

PROGRAMAÇÃO PREVISTA

Data: 27 a 29/05/2024 – RIO BRILHANTE/MS.

1º Dia - 27/05/2024

8h às 14h – Credenciamento

14h – Abertura – Apresentação Cultural

14h15 – Palestra: “Desafios para a Redução do Superendividamento no Brasil”

Palestrante: **Dra. IONE ALVES AMORIM** – Consultora Econômica do IDEC

15h – Debate

15h10 - Apresentação – CLARO/S.A

Palestrante: **CAMILA BERNARDES** – Coordenadora da Ouvidoria – CLARO /S.A

15h15 - Reunião dos Grupos de Trabalho

16h - INTERVALO

16h30– Apresentação dos Encaminhamentos

17h30 – Encerramento

2º Dia - 28/05/2024

Período da Manhã

8h – Credenciamento

8h30 - Palestra: “A Proteção do Consumidor Bancário”

Palestrante: **Dra. ALESSANDRA CAMARGOS** - Gerente de Normas e de Relacionamento com o Consumidor e Autorregulação da Febraban

9h15 – INTERVALO

9h30 – Reunião dos Grupos de Trabalho

10h30 – Apresentação dos Encaminhamentos

11h30 às 14h – Almoço

2º Dia - 28/05/2024 - Período da Tarde

14h – Palestra: A Luta dos Consumidores pela Justiça no Custo da Energia

Palestrante: **LUIZ EDUARDO BARATA FERREIRA** – Presidente da Frente Nacional dos Consumidores de Energia Elétrica – Ex-Diretor-Geral do Operador Nacional do Sistema Elétrico (**ENERGIA**)

14h45 às 15h – INTERVALO

15h – Reunião dos Grupos de Trabalho

16h – Apresentação dos Encaminhamentos

17h– Encerramento

3ºDia – 29/05/2024

8h – Credenciamento

8h30 - Palestra: Regulação do Setor Elétrico

Palestrantes: **RODOLFO ACIALDI PINHEIRO** – Gerente de Planejamento
ANA CAROLINA LORDAO PONTES - Gerente Jurídica (**ENERGISA**)

9h15 – Intervalo

9h30 – Reunião dos Grupos de Trabalho

10h30 – Apresentação dos Encaminhamentos

11h30 – Relatório Final

12h - Encerramento