,92%		21,12%		51,10%		21,86%		30,11%
Evolução		0,00%		0,00%		0,00%		0,00%		0,00%		0,12%		0,00%

Região	Estado	UF	HM			MG (MAGENTIS)			GH (OPIRUS)			VQ (CARNIVAL)			SL (SPORTAGE)			TD (CERATO)			TOTAL		
			REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	35	35	70	42	120	162	4	14	18	3	12	15	77	87	164	107	678	785	268	946	1.214
Centro-Oeste	Goiás	GO	38	15	53	12	32	44	6	2	8	4	2	6	63	39	102	118	266	384	241	356	597
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	12	5	17	3	13	16	1	4	5	2	1	3	16	13	29	33	132	165	67	168	235
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	11	10	21	6	5	11	-	2	2	4	2	6	16	9	25	67	43	110	104	71	175
Nordeste	Alagoas	AL	13	6	19	3	8	11	1	5	6	1	1	2	30	12	42	60	234	294	108	266	374
Nordeste	Bahia	BA	36	17	53	19	46	65	1	7	8	2	3	5	83	88	171	168	764	932	309	925	1.234
Nordeste	Ceará	CE	20	13	33	8	15	23	2	3	5	2	-	2	24	24	48	82	222	304	138	277	415
Nordeste	Maranhão	MA	24	22	46	10	43	53	-	5	5	1	1	2	29	20	49	82	265	347	146	356	502
Nordeste	Paraíba	PB	12	3	15	7	13	20	4	7	11	-	1	1	27	10	37	85	121	206	135	155	290
Nordeste	Pernambuco	PE	24	6	30	18	26	44	3	1	4	1	5	6	65	42	107	75	232	307	186	312	498
Nordeste	Piauí	PI	4	2	6	3	5	8	-	-	-	1	-	1	15	6	21	16	80	76	39	73	112
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	27	23	50	10	21	31	2	1	3	2	-	2	37	13	50	168	190	358	246	248	494
Nordeste	Sergipe	SE	13	13	26	1	8	9	-	1	1	-	1	1	14	15	29	46	199	245	74	237	311
Norte	Acre	AC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	4	7	3	4	7
Norte	Amapá	AP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	1	-	4	4	1	5	6
Norte	Amazonas	AM	7	8	15	2	19	21	3	7	10	1	6	7	17	11	28	38	152	190	88	203	271
Norte	Pará	PA	8	11	19	5	49	54	2	6	8	1	5	6	26	33	59	31	125	156	73	229	302
Norte	Rondônia	RO	3	2	5	3	3	6	2	1	3	1	-	1	12	3	15	35	67	102	66	76	132
Norte	Roraima	RR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	1	1	-	2	2
Norte	Tocantins	TO	17	11	28	15	43	58	-	5	5	-	1	1	12	14	26	43	226	269	87	300	387
Sudeste	Espírito Santo	ES	27	13	40	13	64	77	1	3	4	4	7	11	51	45	96	113	320	433	209	452	661
Sudeste	Minas Gerais	MG	63	34	97	22	41	63	3	5	8	7	8	15	128	103	231	153	651	804	376	842	1.218
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	87	72	159	70	281	351	12	36	48	21	110	131	191	290	481	370	2.275	2.645	751	3.064	3.815
Sudeste	São Paulo	SP	253	158	411	145	387	532	31	77	108	161	332	493	434	546	980	493	1.833	2.326	1.517	3.333	4.850
Sul	Paraná	PR	116	65	181	48	101	149	11	19	30	17	34	51	124	107	231	214	761	975	530	1.087	1.617
Sul	Rio Grande do Sul	RS	136	56	192	59	113	172	10	18	28	9	19	28	174	96	270	368	817	1.185	756	1.119	1.875
Sul	Santa Catarina	SC	79	59	138	36	117	153	9	24	33	8	8	16	146	107	253	255	876	1.131	533	1.191	1.724
TOTAL			1.065	659	1.724	560	1.573	2.133	108	253	361	253	560	813	1.812	1.734	3.546	3.223	11.518	14.741	7.021	16.297	23.318