RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS CONTRA FORNECEDORES DE PRODUTOS E SERVIÇOS

Data de emissão: 14/03/2025 às 09:24
Período: Janeiro a dezembro 2024

Emitido por: Emeni Hassan Al Ahmd

Total de Classificações Fundamentadas	Total de Classificações Fundamentadas Atendidas (FA)	Total de Classificações Fundamentadas Não Atendidas (FNA)	Percentual Classificações Fundamentadas Atendidas
10087	**4802**	**5285**	**47%**

12.492.266 LUIZ ANTONIO CASSU DE MORAES

CNPJ/CPF: 12492266***** **Nome Fantasia:** LUIZ ANTONIO CASSU DE MORAES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

123 VIAGEM DE TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 26669170***** **Nome Fantasia:** 123 MILHAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Hospedagem / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Recusa de Resgate	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	17	17	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores	1	8	9	11%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	8	9	11%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	4	4	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	2	2	0%
Aéreo / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Atraso / Cancelamento do Serviço	0	2	2	0%
Hospedagem / Dificuldade / Recusa de Resgate	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	5	9	14	35%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cancelamento de Vôo	0	3	3	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Demora para Alterar o Contrato de Serviço (Alteração de Vôo)	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade para Contratar o Serviço (Problemas Operacionais, Acesso aos Canais de Venda e etc.)	0	1	1	0%
Seguro Viagem / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	0	1	1	0%
Aéreo / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	0	1	1	0%
Aéreo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	2	2	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cancelamento Indevido da Passagem de Volta	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**6**	**60**	**66**	**9%**

14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A

CNPJ/CPF: 05423963***** **Nome Fantasia:** OI CELULAR / DESATIVADO/ NOTIFICAR OI FIXO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	13	6	19	68%
Internet Fixa / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	1	0	1	100%
Internet Fixa / Interrupção / Instabilidade do Fornecimento	0	1	1	0%
Internet Fixa / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Internet Fixa / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	2	0	2	100%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**18**	**8**	**26**	**69%**

15.043.963 HEVERTON LUIS NATEL TEIXEIRA

CNPJ/CPF: 15043963***** **Nome Fantasia:** HEVERTON LUIS NATEL TEIXEIRA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

22.394.591 LINDENBERG DIAS DA SILVA

CNPJ/CPF: 22394591***** **Nome Fantasia:** AMADAS COSMETICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

22.472.306 JULIO CEZAR FERNANDES PICININ

CNPJ/CPF: 22472306***** **Nome Fantasia:** JULIO CEZAR FERNANDES PICININ

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

26.465.998 LUIZ HENRIQUE FOGLIA VALERIO

CNPJ/CPF: 26465998***** **Nome Fantasia:** LUIZ HENRIQUE FOGLIA VALERIO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Informações Incompletas /	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

28.860.157 ANDRE NUNES DE SOUZA

CNPJ/CPF: 28860157***** **Nome Fantasia:** FIRE AND LIFE TREINAMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

35.061.180 KASSIO MEJOLARO

CNPJ/CPF: 35061180***** **Nome Fantasia:** ELITTE COMERCIO DE PECAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

36.622.737 JOAQUIN DE JESUS VIVAS FEIJOO

CNPJ/CPF: 36622737***** **Nome Fantasia:** JOAQUIN DE JESUS VIVAS FEIJOO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

36.893.125 CLAUDINEY DIAS DA SILVA

CNPJ/CPF: 36893125***** **Nome Fantasia:** CLAUDINEY DIAS DA SILVA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

38.157.264 LUANA PRIETO DO CARMO

CNPJ/CPF: 38157264***** **Nome Fantasia:** LINEAR PLANEJADOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

3D MIDIA BALOES E LTDA

CNPJ/CPF: 17215343***** **Nome Fantasia:** 3D MIDIA BALOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

3RZ SERVICOS DIGITAIS LTDA

CNPJ/CPF: 32611536***** **Nome Fantasia:** 3RZ SERVICOS DIGITAIS LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

4 REDES LTDA

CNPJ/CPF: 07041040***** **Nome Fantasia:** 4 REDES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

40.866.952 RAFAEL GONCALVES DE OLIVEIRA

CNPJ/CPF: 40866952***** **Nome Fantasia:** RAFAEL GONCALVES DE OLIVEIRA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Decoração / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

42.075.099 JOSIELSON ACOSTA CORREIA

CNPJ/CPF: 42075099***** **Nome Fantasia:** RR SERALHERIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Dificuldade para Contratar / Recusa Injustificada	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

43.284.221 RAPHAEL FERREIRA UMAR

CNPJ/CPF: 43284221***** **Nome Fantasia:** UMAR FORMATURAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho de Som, Vídeo e Imagem (Câmera, Filmadora, Dvd, Home Theater e etc.) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

45.345.569 JOSILENE SOARES DA SILVA

CNPJ/CPF: 45345569***** **Nome Fantasia:** BIQUINIS DE LUXO STORE 67

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

47.263.380 AMILTON BRITO DOS SANTOS

CNPJ/CPF: 47263380***** **Nome Fantasia:** AMILTON BRITO DOS SANTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

48.279.729 KENIA CAROLINE BESSA DE LIMA

CNPJ/CPF: 48279729***** **Nome Fantasia:** SUCATAS BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

48.490.053 LEONARDO CUSTODIO FIALHO

CNPJ/CPF: 48490053***** **Nome Fantasia:** LEONARDO CUSTODIO FIALHO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

49.545.018 PAULO HENRIQUE RODRIGUES BATISTA

CNPJ/CPF: 49545018***** **Nome Fantasia:** PAULO HENRIQUE RODRIGUES BATISTA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Má	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Qualidade do Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

49.627.947 ANDERSON ADOLFO VIEIRA

CNPJ/CPF: 49627947***** **Nome Fantasia:** D CASA MOVEIS PLANEJADOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Móveis e Colchões / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

50.042.424 WELLINGTON MIRANDA SILVA

CNPJ/CPF: 50042424***** **Nome Fantasia:** O BRABO DO IPHONE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

50.101.181 DANILO FERNANDO FERREIRA DE SOUZA

CNPJ/CPF: 50101181***** **Nome Fantasia:** DANILO FERNANDO FERREIRA DE SOUZA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Informações Incompletas /	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

50.768.468 GABRIELLE GALVAO DA CUNHA

CNPJ/CPF: 50768468***** **Nome Fantasia:** GABRIELLE GALVAO DA CUNHA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

51.191.590 HERNANI GONCALVES MARQUES FERREIRA DOS SANTOS

CNPJ/CPF: 51191590***** **Nome Fantasia:** ENZO CALHAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

51.439.185 JEAN AUGUSTO MORAES DE ARAUJO

CNPJ/CPF: 51439185***** **Nome Fantasia:** OMNIMART ECCOMERCE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

51.805.201 KELVIN HENRIQUE LOPES

CNPJ/CPF: 51805201***** **Nome Fantasia:** NB COMERCIO LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

52.062.832 ANDERSON MAMEDIO MACHADO DE SOUZA

CNPJ/CPF: 52062832***** **Nome Fantasia:** ANDERSON MAMEDIO MACHADO DE SOUZA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

52.326.848 GUILHERME SOARES RODRIGUES

CNPJ/CPF: 52326848***** **Nome Fantasia:** NATURALMENTE BEAUTY BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

52.453.549 LUIZ GUSTAVO CORREA DE OLIVEIRA

CNPJ/CPF: 52453549***** **Nome Fantasia:** LUIZ GUSTAVO CORREA DE OLIVEIRA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Aparelhos de Comunicação / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

54.318.302 RASNER MATHEUS FELIX PERRUT MOREIRA

CNPJ/CPF: 54318302***** **Nome Fantasia:** RASNER MATHEUS FELIX PERRUT MOREIRA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

54.688.651 GABRIEL COSTA DIAS

CNPJ/CPF: 54688651***** **Nome Fantasia:** GABRIEL COSTA DIAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

67 BIKESHOP PECAS E REPAROS LTDA

CNPJ/CPF: 38822278***** **Nome Fantasia:** 67 BIKESHOP PECAS E REPAROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

77 SOL TECNOLOGIA S/A

CNPJ/CPF: 41015655***** **Nome Fantasia:** 77 SOL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	3	3	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

99 FOOD DELIVERY TECNOLOGIA LTDA.

CNPJ/CPF: 35336310***** **Nome Fantasia:** 99 FOOD

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

99 TECNOLOGIA LTDA

CNPJ/CPF: 18033552***** **Nome Fantasia:** 99 TECNOLOGIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aplicativo de Mobilidade Urbana / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

99PAY S.A.

CNPJ/CPF: 32088314***** **Nome Fantasia:** 99PAY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

A ASSOCIACAO NO BRASIL DE APOSENTADOS E PENSIONISTAS DA PREVIDENCIA SOCIAL - AP BRASIL

CNPJ/CPF: 41001558***** **Nome Fantasia:** AP BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

A D MARTINS LTDA

CNPJ/CPF: 17400811***** **Nome Fantasia:** JACARE CACA E PESCA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessórios e Periféricos (Monitor, Impressora, Pendrive, Hd Externo, Cd, Dvd, Outras Mídias, Roteador, Software, Scanner e etc.) / Dificuldade de Pagamento, Saque, Depósito, Transferência	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

A MENDES DA SILVA - SERVICOS DE COBRANCAS LTDA

CNPJ/CPF: 34430366***** **Nome Fantasia:** SERVICOS DE COBRANCAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

A PROVINCIA MARCAS E PATENTES EIRELI

CNPJ/CPF: 06052821***** **Nome Fantasia:** PROVINCIA MARCAS E PATENTES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Gráficos / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

A. A. B. UNIDADE DE SERVICOS DE CAMPO GRANDE LTDA

CNPJ/CPF: 19924671***** **Nome Fantasia:** A A B UNIDADE DE SERVICOS DE CG

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

A. D. J. PNEUS LTDA

CNPJ/CPF: 48637180***** **Nome Fantasia:** PNEUTECH 2

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

A. J. DE OLIVEIRA

CNPJ/CPF: 06205507***** **Nome Fantasia:** CF CREDFACIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

A. L. M. INDUSTRIA E COMERCIO DE AROS LTDA

CNPJ/CPF: 41505313***** **Nome Fantasia:** AROS ROUTE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

A. R. DO COUTO PEREIRA MOVEIS

CNPJ/CPF: 41514561***** **Nome Fantasia:** SOFA INBOX

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

A. SILVA FERRAGENS LTDA

CNPJ/CPF: 02492310***** **Nome Fantasia:** DELUPO FERRAGENS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

A.J SANTOS COMERCIO ONLINE LTDA

CNPJ/CPF: 30283026***** **Nome Fantasia:** A J SANTOS COMERCIO ONLINE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

A.M.B. AUTO PECAS & ACESSORIOS - LTDA

CNPJ/CPF: 09519241***** **Nome Fantasia:** BELO AUTO PECAS ACESSORIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

A4 MOTORS E BIKE ELETRICA LTDA

CNPJ/CPF: 37490824***** **Nome Fantasia:** A4 MOTORS E BIKE ELETRICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

AAPB ASSOCIACAO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTASDO BRASIL

CNPJ/CPF: 06062946***** **Nome Fantasia:** AAPB ASSOCIACAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido /	12	1	13	92%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
não Solicitado	12	1	13	92%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	7	0	7	100%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	9	0	9	100%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	1	0	1	100%
Seguro de Vida / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Seguro Prestamista / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**33**	**1**	**34**	**97%**

ABASTECE AI CLUBE AUTOMOBILISTA INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA

CNPJ/CPF: 09515813***** **Nome Fantasia:** E-AI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ABF COMERCIO E ACESSORIOS LTDA

CNPJ/CPF: 33191101***** **Nome Fantasia:** A67 IMPORTS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho Celular / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

ABRAHAO SUPLEMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 36342010***** **Nome Fantasia:** ABRAHAO SUPLEMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ABRASPREV ASSOCIACAO BRASILEIRA DOS CONTRIBUINTES DO REGIME GERAL DA PREVIDENCIA SOCIAL

CNPJ/CPF: 03289751***** **Nome Fantasia:** ABRASPREV

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

ABRIL COMUNICACOES S/A

CNPJ/CPF: 44597052***** **Nome Fantasia:** GRUPO ABRIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	3	0	3	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	1	0	1	100%
Jornais, Revistas e Demais Veículos de Notícias / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**5**	**0**	**5**	**100%**

ABRIL COMUNICACOES S/A

CNPJ/CPF: 44597052***** **Nome Fantasia:** ABRIL COMUNICACOES S A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Jornais, Revistas e Demais Veículos de Notícias / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ACADEMIA GOFIT LTDA

CNPJ/CPF: 05382653***** **Nome Fantasia:** GO FIT CLUB

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

ACAO EDUCACIONAL CLARETIANA

CNPJ/CPF: 44943835***** **Nome Fantasia:** EDUCLAR UNIDADE I

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Dificuldade de Contato / Demora no Atendimento	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ACEF S/A.

CNPJ/CPF: 46722831***** **Nome Fantasia:** UNIVERSIDADE DE FRANCA UNIFRAN

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ACELERA MS LTDA

CNPJ/CPF: 32124630***** **Nome Fantasia:** ACELERA NET

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Internet Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

ACHD - CURSOS PREPARATORIOS LTDA

CNPJ/CPF: 14175583***** **Nome Fantasia:** CURSINHO MORENAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Cursos Livres / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

ACHEI COMPONENTES ELETRONICOS COMERCIO E SERVICO LTDA

CNPJ/CPF: 31511790***** **Nome Fantasia:** ACHEI COMPONENTES ELETRONICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

ACICAR VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 07624135***** **Nome Fantasia:** AUTOCAR VEICULOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ACTION E PRICE PRODUCOES E EVENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 01068315***** **Nome Fantasia:** ACTIVA PRODUCOES E EVENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ACTS EMPREENDIMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 45305367***** **Nome Fantasia:** ACTS EMPREENDIMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Medicamentos / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ACUMULADORES MOURA S A

CNPJ/CPF: 09811654***** **Nome Fantasia:** BATERIAS MOURA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

ADA TINA COSMETICOS LTDA

CNPJ/CPF: 08258346***** **Nome Fantasia:** ADATINA COSMETICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ADAILTON HUDSON DE SOUSA

CNPJ/CPF: 22192990***** **Nome Fantasia:** RECUPER CAR AUTOMOTIVO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ADEMIR FRANCISCO DOS SANTOS JUNIOR 03326970102

CNPJ/CPF: 41924941***** **Nome Fantasia:** JR SANTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Refrigerador / Freezer / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ADIDAS DO BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 42274696***** **Nome Fantasia:** ADIDAS BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

ADILSON JOSE ROCHA COBERTURAS E PAINEIS

CNPJ/CPF: 35820050***** **Nome Fantasia:** ELITE COMUNICACAO VISUAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ADMINISTRADORA DE CARTAO DE DESCONTO CAMPO GRANDE LTDA

CNPJ/CPF: 33188966***** **Nome Fantasia:** ADMINISTRADORA DE CARTAO DE DESCONTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	3	1	4	75%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Cartão de Programas Sociais / Imposição de Multa Indevida / Abusiva (Não Prevista em Contrato ou em Valor Diverso do Contratado)	0	1	1	0%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	1	0	1	100%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**4**	**4**	**8**	**50%**

ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL GAZIN LTDA

CNPJ/CPF: 06044551***** **Nome Fantasia:** ADMINISTRADORA DE CONSORCIO GAZIN

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Coleta, Uso Compartihamento Indevido ou não Autorizado de Dados Pessoas ou Financeiros	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA

CNPJ/CPF: 45441789***** **Nome Fantasia:** ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	2	2	0%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	2	0	2	100%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor	0	1	1	0%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**4**	**5**	**9**	**44%**

ADMINISTRADORA DE CONSORCIO RCI BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 73230674***** **Nome Fantasia:** ADMINISTRADORA DE CONSORCIO RCI BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

ADVANCE BLUE ASSESSORIA PONTUAL LTDA

CNPJ/CPF: 49871837***** **Nome Fantasia:** ADVANCE ASSESSORIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

ADYEN DO BRASIL INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA.

CNPJ/CPF: 14796606***** **Nome Fantasia:** ADYEN DO BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Não preenchido / Não preenchido	2	1	3	66%
Total do Fornecedor	**4**	**1**	**5**	**80%**

AECOSOL MS COMERCIO E SERVICOS ENERGIA LIMPA LTDA

CNPJ/CPF: 13675545***** **Nome Fantasia:** AECOSOL MS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

AERO ODONTO LTDA

CNPJ/CPF: 32869698***** **Nome Fantasia:** AERO ODONTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

AEROVIAS DE MEXICO S/A DE C V AEROMEXICO

CNPJ/CPF: 01369588***** **Nome Fantasia:** AEROVIAS DE MEXICO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

AEROVIAS DEL CONTINENTE AMERICANO S.A. AVIANCA

CNPJ/CPF: 33712837***** **Nome Fantasia:** AVIANCA HOLDINGS S.A.

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

AESMS ENSINO SUPERIOR DE MATO GROSSO DO SUL LTDA.

CNPJ/CPF: 03995468***** **Nome Fantasia:** FACSUL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Cursos Livres / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

AESMS ENSINO SUPERIOR DE MATO GROSSO DO SUL LTDA.

CNPJ/CPF: 03995468***** **Nome Fantasia:** FACSUL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

AF MOTORS - INTERMEDIACAO DE VEICULOS E CAMIONETAS LTDA

CNPJ/CPF: 39726044***** **Nome Fantasia:** AF MOTORS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Dificuldade / Recusa de Resgate	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

AFINITTY MF FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS FINANCEIROS - RESPONSABILIDADE LIMITADA

CNPJ/CPF: 22358482***** **Nome Fantasia:** AFINITTY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

AFINZ INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A.

CNPJ/CPF: 60114865***** **Nome Fantasia:** IP AFINZ

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

AFYA PARTICIPACOES S.A.

CNPJ/CPF: 23399329***** **Nome Fantasia:** AFYA PARTICIPACOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

AGAXTUR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO S.A

CNPJ/CPF: 60621596***** **Nome Fantasia:** AGAXTUR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

AGENCIA EASYS MARKETING ESTRATEGICO LTDA

CNPJ/CPF: 43068167***** **Nome Fantasia:** AGENCIA EASYS MARKETING ESTRATEGICO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

AGIBANK FINANCEIRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

CNPJ/CPF: 13660104***** **Nome Fantasia:** BANCO AGIPLAN S.A/BANCO AGIBANK S.A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Atendimento Bancário / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	5	5	0%
Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Atendimento Bancário / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	3	3	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Alteração / Rescisão de Contrato sem Solicitação / Aviso Prévio	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Atendimento Bancário / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Ausência / Divergência de Preço	0	1	1	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	1	0	1	100%
Atendimento Bancário / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	1	1	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Vazamento de Dados ou Outros Incidentes de Segurança (Acessos não Autorizados e Situações Acidentas ou Ilícitas de Destruição, Perda, Alteração, Comunicação ou Tratamento Inadequado ou Ilícito)	0	2	2	0%
Não preenchido / Não preenchido	9	6	15	60%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	8	8	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	2	3	33%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	5	6	16%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Negativação Indevida sem Contratação do Serviço - Fraude Bancária	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	0	1	1	0%
Pacote de Serviços (Combo) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**12**	**56**	**68**	**17%**

AGILIZA CLINICA ODONTOLOGICA LTDA

CNPJ/CPF: 18244131***** **Nome Fantasia:** AGILIZA CLINICA ODONTOLOGICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

AGLIARDI & CIA LTDA

CNPJ/CPF: 09268480***** **Nome Fantasia:** CEBRAC

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Cursos Livres / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

AGM BRASIL AGENCIA DE MODELOS E FOTOGRAFIA LTDA

CNPJ/CPF: 18978367***** **Nome Fantasia:** DAPHNE MODEL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

AGOGE INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA

CNPJ/CPF: 36277320***** **Nome Fantasia:** AGOGE IINTERMEDIACAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

AGORACRED S/A SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

CNPJ/CPF: 36321990***** **Nome Fantasia:** AGORACRED

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	3	3	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

AGUAS CUIABA S.A. - CONCESSIONARIA DE SERVICOS PUBLICOS DE AGUA E ESGOTO

CNPJ/CPF: 14995581***** **Nome Fantasia:** AGUAS CUIABA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

AGUAS GUARIROBA SA

CNPJ/CPF: 04089570***** **Nome Fantasia:** AGUAS GUARIROBA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Água e Esgoto / Cobrança por Irregularidade ou Defeito de Medição	2	4	6	33%
Água e Esgoto / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	2	5	7	28%
Água e Esgoto / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	8	8	16	50%
Água e Esgoto / Funcionamento Inadequado do Serviço	0	1	1	0%
Água e Esgoto / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	4	0	4	100%
Água e Esgoto / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	3	2	5	60%
Água e Esgoto / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Água e Esgoto / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	16	13	29	55%
Água e Esgoto / Renegociação / Parcelamento de Dívida	2	2	4	50%
Água e Esgoto / Reajuste-Discordância / Dúvida	1	1	2	50%
Água e Esgoto / Negativação Indevida Referente a Tarifa, Taxas não Previstas Contrato / Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Água e Esgoto / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Energia Elétrica / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**42**	**37**	**79**	**53%**

AGUIA SUL TRANSPORTES LTDA

CNPJ/CPF: 04036124***** **Nome Fantasia:** AGUIA SUL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

AIRBNB PLATAFORMA DIGITAL LTDA

CNPJ/CPF: 36297602***** **Nome Fantasia:** AIRBNB

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

AL DE ALMEIDA JUNIOR LTDA

CNPJ/CPF: 23413457***** **Nome Fantasia:** AL DE ALMEIDA JUNIOR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal /	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

AL FIT LTDA

CNPJ/CPF: 52925621***** **Nome Fantasia:** ALICE COSTA MACHADO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ALAERTE BATISTA DOS SANTOS JUNIOR

CNPJ/CPF: 36998209***** **Nome Fantasia:** TROVAO BATERIAS E ACESSORIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

ALELO INSTITUICAO DE PAGAMENTO SA

CNPJ/CPF: 04740876***** **Nome Fantasia:** ALELO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade para Contratar o Serviço (Problemas Operacionais, Acesso aos Canais de Venda e etc.)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ALESSANDRA MATOS DE CAMPOS

CNPJ/CPF: 80214096***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ALESSANDRA R DE BRITTO

CNPJ/CPF: 28142298***** **Nome Fantasia:** BH SERVICOS E REFRIGERACAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ALESSANDRO APARECIDO NOGUEIRA PAES

CNPJ/CPF: 78872766***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Áudio, Foto e Imagem / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ALEXANDRE VANCSEK FILHO

CNPJ/CPF: 21288677***** **Nome Fantasia:** CESTAS E PERSONALIZADOS DAS MENINAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ALFA MOTORS LTDA

CNPJ/CPF: 10980010***** **Nome Fantasia:** ALFA MOTORS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ALFA SEGURADORA S.A.

CNPJ/CPF: 02713529***** **Nome Fantasia:** ALFA SEGURADORA S A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ALIANCA SUL CONTACT CENTER LTDA

CNPJ/CPF: 19276792***** **Nome Fantasia:** ALIANCA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

ALIPAY BRASIL MEIOS DE PAGAMENTO LTDA.

CNPJ/CPF: 32246162***** **Nome Fantasia:** ALIPAY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	0	1	1	0%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	3	0	3	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**3**	**2**	**5**	**60%**

ALLIANZ SEGUROS S/A

CNPJ/CPF: 61573796***** **Nome Fantasia:** ALLIANZ SEGUROS S A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	2	3	33%
Seguro de Veículos / Não Envio / Atraso do Boleto ou Fatura / Dificuldade com o Pagamento	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**3**	**4**	**25%**

ALLIED TECNOLOGIA S.A.

CNPJ/CPF: 20247322***** **Nome Fantasia:** ALLIED TECNOLOGIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho Celular / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	1	1	0%
Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

ALLISSON DE LIMA ESPINDOLA DA SILVA

CNPJ/CPF: 03640395***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ALMEIDA E BARRETO COMERCIO E DISTRIBUICAO DE PECAS AUTOMOTIVAS LTDA

CNPJ/CPF: 19438817***** **Nome Fantasia:** AUTO PECAS JBR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ALMX INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA

CNPJ/CPF: 42763385***** **Nome Fantasia:** ALMX INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ALOHA HOSPEDAGENS LTDA

CNPJ/CPF: 32850977***** **Nome Fantasia:** ALOHA HOSPEDAGENS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ALSOL ENERGIAS RENOVAVEIS S/A

CNPJ/CPF: 15483161***** **Nome Fantasia:** ALSOL ENERGIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	4	4	0%
Energia Elétrica / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Energia Elétrica / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	0	3	3	0%
Total do Fornecedor	**0**	**11**	**11**	**0%**

ALTO SKALAO CONFECCOES LTDA

CNPJ/CPF: 62884499***** **Nome Fantasia:** KEIKO SPORTS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ALTX ASSESSORIA EM NEGOCIACOES LTDA

CNPJ/CPF: 42605834***** **Nome Fantasia:** ALTX ASSESSORIA EM NEGOCIACOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Investimentos / Aplicações / Câmbio / Previdência Privada / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	2	11	13	15%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante,	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**2**	**14**	**16**	**12%**

ALV COMERCIO DE VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 27271933***** **Nome Fantasia:** VINCAR AUTOMOVEIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

ALVES MOVEIS PLANEJADOS LTDA

CNPJ/CPF: 44583366***** **Nome Fantasia:** ALVES MOVEIS PLANEJADOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Coleta, Uso Compartilhamento Indevido ou não Autorizado de Dados Pessoas ou Financeiros	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFICIOS

CNPJ/CPF: 39911488***** **Nome Fantasia:** ABCB

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	4	0	4	100%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	5	4	9	55%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Seguro Prestamista / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Seguro de Vida / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Seguro de Vida / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**13**	**7**	**20**	**65%**

AMARO LTDA.

CNPJ/CPF: 15070688***** **Nome Fantasia:** AMARO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

AMASEP - ASSOCIACAO MUTUA DE ASSISTENCIA AOS SERVIDORES PUBLICOS

CNPJ/CPF: 05421635***** **Nome Fantasia:** ASSOCIACAO AOS SERVIDORES PUBLICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

AMAZON SERVICOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA.

CNPJ/CPF: 15436940***** **Nome Fantasia:** AMAZON COM BR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	3	4	25%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Microcomputador e Laptops / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Produtos Relacionados a Saúde, Exceto	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	1	0	1	100%
Serviços Por Assinatura (Livros, Vinhos e etc.) / Clonagem, Fraude, Furto e Roubo	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**4**	**7**	**11**	**36%**

AMAZON SERVICOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA.

CNPJ/CPF: 15436940***** **Nome Fantasia:** AMAZON

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**1**	**3**	**66%**

AMAZON SERVICOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA.

CNPJ/CPF: 15436940***** **Nome Fantasia:** AMAZON

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	2	0	2	100%
Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**2**	**2**	**4**	**50%**

AMAZON SERVICOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA.

CNPJ/CPF: 15436940***** **Nome Fantasia:** AMAZON

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

AMBIE ECOMMERCE LTDA

CNPJ/CPF: 51470402***** **Nome Fantasia:** AMBIE ECOMMERCE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

AME DIGITAL BRASIL INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA

CNPJ/CPF: 32778350***** **Nome Fantasia:** AME DIGITAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

AMERICA NET S.A.

CNPJ/CPF: 01778972***** **Nome Fantasia:** AMERICA NET

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

AMERICA NET S.A.

CNPJ/CPF: 01778972***** **Nome Fantasia:** AMERICA NET

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

AMERICANAS S.A - EM RECUPERACAO JUDICIAL

CNPJ/CPF: 00776574***** **Nome Fantasia:** SHOPTIME AMERICANAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	13	2	15	86%
Aparelho de Som, Vídeo e Imagem (Câmera, Filmadora, Dvd, Home Theater e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	1	0	1	100%
Aparelho Celular / Oferta não Cumprida /	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Alteração / Rescisão de Contrato sem Solicitação / Aviso Prévio	0	2	2	0%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**15**	**8**	**23**	**65%**

AMERICANAS S.A - EM RECUPERACAO JUDICIAL

CNPJ/CPF: 00776574***** **Nome Fantasia:** AMERICANAS S A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

AMERICANAS S.A - EM RECUPERACAO JUDICIAL

CNPJ/CPF: 00776574***** **Nome Fantasia:** AMERICANAS S A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Televisão / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%
Refrigerador / Freezer / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**3**	**1**	**4**	**75%**

AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL S.A.

CNPJ/CPF: 29309127***** **Nome Fantasia:** AMIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

AML COMERCIO DE BATERIAS LTDA -

CNPJ/CPF: 20708360***** **Nome Fantasia:** BATERIAS MAXION

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

AMOR SAUDE CAMPO GRANDE-MS LTDA

CNPJ/CPF: 33184831***** **Nome Fantasia:** AMOR SAUDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor	1	0	1	100%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

ANA LAURA DE PAULA LEITE LTDA

CNPJ/CPF: 35436242***** **Nome Fantasia:** LAURAS BOUTIQUE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Irregularidade ou Defeito de Medição	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ANA PAULA DA ROCHA 05945606910

CNPJ/CPF: 34960228***** **Nome Fantasia:** AQUAGOOLD

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Dificuldade / Recusa de Resgate	0	1	1	0%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Problemas na Estrutura / Problemas na Construção não Reparados	1	0	1	100%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor /	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**1**	**3**	**66%**

ANCORA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS S.A.

CNPJ/CPF: 60375243***** **Nome Fantasia:** ANCORA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS S A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

ANDDAP ASSOCIACAO NACIONAL DE DEFESA DOS DIREITOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS

CNPJ/CPF: 30701604***** **Nome Fantasia:** ANDDAP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	1	2	50%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

ANDERSON ARGUELHO BORGES

CNPJ/CPF: 31833610***** **Nome Fantasia:** BELLA LAR AMBIENTES PLANEJADOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Decoração / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Marcenaria, Móveis Planejados / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Marcenaria, Móveis Planejados / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

ANDERSON GERALDO FERREIRA

CNPJ/CPF: 00414147***** **Nome Fantasia:** OFICINA DO FRIO REFRIGERACAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ANDES FERRAMENTAS ELETRICAS E PNEUMATICAS LTDA

CNPJ/CPF: 00217067***** **Nome Fantasia:** ANDES FERRAMENTAS ELETRICAS E PNEUMATICAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ANDREIA OSSUNA TORRES

CNPJ/CPF: 27719765***** **Nome Fantasia:** WASH COLORS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ANEL NOIVAS LOCACAO DE ROUPAS E ACESSORIOS LTDA

CNPJ/CPF: 10964703***** **Nome Fantasia:** ANEL D NOIVAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Costura e Confecção, Sapataria / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ANELISE PEREIRA SOUZA DA SILVA ARACATUBA

CNPJ/CPF: 01849690***** **Nome Fantasia:** MADEBUCOS MADEIRAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessórios e Periféricos (Monitor, Impressora, Pendrive, Hd Externo, Cd, Dvd, Outras Mídias, Roteador, Software, Scanner e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ANGELICA ORTEGA MENDES

CNPJ/CPF: 43323769***** **Nome Fantasia:** PROTEC SEGURANCA ELETRONICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Dificuldade para Alterar / Ativar Serviços	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ANHANGUERA EDUCACIONAL EAD LTDA

CNPJ/CPF: 05808792***** **Nome Fantasia:** UNIVERSIDADE ANHANGUERA UNIDERP CAMPO GRANDE - EAD

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA

CNPJ/CPF: 05808792***** **Nome Fantasia:** FGC ANTIGA UNAES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	3	3	0%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**5**	**5**	**0%**

ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA

CNPJ/CPF: 05808792***** **Nome Fantasia:** UNIVERSIDADE ANHANGUERA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	4	5	20%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	4	4	0%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	4	4	0%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**14**	**15**	**6%**

ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A

CNPJ/CPF: 04310392***** **Nome Fantasia:** ANHANGUERA EDUCACIONAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	1	2	50%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	2	2	0%
Cursos Livres / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	1	1	0%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Cursos Livres / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Cursos Livres / Imposição de Multa Indevida / Abusiva (Não Prevista em Contrato ou em Valor Diverso do Contratado)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**2**	**13**	**15**	**13%**

ANJOS DA SAUDE ODONTOLOGIA LTDA

CNPJ/CPF: 44308339***** **Nome Fantasia:** AERO RANCHO ODONTOLOGIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ANJOS DA SAUDE ODONTOLOGIA LTDA

CNPJ/CPF: 44308339***** **Nome Fantasia:** ORAL SAUDE ODONTOLOGIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ANJUN EXPRESS LOGISTICA E TRANSPORTES LTDA

CNPJ/CPF: 11605535***** **Nome Fantasia:** ANJUN EXPRESS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cargas e Encomendas / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ANNE K SERAFIM SOUZA

CNPJ/CPF: 01114154***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

APARECIDO CRISTIANO DA SILVA VALENTE

CNPJ/CPF: 61396419***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ferramentas / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

APDAP PREV-ASSOCIACAO DE PROTECAO E DEFESA DOS DIREITOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS

CNPJ/CPF: 07699920***** **Nome Fantasia:** ACOLHER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	7	6	13	53%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	7	9	16	43%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	3	4	25%
Demais Seguros / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Seguro Prestamista / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Demais Seguros / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**16**	**24**	**40**	**40%**

APOLLO CAR COMERCIO DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA

CNPJ/CPF: 10711249***** **Nome Fantasia:** APOLLO CAR MULTIMARCAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

APPLE COMPUTER BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 00623904***** **Nome Fantasia:** APPLE COMPUTER BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Não preenchido / Não preenchido	0	6	6	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	1	1	0%
Aparelho Celular / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	3	3	0%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**15**	**15**	**0%**

APPMAX PLATAFORMA DE PAGAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 27000511***** **Nome Fantasia:** APPMAX

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	2	0	2	100%
Não preenchido / Não preenchido	8	0	8	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**11**	**0**	**11**	**100%**

AQBANK INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A.

CNPJ/CPF: 00377239***** **Nome Fantasia:** AQBANK

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ARAES EL DAHER FILHO LTDA

CNPJ/CPF: 26927724***** **Nome Fantasia:** RIMAS CONTRUCOES E SERVICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ARCA VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 09244560***** **Nome Fantasia:** ARCA VEICULOS LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ARCOS DOURADOS COMERCIO DE ALIMENTOS SA

CNPJ/CPF: 42591651***** **Nome Fantasia:** MCDONALDS NORTE SUL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Lanches e Refeições Industrializadas / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

AREZZO INDUSTRIA E COMERCIO S.A.

CNPJ/CPF: 16590234***** **Nome Fantasia:** AREZZO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ARIEL JUNIOR RIBEIRO MOREIRA 09402573941

CNPJ/CPF: 45841923***** **Nome Fantasia:** ALLURE PRESTADORA DE SERVICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ARM ACADEMIA LTDA

CNPJ/CPF: 35686459***** **Nome Fantasia:** SKYFIT ACADEMIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ART ESQUADRIAS EIRELI

CNPJ/CPF: 42913777***** **Nome Fantasia:** ART ESQUADRIAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ART MOTORS COMPRA E VENDA DE VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 30509511***** **Nome Fantasia:** ART MOTORS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ART VIAGENS E TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 11442110***** **Nome Fantasia:** ART VIAGENS E TURISMO LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Programas de Fidelidade / Benefícios (Pontos, Milhagens e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**5**	**5**	**0%**

ARTE VIVA COMERCIO E SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 10996092***** **Nome Fantasia:** MAISON DU METAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS

CNPJ/CPF: 61099834***** **Nome Fantasia:** CASAS PERNAMBUCANAS SITE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produtos para Crianças (Carrinho, Brinquedos, Cadeira, Vestuário, Mamadeira e etc.) / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	1	2	50%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
não Previstos / não Informados	1	0	1	100%
Não preenchido / Não preenchido	2	1	3	66%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Aparelho Celular / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**4**	**7**	**11**	**36%**

ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS

CNPJ/CPF: 61099834***** **Nome Fantasia:** CASAS PERNAMBUCANAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

ASAP LOG - LOGISTICA E SOLUCOES LTDA

CNPJ/CPF: 04221023***** **Nome Fantasia:** ASAP LOG - LOGISTICA E SOLUCOES LTDA.

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

ASBAPI-ASSOCIACAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS

CNPJ/CPF: 08812425***** **Nome Fantasia:** ASBAPI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ASBRAPI ASSOCIACAO BRASILEIRA DOS APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS

CNPJ/CPF: 41191842***** **Nome Fantasia:** ASBRAPI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ASENAS - ASSOCIACAO DOS SERVIDORES PUBLICOS NACIONAIS

CNPJ/CPF: 04338888***** **Nome Fantasia:** ASENAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro Prestamista / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	4	0	4	100%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	8	4	12	66%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**14**	**4**	**18**	**77%**

ASICS BRASIL DISTRIBUICAO E COMERCIO DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA

CNPJ/CPF: 53249017***** **Nome Fantasia:** ASICS BRASIL DISTRIBUICAO E COMERCIO DE ARTIGOS ESPORTIVOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ASPECIR PREVIDENCIA

CNPJ/CPF: 92843531***** **Nome Fantasia:** ASPECIR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	71	21	92	77%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	15	5	20	75%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	3	1	4	75%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	2	0	2	100%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	3	4	25%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	4	7	11	36%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	3	0	3	100%
Seguro de Vida / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	6	1	7	85%
Seguro de Vida / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	4	0	4	100%
Investimentos / Aplicações / Câmbio / Previdência Privada / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Não preenchido / Não preenchido	6	1	7	85%
Seguro Prestamista / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	8	0	8	100%
Seguro Prestamista / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Seguro Garantia Estendida / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Seguro Desemprego / Perda de Renda / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**128**	**41**	**169**	**75%**

ASPECIR SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDEDOR E A EMPRESA DE PEQUENO PORTE LTDA

CNPJ/CPF: 05289612***** **Nome Fantasia:** ASPECIR EMPRESTIMOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	7	3	10	70%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Seguro de Acidentes Pessoais / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Seguro de Vida / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**7**	**7**	**14**	**50%**

ASSOC BRASILEIRA DE ODONTOLOGIA SECAO M GROSSO DO SUL

CNPJ/CPF: 15556350***** **Nome Fantasia:** ASSOCIÇÃO BRASILEIRA DE ODONTOLOGIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

ASSOCIACAO ASSISTENCIAL DOS TRABALHADORES ATIVOS, APOSENTADOS, PENSIONISTAS E SERVIDORES PUBLICOS DO BRASIL - AATAPS

CNPJ/CPF: 34088522***** **Nome Fantasia:** AATAPS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ASSOCIACAO BENEFICENTE SANTA CASA DE CAMPO GRANDE

CNPJ/CPF: 03276524***** **Nome Fantasia:** ASSOCIACAO BENEFICENTE SANTA CASA DE CAMPO GRANDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ASSOCIACAO BENEFICIENTE DE APOSENTADOS E PENSIONISTA E IDOSOS DO BRASIL - ABAPI BRASIL

CNPJ/CPF: 29563662***** **Nome Fantasia:** ASSOCIACAO BENEFICIENTE DE APOSENTADOS E PENSIONISTA E IDOSOS DO BRASIL - ABAPI BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ASSOCIAÇÃO BRASIL

CNPJ/CPF: 76559830***** **Nome Fantasia:** ASSOCIAÇÃO BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ASSOCIACAO BRASILEIRA DE CONSELHEIROS BIBLICOS

CNPJ/CPF: 04291537***** **Nome Fantasia:** ABCB

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro de Vida / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

ASSOCIACAO BRASILEIRA DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DA NACAO

CNPJ/CPF: 02216963***** **Nome Fantasia:** ABAPEN

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante,	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**1**	**3**	**66%**

ASSOCIACAO BRASILEIRA DOS SERVIDORES PUBLICOS - ABSP

CNPJ/CPF: 16964969***** **Nome Fantasia:** ABSP (NÃO NOTIFICAR)

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro Prestamista / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

ASSOCIAÇÃO COMERCIAL E INDUSTRIAL DE CAMPO GRANDE

CNPJ/CPF: 03026036***** **Nome Fantasia:** ASSOCIAÇÃO COMERCIAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Particulares de Saúde (Médico, Odontológico, Hospitalar, Ambulatorial, Clínico, Cuidadores de Idosos) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ASSOCIACAO CULTURAL NOSSA SENHORA DE FATIMA

CNPJ/CPF: 02090452***** **Nome Fantasia:** ASSOCIACAO CULTURAL NOSSA SENHORA DE FATIMA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ASSOCIACAO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFICIOS COLETIVOS - AMBEC

CNPJ/CPF: 08254798***** **Nome Fantasia:** AMBEC

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	8	0	8	100%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	22	1	23	95%
Seguro Prestamista / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Seguro Prestamista / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	1	3	66%
Cursos Livres / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Solicitado	1	0	1	100%
Seguro de Vida / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Seguro de Vida / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Programas de Fidelidade / Benefícios (Pontos, Milhagens e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Seguro de Vida / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**44**	**4**	**48**	**91%**

ASSOCIACAO DE BENEFICIOS E AMPARO AOS TRABALHADORES TERCEIRIZADOS E AUTONOMOS DO ESTADO DO MATO GROSSO DO SUL

CNPJ/CPF: 49135396***** **Nome Fantasia:** SOLIDY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro de Veículos / Ausência / Divergência de Preço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ASSOCIACAO DE PROTECAO VEICULAR E SERVICOS SOCIAIS

CNPJ/CPF: 13866295***** **Nome Fantasia:** APVS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro de Veículos / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	0	1	1	0%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

ASSOCIACAO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS NACIONAL

CNPJ/CPF: 07508538***** **Nome Fantasia:** AAPEN ABSP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	4	1	5	80%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	3	0	3	100%
Seguro Prestamista / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**9**	**1**	**10**	**90%**

ASSOCIACAO DOS COLECIONADORES DE VEICULOS ANTIGOS E RAROS DO MATO GROSSO

CNPJ/CPF: 33173623***** **Nome Fantasia:** AMPARO BRASIL BENEFICIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

ASSOCIACAO MUNICIPAL ATLETICO CLUBE (NOTIFICAR VIA MOTORISTA)

CNPJ/CPF: 03706819***** **Nome Fantasia:** AMAC- ECOPARK CLUBE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	1	0	1	100%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

ASSOCIACAO NACIONAL DOS BUREAUS DE CREDITO - ANBC

CNPJ/CPF: 23681486***** **Nome Fantasia:** ASSOCIACAO NACIONAL DOS BUREAUS DE CREDITO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cadastro Positivo / Dificuldade de Exclusão de Cadastro Positivo (Consumidor Deseja Sair do Cadastro)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ASSOCIACAO NACIONAL DOS TECNICOS DE FISCALIZACAO FEDERAL AGROPECUARIA

CNPJ/CPF: 05461542***** **Nome Fantasia:** ANTEFFA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ASSOCIACAO SALGADO DE OLIVEIRA DE EDUCACAO E CULTURA

CNPJ/CPF: 28638393***** **Nome Fantasia:** AAPPS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Atendimento Bancário / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

ASSOCIACAO SEVEN DOS POSSUIDORES DE AUTOMOVEIS DE MINAS GERAIS

CNPJ/CPF: 28654935***** **Nome Fantasia:** SEVEN PROTECAO VEICULAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro de Veículos / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ASSOCIACAO TRIAD DE BENEFICIOS MUTUOS

CNPJ/CPF: 36005927***** **Nome Fantasia:** TRIAD PROTECAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ASSURANT SEGURADORA S.A.

CNPJ/CPF: 03823704***** **Nome Fantasia:** ASSURANT SOLUTIONS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

ASTRO INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA

CNPJ/CPF: 34006497***** **Nome Fantasia:** ZENEX PAGAMENTOS EIRELI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ATACADAO S.A.

CNPJ/CPF: 75315333***** **Nome Fantasia:** ATACADAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Entrega / Delivery / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

ATACADAO S.A.

CNPJ/CPF: 75315333***** **Nome Fantasia:** ATACADAO S.A.

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

ATACADAO S.A.

CNPJ/CPF: 75315333***** **Nome Fantasia:** GRUPO CARREFOUR BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ATALAIA EMPREENDIMENTOS TURISTICOS LTDA

CNPJ/CPF: 41051343***** **Nome Fantasia:** ATALAIA TURISMO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ATHENAS CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA

CNPJ/CPF: 06153160***** **Nome Fantasia:** ATHENAS CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES DE VEICULOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Cursos Livres / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

ATIR COMERCIO DE PECAS AUTOMOTIVAS LTDA

CNPJ/CPF: 02424076***** **Nome Fantasia:** AUTO PECAS ATIR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS

CNPJ/CPF: 05437257***** **Nome Fantasia:** ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Não preenchido / Não preenchido	1	4	5	20%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**2**	**9**	**11**	**18%**

ATLANTICO FUNDODE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADOS

CNPJ/CPF: 09194841***** **Nome Fantasia:** ATLÂNTICO FIDC @

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consulta / Monitoramento de CPF / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Telefonia Fixa / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**4**	**0**	**4**	**100%**

ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA.

CNPJ/CPF: 78242849***** **Nome Fantasia:** ATLAS ELETRODOMESTICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	5	0	5	100%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**6**	**0**	**6**	**100%**

ATMA SERVICOS FINANCEIROS E ATENDIMENTO LTDA

CNPJ/CPF: 08746962***** **Nome Fantasia:** ATMA SERVICOS FINANCEIROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

ATPSHOP TENNIS & BEACH TENNIS LTDA

CNPJ/CPF: 48154457***** **Nome Fantasia:** ATPSHOP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

AUGE INCORPORADORA E EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA

CNPJ/CPF: 24105494***** **Nome Fantasia:** AUGE INCORP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Problemas na Estrutura / Problemas na Construção não Reparados	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

AUGUSTO ROBERTO DE CARVALHO COMERCIO DE MOVEIS

CNPJ/CPF: 34387288***** **Nome Fantasia:** SHOW DE CASA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Decoração / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

AURA SISTEMAS DE MONITORAMENTO E ASSISTENCIA LTDA

CNPJ/CPF: 49757130***** **Nome Fantasia:** AURA SISEMAS DE MONITORAMENTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro de Veículos / Dificuldade de Contato / Demora no Atendimento	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

AUTO ELETRICA BASMAR LTDA

CNPJ/CPF: 04061439***** **Nome Fantasia:** AUTO ELETRICA E MECANICA BASMAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

AUTO ESCOLA WIND CAR LTDA

CNPJ/CPF: 01316045***** **Nome Fantasia:** AUTO ESCOLA WIND CAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

AUTO MECANICA IGUACU LTDA MICROEMPRESA

CNPJ/CPF: 15507080***** **Nome Fantasia:** AUTO MECANICA IGUACU

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

AUTO PEÇAS BOM NEGÓCIO LTDA

CNPJ/CPF: 22152385***** **Nome Fantasia:** BOM NEGOCIO AUTO PECAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

AUTO POSTO REFERENCIA LTDA

CNPJ/CPF: 19462681***** **Nome Fantasia:** AUTO POSTO REFERENCIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Combustível / Inflamáveis (Gasolina, Etanol, Óleo, Botijão de Gás, GLP, Carvão, Fogos de Artifício e etc.) / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

AUTOCREDMS INTERMEDIACAO FINANCEIRA LTDA

CNPJ/CPF: 34792894***** **Nome Fantasia:** AUTOCREDMS INTERMEDIACAO FINANCEIRA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

AVDV ESTETICA LTDA

CNPJ/CPF: 31237773***** **Nome Fantasia:** LASER FAST DEPILAÇÃO ERNESTO GEISEL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Pacote de Serviços (Combo) / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Serviços de Estética (exceto Procedimentos Cirúrgicos) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**4**	**5**	**20%**

AVDV ESTETICA LTDA

CNPJ/CPF: 31237773***** **Nome Fantasia:** LASER FAST DEPILAÇÃO EUCLIDES DACUNHA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Serviços de Estética (exceto Procedimentos Cirúrgicos) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	3	3	0%
Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Score / Pontuação de Crédito / Negativação Indevida Referente à Pagamento já Efetuado	1	0	1	100%
Serviços de Estética (exceto Procedimentos Cirúrgicos) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**9**	**10**	**10%**

AVDV ESTETICA LTDA

CNPJ/CPF: 31237773***** **Nome Fantasia:** LASER FAST DEPILAÇÃO SANTARÉM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Estética (exceto Procedimentos Cirúrgicos) / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

AVON COSMETICOS LTDA.

CNPJ/CPF: 56991441***** **Nome Fantasia:** AVON COSMETICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

AVR CONSULTORIA CONTABIL LTDA

CNPJ/CPF: 52850894***** **Nome Fantasia:** AVR CONSULTORIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

AXA SEGUROS S.A.

CNPJ/CPF: 19323190***** **Nome Fantasia:** AXA SEGUROS S.A.

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.

CNPJ/CPF: 07707650***** **Nome Fantasia:** AYMORE CFI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Atendimento Bancário / Clonagem, Fraude, Furto e Roubo	0	2	2	0%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	2	13	15	13%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	3	3	0%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Atendimento Bancário / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	2	0	2	100%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	3	3	0%
Demais Seguros / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	2	2	0%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**8**	**28**	**36**	**22%**

AZPT MEDICAMENTOS E PERFUMARIA LTDA

CNPJ/CPF: 12509749***** **Nome Fantasia:** AZPT MEDICAMENTOS E PERFUMARIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS

CNPJ/CPF: 33448150***** **Nome Fantasia:** AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Seguro de Veículos / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	1	1	0%
Seguro de Veículos / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**2**	**3**	**5**	**40%**

AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.

CNPJ/CPF: 09296295***** **Nome Fantasia:** AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	13	16	29	44%
Hospedagem / Dificuldade / Demora para Alterar o Contrato de Serviço (Alteração de Vôo)	2	0	2	100%
Aéreo / Cobrança por Irregularidade ou Defeito de Medição	0	1	1	0%
Aéreo / Atraso / Cancelamento do Serviço	0	1	1	0%
Aéreo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Valores	0	1	1	0%
Aéreo / Dificuldade de Pagamento, Saque, Depósito, Transferência	0	2	2	0%
Aéreo / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Aéreo / Cancelamento de Vôo	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	2	2	0%
Aéreo / Extravio / Avaria de Bagagem, Carga, Correspondência (Ressarcimento, Indenizações)	0	1	1	0%
Aéreo / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	1	1	0%
Aéreo / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	0	1	1	0%
Seguro Viagem / SAC - Descortesia / Despreparo / Demora	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Demora para Alterar o Contrato de Serviço (Alteração de Vôo)	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	0	3	3	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cancelamento Indevido da Passagem de Volta	0	2	2	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Alteração / Rescisão de Contrato sem Solicitação / Aviso Prévio	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	2	3	5	40%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldades com Programas de Fidelidade / Pontuação (Resgate, Alteração, Transferência e etc.)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**19**	**45**	**64**	**29%**

B & C EMPREENDIMENTOS SPE LTDA CGR 01

CNPJ/CPF: 20031339***** **Nome Fantasia:** CGR1 CIDADE MORENA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

BALFAR SOLAR INDUSTRIA FOTOELETRICA S/A

CNPJ/CPF: 78186228***** **Nome Fantasia:** BALFAR SOLAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Cobrança por Irregularidade ou Defeito de Medição	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

BANCO BRADESCARD S.A.

CNPJ/CPF: 04184779***** **Nome Fantasia:** BANCO BRADESCARD

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	4	2	6	66%
Não preenchido / Não preenchido	9	10	19	47%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	5	7	28%
Aparelho Celular / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	1	1	2	50%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade de Pagamento, Saque, Depósito, Transferência	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Reajuste-Discordância / Dúvida	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	3	0	3	100%
Total do Fornecedor	**24**	**20**	**44**	**54%**

BANCO AGIBANK S.A

CNPJ/CPF: 10664513***** **Nome Fantasia:** BANCO AGIPLAN AGIBANK

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Atendimento Bancário / Dificuldade para Contratar / Recusa Injustificada	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Não preenchido / Não preenchido	1	2	3	33%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Atendimento Bancário / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**2**	**12**	**14**	**14%**

BANCO ANDBANK (BRASIL) S.A.

CNPJ/CPF: 48795256***** **Nome Fantasia:** ANDBANKLLA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

BANCO BMG SA

CNPJ/CPF: 61186680***** **Nome Fantasia:** BANCO BMG

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	3	17	20	15%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	5	5	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	3	3	6	50%
Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	6	6	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	8	9	11%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão	0	7	7	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	7	7	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Reajuste-Discordância / Dúvida	1	1	2	50%
Não preenchido / Não preenchido	18	14	32	56%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	4	4	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	9	10	10%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	4	4	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	1	2	50%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**28**	**90**	**118**	**23%**

BANCO BNP PARIBAS BRASIL S.A.

CNPJ/CPF: 01522368***** **Nome Fantasia:** BNP BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

BANCO BRADESCO EST UNIF S.A.

CNPJ/CPF: 60746948***** **Nome Fantasia:** BRADESCO UNIFICADO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Atendimento Bancário / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	3	3	0%
Seguro Prestamista / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	10	2	12	83%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	226	56	282	80%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	54	20	74	72%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	17	4	21	80%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	2	0	2	100%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	20	16	36	55%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	3	0	3	100%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	5	7	12	41%
Seguro de Vida / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	3	5	40%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	5	3	8	62%
Aéreo / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	3	3	6	50%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não	5	11	16	31%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	5	11	16	31%
Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	10	6	16	62%
Atendimento Bancário / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	7	9	22%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	3	4	7	42%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Aéreo / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Atendimento Bancário / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Caixa Eletrônico Multibanco / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Atendimento Bancário / Dificuldade de Acesso aos Dados Pessoais ou Financeiros	0	1	1	0%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	1	3	66%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	2	4	6	33%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	2	3	33%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Não	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	0	1	1	0%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	4	4	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	2	1	3	66%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Negativação Indevida Referente a Tarifa, Taxas não Previstas Contrato / Serviço	0	1	1	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Dificuldade de Acesso às Informações Cadastrais (Score, Histórico de Créditoe etc.)	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	2	2	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aposentadoria / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido	0	1	1	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	2	0	2	100%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	1	1	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor	1	0	1	100%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	1	2	50%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	1	0	1	100%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	12	20	32	37%
Demais Seguros / Reajuste-Discordância / Dúvida	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	3	3	0%
Energia Elétrica / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Seguro Prestamista / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	2	3	33%
Seguro de Vida / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
TV por Assinatura / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Seguro Residencial / Condomínio / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	1	0	1	100%
Seguro de Vida / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	8	3	11	72%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**413**	**212**	**625**	**66%**

BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS SA

CNPJ/CPF: 07207996***** **Nome Fantasia:** BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço /	8	0	8	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	8	0	8	100%
Seguro Prestamista / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	2	4	50%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	2	0	2	100%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	3	3	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	4	2	6	66%
Não preenchido / Não preenchido	2	10	12	16%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor	1	0	1	100%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**22**	**20**	**42**	**52%**

BANCO BRADESCO S.A.

CNPJ/CPF: 60746948***** **Nome Fantasia:** BANCO BRADESCO AVENIDA CALOGERAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	2	0	2	100%
Informação / Cobrança Submetendo a Ofensa, Constrangimento ou Ameaça	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**2**	**2**	**4**	**50%**

BANCO BTG PACTUAL S.A.

CNPJ/CPF: 30306294***** **Nome Fantasia:** BANCO BTG

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

BANCO C6 CONSIGNADO S.A.

CNPJ/CPF: 61348538***** **Nome Fantasia:** BANCO FICSA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	12	12	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação,	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	1	6	7	14%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	3	3	0%
Total do Fornecedor	**2**	**23**	**25**	**8%**

BANCO C6 S.A.

CNPJ/CPF: 31872495***** **Nome Fantasia:** BANCO C6

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Atendimento Bancário / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	4	4	0%
Não preenchido / Não preenchido	1	9	10	10%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	1	3	66%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**3**	**21**	**24**	**12%**

BANCO CBSS S.A. @

CNPJ/CPF: 27098060***** **Nome Fantasia:** IBICARD MASTERCARD VISA ELO IBICRED IBICARD FACIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Atendimento Bancário / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	4	4	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	1	0	1	100%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**4**	**6**	**33%**

BANCO CITICARD S.A. @

CNPJ/CPF: 34098442***** **Nome Fantasia:** BANCO CREDICARD S.A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A

CNPJ/CPF: 02038232***** **Nome Fantasia:** BANCO SICOOB

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Atendimento Bancário / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

BANCO COOPERATIVO SICREDI S.A.

CNPJ/CPF: 01181521***** **Nome Fantasia:** BANCO COOPERATIVO SICREDI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Atendimento Bancário / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

BANCO CSF S/A

CNPJ/CPF: 08357240***** **Nome Fantasia:** BANCO CARREFOUR CARTÃO ATACADÃO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	2	4	50%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Negativação Indevida Referente à Pagamento já Efetuado	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Atendimento Bancário / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	4	5	20%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	1	2	50%
Não preenchido / Não preenchido	3	2	5	60%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	2	2	0%
Seguro de Vida / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	2	2	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Seguro de Acidentes Pessoais / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Negativação Indevida Referente a Cobrança não Reconhecida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**11**	**20**	**31**	**35%**

BANCO DA CHINA BRASIL S.A

CNPJ/CPF: 10690848***** **Nome Fantasia:** BANK OF CHINA BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

BANCO DAYCOVAL SA

CNPJ/CPF: 62232889***** **Nome Fantasia:** BANCO DAYCOVAL SA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Não preenchido / Não preenchido	4	5	9	44%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	4	6	33%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
(Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	2	2	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido	1	0	1	100%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Atendimento Bancário / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**9**	**23**	**32**	**28%**

BANCO DIGIMAIS S.A.

CNPJ/CPF: 92874270***** **Nome Fantasia:** BANCO DIGIMAIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

BANCO DIGIO S.A.

CNPJ/CPF: 27098060***** **Nome Fantasia:** BANCO CBSS S.A.

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

BANCO DO BRASIL SA @ CIP

CNPJ/CPF: 00000000***** **Nome Fantasia:** DIRECAO GERAL CIP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	14	15	6%
Demais Seguros / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	5	1	6	83%
Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	3	3	0%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	1	0	1	100%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Atendimento Bancário / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
(Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	2	2	0%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	2	2	0%
Atendimento Bancário / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	3	3	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido	1	0	1	100%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	3	3	0%
Atendimento Bancário / Dificuldade de Acesso às Informações Cadastrais (Score, Histórico de Créditoe etc.)	1	1	2	50%
Score / Pontuação de Crédito / Negativação Indevida - Desconhece Motivo e / ou Fornecedor	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	3	3	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Atendimento Bancário / Coleta, Uso Compartihamento Indevido ou não Autorizado de Dados Pessoas ou Financeiros	1	0	1	100%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aposentadoria / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	2	2	0%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	0	1	1	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	1	0	1	100%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Atendimento Bancário / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Vazamento de Dados ou Outros Incidentes de Segurança (Acessos não Autorizados e Situações Acidentas ou Ilícitas de Destruição, Perda, Alteração, Comunicação ou Tratamento Inadequado ou Ilícito)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**16**	**48**	**64**	**25%**

BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S.A

CNPJ/CPF: 92702067***** **Nome Fantasia:** BANRISUL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	1	1	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**5**	**5**	**0%**

BANCO DO NORDESTE DO BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 07237373***** **Nome Fantasia:** BNB

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

BANCO HONDA S/A.

CNPJ/CPF: 03634220***** **Nome Fantasia:** BANCO HONDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	4	5	20%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**3**	**4**	**7**	**42%**

BANCO INBURSA S.A.

CNPJ/CPF: 04866275***** **Nome Fantasia:** BANCO INBURSA S.A.

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	2	3	33%
Atendimento Bancário / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**5**	**6**	**16%**

BANCO INTER S.A

CNPJ/CPF: 00416968***** **Nome Fantasia:** BANCO INTERMEDIUM S.A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

BANCO INTER S.A.

CNPJ/CPF: 00416968***** **Nome Fantasia:** BANCO INTER S.A.

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Atendimento Bancário / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor	0	1	1	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Energia Elétrica / Vazamento de Dados ou Outros Incidentes de Segurança (Acessos não Autorizados e Situações Acidentas ou Ilícitas de Destruição, Perda, Alteração, Comunicação ou Tratamento Inadequado ou Ilícito)	0	2	2	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Não preenchido / Não preenchido	2	4	6	33%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Informação / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**6**	**15**	**21**	**28%**

BANCO ITAU BBA S.A.

CNPJ/CPF: 17298092***** **Nome Fantasia:** BANCO ITAU

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Vazamento de Dados ou Outros Incidentes de Segurança (Acessos não Autorizados e Situações Acidentas ou Ilícitas de Destruição, Perda, Alteração, Comunicação ou Tratamento Inadequado ou Ilícito)	2	0	2	100%
Não preenchido / Não preenchido	3	3	6	50%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	1	1	2	50%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	4	7	11	36%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	4	2	6	66%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	4	5	9	44%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	3	5	40%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não	3	5	8	37%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	3	5	8	37%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	4	4	0%
Demais Seguros / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	0	1	1	0%
Seguro de Vida / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido	0	2	2	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	3	3	0%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Alteração / Rescisão de Contrato sem Solicitação / Aviso Prévio	1	0	1	100%
Aparelho Celular / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**31**	**43**	**74**	**41%**

BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.

CNPJ/CPF: 33885724***** **Nome Fantasia:** BANCO ITAU CONSIGNADO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor	1	0	1	100%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Móveis e Colchões / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	2	3	33%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**3**	**4**	**7**	**42%**

BANCO ITAÚ CONSIGNADO S/A. @

CNPJ/CPF: 33885724***** **Nome Fantasia:** BANCO ITAÚ CONSIGNADO S/A.

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	1	5	6	16%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**8**	**10**	**20%**

BANCO ITAUCARD S.A. @

CNPJ/CPF: 17192451***** **Nome Fantasia:** ITAUCARD FINANCEIRA/ CREDCARD

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	2	4	50%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	6	7	14%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	3	3	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Referente a Pagamento já Efetuado	0	2	2	0%
Não preenchido / Não preenchido	9	8	17	52%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	3	5	40%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Móveis e Colchões / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	2	2	0%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**17**	**33**	**50**	**34%**

BANCO ITAUCRED FINANCIAMENTOS S/A @

CNPJ/CPF: 59461152***** **Nome Fantasia:** ITAUCRED

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Não preenchido / Não preenchido	1	1	2	50%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**7**	**8**	**12%**

BANCO LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO

CNPJ/CPF: 33254319***** **Nome Fantasia:** LOSANGO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Não preenchido / Não preenchido	2	1	3	66%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) /	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**6**	**2**	**8**	**75%**

BANCO MASTER S/A

CNPJ/CPF: 33923798***** **Nome Fantasia:** BANCO MASTER S/A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	5	5	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Atendimento Bancário / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / SAC - Descortesia / Despreparo / Demora	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**11**	**14**	**21%**

BANCO MASTER S/A

CNPJ/CPF: 33923798***** **Nome Fantasia:** BANCO MASTER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

BANCO MASTER S/A

CNPJ/CPF: 33923798***** **Nome Fantasia:** BANCO MAXIMA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**4**	**4**	**0%**

BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA

CNPJ/CPF: 17184037***** **Nome Fantasia:** BANCO MERCANTIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Atendimento Bancário / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Atendimento Bancário / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**5**	**6**	**16%**

BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA

CNPJ/CPF: 17184037***** **Nome Fantasia:** BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA @

CNPJ/CPF: 17184037***** **Nome Fantasia:** BANCO MERCANTIL DO BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	14	15	6%
Aparelho Celular / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	3	2	5	60%
Atendimento Bancário / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	3	3	0%
Atendimento Bancário / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	1	0	1	100%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Atendimento Bancário / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Atendimento Bancário / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	0	4	4	0%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Reajuste-Discordância / Dúvida	1	1	2	50%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**7**	**37**	**44**	**15%**

BANCO OLE CONSIGNADO S.A.

CNPJ/CPF: 71371686***** **Nome Fantasia:** OLE CONSIGNADO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	8	8	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Atendimento Bancário / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**11**	**11**	**0%**

BANCO ORIGINAL S/A

CNPJ/CPF: 92894922***** **Nome Fantasia:** BANCO ORIGINAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**4**	**1**	**5**	**80%**

BANCO PAN S.A.

CNPJ/CPF: 59285411***** **Nome Fantasia:** BANCO PAN S.A.

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	6	6	0%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	6	6	0%
Não preenchido / Não preenchido	29	48	77	37%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	3	3	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	24	26	7%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	3	3	0%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	2	3	33%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	6	7	14%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	3	4	25%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos	2	1	3	66%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	1	3	66%
Atendimento Bancário / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	3	5	40%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Negativação Indevida Referente à Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	7	7	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Negativação Indevida Referente à Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	2	2	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	1	1	0%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	1	1	0%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Não Fornecimento de Nota Fiscal / Recibo	1	0	1	100%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Submetendo a Ofensa, Constrangimento ou Ameaça	0	1	1	0%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	2	2	0%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	2	2	0%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Reajuste-Discordância / Dúvida	1	0	1	100%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	1	0	1	100%
Serviços Automotivos / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	2	2	0%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Má Qualidade do Serviço	2	0	2	100%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu,	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Rádio, Farol e etc.) / Reajuste-Discordância / Dúvida	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**52**	**132**	**184**	**28%**

BANCO PSA FINANCE BRASIL S/A.

CNPJ/CPF: 03502961***** **Nome Fantasia:** BANCO PSA FINANCE BRASIL S/A.

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	3	0	3	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

BANCO RCI BRASIL S.A

CNPJ/CPF: 62307848***** **Nome Fantasia:** BANCO RCI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	2	2	0%
Seguro Prestamista / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**5**	**5**	**0%**

BANCO SAFRA S A @

CNPJ/CPF: 58160789***** **Nome Fantasia:** BANCO SAFRA S A @

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	3	9	12	25%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	2	4	50%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Negativação Indevida sem Contratação do Serviço - Fraude Bancária	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	2	4	50%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**7**	**21**	**28**	**25%**

BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A. @

CNPJ/CPF: 90400888***** **Nome Fantasia:** BANCO SANTANDER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Atendimento Bancário / Clonagem, Fraude, Furto e Roubo	0	2	2	0%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	3	3	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	17	17	0%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	3	5	40%
Atendimento Bancário / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	2	2	0%
Não preenchido / Não preenchido	6	15	21	28%
Demais Seguros / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	0	2	2	0%
Demais Seguros / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	3	3	0%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)	1	0	1	100%
Atendimento Bancário / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido /	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
não Solicitado	0	1	1	0%
Atendimento Bancário / Dificuldade de Cancelamento / Eliminação de Dados / Revogação do Consentimento	1	0	1	100%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	1	2	50%
Atendimento Bancário / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	3	2	5	60%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	0	1	1	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Atendimento Bancário / Cobrança Submetendo a Ofensa, Constrangimento ou Ameaça	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	1	2	50%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Seguro Prestamista / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**18**	**69**	**87**	**20%**

BANCO SEMEAR S.A.

CNPJ/CPF: 00795423***** **Nome Fantasia:** BANCO SEMEAR S.A.

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

BANCO SOFISA S.A.

CNPJ/CPF: 60889128***** **Nome Fantasia:** BANCO SOFISA S.A.

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

BANCO TRIANGULO S/A

CNPJ/CPF: 17351180***** **Nome Fantasia:** TRIBANCO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

BANCO VOLKSWAGEN S/A. @

CNPJ/CPF: 59109165***** **Nome Fantasia:** BANCO VOLKSWAGEN S/A. @

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Atendimento Bancário / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

BANCO VOTORANTIM S.A.

CNPJ/CPF: 59588111***** **Nome Fantasia:** BANCO VOTORATIM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamentos de Veículos / Leasing / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	2	0	2	100%
Energia Elétrica / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	2	2	0%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor	1	0	1	100%
Demais Seguros / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**5**	**3**	**8**	**62%**

BANCO XP S.A

CNPJ/CPF: 33264668***** **Nome Fantasia:** BANCO XP S.A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

BANCO YAMAHA MOTOR DO BRASIL S.A

CNPJ/CPF: 10371492***** **Nome Fantasia:** BANCO YAMAHA MOTOR DO BRASIL S.A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**4**	**0**	**4**	**100%**

BANCOSEGURO S.A.

CNPJ/CPF: 10264663***** **Nome Fantasia:** BANCOSEGURO S.A. / GRUPO PAGBANK

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

BANQI INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA

CNPJ/CPF: 30723871***** **Nome Fantasia:** BANQI INSTITUICAO DE PAGAMENTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

BARATAO CENTRO AUTOMOTIVO LTDA

CNPJ/CPF: 33222691***** **Nome Fantasia:** BARATAO CENTRO AUTOMOTIVO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Funcionamento Inadequado do Serviço	0	1	1	0%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

BARBIERI INDUSTRIA DE PECAS AUTOMOTIVAS LTDA

CNPJ/CPF: 26742113***** **Nome Fantasia:** B.A.R RODAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

BARRETOS COUNTRY EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LTDA

CNPJ/CPF: 25144267***** **Nome Fantasia:** BARRETOS COUNTRY EMPREENDIMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

BASEMIX INDUSTRIA E COMERCIO DE TINTAS LTDA

CNPJ/CPF: 07581063***** **Nome Fantasia:** BASEMIX INDUSTRIA E COMERCIO DE TINTAS LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

BASILIO MOTORS COMPRA VENDA TROCA E CONSIGNACAO DE VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 29649452***** **Nome Fantasia:** BASILIO MOTORS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	3	3	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

BATERIAS PIONEIRO INDUSTRIAL LTDA

CNPJ/CPF: 82927385***** **Nome Fantasia:** BATERIAS PIONEIRO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas,	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Baterias e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

BB ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS S.A.

CNPJ/CPF: 06043050***** **Nome Fantasia:** BB CONSORCIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	2	2	0%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Dificuldades com Programas de Fidelidade / Pontuação (Resgate, Alteração, Transferência e etc.)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

BB CORRETORA DE SEGUROS E ADMINISTRADORA DE BENS S/A

CNPJ/CPF: 27833136***** **Nome Fantasia:** BB CORRETORA DE SEGUROS E ADMINISTRADORA DE BENS S/A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro de Veículos / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

BDG SEMINOVOS VEICULOS E PECAS LTDA

CNPJ/CPF: 45844556***** **Nome Fantasia:** BDG

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

BEACH PARK HOTEIS E TURISMO S/A

CNPJ/CPF: 11805397***** **Nome Fantasia:** BEACH PARK OHANA EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

BEE LOCADORA DE VEICULOS

CNPJ/CPF: 26369600***** **Nome Fantasia:** BEE LOCADORA DE VEICULOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

BEEHIVE PAGAMENTOS INTELIGENTES LTDA

CNPJ/CPF: 51365893***** **Nome Fantasia:** BEEHIVE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**2**	**1**	**3**	**66%**

BEL MICRO TECNOLOGIA S/A

CNPJ/CPF: 71052559***** **Nome Fantasia:** 3GREEN TECHNOLOGY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho de Som, Vídeo e Imagem (Câmera, Filmadora, Dvd, Home Theater e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

BEL MICRO TECNOLOGIA S/A

CNPJ/CPF: 71052559***** **Nome Fantasia:** BEL MICRO TECNOLOGIA S/A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

BENEVIX ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA

CNPJ/CPF: 11073058***** **Nome Fantasia:** BENEVIX

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

BEQUEST DIGITAL LTDA

CNPJ/CPF: 48100082***** **Nome Fantasia:** BEQUEST DIGITAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

BERTOZZI & BERTOZZI COMERCIO DE COMBUSTIVEIS LTDA.

CNPJ/CPF: 21097620***** **Nome Fantasia:** POSTO NOVA VITORIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

BF UTILIDADES DOMESTICAS LTDA

CNPJ/CPF: 61369856***** **Nome Fantasia:** BAU DA FELICIDADE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

BIANCA DOS SANTOS VERA 04516810107

CNPJ/CPF: 31375775***** **Nome Fantasia:** CAMISETERIARACHIDNEDER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

BIG GYM FITNESS COMPANY LTDA

CNPJ/CPF: 46645937***** **Nome Fantasia:** BIG GYM COMPANY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Imposição de Multa Indevida / Abusiva (Não Prevista em Contrato ou em Valor Diverso do Contratado)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

BIG GYM FITNESS LTDA

CNPJ/CPF: 43759470***** **Nome Fantasia:** BIG GYM COMPANY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote de Serviços (Combo) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

BINCLUB SERVICOS DE ADMINISTRACAO E DE PROGRAMAS

CNPJ/CPF: 38056833***** **Nome Fantasia:** BINCLUB

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Atendimento Bancário / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	15	10	25	60%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	8	0	8	100%
Seguro Prestamista / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Seguro Prestamista / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	3	3	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	5	0	5	100%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Não preenchido / Não preenchido	2	3	5	40%
Seguro de Vida / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	4	3	7	57%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Venda Casada (Imposição de Seguro, Empréstimo, Título de Capitalização e etc.)	1	0	1	100%
Seguro de Vida / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	3	1	4	75%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	4	3	7	57%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	15	10	25	60%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	8	0	8	100%
Seguro de Vida / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	3	1	4	75%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	1	2	50%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Não preenchido / Não preenchido	2	3	5	40%
Total do Fornecedor	**83**	**42**	**125**	**66%**

BIOCARE COMERCIO LTDA

CNPJ/CPF: 40885016***** **Nome Fantasia:** BIOCARE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Medicamentos / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

BLACK AUTOMOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 45005047***** **Nome Fantasia:** BLACK AUTOMOVEIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

BLR COMERCIAL DE EDUCACAO E ENSINO LTDA

CNPJ/CPF: 53155671***** **Nome Fantasia:** ESCOLA TECNICA PLENARIUS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

BLUE HIGH SOLUCOES S.A

CNPJ/CPF: 44178891***** **Nome Fantasia:** BLUE HIGH

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

BLUE LION COMERCIO ON LINE LTDA

CNPJ/CPF: 31323030***** **Nome Fantasia:** BLUE LION COMERCIO ON LINE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

BLUEFIT ACADEMIAS DE GINASTICA E PARTICIPACOES S.A.

CNPJ/CPF: 24921465***** **Nome Fantasia:** BLUEFIT

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	0	1	1	0%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

BMG FOODS IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA

CNPJ/CPF: 10989834***** **Nome Fantasia:** BMG FOODS IMPORTACAO E EXPORTACAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Supermercados e Conveniências / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

BMP SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDEDOR E A EMPRESA DE PEQUENO PORTE LTDA

CNPJ/CPF: 11581339***** **Nome Fantasia:** MONEY PLUS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**4**	**4**	**0%**

BMP SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A

CNPJ/CPF: 34337707***** **Nome Fantasia:** BMP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Cobrança Irregular de Taxa de Corretagem	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

BNA COMERCIO DE BRINQUEDOS LTDA

CNPJ/CPF: 20708383***** **Nome Fantasia:** BNA COMERCIO DE BRINQUEDOS LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

BOA VISTA SERVICOS S.A.

CNPJ/CPF: 11725176***** **Nome Fantasia:** BOA VISTA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Atendimento Bancário / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

BOLSAS BR COMERCIO LTDA

CNPJ/CPF: 31939252***** **Nome Fantasia:** BOLSAS BR COMERCIO LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

BOOK PLAY COMERCIO DE LIVROS LTDA

CNPJ/CPF: 06943073***** **Nome Fantasia:** BOOK PLAY COMERCIO DE LIVROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	6	7	14%
Cursos Livres / Negativação Indevida Referente a Cobrança não Reconhecida	1	0	1	100%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	3	3	0%
Cursos Livres / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**10**	**13**	**23%**

BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS LTDA.

CNPJ/CPF: 10625931***** **Nome Fantasia:** BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Hospedagem / Dificuldade para Alterar / Ativar Serviços	0	1	1	0%
Hospedagem / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**4**	**4**	**0%**

BOSCH SOLUCOES INTEGRADAS BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 23306242***** **Nome Fantasia:** BOSCH SOLUCOES INTEGRADAS BRASIL LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Limpeza e Manutenção Predial / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

BOSQUE DOS IPES SERVICOS LOTERICOS LTDA

CNPJ/CPF: 18615874***** **Nome Fantasia:** LOTERICA BOSQUE DOS IPES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

BOTICARIO PRODUTOS DE BELEZA LTDA

CNPJ/CPF: 11137051***** **Nome Fantasia:** BELEZA NA WEB

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**2**	**5**	**60%**

BOTICARIO PRODUTOS DE BELEZA LTDA

CNPJ/CPF: 11137051***** **Nome Fantasia:** BOTICARIO PRODUTOS DE BELEZA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	1	3	66%
Total do Fornecedor	**2**	**1**	**3**	**66%**

BOTICARIO PRODUTOS DE BELEZA LTDA

CNPJ/CPF: 11137051***** **Nome Fantasia:** BOTICARIO PRODUTOS DE BELEZA / EUDORA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

BOTICARIO PRODUTOS DE BELEZA LTDA

CNPJ/CPF: 11137051***** **Nome Fantasia:** BOTICARIO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

BP NEGOCIO DIGITAIS LTDA

CNPJ/CPF: 34396583***** **Nome Fantasia:** BLACK PANTHERS NEGOCIOS DIGITAIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

BPAY SOLUCOES DE PAGAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 48278458***** **Nome Fantasia:** PIXTOPAY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

BPG PIQUERI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.

CNPJ/CPF: 44551809***** **Nome Fantasia:** BPGM SP1 EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÃO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Imóvel Usado (Construtora ou Imobiliária) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

BPJE INSTITUTO DE BELEZA LTDA

CNPJ/CPF: 33931108***** **Nome Fantasia:** ESPACO ICE LASER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Estética (exceto Procedimentos Cirúrgicos) / Funcionamento Inadequado do Serviço	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

BR DISTRIBUIDORA DE TINTAS LTDA

CNPJ/CPF: 42534309***** **Nome Fantasia:** ATACADAO DAS TINTAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produtos Industrializados (Embutidos, Enlatados, Conservas e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

BR EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA

CNPJ/CPF: 16568640***** **Nome Fantasia:** BR CONSULT IMOVEIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.

CNPJ/CPF: 52568821***** **Nome Fantasia:** BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Atendimento Bancário / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	1	1	0%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS

CNPJ/CPF: 92682038***** **Nome Fantasia:** BRADESCO AUTO RE COMPANHIA DE SEGUROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro Residencial / Condomínio / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

BRADESCO SAUDE S/A

CNPJ/CPF: 92693118***** **Nome Fantasia:** BRADESCO SAÚDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	1	1	0%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**4**	**4**	**0%**

BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S.A.

CNPJ/CPF: 51990695***** **Nome Fantasia:** BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

BRAIP INTERMEDIACOES & NEGOCIOS LTDA

CNPJ/CPF: 31499929***** **Nome Fantasia:** BRAIP PAGAMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	3	0	3	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**4**	**0**	**4**	**100%**

BRASILCAP CAPITALIZACAO S/A

CNPJ/CPF: 15138043***** **Nome Fantasia:** BRASILCAP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

BRASILCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA

CNPJ/CPF: 03130170***** **Nome Fantasia:** BRASILCARD

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	3	3	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor	2	1	3	66%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	4	5	20%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	4	3	7	57%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	6	4	10	60%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	4	0	4	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	3	2	5	60%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	7	0	7	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	3	0	3	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Imposição de Multa Indevida / Abusiva (Não Prevista em Contrato ou em Valor Diverso do Contratado)	1	0	1	100%
Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Negativação Indevida Referente à Pagamento já Efetuado	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Atendimento Bancário / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	1	0	1	100%
Atendimento Bancário / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**39**	**17**	**56**	**69%**

BRASLAR DO BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 04016420***** **Nome Fantasia:** BRASLAR DO BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

BRAVE FOTO E VIDEO LTDA

CNPJ/CPF: 26095648***** **Nome Fantasia:** BRAVE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

BRAZ GOMES DO SANTOS

CNPJ/CPF: 40758591***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

BRB BANCO DE BRASILIA SA

CNPJ/CPF: 00000208***** **Nome Fantasia:** BRB

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	2	0	2	100%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**2**	**2**	**4**	**50%**

BRB CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S A

CNPJ/CPF: 33136888***** **Nome Fantasia:** FINANCEIRA BRB

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	2	0	2	100%
Atendimento Bancário / Dificuldade para Contratar / Recusa Injustificada	0	1	1	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**2**	**4**	**6**	**33%**

BRDU CAMPO GRANDE 01 EMPREENDIMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 22833841***** **Nome Fantasia:** BRDU CAMPO GRANDE 01 EMPREENDIMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamento de Imóveis / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Imóvel Usado (Construtora ou Imobiliária) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**4**	**4**	**0%**

BRF S.A.

CNPJ/CPF: 01838723***** **Nome Fantasia:** BRF SADIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Lanches e Refeições Industrializadas / Presença de Sujidades, Insetos ou Objetos Estranhos	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

BRIGHT COMERCIO, TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 41787776***** **Nome Fantasia:** BRIGHT COMERCIO, TECNOLOGIA E SERVICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA. @

CNPJ/CPF: 76492701***** **Nome Fantasia:** PHILCO AUDIO - APARELHOS DE SOM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	7	6	13	53%
Demais Aparelhos de Comunicação / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	1	0	1	100%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Televisão / Má Qualidade no Atendimento (Descortesia / Despreparo / Constrangimento)	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Televisão / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos)	2	0	2	100%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**11**	**13**	**24**	**45%**

BRITANIA ELETRODOMESTICOS SA

CNPJ/CPF: 76492701***** **Nome Fantasia:** BRITANIA ELETRODOMESTICOS SA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**5**	**0**	**5**	**100%**

BRITANIA ELETRONICOS S.A.

CNPJ/CPF: 07019308***** **Nome Fantasia:** BRITANIA ELETRONICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cargas e Encomendas / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	1	0	1	100%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Não preenchido / Não preenchido	0	3	3	0%
Total do Fornecedor	**4**	**5**	**9**	**44%**

BRUNA HIDEKO YAMAUCHI 04842346175

CNPJ/CPF: 21686041***** **Nome Fantasia:** STUDIO B

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

BRUNNA SIQUEIRA MARKETING LTDA

CNPJ/CPF: 41405913***** **Nome Fantasia:** BRUNNA SIQUEIRA MARKETING

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

BRUNO MENDES DOS PASSOS - ARTE SACRA SAO JOSE

CNPJ/CPF: 49179746***** **Nome Fantasia:** ARTE SACRA SAO JOSE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

BRV SAUDE GESTAO ADMINISTRATIVA & BENEFICIOS LTDA

CNPJ/CPF: 33649470***** **Nome Fantasia:** BRV SAUDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	1	0	1	100%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	1	2	50%
Total do Fornecedor	**3**	**1**	**4**	**75%**

BS TRATOR PECAS IMPORTACAO COMERCIO E SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 46942481***** **Nome Fantasia:** BS TRATOR PECAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Automotivos / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA

CNPJ/CPF: 62058318***** **Nome Fantasia:** BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	3	0	3	100%
Refrigerador / Freezer / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**4**	**0**	**4**	**100%**

BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA @

CNPJ/CPF: 62058318***** **Nome Fantasia:** COMPRA CERTA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

BUFFET LEILA MALOUF LTDA

CNPJ/CPF: 01087130***** **Nome Fantasia:** BUFFET LEILA MALOUF

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

BUS SERVICOS DE AGENDAMENTO S.A.

CNPJ/CPF: 17289475***** **Nome Fantasia:** BUS SERVICOS DE AGENDAMENTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	2	0	2	100%
Rodoviário Interestadual / Intermunicipal / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**4**	**0**	**4**	**100%**

BUSER BRASIL TECNOLOGIA LTDA.

CNPJ/CPF: 29365880***** **Nome Fantasia:** BUSER BRASIL TECNOLOGIA LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Transfer / Receptivo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	2	0	2	100%
Pacote de Serviços (Combo) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	2	2	0%
Não preenchido / Não preenchido	1	1	2	50%
Total do Fornecedor	**4**	**3**	**7**	**57%**

BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTOE INVESTIM

CNPJ/CPF: 01149953***** **Nome Fantasia:** BV FINANCEIRA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamentos de Veículos / Leasing / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	2	0	2	100%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	0	5	5	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	2	2	0%
Financiamentos de Veículos / Leasing /	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor	1	0	1	100%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Atendimento Bancário / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**7**	**9**	**16**	**43%**

BV LEASING - ARRENDAMENTO MERCANTIL S/A @

CNPJ/CPF: 01858774***** **Nome Fantasia:** BV LEASING

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

BYCARIOCA SERVICOS E COMERCIO LTDA

CNPJ/CPF: 41495702***** **Nome Fantasia:** CRIANDO GENIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

BYD DO BRASIL LTDA.

CNPJ/CPF: 17140820***** **Nome Fantasia:** BYD DO BRASIL LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Falta de Peça de Reposição	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

BYHI CONFECCOES LTDA

CNPJ/CPF: 42535486***** **Nome Fantasia:** CINTOS BYHI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

C R P SOLAR TECNOLOGIA E SUSTENTABILIDADE LTDA

CNPJ/CPF: 36280232***** **Nome Fantasia:** SOLAR MAXX

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

C. N PAGAMENTOS ONLINE LTDA

CNPJ/CPF: 53213723***** **Nome Fantasia:** C. N PAGAMENTOS ONLINE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

C. R. MALAQUIAS LTDA

CNPJ/CPF: 03090748***** **Nome Fantasia:** SERRANA CENTER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Negativa de Cobertura Total ou Parcial / Demora Injustificada	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

C. REGINA MALAQUIAS & CIA LTDA

CNPJ/CPF: 04565341***** **Nome Fantasia:** SERRANA MOVEIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	3	3	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**5**	**5**	**0%**

C&A MODAS S.A.

CNPJ/CPF: 45242914***** **Nome Fantasia:** C&A MODAS S.A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade para Contratar o Serviço (Problemas Operacionais, Acesso aos Canais de Venda e etc.)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

C&A MODAS S.A.

CNPJ/CPF: 45242914***** **Nome Fantasia:** C&A MODAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

C&A MODAS S.A.

CNPJ/CPF: 45242914***** **Nome Fantasia:** C&A MODAS S.A.

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

C&A MODAS S.A.

CNPJ/CPF: 45242914***** **Nome Fantasia:** C&A MODAS S.A.

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

C&A PAY SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A.

CNPJ/CPF: 49173791***** **Nome Fantasia:** C&A PAY SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

C&I COLCHOARIA LTDA

CNPJ/CPF: 35331110***** **Nome Fantasia:** ORTOBOM - SHOPPING CG

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%
Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

C&S BRASIL PUBLICIDADE

CNPJ/CPF: 29786626***** **Nome Fantasia:** BRASIL DIGITAL NEGÓCIOS EMPRESARIAIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CAAP SERVICOS ADMINISTRATIVOS LTDA

CNPJ/CPF: 15625417***** **Nome Fantasia:** CAAP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	10	2	12	83%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	7	1	8	87%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	3	0	3	100%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Pacote de Serviços (Combo) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Seguro Prestamista / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Seguro de Vida / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**26**	**4**	**30**	**86%**

CAIOBA MOTOCICLETAS E PECAS LTDA

CNPJ/CPF: 70391016***** **Nome Fantasia:** CAIOBA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**5**	**5**	**0%**

CAIXA DE ASSISTENCIA AOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS

CNPJ/CPF: 04721637***** **Nome Fantasia:** CAAP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	46	2	48	95%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	14	0	14	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	19	0	19	100%
Cartão de Programas Sociais / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	1	0	1	100%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	3	0	3	100%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Seguro Prestamista / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Seguro de Vida / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Seguro Prestamista / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	1	3	66%
Pacote de Serviços (Combo) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Jornais, Revistas e Demais Veículos de Notícias / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Demais Seguros / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Seguro Garantia Estendida / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Serviços Particulares de Saúde (Médico, Odontológico, Hospitalar, Ambulatorial, Clínico, Cuidadores de Idosos) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Seguro de Vida / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**102**	**3**	**105**	**97%**

CAIXA DE ASSISTENCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL

CNPJ/CPF: 04311093***** **Nome Fantasia:** CASSEMS @

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CAIXA ECONOMICA FEDERAL

CNPJ/CPF: 00360305***** **Nome Fantasia:** CAIXA ECONOMICA FEDERAL RUA BAHIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	11	3	14	78%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	2	2	0%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de	3	0	3	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Contrato e etc. / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	3	0	3	100%
Não preenchido / Não preenchido	17	19	36	47%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	2	2	0%
Não preenchido / Não preenchido	17	19	36	47%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Financiamento de Imóveis / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	2	2	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor	1	0	1	100%
Atendimento Bancário / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	2	3	33%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	4	4	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	4	4	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	1	2	50%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aposentadoria / Dificuldades com Programas de Fidelidade / Pontuação (Resgate, Alteração, Transferência e etc.)	0	1	1	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido	0	1	1	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	3	0	3	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade de Cancelamento / Eliminação de Dados / Revogação do Consentimento	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	7	0	7	100%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Atendimento Bancário / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	2	3	33%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Financiamento de Imóveis / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Atendimento Bancário / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	1	0	1	100%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor	1	0	1	100%
Financiamento de Imóveis / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	1	2	50%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Bloqueio / Suspensão Indevida do Serviço	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Negativação Indevida Referente a Cobrança não Reconhecida	1	0	1	100%
Demais Seguros / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Reajuste-Discordância / Dúvida	1	0	1	100%
Financiamento de Imóveis / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	1	0	1	100%
Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Seguro de Vida / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Seguro Habitacional (Financiamento para Aquisição, Reforma ou Construção de Imóvel) / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**81**	**72**	**153**	**52%**

CAIXA ECONOMICA FEDERAL

CNPJ/CPF: 00360305***** **Nome Fantasia:** AGENCIA PANTANAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro Prestamista / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

CAIXA ECONOMICA FEDERAL

CNPJ/CPF: 00360305***** **Nome Fantasia:** AGENCIA CENTRO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

CAIXA ECONOMICA FEDERAL

CNPJ/CPF: 00360305***** **Nome Fantasia:** AGENCIA AVENIDA IBIRAPUERA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CAIXA ECONOMICA FEDERAL

CNPJ/CPF: 00360305***** **Nome Fantasia:** CEF MATRIZ

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Atendimento Bancário / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	1	1	0%
Financiamento de Imóveis / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**2**	**2**	**4**	**50%**

CAIXA SEGURADORA S/A

CNPJ/CPF: 34020354***** **Nome Fantasia:** CAIXA SEGURADORA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	1	0	1	100%
Seguro de Vida / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA (OUZE)

CNPJ/CPF: 08611734***** **Nome Fantasia:** CALCARD

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro Prestamista / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	3	3	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	1	1	2	50%
Não preenchido / Não preenchido	1	3	4	25%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	4	5	20%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	3	3	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	3	4	25%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor	1	0	1	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
de Loja / SAC - Dificuldade para Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**7**	**21**	**28**	**25%**

CALCENTER - CALCADOS CENTRO-OESTE LTDA

CNPJ/CPF: 15048754***** **Nome Fantasia:** STUDIO Z

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

CALCENTER - CALCADOS CENTRO-OESTE LTDA

CNPJ/CPF: 15048754***** **Nome Fantasia:** STUDIO Z

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CALCENTER - CALCADOS CENTRO-OESTE LTDA

CNPJ/CPF: 15048754***** **Nome Fantasia:** STUDIO Z

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	1	2	50%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

CALCENTER - CALCADOS CENTRO-OESTE LTDA

CNPJ/CPF: 15048754***** **Nome Fantasia:** STUDIO Z

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

CALCENTER - CALCADOS CENTRO-OESTE LTDA

CNPJ/CPF: 15048754***** **Nome Fantasia:** STUDIO Z - MASCARENHAS DE MORAES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CALCRED S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

CNPJ/CPF: 37122487***** **Nome Fantasia:** CALCRED S.A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

CAMA INBOX INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 29149966***** **Nome Fantasia:** CAMA INBOX

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

CAMALU MODAS INTIMASLTDA

CNPJ/CPF: 28619148***** **Nome Fantasia:** CAMALU LINGERIE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CAMPO GRANDE 3 SORRIA SIM CLINICAS ODONTOLOGICAS LTDA

CNPJ/CPF: 42479552***** **Nome Fantasia:** SORRIA SIM CLINICAS ODONTOLOGICAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

CAMPO GRANDE COMERCIO DE COSMETICOS LTDA

CNPJ/CPF: 00138798***** **Nome Fantasia:** O BOTICARIO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CAMPO GRANDE DEPILACAO A LASER LTDA

CNPJ/CPF: 13109328***** **Nome Fantasia:** DR. LASER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote de Serviços (Combo) / Má Qualidade no Atendimento (Descortesia / Despreparo / Constrangimento)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CAMPO GRANDE ODONTOLOGIA LTDA

CNPJ/CPF: 18810823***** **Nome Fantasia:** ODONTOEXCELLENCE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Funcionamento Inadequado do Serviço	0	1	1	0%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Serviços Particulares de Saúde (Médico, Odontológico, Hospitalar, Ambulatorial, Clínico, Cuidadores de Idosos) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

CAMPO GRANDE PARKING LTDA

CNPJ/CPF: 05475600***** **Nome Fantasia:** CAMPO GRANDE PARKING LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Supermercados e Conveniências / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CAMPO GRANDE PRAIA CLUBE

CNPJ/CPF: 33151317***** **Nome Fantasia:** CAMPO GRANDE PRAIA CLUBE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

CAMPO GRANDE SELECAO CURSOS E COMERCIO DE LIVROS LTDA

CNPJ/CPF: 08834313***** **Nome Fantasia:** CEDASPY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Cursos Livres / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

CAMPO GRANDE VEICULOS EIRELI

CNPJ/CPF: 97527843***** **Nome Fantasia:** FEDERAL CAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

CAMPO LUX COMERCIO & SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 18649793***** **Nome Fantasia:** CAMPO LUX COMERCIO & SERVICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CAMPOS FLORIDOS COMERCIO DE COSMETICOS LTDA

CNPJ/CPF: 01239313***** **Nome Fantasia:** ÉPOCA COSMÉTICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

CANDEIAS ESPORTE LAZER E RECREACAO

CNPJ/CPF: 43446434***** **Nome Fantasia:** LOJA DE ATENDIMENTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Hospedagem / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CANDEIAS ESPORTE LAZER E RECREACAO

CNPJ/CPF: 43446434***** **Nome Fantasia:** CANDEIAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Hospedagem / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	1	0	1	100%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Hospedagem / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Risco, Dano Físico ou Mal Estar Decorrente da Prestação do Serviço (Poste / Rede em Mau Estado, Quedas de Energia, Flutuação / Oscilação do Nível de Tensão e etc.)	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**5**	**2**	**7**	**71%**

CANVA MARKETING LTDA

CNPJ/CPF: 45537041***** **Nome Fantasia:** CANVA MARKETING

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

CAOA CHERY AUTOMOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 12637366***** **Nome Fantasia:** CAOA CHERY AUTOMOVEIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Automotivos / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%
Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Má Qualidade do Serviço	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

CAPEMISA SEGURADORA DE VIDA E PREVIDENCIA S/A

CNPJ/CPF: 08602745***** **Nome Fantasia:** CAPEMISA SEGURADORA DE VIDA E PREVIDENCIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Seguro de Vida / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

CAPITAL CONSIG SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A

CNPJ/CPF: 40083667***** **Nome Fantasia:** CAPITAL CONSIG

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	5	5	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**9**	**10**	**10%**

CAPPTA INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A

CNPJ/CPF: 13966572***** **Nome Fantasia:** CAPPTA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CAPS LOG COMERCIO DIGITAL LTDA

CNPJ/CPF: 48200426***** **Nome Fantasia:** SONHAR DIGITAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CARANDA OPERADORA DE ECOTURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 07546766***** **Nome Fantasia:** CARANDA OPERADORA DE ECOTURISMO LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Hospedagem / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A @

CNPJ/CPF: 08279191***** **Nome Fantasia:** CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro de Acidentes Pessoais / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	2	0	2	100%
Microcomputador e Laptops / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	2	2	0%
Seguro Garantia Estendida / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**2**	**4**	**6**	**33%**

CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A @

CNPJ/CPF: 03546261***** **Nome Fantasia:** CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro de Acidentes Pessoais / Recusa/ Dificuldade de Atendimento Emergencial	0	1	1	0%
Seguro Desemprego / Perda de Renda / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**2**	**4**	**50%**

CARLOS ALBERTO DIAS 77075137972

CNPJ/CPF: 27232807***** **Nome Fantasia:** G2 SOLUCAO PARA VOCE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

CARLOS AUGUSTO DOS SANTOS FERREIRA 00552058106

CNPJ/CPF: 30228889***** **Nome Fantasia:** GF EVENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CARLOS MARCONDES ROJAS EUSTAQUIO 90850955149

CNPJ/CPF: 29198922***** **Nome Fantasia:** RHEMA VIDRACARIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	0	2	2	0%
Marcenaria, Móveis Planejados / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**7**	**7**	**0%**

CARLOS TADEU DA SILVA MARQUES

CNPJ/CPF: 97633380***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CARLOS V. FERREIRA

CNPJ/CPF: 31227342***** **Nome Fantasia:** MEU DESCONTO PRIME

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Programas de Fidelidade / Benefícios (Pontos, Milhagens e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	3	3	0%
Não preenchido / Não preenchido	1	18	19	5%
Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Programas de Fidelidade / Benefícios (Pontos, Milhagens e etc.) / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Pacote de Serviços (Combo) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	0	1	1	0%
Livros e Papelaria (Material Didático, Artigos de Escritório e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso /	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Retenção de Valores	0	1	1	0%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Atendimento Bancário / SAC - Dificuldadede de Contato / Acesso	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	0	1	1	0%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Programas de Fidelidade / Benefícios (Pontos, Milhagens e etc.) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**38**	**39**	**2%**

CARMEM APARECIDA DA SILVA HOZANO EIRELI - ME

CNPJ/CPF: 25235928***** **Nome Fantasia:** INESQUECIVEL VIAGENS E TURISMO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

CAROLINE RODRIGUES MARIANO

CNPJ/CPF: 35440058***** **Nome Fantasia:** RC SERRALHERIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA @

CNPJ/CPF: 45543915***** **Nome Fantasia:** CARREFOUR UNIFICADO CIP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Supermercados e Conveniências / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	2	2	0%
Não preenchido / Não preenchido	3	4	7	42%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Aparelho Celular / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	2	0	2	100%
Televisão / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	2	0	2	100%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Biscoitos e Doces / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	2	0	2	100%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	1	0	1	100%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**15**	**10**	**25**	**60%**

CARRIER MIDEA DA AMAZONIA - FABRICACAO E COMERCIO DE AR CONDICIONADO LTDA

CNPJ/CPF: 27947329***** **Nome Fantasia:** CARRIER MIDEA DA AMAZONIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Refrigerador / Freezer / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	2	0	2	100%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**4**	**0**	**4**	**100%**

CARTAO BRB S/A

CNPJ/CPF: 01984199***** **Nome Fantasia:** CARTAO BRB S/A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	1	2	50%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**2**	**3**	**5**	**40%**

CARTAO DE TODOS ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA

CNPJ/CPF: 29153138***** **Nome Fantasia:** CARTAO DE TODOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CARVALIMA TRANSPORTES LTDA

CNPJ/CPF: 33070814***** **Nome Fantasia:** CARVALIMA TRANSPORTES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Extravio / Avaria de Bagagem, Carga, Correspondência (Ressarcimento, Indenizações)	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CASA & VIDEO BRASIL S.A

CNPJ/CPF: 11114284***** **Nome Fantasia:** CASA & VIDEO BRASIL S.A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

CASA AR - COMERCIO E SERVICOS DE AR CONDICIONADO E PROJETOS DE ENGENHARIA LTDA

CNPJ/CPF: 51082380***** **Nome Fantasia:** CASA AR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Refrigerador / Freezer / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	1	0	1	100%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

CASA DA LOCACAO DE MAQUINAS E EQUIPAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 10652994***** **Nome Fantasia:** CLM LOCACAO DE MAQUINAS E EQUIPAMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CASA DAS CORES COMERCIO DE TINTAS LTDA

CNPJ/CPF: 01869728***** **Nome Fantasia:** CASA DAS CORES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CASA DO ATLETA LTDA

CNPJ/CPF: 05999969***** **Nome Fantasia:** CASA DO ATLETA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CASADO COMERCIAL DE MADEIRAS LTDA

CNPJ/CPF: 44429746***** **Nome Fantasia:** KIT CASA CASAS PRÉ FABRICADAS DE MADEIRA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CASARAO COMERCIO DE MATERIAIS P/ CONSTRUÇÃO

CNPJ/CPF: 73613531***** **Nome Fantasia:** CASARAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CASH TIME PAY PRODUTOS E SERVICOS DIGITAIS LTDA

CNPJ/CPF: 37202552***** **Nome Fantasia:** CASH TIME PAY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CASTELO - COMERCIO DE MOTOS E VEICULOS LTDA.

CNPJ/CPF: 09265662***** **Nome Fantasia:** CASTELO AUTO MOTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

CATHO ONLINE LTDA@

CNPJ/CPF: 03753088***** **Nome Fantasia:** CATHO ONLINE @

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	1	2	50%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

CAVALETTI SA CADEIRAS PROFISSIONAIS

CNPJ/CPF: 88709621***** **Nome Fantasia:** CAVALETTI SA CADEIRAS PROFISSIONAIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Risco, Dano Físico ou Mal Estar Decorrente da Prestação do Serviço / Utilização do Produto	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

CAZAMAX SOLUCOES RESIDENCIAIS LTDA

CNPJ/CPF: 23882627***** **Nome Fantasia:** CAZAMAX SOLUCOES RESIDENCIAIS LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Problemas na Estrutura / Problemas na Construção não Reparados	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CB NET FIBRA TELECOMUNICACOES LTDA

CNPJ/CPF: 37121435***** **Nome Fantasia:** CB NET FIBRA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Interrupção / Instabilidade do Fornecimento (Falta de Energia Frequente, Flutuação/Oscilação do Nível de Tensão)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CBI - CENTRO BRASILEIRO DE IDIOMAS LTDA

CNPJ/CPF: 04765176***** **Nome Fantasia:** WISEUP INGLÊS INTELIGENTE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	2	3	33%
Cursos Livres / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**4**	**2**	**6**	**66%**

CEA PAY FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADOS

CNPJ/CPF: 50168890***** **Nome Fantasia:** CEA PAY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

CELCOIN INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A.

CNPJ/CPF: 13935893***** **Nome Fantasia:** CELCOIN

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

CELEBRARE CONSULTORIA E TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 25257567***** **Nome Fantasia:** CELEBRARE VIAGENS E CONSULTORIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Demora para Alterar o Contrato de Serviço (Alteração de Vôo)	0	4	4	0%
Total do Fornecedor	**0**	**4**	**4**	**0%**

CELL SERVICE ECOMMERCE E ASSISTENCIA TECNICA LTDA

CNPJ/CPF: 23851572***** **Nome Fantasia:** CELL SERVICE ECOMMERCE E ASSISTENCIA TECNICA LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

CELL SMART COMERCIO DE CELULARES LTDA

CNPJ/CPF: 26506093***** **Nome Fantasia:** SMART CELL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CEMIG DISTRIBUICAO S.A

CNPJ/CPF: 06981180***** **Nome Fantasia:** CEMIG D

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CEMITERIO JARDIM DAS PALMEIRAS LTDA

CNPJ/CPF: 01271520***** **Nome Fantasia:** CEMITERIO JARDIM DAS PALMEIRAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Funerários e Cemitério / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CEMITERIO MEMORIAL PARK SC LTDA

CNPJ/CPF: 33790155***** **Nome Fantasia:** CEMITERIO MEMORIAL PARK SC

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro Funeral / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Seguro Funeral / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	1	0	1	100%
Serviços Funerários e Cemitério / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Seguro Funeral / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**2**	**4**	**50%**

CEMITERIO PARQUE DE CAMPO GRANDE LTDA

CNPJ/CPF: 37565520***** **Nome Fantasia:** CEMITERIO PARQUE DE CAMPO GRANDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro Funeral / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CEMITERIO POPULAR PARK MONTE DAS OLIVEIRAS LTDA

CNPJ/CPF: 01146076***** **Nome Fantasia:** CEMITERIO POPULAR PARK MONTE DAS OLIVEIRAS LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro Funeral / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CEMITERIO POPULAR PARK MONTE DAS OLIVEIRAS LTDA-ME

CNPJ/CPF: 01146076***** **Nome Fantasia:** CEMITERIO PARK MONTE DAS OLIVEIRAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Funerários e Cemitério / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CENECT - CENTRO INTEGRADO DE EDUCACAO, CIENCIA E TECNOLOGIA LTDA

CNPJ/CPF: 02261854***** **Nome Fantasia:** UNINTER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CENPAR COMUNICAÇÃO S/S LTDA

CNPJ/CPF: 05103778***** **Nome Fantasia:** CENPAR COMUNICAÇÃO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CENTRAL DE RECUPERACAO DE CREDITOS LTDA

CNPJ/CPF: 05539809***** **Nome Fantasia:** CRC COBRANCAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Cobrança Submetendo a Ofensa, Constrangimento ou Ameaça	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CENTRAL FERRAMENTAS LTDA

CNPJ/CPF: 02226278***** **Nome Fantasia:** CENTRAL MAQUINAS E FERRAMENTAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CENTRAL FERRAMENTAS LTDA

CNPJ/CPF: 02226278***** **Nome Fantasia:** AZULAO PARAFUSOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ferramentas / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

CENTRAL FERRAMENTAS LTDA

CNPJ/CPF: 02226278***** **Nome Fantasia:** CENTRAL MAQUINAS E FERRAMENTAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessórios e Periféricos (Monitor, Impressora, Pendrive, Hd Externo, Cd, Dvd, Outras Mídias, Roteador, Software, Scanner e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CENTRAL VEICULOS

CNPJ/CPF: 03149573***** **Nome Fantasia:** CENTRAL VEICULOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

CENTRO AUDITIVO CAMPO GRANDE LTDA

CNPJ/CPF: 24913687***** **Nome Fantasia:** GRUPO BINAURAL APARELHOS AUDITIVOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Irregularidade ou Defeito de Medição	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CENTRO AUTOMOTIVO ACERTCAR LTDA

CNPJ/CPF: 12264012***** **Nome Fantasia:** CENTRO AUTOMOTIVO ACERTCAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CENTRO DA ATM MULTIDISCIPLINAR DE DIAGNOSTICO E TRATAMENTO OROFACIAL LTDA

CNPJ/CPF: 37991913***** **Nome Fantasia:** CENTRO DA ATM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CENTRO DE APERFEICOAMENTO SEPTEM CAPULUS LTDA

CNPJ/CPF: 40274583***** **Nome Fantasia:** SEPTEM CAPULUS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CENTRO DE EDUCACAO DE IDIOMAS LTDA

CNPJ/CPF: 55885167***** **Nome Fantasia:** WISE UP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CENTRO DE ENSINO GASTRONOMICO DE CAMPO GRANDE LTDA

CNPJ/CPF: 36450169***** **Nome Fantasia:** CENTRO DE ENSINO GASTRONOMICO DE CAMPO GRANDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Cursos Livres / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

CENTRO DE ESTUDOS DOS BENEFICIOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS

CNPJ/CPF: 09152106***** **Nome Fantasia:** CEBAP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	4	1	5	80%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	6	1	7	85%
Demais Seguros / Reajuste-Discordância / Dúvida	2	0	2	100%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	2	3	33%
Seguro Prestamista / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	2	3	33%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**14**	**7**	**21**	**66%**

CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES 3D LTDA

CNPJ/CPF: 33719024***** **Nome Fantasia:** AUTO ESCOLA 3D

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cadastro Positivo / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES ALFA LTDA

CNPJ/CPF: 02319190***** **Nome Fantasia:** CFC ALFA AUTOESCOLA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas /	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES CENTRAL SUL LTDA

CNPJ/CPF: 01963461***** **Nome Fantasia:** CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES CENTRAL SUL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES DE VEICULOS ALIANCA LTDA

CNPJ/CPF: 02989947***** **Nome Fantasia:** CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES DE VEICULOS ALIANCA LT

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	1	2	50%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Cursos Técnicos / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**3**	**4**	**25%**

CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES FORMULA 067 LTDA

CNPJ/CPF: 15533821***** **Nome Fantasia:** CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES FORMULA 067

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES MOTTA LTDA

CNPJ/CPF: 10914848***** **Nome Fantasia:** AUTO ESCOLA KAPITAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Cobrança Submetendo a Ofensa, Constrangimento ou Ameaça	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES SAN MARINO LTDA

CNPJ/CPF: 01045615***** **Nome Fantasia:** AUTO ESCOLA SAN MARINO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Dificuldade para Contratar / Recusa Injustificada	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES TIRADENTES LTDA

CNPJ/CPF: 07196100***** **Nome Fantasia:** AUTO ESCOLA TIRADENTES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Automotivos / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço	1	0	1	100%
Cursos Livres / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES W & L LTDA

CNPJ/CPF: 41210549***** **Nome Fantasia:** CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES W & L LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CENTRO INTEGRADO DE EDUCACAO LTDA

CNPJ/CPF: 27069309***** **Nome Fantasia:** GRUPO UNICORP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CEO SISTEMAS E COMERCIO DE RELOGIO DE PONTO LTDA

CNPJ/CPF: 15385833***** **Nome Fantasia:** CEO SISTEMAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem,	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CERAMICA PORTINARI S/A

CNPJ/CPF: 00334497***** **Nome Fantasia:** CERAMICA PORTINARI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CERRADO HOTEL LTDA

CNPJ/CPF: 09315212***** **Nome Fantasia:** CERRADO HOTEL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CERTA-CORREIAS E PLASTIFICACOES LTDA

CNPJ/CPF: 00924562***** **Nome Fantasia:** CERTA-CORREIAS E PLASTIFICACOES LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CESARI EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA

CNPJ/CPF: 11690498***** **Nome Fantasia:** GRUPO CESARI EMPREENDIMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamento de Imóveis / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Financiamento de Imóveis / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

CESUMAR - CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE MARINGA LTDA

CNPJ/CPF: 79265617***** **Nome Fantasia:** CESUMAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVES@

CNPJ/CPF: 03722919***** **Nome Fantasia:** CETELEM BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Alteração / Rescisão de Contrato sem Solicitação / Aviso Prévio	0	2	2	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Não preenchido / Não preenchido	1	5	6	16%
Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**3**	**10**	**13**	**23%**

CETEPS CENTRO DE TEC. E DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

CNPJ/CPF: 12964574***** **Nome Fantasia:** CETEPS CENTRO DE TEC. E DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Cursos Livres / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	1	1	2	50%
Cursos Livres / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Cursos Livres / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**3**	**3**	**6**	**50%**

CEUL-CENTRO EDUCACIONAL UMUARAMA DE LINGUAS

CNPJ/CPF: 29861603***** **Nome Fantasia:** KNN IDIOMAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

CFC DINAMICA LTDA

CNPJ/CPF: 01033185***** **Nome Fantasia:** CFC DINAMICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CFC LIBERDADE LTDA

CNPJ/CPF: 04619280***** **Nome Fantasia:** AUTOESCOLA LIBERDADE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CFC PRESENTES LTDA

CNPJ/CPF: 12462758***** **Nome Fantasia:** BADULAQUE ACESSORIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CHAMPIONS PNEUS E RODAS LTDA

CNPJ/CPF: 36520111***** **Nome Fantasia:** CHAMPIONS PNEUS E RODAS LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

CHAMPIONS PNEUS E RODAS LTDA

CNPJ/CPF: 36520111***** **Nome Fantasia:** CHAMPIONS PNEUS E RODAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	1	0	1	100%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

CHAMPIONS PNEUS E RODAS LTDA

CNPJ/CPF: 36520111***** **Nome Fantasia:** BARATAO PNEUS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	2	3	33%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

CHAMPIONS PNEUS E RODAS LTDA

CNPJ/CPF: 36520111***** **Nome Fantasia:** CHAMPIONS PNEUS E RODAS LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CHAMPIOS PNEUS E RODAS LTDA

CNPJ/CPF: 36520111***** **Nome Fantasia:** BARATÃO AUTO CENTER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CHAPADAO CALCADOS LTDA

CNPJ/CPF: 20854278***** **Nome Fantasia:** PASSOS CALCADOS CONFECCOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CHARLES CORNETTI JUASZ

CNPJ/CPF: 36589084***** **Nome Fantasia:** CARECA SERVIÇOS AUTOMOTIVOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CHARLIE TECNOLOGIA E ACOMODACOES SA

CNPJ/CPF: 37571863***** **Nome Fantasia:** CHARLIE TECNOLOGIA E ACOMODACOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CHEGOU SHOP NEGOCIOS DIGITAIS LTDA

CNPJ/CPF: 48173335***** **Nome Fantasia:** CHEGOU SHOP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CHINA CONSTRUCTION BANK (BRASIL) BANCO MULTIPLO S/A

CNPJ/CPF: 07450604***** **Nome Fantasia:** CCB BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CHUBB SEGUROS BRASIL S.A

CNPJ/CPF: 03502099***** **Nome Fantasia:** CHUBB SEGUROS BRASIL S.A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	3	3	0%
Não preenchido / Não preenchido	2	2	4	50%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	3	0	3	100%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**5**	**7**	**12**	**41%**

CIASPREV - CENTRO DE INTEGRACAO E ASSISTENCIA AOS SERVIDORES PUBLICOS PREVIDENCIA PRIVADA

CNPJ/CPF: 08071645***** **Nome Fantasia:** CIASPREV

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CIB CONSULTORIA ADMINISTRACAO E PARTICIPACOES S/A.

CNPJ/CPF: 07271850***** **Nome Fantasia:** VUON CARD

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	1	3	4	25%
Não preenchido / Não preenchido	0	5	5	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	3	4	25%
Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Atendimento Bancário / Clonagem, Fraude, Furto e Roubo	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Demais Seguros / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	3	0	3	100%
Total do Fornecedor	**6**	**19**	**25**	**24%**

CID HUMBERTO LEAL JUNIOR EIRELI

CNPJ/CPF: 12139535***** **Nome Fantasia:** BIG LANCHES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

CIELO S.A.

CNPJ/CPF: 01027058***** **Nome Fantasia:** CIELO S.A.

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	5	2	7	71%
Cadastro Positivo / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Negativação Indevida Referente a Cobrança não Reconhecida	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Negativação Indevida - Desconhece Motivo e / ou Fornecedor	0	1	1	0%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular /	1	1	2	50%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Maquininha / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	1	2	50%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	4	4	0%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**7**	**12**	**19**	**36%**

CINAAP - CIRCULO NACIONAL DE ASSISTENCIA DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS

CNPJ/CPF: 37014107***** **Nome Fantasia:** CINAAP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Cursos Livres / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

CINCOELOS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S.A.

CNPJ/CPF: 35173625***** **Nome Fantasia:** CINCOELOS ENTRETENIMENTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) /	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Financiamento de Imóveis / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	1	0	1	100%
Consórcio de Imóveis / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**4**	**1**	**5**	**80%**

CIRUFRANCO ORTOPEDIA LTDA

CNPJ/CPF: 01203607***** **Nome Fantasia:** FRANCO ORTOPEDIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Risco, Dano Físico ou Mal Estar Decorrente da Prestação do Serviço / Utilização do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CITABANK PARTICIPACOES LTDA

CNPJ/CPF: 53873648***** **Nome Fantasia:** CITABANK

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CITYTEL ASSESSORIA EM COMUNICACOES LTDA

CNPJ/CPF: 57745267***** **Nome Fantasia:** CITYTEL ASSESSORIA EM COMUNICACOES-NATURAL MANIA SAUDE E BEM ESTAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

CLARO S.A - NET CAMPO GRANDE

CNPJ/CPF: 40432544***** **Nome Fantasia:** NET CAMPO GRANDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CLARO S.A.

CNPJ/CPF: 40432544***** **Nome Fantasia:** CLARO TELEFONIA MÓVEL CELULAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CLARO S/A

CNPJ/CPF: 40432544***** **Nome Fantasia:** CLARO EMBRATEL NET CLAROTV CLAROFIXO CLAROMOVEL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	35	5	40	87%
Consulta / Monitoramento de CPF / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Internet Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	6	0	6	100%
Aparelho Celular / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	3	1	4	75%
Aparelho Celular / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos)	0	3	3	0%
Internet Fixa / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	1	2	50%
Internet Fixa / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Aparelho Celular / Imposição de Multa Indevida / Abusiva (Não Prevista em Contrato ou em Valor Diverso do Contratado)	1	0	1	100%
Aparelho Celular / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	1	0	1	100%
Internet Fixa / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Aparelho Celular / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa /	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%
Internet Fixa / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Internet Móvel / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Internet Móvel / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	2	0	2	100%
Aparelho Celular / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	1	3	66%
Internet Fixa / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	1	0	1	100%
Internet Fixa / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Aparelho Celular / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Internet Móvel / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Demais Seguros / Coleta, Uso Compartihamento Indevido ou não Autorizado de Dados Pessoas ou Financeiros	2	0	2	100%
Internet Fixa / Reajuste-Discordância / Dúvida	1	0	1	100%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	10	1	11	90%
Telefonia Fixa / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	1	0	1	100%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem,	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Televisão / Interrupção / Instabilidade do Fornecimento	1	0	1	100%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	2	0	2	100%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Pacote de Serviços (Combo) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	1	0	1	100%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	10	4	14	71%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Reajuste-Discordância / Dúvida	1	0	1	100%
Pacote de Serviços (Combo) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	4	2	6	66%
TV por Assinatura / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	3	0	3	100%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Televisão / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
TV por Assinatura / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
TV por Assinatura / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Telefonia Fixa / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
TV por Assinatura / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	1	0	1	100%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Funcionamento Inadequado do Serviço (má Qualidade do Sinal, Instabilidade, Queda)	0	1	1	0%
Telefonia Fixa / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Telefonia Fixa / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Televisão / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Telefonia Móvel Pré-Paga / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	1	2	50%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Alteração / Rescisão de Contrato sem Solicitação / Aviso Prévio	1	0	1	100%
Telefonia Fixa / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**111**	**26**	**137**	**81%**

CLAUDIA AGUIAR DOS SANTOS 00025441132

CNPJ/CPF: 17797750***** **Nome Fantasia:** CLAUDIA AGUIAR DOS SANTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

CLAUDIO BRITES

CNPJ/CPF: 15406390***** **Nome Fantasia:** ELETROPEL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CLAUDIO CESAR CAVALCANTE DA SILVA

CNPJ/CPF: 50050664***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CLAUDIONOR DE OLIVEIRA NASCIMENTO

CNPJ/CPF: 11356469***** **Nome Fantasia:** DELTA IMPERMEABILIZACAO EM FIBERGLASS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos)	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CLEBAUTO AUTOMOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 44888403***** **Nome Fantasia:** CLEBAUTO AUTOMOVEIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CLEBER CORREA BALBUENA 01428801162

CNPJ/CPF: 22489446***** **Nome Fantasia:** MOVEIS CONCEITO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Marcenaria, Móveis Planejados / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

CLEITON CORREIA DE SOUZA

CNPJ/CPF: 11849397***** **Nome Fantasia:** I9 TELECOM MS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CLINICA DE FISIOTERAPIA TRATAMENTO DA DOR LTDA

CNPJ/CPF: 22632663***** **Nome Fantasia:** TRATAMENTO AVANCADO DA DOR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CLINICA DE ORTODONTIA E ESTETICA CAMPO GRANDE LTDA

CNPJ/CPF: 36753381***** **Nome Fantasia:** ORTHOPRIDE ORTODONTIA E ESTETICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CLINICA DE ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA E REAB MTO GROSSO LT

CNPJ/CPF: 37527256***** **Nome Fantasia:** ORTOTRAUMA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / SAC - Dificuldade em obter Protocolo,	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Gravação ou Histórico	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CLINICA DENTARIA L& L LTDA

CNPJ/CPF: 32008413***** **Nome Fantasia:** CLINICA DENTARIA DO POVO II

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CLINICA DO POVO ODONTOLOGICA CAMPO GRANDE 2 LTDA

CNPJ/CPF: 40056713***** **Nome Fantasia:** CLINICA ODONTOLOGICA DOUTOR DO POVO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	1	1	0%
Serviços Particulares de Saúde (Médico, Odontológico, Hospitalar, Ambulatorial, Clínico, Cuidadores de Idosos) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

CLOUDWALK INSTITUICAO DE PAGAMENTO E SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 18189547***** **Nome Fantasia:** Infinitepay

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

CLUB MAIS ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA

CNPJ/CPF: 21600988***** **Nome Fantasia:** CLUB MAIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	3	0	3	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

CLUBCIA VIAGENS E VANTAGENS LTDA

CNPJ/CPF: 18601079***** **Nome Fantasia:** WAM FIDELIDADE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	3	0	3	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

CLUBE CONECTAR DE SEGUROS E BENEFICIOS LTDA.

CNPJ/CPF: 49013819***** **Nome Fantasia:** CLUBE CONECTAR DE SEGUROS E BENEFICIOS / VERBIN SEGUROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	8	0	8	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Seguro Desemprego / Perda de Renda / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**10**	**0**	**10**	**100%**

CLUBE DE SEGUROS E BENEFICIOS DO BRASIL

CNPJ/CPF: 38053184***** **Nome Fantasia:** CLUBE DE BENEFICIOS DO BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Seguro de Vida / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**7**	**0**	**7**	**100%**

CLUBE MULTUAL BENEFICIOS CORRETORA DE SEGUROS LTDA

CNPJ/CPF: 29217142***** **Nome Fantasia:** CLUBE MULTUAL DE BENEFICIOS E TELEMEDICINA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Seguro de Acidentes Pessoais / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**8**	**0**	**8**	**100%**

CM2 BUCAL LTDA

CNPJ/CPF: 26072130***** **Nome Fantasia:** ORAL SIN CAMPO GRANDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CN COMERCIO DE CELULARES LTDA

CNPJ/CPF: 35624813***** **Nome Fantasia:** CN COMERCIO DE CELULARES LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho Celular / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

CN COMÉRCIO DE CELULARES LTDA

CNPJ/CPF: 35624813***** **Nome Fantasia:** CN COMÉRCIO DE CELULARES LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho Celular / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos)	0	3	3	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

CN INFORMATICA LTDA

CNPJ/CPF: 11632135***** **Nome Fantasia:** CN INFORMATICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Microcomputador e Laptops / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CNF - ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS NACIONAL LTDA.

CNPJ/CPF: 59129403***** **Nome Fantasia:** CNF - ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS NACIONAL LTDA.

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

CNP CAPITALIZACAO S.A.

CNPJ/CPF: 01599296***** **Nome Fantasia:** SUPERXCAP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Investimentos / Aplicações / Câmbio / Previdência Privada / Serviço Indisponível para a Região ou sem Previsão	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

COBRAFIX

CNPJ/CPF: 33152244***** **Nome Fantasia:** COBRAFIX

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

COBUCCIO SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A.

CNPJ/CPF: 36947229***** **Nome Fantasia:** AGIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	2	0	2	100%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**5**	**2**	**7**	**71%**

COGERA SERVICOS ELETRICOS LTDA

CNPJ/CPF: 15706824***** **Nome Fantasia:** COGERA ENERGIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

COLÉGIO GERAÇÃO 2001

CNPJ/CPF: 02317842***** **Nome Fantasia:** COLEGIO GERACAO RESULTADOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

COLEGIO VIMASA S/A

CNPJ/CPF: 19213316***** **Nome Fantasia:** COLEGIO VIMASA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

COLORADO MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA

CNPJ/CPF: 04130055***** **Nome Fantasia:** COLORADO MATERIAIS DE CONSTRUCAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

COLORMAQ COMERCIO DE MAQUINAS LTDA ME

CNPJ/CPF: 63022776***** **Nome Fantasia:** COLORMAQ

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

COMANDO CAPACITACAO E DESENVOLVIMENTO LTDA

CNPJ/CPF: 34225749***** **Nome Fantasia:** COMANDO CAPACITACAO E DESENVOLVIMENTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Técnicos / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

COMERCIAL CEDY LTDA

CNPJ/CPF: 18652326***** **Nome Fantasia:** TEMDI TUDO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

COMERCIAL DE ALIMENTOS CARREFOUR S.A.

CNPJ/CPF: 62545579***** **Nome Fantasia:** HIPERMERCADO CARREFOUR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Refrigerador / Freezer / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
(Queima de Aparelhos Elétricos)	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**5**	**6**	**16%**

COMERCIAL ILUMINIM LTDA

CNPJ/CPF: 23429903***** **Nome Fantasia:** ILUMINIM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Suspensão Indevida do Fornecimento	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

COMERCIAL ILUMINIM LTDA

CNPJ/CPF: 23429903***** **Nome Fantasia:** ILUMINIM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

COMERCIO AJRG LTDA

CNPJ/CPF: 43059032***** **Nome Fantasia:** PIZZERIA NUMERO 1

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Bar, Restaurantes e Casas Noturnas / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

COMERCIO CARBONITA STORES LTDA

CNPJ/CPF: 46974498***** **Nome Fantasia:** MAGAZINE CARBONITA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	3	0	3	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

COMERCIO DE PNEUS E SERVICOS MATO GROSSO DO SUL LTDA

CNPJ/CPF: 44581394***** **Nome Fantasia:** IMPACTO PRIME

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Automotivos / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

COMETA CAMPO GRANDE COMÉRCIO DE MOTOS LTDA

CNPJ/CPF: 13830979***** **Nome Fantasia:** COMETA MOTOCENTER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	3	3	0%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**3**	**5**	**40%**

COMPANHIA DE LOCACAO DAS AMERICAS

CNPJ/CPF: 10215988***** **Nome Fantasia:** COMPANHIA DE LOCACAO DAS AMERICAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL

CNPJ/CPF: 92751213***** **Nome Fantasia:** PREVISUL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**2**	**2**	**4**	**50%**

COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE

CNPJ/CPF: 01540533***** **Nome Fantasia:** COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Hospedagem / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

COMPANHIA ULTRAGAZ S A

CNPJ/CPF: 61602199***** **Nome Fantasia:** ESCRITORIO MATRIZ

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Gás / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

CONAFER CONFEDERAÇÃO NACIONAL DOS AGRICULTORES FAMILIARES E EMPREEND. FAMI. RURAIS

DO BRASIL

CNPJ/CPF: 14815352***** **Nome Fantasia:** CONAFER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	4	4	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	6	6	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Seguro Prestamista / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Demais Seguros / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Seguro Prestamista / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Seguro de Vida / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**16**	**16**	**0%**

CONCEITO AUTOMOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 31496582***** **Nome Fantasia:** ENZO VOLVO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu,	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**4**	**4**	**0%**

CONCESSIONÁRIA AUTORIZADA SUZUKI | 2 WHEELS MOTOS

CNPJ/CPF: 27795854***** **Nome Fantasia:** TWO WHEELS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	1	1	2	50%
Serviços Automotivos / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**3**	**2**	**5**	**60%**

CONCESSIONARIA DE RODOVIA SUL - MATOGROSSENSE S.A

CNPJ/CPF: 19642306***** **Nome Fantasia:** CONCESSIONARIA DE RODOVIA SULMATOGROSSENSE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Rodoviário Interestadual / Intermunicipal / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CONECTAR SEG ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA

CNPJ/CPF: 31148154***** **Nome Fantasia:** CONECTAR SEG ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

CONFEDERACAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS

CNPJ/CPF: 91340141***** **Nome Fantasia:** COBAP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	1	3	66%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Seguro Prestamista / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Seguro de Vida / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	1	2	50%
Total do Fornecedor	**5**	**5**	**10**	**50%**

CONFEDERACAO NACIONAL DOS TRABALHADORES RURAIS AGRICULTORES E AGRICULTORAS FAMILIARES

CNPJ/CPF: 33683202***** **Nome Fantasia:** CONTAG

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CONFORTI COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 26390660***** **Nome Fantasia:** BURGER KING (SHOPPING CAMPO GRANDE)

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Bar, Restaurantes e Casas Noturnas e Similares / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CONNECTPARTS COMERCIO DE PECAS E ACESSORIOS AUTOMOTORES S/A

CNPJ/CPF: 08677036***** **Nome Fantasia:** DAKOTAPARTS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

CONNECTPLUG DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARES LTDA.

CNPJ/CPF: 22423374***** **Nome Fantasia:** CONNECTPLUG DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CONSÓCIO ALSOLAR - GERAÇÃO DE ENERGIA RENOVAVEL

CNPJ/CPF: 47401580***** **Nome Fantasia:** CONSÓRCIO ALSOLAR MS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	0	3	3	0%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Energia Elétrica / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Energia Elétrica / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**1**	**6**	**7**	**14%**

CONSORCIO ALSOLAR

CNPJ/CPF: 30866068***** **Nome Fantasia:** REENERGISA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN -ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA

CNPJ/CPF: 47658539***** **Nome Fantasia:** CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN @

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	1	0	1	100%
Não preenchido / Não preenchido	1	1	2	50%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**2**	**3**	**5**	**40%**

CONSTELACAO XXXII FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITO

CNPJ/CPF: 30366204***** **Nome Fantasia:** ITAPEVA XI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	3	3	0%
Consulta / Monitoramento de CPF / Negativação Indevida Referente à Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Negativação Indevida Referente a Cobrança não Reconhecida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**3**	**5**	**8**	**37%**

CONSULT CENTER DO BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 05795928***** **Nome Fantasia:** CONSULT CENTER DISTRIBUIDORA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aplicativo de Mobilidade Urbana / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

COOP. DE CREDITO, POUP. INVES. CAMPO G. E REGIÃO@

CNPJ/CPF: 03042597***** **Nome Fantasia:** BANCO SICREDI CAMPO GRANDE MS (913)

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Atendimento Bancário / Clonagem, Fraude, Furto e Roubo	0	2	2	0%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	1	2	50%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**5**	**5**	**10**	**50%**

COOPER CARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA

CNPJ/CPF: 12289536***** **Nome Fantasia:** COOPER CARD ADMINISTRADORA DE CARTOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

COOPERATIVA AGRICOLA MISTA GENERAL OSORIO LTDA

CNPJ/CPF: 90657289***** **Nome Fantasia:** COTRIBA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

COOPERATIVA DE CRED DE LIV ADM DE ASSOC UNIAO MS @

CNPJ/CPF: 24654881***** **Nome Fantasia:** SICREDI UNIAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**3**	**4**	**25%**

COOPERATIVA DE CREDITO SICOOB IPE - SICOOB IPE

CNPJ/CPF: 24610065***** **Nome Fantasia:** SICOOB IPE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Suspensão ou Desligamento Indevido do Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

COOPERATIVA DE CREDITO, POUPANCA E INVESTIMENTO DE CAMPO GRANDE E REGIAO - SICREDI CAMPO GRANDE MS

CNPJ/CPF: 03042597***** **Nome Fantasia:** SICREDI CEARA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

COOPERATIVA DE CREDITO, POUPANCA E INVESTIMENTO DE CAMPO GRANDE E REGIAO - SICREDI CAMPO GRANDE MS

CNPJ/CPF: 03042597***** **Nome Fantasia:** SICREDI CAMPO GRANDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

COOPERATIVA DE CREDITO, POUPANCA E INVESTIMENTO PANTANAL DO MATO GROSSO DO SUL- SICREDI PANTANAL MS

CNPJ/CPF: 26408187***** **Nome Fantasia:** SICREDI PANTANAL MS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

COOPERATIVA DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO DOS EMPREGADOS DO GRUPO CASINO, GRUPO PAO DE ACUCAR E GRUPO ASSAI

CNPJ/CPF: 46277273***** **Nome Fantasia:** COOPERATIVA PAO DE ACUCAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

COOPERATIVA DE TRABALHO E DESENVOLVIMENTO RURAL E

CNPJ/CPF: 04526645***** **Nome Fantasia:** DESENVOLVIMENTO RURAL E AGRONEGOCIO - COOPAER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

COOPERATIVA MISTA ROMA

CNPJ/CPF: 61550836***** **Nome Fantasia:** CONSORCIO ROMA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	6	8	14	42%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Cobrança Indevida	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
/ Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**6**	**9**	**15**	**40%**

COOPERATIVA ORIGO GERACAO DISTRIBUIDA (COGD)

CNPJ/CPF: 36402848***** **Nome Fantasia:** COOPERATIVA ORIGO GERACAO DISTRIBUIDA (COGD)

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Energia Elétrica / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Energia Elétrica / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Energia Elétrica / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**6**	**6**	**0%**

COPEL TELECOMUNICACOES

CNPJ/CPF: 04368865***** **Nome Fantasia:** COPEL TELECOM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

COPEMAQUINAS COMERCIO DE PECAS E REPRESENTACOES LTDA

CNPJ/CPF: 13160566***** **Nome Fantasia:** COPEMAQUINAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CORA SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A

CNPJ/CPF: 37880206***** **Nome Fantasia:** CORA SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	4	4	0%
Atendimento Bancário / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	2	2	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Score / Pontuação de Crédito / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**10**	**10**	**0%**

CORPO SUBLIME LTDA

CNPJ/CPF: 27618928***** **Nome Fantasia:** CORPO SUBLIME

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

COSTA CRUZEIROS AGENCIA MARITIMA E TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 61450292***** **Nome Fantasia:** COSTA CRUZEIROS AGENCIA MARITIMA E TURISMO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro Viagem / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CPX DISTRIBUIDORA S/A

CNPJ/CPF: 10158356***** **Nome Fantasia:** PNEUSTORE.COM.BR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CPX DISTRIBUIDORA S/A

CNPJ/CPF: 10158356***** **Nome Fantasia:** PNEUSTORE.COM.BR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CRED CESTA

CNPJ/CPF: 47416689***** **Nome Fantasia:** CRED CESTA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CRED FACIL LTDA

CNPJ/CPF: 33149688***** **Nome Fantasia:** CRED FACIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CREDITO24 LTDA

CNPJ/CPF: 35408438***** **Nome Fantasia:** CLICK CASH

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CREDORO SECURITIZADORA S/A

CNPJ/CPF: 33539405***** **Nome Fantasia:** CREDORO SECURITIZADORA S/A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CREDPAGO CORRETORA DE SEGUROS LTDA

CNPJ/CPF: 35602536***** **Nome Fantasia:** CREDPAGO SEGUROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

CREDSYSTEM INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA

CNPJ/CPF: 04670195***** **Nome Fantasia:** CREDSYSTEM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**4**	**4**	**0%**

CREDZ ADMINISTRADORA DE CARTOES S/A

CNPJ/CPF: 12109247***** **Nome Fantasia:** CREDZ ADMINISTRADORA DE CARTOES S/A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	3	1	4	75%
Atendimento Bancário / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	2	3	33%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**7**	**8**	**15**	**46%**

CREFAZ SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDEDOR E A EMPRESA DE PEQUENO PORTE LTDA

CNPJ/CPF: 18188384***** **Nome Fantasia:** CREFAZ

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS

CNPJ/CPF: 60779196***** **Nome Fantasia:** CREFISA CIP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	1	3	66%
Não preenchido / Não preenchido	7	1	8	87%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) /	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	3	3	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**12**	**12**	**24**	**50%**

CRESPO INVESTIMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 42478426***** **Nome Fantasia:** CPM INVESTIMENTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CRIPTO BIKES COMERCIO ELETRONICO DE BICICLETAS LTDA

CNPJ/CPF: 40992520***** **Nome Fantasia:** POTENCIAL BIKES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

CRISTO NOROESTE LOTEAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 04517313***** **Nome Fantasia:** HEDGE SERVIÇOS EM LOTES E TERRENOS LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamento de Imóveis / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CRS CURSOS PROFISSIONALIZANTES LTDA

CNPJ/CPF: 43644139***** **Nome Fantasia:** PROJETO SOLDADINHO MIRIM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança por Serviço / Produto	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CRUZEIRO DO SUL EDUCACIONAL S.A.

CNPJ/CPF: 62984091***** **Nome Fantasia:** CRUZEIRO DO SUL EDUCACIONAL S.A.

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Não Entrega de Diploma, Histórico ou Outros Documentos Escolares	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

CRYSTORE COMERCIO DE PRESENTES E IMPORTACOES LTDA

CNPJ/CPF: 16847985***** **Nome Fantasia:** CRYSTORE BIJUTERIAS E PRESENTES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho Celular / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CS CAR AUTOMOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 48112527***** **Nome Fantasia:** CS CAR AUTOMOVEIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

CS COMERCIO DE COLCHOES LTDA

CNPJ/CPF: 21822808***** **Nome Fantasia:** ORTOBOM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

CSM-COMPONENTES SISTEMAS E MÁUINAS PARA CONSRUÇÃO LTDA

CNPJ/CPF: 76840537***** **Nome Fantasia:** CSM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

CTI DOS FOGOES LTDA

CNPJ/CPF: 09202351***** **Nome Fantasia:** CTI DOS FOGÕES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Danos Materiais Causados por	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CTM PUBLICIDADES EIRELI

CNPJ/CPF: 30565701***** **Nome Fantasia:** IMPRESSAO GRAFICA & COMUNICACAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

CURSO BETA ON-LINE LTDA

CNPJ/CPF: 22701947***** **Nome Fantasia:** CURSO BETA ON-LINE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Cursos Técnicos / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

CURSO NOTA DEZ LTDA

CNPJ/CPF: 03462310***** **Nome Fantasia:** CURSO NOTA DEZ

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	4	0	4	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**4**	**0**	**4**	**100%**

CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A.

CNPJ/CPF: 10760260***** **Nome Fantasia:** CVC BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	9	34	43	20%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Inadequação Das Instalações / Condições Sanitárias	0	2	2	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	3	3	6	50%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Demora para Alterar o Contrato de Serviço (Alteração de Vôo)	1	1	2	50%
Aéreo / Dificuldade para Alterar / Ativar Serviços	2	0	2	100%
Aéreo / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	3	2	5	60%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Reajuste-Discordância / Dúvida	1	3	4	25%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	3	1	4	75%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	3	3	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	1	0	1	100%
Aéreo / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Aéreo / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Não Envio / Atraso do Boleto ou Fatura / Dificuldade com o Pagamento	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	2	2	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Pacote de Serviços (Combo) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Serviço Indisponível para a Região ou sem Previsão	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**25**	**60**	**85**	**29%**

CVR CASTILHO COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA

CNPJ/CPF: 12025907***** **Nome Fantasia:** O SAPO E A PRINCESA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessórios e Periféricos (Monitor, Impressora, Pendrive, Hd Externo, Cd, Dvd, Outras Mídias, Roteador, Software, Scanner e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

D E G INFORMATICA LTDA ME @

CNPJ/CPF: 09378395***** **Nome Fantasia:** MICROCAMP INTERNACIONAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Cursos Livres / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**4**	**0**	**4**	**100%**

D J O CHAVES SERVICOS DIGITAIS

CNPJ/CPF: 46004402***** **Nome Fantasia:** D J O CHAVES SERVICOS DIGITAIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessórios e Periféricos (Monitor, Impressora, Pendrive, Hd Externo, Cd, Dvd, Outras Mídias, Roteador, Software, Scanner e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

D.N. DA SILVA CALHAS

CNPJ/CPF: 26642004***** **Nome Fantasia:** CALHAS OLIVEIRA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

D.S MATOS & CIA LTDA

CNPJ/CPF: 01125500***** **Nome Fantasia:** MUNDIAL MAQUINAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

DAIGE - SERVICOS ODONTOLOGICOS LTDA

CNPJ/CPF: 45399996***** **Nome Fantasia:** ODONTO EXCELLENCE CENTRO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	1	1	0%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**1**	**3**	**66%**

DAMA NETWORK COMERCIO DE COSMETICOS LTDA

CNPJ/CPF: 32300539***** **Nome Fantasia:** EBAZAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Instrumentos e Acessórios Musicais / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

DAMASIO EDUCACIONAL LTDA

CNPJ/CPF: 07912676***** **Nome Fantasia:** DAMASIO EDUCACIONAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Cursos Livres / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

DANIEL MACHADO VALDEZ 04949920189

CNPJ/CPF: 33635084***** **Nome Fantasia:** MADESTORE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	2	3	33%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

DANIEL RODRIGUES SANTOS SARRALHEIRO FILHO

CNPJ/CPF: 26473121***** **Nome Fantasia:** DC MARKETING COMUNICACAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

DANIEL VIEIRA DA SILVA

CNPJ/CPF: 03830088***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Televisão / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

DANIELA TAVARES DA SILVA MAGALHAES

CNPJ/CPF: 48332396***** **Nome Fantasia:** DANIELA TAVARES DA SILVA MAGALHAES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

DANILO LUCIANO MARTINS DE LIMA PROFISSIONALIZA CURSOS PREPARATORIOS EAD

CNPJ/CPF: 42866959***** **Nome Fantasia:** PROFISSIONALIZA CURSOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

DAVI NOGUEIRA BEZERRA

CNPJ/CPF: 89673409***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

DC CRED LTDA

CNPJ/CPF: 27588274***** **Nome Fantasia:** DC CRED LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	4	4	0%
Total do Fornecedor	**0**	**4**	**4**	**0%**

DEBORA DE OLIVEIRA ANTUNES LTDA

CNPJ/CPF: 50249674***** **Nome Fantasia:** DE PRATAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

DECOLAR. COM LTDA.

CNPJ/CPF: 03563689***** **Nome Fantasia:** DECOLAR. COM LTDA.

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

DECOLAR.COM LTDA @

CNPJ/CPF: 03563689***** **Nome Fantasia:** DECOLAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aéreo / Dificuldade de Pagamento, Saque, Depósito, Transferência	0	2	2	0%
Aéreo / Cancelamento de Vôo	0	2	2	0%
Não preenchido / Não preenchido	7	15	22	31%
Aéreo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade para Alterar / Ativar Serviços	2	0	2	100%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	6	7	14%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aéreo / Dificuldade / Demora para Alterar o Contrato de Serviço (Alteração de Vôo)	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Atraso de Vôo	0	1	1	0%
Aéreo / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**11**	**31**	**42**	**26%**

DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 72381189***** **Nome Fantasia:** DELL COMPUTADORES DO BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Microcomputador e Laptops / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

DELTA AIR LINES INC

CNPJ/CPF: 00146461***** **Nome Fantasia:** DELTA AIR LINES INC

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aéreo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	3	3	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**4**	**4**	**0%**

DENIS ROGERIO DE FLEITAS

CNPJ/CPF: 70588600***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

DENTAL UNI - COOPERATIVA ODONTOLOGICA

CNPJ/CPF: 78738101***** **Nome Fantasia:** DENTAL UNI PLANOS ODONTOLOGICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

DEPARTURE TURISMO, EVENTOS E TECNOLOGIA EIRELI

CNPJ/CPF: 32871902***** **Nome Fantasia:** RESERVA FEITA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

DEPARTURE, TURISMO EVENTOS E TECNOLOGIA EIRELI

CNPJ/CPF: 32871902***** **Nome Fantasia:** RESERVA FEITA - SHOPPING NORTE SUL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	3	3	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**4**	**4**	**0%**

DESCARBONIZE SOLUCOES S.A.

CNPJ/CPF: 81106957***** **Nome Fantasia:** ALDO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Móvel / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

DESCOMPLICA TECNOLOGIA E EDUCACAO S.A.

CNPJ/CPF: 10393366***** **Nome Fantasia:** DESCOMPLICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

DEVANLAY VENTURES DO BRASIL COMERCIO, IMPORTACAO, EXPORTACAO E PARTICIPACOES LTDA.

CNPJ/CPF: 08229030***** **Nome Fantasia:** DEVANLAY VENTURES DO BRASIL COMERCIO, IMPORTACAO, EXPORTACAO E PARTICIPACOES LTDA.

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

DFDRS AUTOMOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 25425660***** **Nome Fantasia:** DL CAR AUTOMOVEIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

DFP RODRIGUES & CIA LTDA

CNPJ/CPF: 30891127***** **Nome Fantasia:** PODIUM VEICULOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu,	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Rádio, Farol e etc.) / Dificuldade / Recusa de Resgate	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

DI IMAGEM - CENTRO DE DIAGNOSTICO INTEGRADO POR IMAGEM LTDA

CNPJ/CPF: 03976519***** **Nome Fantasia:** DI IMAGEM - CENTRO DE DIAGNOSTICO INTEGRADO POR IMAGEM LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	1	0	1	100%
Serviços Particulares de Saúde (Médico, Odontológico, Hospitalar, Ambulatorial, Clínico, Cuidadores de Idosos) / Não Fornecimento de Nota Fiscal / Falta de Informação	1	0	1	100%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Não Fornecimento de Nota Fiscal / Recibo	1	0	1	100%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**5**	**2**	**7**	**71%**

DIAMOND FERRAGENS E ALUMINIOS PARA VIDROS EIRELI

CNPJ/CPF: 32233692***** **Nome Fantasia:** GALPAO DO VIDRACEIRO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

DIAS & VIANNA AUTO CENTER LTDA

CNPJ/CPF: 12147998***** **Nome Fantasia:** DIAS AUTO CENTER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Automotivos / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

DIAS, LEITE & COELHO ACADEMIA DE GINASTICA LTDA

CNPJ/CPF: 22527221***** **Nome Fantasia:** DIAS, LEITE & COELHO ACADEMIA DE GINASTICA LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

DIEGO REGIS FRASSATTO

CNPJ/CPF: 37982036***** **Nome Fantasia:** DIEGO REGIS FRASSATTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

DIGI HUB NEGOCIOS DIGITAIS LTDA

CNPJ/CPF: 48286627***** **Nome Fantasia:** DIGI HUB COMERCIO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

DIGITAL APLICACAO E SERVICOS NA INTERNET LTDA

CNPJ/CPF: 46764913***** **Nome Fantasia:** DIGITAL APPS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Negativação Indevida - Desconhece Motivo e / ou Fornecedor	1	0	1	100%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Má Qualidade no Atendimento Presencial ou Outros Canais (Exceto SAC)	0	1	1	0%
Aparelho Celular / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Internet Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	5	2	7	71%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Internet Fixa / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
TV por Assinatura / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Internet Fixa / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Internet Fixa / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Internet Móvel / Imposição de Multa Indevida / Abusiva (Não Prevista em Contrato ou em Valor Diverso do Contratado)	1	0	1	100%
Internet Fixa / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**11**	**9**	**20**	**55%**

DIGITAL ASSISTENCE SUPORTE E MANUTENCAO LTDA

CNPJ/CPF: 46764378***** **Nome Fantasia:** DIGITAL ASSISTENCE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Imposição de Multa Indevida / Abusiva (Não Prevista em Contrato ou em Valor Diverso do Contratado)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

DIGITAL NET INTERNET SERVICE PROVIDER LTDA

CNPJ/CPF: 08929889***** **Nome Fantasia:** DIGITAL NET

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Cláusulas Irregulares / Abusivas / de Interpretação Dúbia	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	3	0	3	100%
Internet Fixa / Dificuldade para Alterar / Ativar Serviços	0	1	1	0%
Internet Fixa / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Internet Fixa / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	2	2	0%
Internet Fixa / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Internet Fixa / Imposição de Multa Indevida / Abusiva (Não Prevista em Contrato ou em Valor Diverso do Contratado)	0	1	1	0%
Internet Fixa / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**5**	**6**	**11**	**45%**

DIGITAL NET TELECOM LTDA

CNPJ/CPF: 28648227***** **Nome Fantasia:** DIGITAL NET TELECOM / VERIFICAR ENDEREÇO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

DIGITAL PROVEDOR DE ACESSO A INTERNET LTDA

CNPJ/CPF: 46766982***** **Nome Fantasia:** DIGITAL SCI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Funcionamento Inadequado do Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

DIGITALNET BRASIL SISTEMAS DE COLABORACAO LTDA

CNPJ/CPF: 05933907***** **Nome Fantasia:** ONPEOPLE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

DINDA BABY KIDS COMERCIO LTDA

CNPJ/CPF: 05758568***** **Nome Fantasia:** DINDA BABY KIDS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

DINDA BABY KIDS COMERCIO VAREJISTA DO VESTUARIO LTDA

CNPJ/CPF: 36616389***** **Nome Fantasia:** DINDA BABY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA

CNPJ/CPF: 59395061***** **Nome Fantasia:** DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

DISCAUTOL DIST. CAMP. DE AUTO. LTDA-CENTRO

CNPJ/CPF: 03244290***** **Nome Fantasia:** DISCAUTOL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	2	0	2	100%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu,	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Rádio, Farol e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	1	0	1	100%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Dificuldade para Contratar / Recusa Injustificada	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**5**	**5**	**10**	**50%**

DISCAUTOL DISTRIBUIDORA CAMPOGR DE AUTOMOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 03244290***** **Nome Fantasia:** DISCAUTOL AV MATO GROSSO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Funcionamento Inadequado do Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**1**	**4**	**75%**

DISMOTO DISTRIBUIDORA DE MOTO LTDA

CNPJ/CPF: 03509973***** **Nome Fantasia:** DISMOTO DISNAUTICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Negativa de Cobertura Total ou Parcial / Demora Injustificada	0	1	1	0%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**7**	**3**	**10**	**70%**

DISTRIBUIDORA DE AUTO PECAS SANTO ANTONIO LTDA

CNPJ/CPF: 06156076***** **Nome Fantasia:** AUTO PECAS DOIS IRMAOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

DISTRIBUIDORA DE AUTO PECAS SANTO ANTONIO LTDA

CNPJ/CPF: 06156076***** **Nome Fantasia:** AUTO PECAS DOIS IRMAOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Não Fornecimento de Nota Fiscal / Recibo	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

DIVERTI TICKETS COMERCIALIZACAO DE INGRESSOS LTDA.

CNPJ/CPF: 20959269***** **Nome Fantasia:** DIVERTI TICKETS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

DIVINO BRANCO CLINICAS E RESIDENCIAS GERIATRICAS LTDA

CNPJ/CPF: 11978365***** **Nome Fantasia:** DIVINO BRANCO CLINICAS E RESIDENCIAS GERIATRICAS.

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Hospedagem / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA

CNPJ/CPF: 06940544***** **Nome Fantasia:** DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

DLOCAL BRASIL INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A.

CNPJ/CPF: 25021356***** **Nome Fantasia:** DLOCAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

DM INSTITUIÇAO DE PAGAMENTOS S.A

CNPJ/CPF: 16581207***** **Nome Fantasia:** DM CARD

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

DNK LOJA LTDA

CNPJ/CPF: 40259247***** **Nome Fantasia:** DNK LOJA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

DOCUMENTA MARCAS ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA

CNPJ/CPF: 46667325***** **Nome Fantasia:** DOCUMENTA MARCAS ASSESSORIA EMPRESARIAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

DOM BOSCO ENSINO SUPERIOR LTDA.

CNPJ/CPF: 02797469***** **Nome Fantasia:** CENTRO UNIVERSITARIO UNIDOMBOSCO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

DOMINIO CELULARES

CNPJ/CPF: 76793958***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

DOONLINE PROMOÇÃO DE VENDAS LTDA

CNPJ/CPF: 37786121***** **Nome Fantasia:** DOONLINE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

DOTCOM GROUP COMERCIO DE PRESENTES S.A.

CNPJ/CPF: 05753951***** **Nome Fantasia:** SEPHORA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal / Divergência de Peso, Volume e Quantidade	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

DOUG CAR LTDA

CNPJ/CPF: 09574442***** **Nome Fantasia:** DOUG CAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Automotivos / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

DR LOCACOES E SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 17688993***** **Nome Fantasia:** DR LOCACAO DE EQUIPAMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

DREAM INDUSTRIA E COMERCIO LTDA

CNPJ/CPF: 02272006***** **Nome Fantasia:** DREAM FITNESS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

DREAM TRAVEL TUR LTDA

CNPJ/CPF: 28386953***** **Nome Fantasia:** CVC VIAGENS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	3	1	4	75%
Total do Fornecedor	**3**	**1**	**4**	**75%**

DS VENDAS

CNPJ/CPF: 46332043***** **Nome Fantasia:** DONA SCOTT JEANS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

DUARTE AUTOMOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 00298578***** **Nome Fantasia:** DUARTE AUTOMOVEIS LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

DUAS RODAS COMERCIO DE MOTOS E ACESSORIOS LTDA

CNPJ/CPF: 30934072***** **Nome Fantasia:** 2WHEELS SOLUCOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

DUPLOR COMERCIO DE FERRAMENTAS INDUSTRIAIS E SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 10622178***** **Nome Fantasia:** DDMAQUINAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

DUT'S PROMOÇÕES E EVENTOS

CNPJ/CPF: 09400980***** **Nome Fantasia:** DUT'S PROMOÇÕES E EVENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

E. F. V. A. ENERGIA SOLAR LTDA

CNPJ/CPF: 27277670***** **Nome Fantasia:** SUBSOLAR ENGENHARIA E ENERGIA SOLAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

E.C.R LEONARDI

CNPJ/CPF: 17894952***** **Nome Fantasia:** TRANSPORTES & MONAMOUR ROUPAS E ACESSORIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

E.D. CONSTRUTORA LTDA

CNPJ/CPF: 28256976***** **Nome Fantasia:** E.D. CONSTRUTORA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) /	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

EAA CAMPO GRANDE COMERCIO DE PECAS E PNEUS LTDA

CNPJ/CPF: 50158832***** **Nome Fantasia:** EAA CAMPO GRANDE COMERCIO DE PECAS E PNEUS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Venda Casada	1	0	1	100%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Extravio / Avaria de Bagagem, Carga, Correspondência (Ressarcimento, Indenizações)	0	1	1	0%
Serviços Automotivos / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

EAGLE INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA.

CNPJ/CPF: 11414839***** **Nome Fantasia:** EAGLE INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA.

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	2	4	50%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**2**	**5**	**7**	**28%**

EAGLE SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A.

CNPJ/CPF: 45745537***** **Nome Fantasia:** EAGLE SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A.

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	12	0	12	100%
Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	3	2	5	60%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	40	3	43	93%
Investimentos / Aplicações / Câmbio / Previdência Privada / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**62**	**5**	**67**	**92%**

EAGLE TOP CORRETORA DE SEGUROS DE VIDA, CAPITALIZACAO E PREVIDENCIA PRIVADA LTDA

CNPJ/CPF: 26999787***** **Nome Fantasia:** EAGLE TOP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	3	3	0%
Atendimento Bancário / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	4	1	5	80%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Seguro Prestamista / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Seguro de Acidentes Pessoais / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Investimentos / Aplicações / Câmbio / Previdência Privada / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Seguro de Vida / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Serviço de Acidentes Pessoais / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**5**	**17**	**22**	**22%**

EBAC ENSINO A DISTANCIA LTDA

CNPJ/CPF: 37598548***** **Nome Fantasia:** EBAC ENSINO A DISTANCIA LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

EBANX LTDA

CNPJ/CPF: 13236697***** **Nome Fantasia:** EBANX

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	3	0	3	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

EBAZAR.COM.BR. LTDA

CNPJ/CPF: 03007331***** **Nome Fantasia:** EBAZAR.COM.BR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

EBAZAR.COM.BR. LTDA

CNPJ/CPF: 03007331***** **Nome Fantasia:** EBAZAR.COM.BR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

EBBA MOVEIS COMERCIO ELETRONICO LTDA

CNPJ/CPF: 28326443***** **Nome Fantasia:** EBBA MOVEIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

EBES SISTEMAS DE ENERGIA SA

CNPJ/CPF: 12194903***** **Nome Fantasia:** EBES EMPRESA BRASILEIRA DE ENERGIA SOLAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

EBN NEGOCIOS DIGITAIS LTDA

CNPJ/CPF: 47979214***** **Nome Fantasia:** VENNANCI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Divergência de Peso, Volume e Quantidade	0	1	1	0%
Cargas e Encomendas / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

EBS SUPERMERCADOS LTDA

CNPJ/CPF: 07751593***** **Nome Fantasia:** COMPER FORT ATACADISTA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Televisão / Dificuldade / Recusa de Resgate	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

ECO ENERGY MS ENERGIA SOLAR LTDA

CNPJ/CPF: 42351944***** **Nome Fantasia:** ECO ENERGY MS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

ECOENG SOLUCOES EM ENERGIA SOLAR LTDA

CNPJ/CPF: 30589973***** **Nome Fantasia:** ECOENG SOLUCOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Energia Elétrica / Dificuldade / Recusa de Resgate	0	1	1	0%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Energia Elétrica / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Energia Elétrica / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**3**	**5**	**40%**

ECOPARK S.A.

CNPJ/CPF: 09425776***** **Nome Fantasia:** ECOPARK S.A./ NAO NOTIFICAR ESTE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 13419034***** **Nome Fantasia:** EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A

CNPJ/CPF: 38733648***** **Nome Fantasia:** UNIVERSIDADE PITAGORAS UNOPAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	3	4	25%
Total do Fornecedor	**1**	**3**	**4**	**25%**

EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A @

CNPJ/CPF: 38733648***** **Nome Fantasia:** EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL / UNIVERSIDADE PITAGORAS UNOPAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Cursos Técnicos / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	0	1	1	0%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Não	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	0	1	1	0%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor	1	0	1	100%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Cursos Técnicos / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**9**	**10**	**10%**

EDITORA ESCALA LTDA

CNPJ/CPF: 67526301***** **Nome Fantasia:** EDITORA ESCALA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Por Assinatura (Livros, Vinhos e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Jornais, Revistas e Demais Veículos de Notícias / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**3**	**2**	**5**	**60%**

EDITORA MUNDO DOS LIVROS LTDA

CNPJ/CPF: 12240482***** **Nome Fantasia:** EDITORA MUNDO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

EDSM NEGOCIOS DIGITAIS LTDA

CNPJ/CPF: 45584400***** **Nome Fantasia:** EDSM NEGOCIOS DIGITAIS LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

EDSON ANTONIO GARCIA SOARES

CNPJ/CPF: 07930551***** **Nome Fantasia:** BAND CAR VEICULOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

EDSON DE SOUZA FERREIRA - 12.185.210

CNPJ/CPF: 12185210***** **Nome Fantasia:** EDSON DE SOUZA FERREIRA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

EDUARDO RIPARI JUNIOR

CNPJ/CPF: 37058752***** **Nome Fantasia:** DUUL MOTORS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

EDUCA MAIS BRASIL PROGRAMAS EDUCACIONAIS LTDA

CNPJ/CPF: 05888139***** **Nome Fantasia:** INSTITUTO EDUCAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

EDULEIA ADORNO DE SOUZA

CNPJ/CPF: 40622335***** **Nome Fantasia:** ALMEIDA ENGATES E CARRETINHAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

EDUNATU COMERCIO DE ARMARINHOS LTDA

CNPJ/CPF: 34865678***** **Nome Fantasia:** EDUNATU COMERCIO DE ARMARINHOS LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

EDUNE CURSOS LTDA

CNPJ/CPF: 49950332***** **Nome Fantasia:** EDUNE CURSOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

EDUNE EDUCACIONAL LTDA

CNPJ/CPF: 38657537***** **Nome Fantasia:** EDUNE - EDUCACAO E NEGOCIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	2	4	50%
Cursos Livres / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	1	0	1	100%
Cursos Livres / Renegociação / Parcelamento de	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Dívida	1	0	1	100%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	1	2	50%
Total do Fornecedor	**5**	**3**	**8**	**62%**

EFFICIENTEASY ENERGIA LTDA

CNPJ/CPF: 36992088***** **Nome Fantasia:** EFFICIENTEASY ENERGIA LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

EIXO SP CONCESSIONARIA DE RODOVIAS S.A.

CNPJ/CPF: 36146575***** **Nome Fantasia:** EIXO SP CONCESSIONARIA DE RODOVIAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Rodoviário Interestadual / Intermunicipal / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ELECTROLUX DO BRASIL S/A @

CNPJ/CPF: 76487032***** **Nome Fantasia:** ELECTROLUX DO BRASIL S/A @

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Refrigerador / Freezer / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	2	2	4	50%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Refrigerador / Freezer / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	2	0	2	100%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Refrigerador / Freezer / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**13**	**2**	**15**	**86%**

ELETROINFOCIA INFORMATICA E ELETRONICOS LTDA - ME

CNPJ/CPF: 16605464***** **Nome Fantasia:** ELETROINFOCIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ELETROMOVEIS E CONSTRUCAO BRASILEIRA LTDA

CNPJ/CPF: 01026747***** **Nome Fantasia:** BRASILEIRA MAGAZINE E CONSTRUCAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ELETRONICA VIDEOSAT LTDA

CNPJ/CPF: 04283980***** **Nome Fantasia:** ELETRONICA VIDEOSAT

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	2	2	0%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**4**	**4**	**0%**

ELETROPAULO METROPOLITANA ELETRICIDADE DE SAO PAULO S.A.

CNPJ/CPF: 61695227***** **Nome Fantasia:** ENEL DISTRIBUICAO SAO PAULO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ELETROSOM LTDA. - EM RECUPERACAO JUDICIAL EM RECUPERACAO JUDICIAL

CNPJ/CPF: 22164990***** **Nome Fantasia:** REDE ELETROSOM/ EM RECUPERACAO JUDICIAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	1	3	66%
Total do Fornecedor	**2**	**1**	**3**	**66%**

ELETROSOM LTDA. - EM RECUPERACAO JUDICIAL EM RECUPERACAO JUDICIAL

CNPJ/CPF: 22164990***** **Nome Fantasia:** ELETROSOM .COM/ EM RECUPERACAO JUDICIAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consulta / Monitoramento de CPF / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

ELETROSOM LTDA. - EM RECUPERACAO JUDICIAL EM RECUPERACAO JUDICIAL

CNPJ/CPF: 22164990***** **Nome Fantasia:** REDE ELETROSOM/ EM RECUPERACAO JUDICIAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	3	3	6	50%
Total do Fornecedor	**3**	**3**	**6**	**50%**

ELETROSOM LTDA. - EM RECUPERACAO JUDICIAL EM RECUPERACAO JUDICIAL

CNPJ/CPF: 22164990***** **Nome Fantasia:** REDE ELETROSOM/ EM RECUPERACAO JUDICIAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	8	0	8	100%
Total do Fornecedor	**8**	**0**	**8**	**100%**

ELETROSOM LTDA. - EM RECUPERACAO JUDICIAL EM RECUPERACAO JUDICIAL

CNPJ/CPF: 22164990***** **Nome Fantasia:** REDE ELETROSOM/ EM RECUPERACAO JUDICIAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	2	3	33%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

ELEVADORES ATLAS SCHINDLER LTDA.

CNPJ/CPF: 00028986***** **Nome Fantasia:** ELEVADORES ATLAS SCHINDLER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ELGIN SA

CNPJ/CPF: 52556578***** **Nome Fantasia:** ELGIN

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	1	3	66%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**1**	**4**	**75%**

ELIAS ALVARES MASSANEIRO 06632775152

CNPJ/CPF: 46745067***** **Nome Fantasia:** IDEAL ASSESSORIA FINANCEIRA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	2	4	50%
Total do Fornecedor	**2**	**2**	**4**	**50%**

ELIAS GIMENEZ

CNPJ/CPF: 46603468***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ELISA ARAÚJO SILVA

CNPJ/CPF: 03242500***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Ausência do Profissional de Saúde / Responsável Técnico	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ELIZAMA PATRICIA DA SILVA MOREIRA 70740187163

CNPJ/CPF: 39330262***** **Nome Fantasia:** IMPERIAL STUDIO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ELLES D OR COMERCIO VAREJISTA DE CALCADOS LTDA

CNPJ/CPF: 20647844***** **Nome Fantasia:** AREZZO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ELOISA DA SILVEIRA SAGAVE 06771620905

CNPJ/CPF: 37872313***** **Nome Fantasia:** GARBANE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ELTON SILVA DOS SANTOS

CNPJ/CPF: 40384063***** **Nome Fantasia:** ES MOTORS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Reajuste-Discordância / Dúvida	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA

CNPJ/CPF: 58113812***** **Nome Fantasia:** CONSORCIO NACIONAL EMBRACON

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**4**	**4**	**0%**

EMBRATEC DISTRIBUIDORA E AUTO PECAS LTDA

CNPJ/CPF: 47694374***** **Nome Fantasia:** EMBRATEC DISTRIBUIDORA E AUTO PECAS LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

EMDIA SERVICOS ESPECIALIZADOS EM COBRANCAS LTDA

CNPJ/CPF: 59937524***** **Nome Fantasia:** EMDIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

EMIVE - PATRULHA 24 HORAS LTDA

CNPJ/CPF: 02059753***** **Nome Fantasia:** EMIVE PATRULHA 24 HORAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Segurança / Monitoramento / Rastreamento / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Segurança / Monitoramento / Rastreamento / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	0	1	1	0%
TV por Assinatura / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

EMIVE - PATRULHA 24 HORAS LTDA

CNPJ/CPF: 02059753***** **Nome Fantasia:** EMIVE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Particulares de Saúde (Médico, Odontológico, Hospitalar, Ambulatorial, Clínico, Cuidadores de Idosos) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Segurança / Monitoramento / Rastreamento / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Segurança / Monitoramento / Rastreamento / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

EMMA SLEEP COMERCIO DE COLCHOES BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 35085225***** **Nome Fantasia:** EMMA SLEEP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

EMPORIUM FITNESS COMERCIAL LTDA

CNPJ/CPF: 23157792***** **Nome Fantasia:** EMPORIUM FITNESS COMERCIAL LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

EMPREENDIMENTOS PAGUE MENOS S/A

CNPJ/CPF: 06626253***** **Nome Fantasia:** FARMACIA PAGUE MENOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Medicamentos / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

EMPREENDIMENTOS PAGUE MENOS S/A

CNPJ/CPF: 06626253***** **Nome Fantasia:** FARMACIA PAGUE MENOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Medicamentos / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Medicamentos / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

EMPREENDIMENTOS PAGUE MENOS S/A

CNPJ/CPF: 06626253***** **Nome Fantasia:** FARMACIA PAGUE MENOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

EMPREENDIMENTOS PAGUE MENOS S/A

CNPJ/CPF: 06626253***** **Nome Fantasia:** FARMACIAS PAGUE MENOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Medicamentos / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

EMPRESA BRASILEIRA DE BENEFICIOS E PAGAMENTOS INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA

CNPJ/CPF: 33449007***** **Nome Fantasia:** CAJU

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS @

CNPJ/CPF: 34028316***** **Nome Fantasia:** ECT DR/MS AC CENTRAL DE CAMPO GRANDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso /	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Retenção de Valores	2	0	2	100%
Microcomputador e Laptops / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	0	6	6	0%
Cargas e Encomendas / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Serviços Postais / Não Fornecimento de Nota Fiscal / Recibo	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**3**	**10**	**13**	**23%**

EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A.SANESUL

CNPJ/CPF: 03982931***** **Nome Fantasia:** SANESUL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Água e Esgoto / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

EMPRESA DE TRANSPORTES ANDORINHA S.A

CNPJ/CPF: 55334262***** **Nome Fantasia:** ANDORINHA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo /	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

EMPRESA DE TRANSPORTES ANDORINHA SA

CNPJ/CPF: 55334262***** **Nome Fantasia:** ANDORINHA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

EMPRESA GONTIJO DE TRANSPORTES LTDA

CNPJ/CPF: 16624611***** **Nome Fantasia:** EMPRESA GONTIJO DE TRANSPORTES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

EMPRESAS REUNIDAS PAULISTA DE TRANSPORTES LTDA

CNPJ/CPF: 44993632***** **Nome Fantasia:** EMPRESAS REUNIDAS PAULISTA DE TRANSPORTES LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	1	2	50%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

ENDO CAR COMERCIO DE AUTOMOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 02020594***** **Nome Fantasia:** ENDO CAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ENEAS GONCALVES DE ARAUJO 33877084168

CNPJ/CPF: 35119334***** **Nome Fantasia:** ENEAS GONCALVES DE ARAUJO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ENERGISA M.S. - DISTRIBUIDORA. DE ENERGIA SA

CNPJ/CPF: 15413826***** **Nome Fantasia:** ENERGISA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	6	31	37	16%
Energia Elétrica / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização /	0	3	3	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Fora do Prazo	0	3	3	0%
Não preenchido / Não preenchido	8	19	27	29%
Energia Elétrica / Vazamento de Dados ou Outros Incidentes de Segurança (Acessos não Autorizados e Situações Acidentas ou Ilícitas de Destruição, Perda, Alteração, Comunicação ou Tratamento Inadequado ou Ilícito)	0	2	2	0%
Energia Elétrica / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	3	2	5	60%
Energia Elétrica / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	2	2	0%
Energia Elétrica / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	1	6	7	14%
Energia Elétrica / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Energia Elétrica / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos)	2	0	2	100%
Energia Elétrica / Bloqueio / Suspensão Indevida do Serviço	0	1	1	0%
Energia Elétrica / Cobrança por Irregularidade ou Defeito de Medição	3	5	8	37%
Energia Elétrica / Cobrança de Consumação Mínima, Peda da Comanda ou Taxa de Desperdício	0	1	1	0%
Energia Elétrica / Dificuldade / Demora para Alterar o Contrato de Serviço (Alteração de Vôo)	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Energia Elétrica / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Energia Elétrica / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço, Plano, Promoção	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
e etc.	0	1	1	0%
Energia Elétrica / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	10	12	16%
Energia Elétrica / Má Qualidade do Serviço	1	2	3	33%
Energia Elétrica / Dificuldade de Reclamar ou de obter Tratamento a Reclamação sobre Dados Pessoais ou Financeiros	0	1	1	0%
Energia Elétrica / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	0	1	1	0%
Energia Elétrica / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	3	3	0%
Energia Elétrica / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	0	1	1	0%
Energia Elétrica / Reajuste-Discordância / Dúvida	1	6	7	14%
Energia Elétrica / Serviço Indisponível para a Região ou sem Previsão	0	1	1	0%
Energia Elétrica / Funcionamento Inadequado do Serviço (má Qualidade do Sinal, Instabilidade, Queda)	0	1	1	0%
Televisão / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Televisão / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	0	1	1	0%
Energia Elétrica / Dificuldade de Pagamento, Saque, Depósito, Transferência	0	1	1	0%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Energia Elétrica / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	2	2	0%
Energia Elétrica / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**27**	**110**	**137**	**19%**

ENERGISA MATO GROSSO - DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A.

CNPJ/CPF: 03467321***** **Nome Fantasia:** ENERGISA MT

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ENERGISA RONDONIA - DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A

CNPJ/CPF: 05914650***** **Nome Fantasia:** ENERGISA RO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ENGAGE ELETRO COMERCIO LTDA

CNPJ/CPF: 24867555***** **Nome Fantasia:** ENGAGE ELETRO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

ENGELECTRA EVOLUCAO EM ENERGIA LTDA

CNPJ/CPF: 36361167***** **Nome Fantasia:** ENGELECTRA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ENJOEI S.A

CNPJ/CPF: 16922038***** **Nome Fantasia:** ENJOEI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ENKANTO JOIAS LTDA

CNPJ/CPF: 28575669***** **Nome Fantasia:** ENKANTO JOIAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ENOVA CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA

CNPJ/CPF: 26287940***** **Nome Fantasia:** ENOVA EMPREENDIMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ENTREMARES APARTHOTEIS E TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 17363487***** **Nome Fantasia:** ENTREMARES APARTHOTEIS E TURISMO LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Hospedagem / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA

CNPJ/CPF: 04176689***** **Nome Fantasia:** AOC

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho de Som, Vídeo e Imagem (Câmera, Filmadora, Dvd, Home Theater e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Assistência Técnica	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA @

CNPJ/CPF: 04176689***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

ENZO AUTOMOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 20276965***** **Nome Fantasia:** ENZO AUTOMOVEIS LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	2	0	2	100%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**5**	**0**	**5**	**100%**

ENZO VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 05950849***** **Nome Fantasia:** ENZO VEICULOS LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	3	4	7	42%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	3	0	3	100%
Combustível / Inflamáveis (Gasolina, Etanol, Óleo, Botijão de Gás, GLP, Carvão, Fogos de Artifício e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	1	1	0%
Aparelho Celular / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**9**	**5**	**14**	**64%**

ENZO VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 05950849***** **Nome Fantasia:** ENZO FIAT

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Programas de Fidelidade / Benefícios (Pontos, Milhagens e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Dificuldade para Alterar / Ativar Serviços	0	1	1	0%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Serviços Automotivos / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**7**	**3**	**10**	**70%**

EOS IT MANAGEMENT SOLUTIONS DO BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 28901909***** **Nome Fantasia:** EOS IT MANAGEMENT SOLUTIONS/SUPORTE TECNICO/MANUTENÇAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

EPO PHARMA LTDA

CNPJ/CPF: 31993976***** **Nome Fantasia:** EPO-FHARMA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Alimentos para Fins Especiais (Dietéticos, Infantis, Suplementos, Gestantes, Energéticos, Isotônicos e etc.) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

EQUIPE 2000 COMERCIAL LTDA

CNPJ/CPF: 62283247***** **Nome Fantasia:** EQUIPE 2000 COMERCIAL LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

ERBE INCORPORADORA S.A.

CNPJ/CPF: 07700557***** **Nome Fantasia:** ERBE INCORPORADORA S.A.

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ERICK LIMA ARRUDA 01831559129

CNPJ/CPF: 29460809***** **Nome Fantasia:** ERICK LIMA ARRUDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Automotivos / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos)	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ESAKI & CABRIOTTI LTDA

CNPJ/CPF: 12393747***** **Nome Fantasia:** TECNORIENT

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

ESCOLA DE CURSOS TECNICOS IPED-MS LTDA

CNPJ/CPF: 13682753***** **Nome Fantasia:** CENTRO DE EDUCACAO PROFISSIONAL IPED-MS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ESCOLA DE EDUCACAO INFANTIL E ENSINO FUNDAMENTAL NOVO FUTURO LTDA

CNPJ/CPF: 42204864***** **Nome Fantasia:** ESCOLA NOVO FUTURO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ESCOLA POLITECNICA BRASILEIRA LTDA

CNPJ/CPF: 08305857***** **Nome Fantasia:** ESCOLA POLITECNICA BRASILEIRA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ESFERA FIDELIDADE S.A

CNPJ/CPF: 31595265***** **Nome Fantasia:** ESFERA FIDELIDADE S.A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote de Serviços (Combo) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ESMALTEC S/A

CNPJ/CPF: 02948030***** **Nome Fantasia:** ESMALTEC ELETRODOMESTICO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	2	0	2	100%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**4**	**0**	**4**	**100%**

ESPARTA MARCAS E PATENTES LTDA

CNPJ/CPF: 25028397***** **Nome Fantasia:** ESPARTA MARCAS E PATENTES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Cobrança Submetendo a Ofensa, Constrangimento ou Ameaça	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ESTHETIC DIAMOND TRATAMENTOS DE BELEZA LTDA

CNPJ/CPF: 30654220***** **Nome Fantasia:** ESTHETIC DIAMOND

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	1	3	66%
Total do Fornecedor	**2**	**1**	**3**	**66%**

ESTOFADOS J. J. LTDA

CNPJ/CPF: 04187200***** **Nome Fantasia:** ESTOFADOS PARANA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

ESTRATEGIA CONCURSOS S/A

CNPJ/CPF: 13877842***** **Nome Fantasia:** ESTRATEGIA CONCURSOS UNIFICADO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ESTRELA 10 COMERCIO ELETRONICO LTDA

CNPJ/CPF: 10368118***** **Nome Fantasia:** ESTRELA 10 COMERCIO ELETRONICO LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ET DO BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 02927956***** **Nome Fantasia:** GRUPO TRACKER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço /	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

EUCATUR EMPRESA UNIAO CASCAVEL DE TRANSPORTES E TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 76080738***** **Nome Fantasia:** EUCATUR EMPRESA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

EUCATUR-EMPRESA UNIAO CASCAVEL DE TRANSPORTES E TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 76080738***** **Nome Fantasia:** EUCATUR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

EUCATUR-EMPRESA UNIAO CASCAVEL DE TRANSPORTES E TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 76080738***** **Nome Fantasia:** EUCATUR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Rodoviário Interestadual / Intermunicipal / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	2	0	2	100%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**4**	**1**	**5**	**80%**

EUGENIO DE SOUZA OLIVEIRA 04297766167

CNPJ/CPF: 32293628***** **Nome Fantasia:** MYTEC STORE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

EUMAIS MULTISERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 34026458***** **Nome Fantasia:** EUMAIS MULTISERVICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Rodoviário Interestadual / Intermunicipal / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	2	0	2	100%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**4**	**0**	**4**	**100%**

EUPHORIA FORMATURAS LTDA

CNPJ/CPF: 19176514***** **Nome Fantasia:** EUPHORIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Áudio, Foto e Imagem / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

EVANDRO ROGER C. DE LIMA

CNPJ/CPF: 87969130***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

EVANDRO ROGER C. DE LIMA

CNPJ/CPF: 00675515***** **Nome Fantasia:** EVANDRO ROGER C. DE LIMA/ NBS PLANEJADOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**2**	**1**	**3**	**66%**

EVERALDO DE JESUS SANTOS

CNPJ/CPF: 86798741***** **Nome Fantasia:** SOROCAR VEICULOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

EVEREST GROUP PARTICIPACOES LTDA

CNPJ/CPF: 40921411***** **Nome Fantasia:** EVEREST GROUP PARTICIPACOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

EVERSON DE MORAIS RAMIRES

CNPJ/CPF: 26831739***** **Nome Fantasia:** EVERSON ELETRICA CAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

EVERTON OLIVEIRA SOUZA 31136936831

CNPJ/CPF: 15213561***** **Nome Fantasia:** EVERTON OLIVEIRA SOUZA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

EVIDENCE CASA LAR E UTENSILIOS DOMESTICOS EIRELI

CNPJ/CPF: 40492612***** **Nome Fantasia:** EVIDENCE CASA LAR E UTENSILIOS DOMESTICOS EIRELI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

EVO COACHING E EDITORA LTDA

CNPJ/CPF: 13691695***** **Nome Fantasia:** EVO COACHING

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

EVOLUTION SOLUCOES DE RH E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL LTDA

CNPJ/CPF: 31846887***** **Nome Fantasia:** EVOLUTION SOLUCOES DE RH E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Cursos Livres / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Cursos Livres / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	1	2	50%
Total do Fornecedor	**4**	**1**	**5**	**80%**

EVOQUE ACADEMIA 26 CENTRO MS LTDA

CNPJ/CPF: 51451055***** **Nome Fantasia:** EVOQUE ACADEMIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

EXCELENCIA SOLAR COMERCIO DE OCULOS E ACESSORIOS LTDA.

CNPJ/CPF: 45901887***** **Nome Fantasia:** B.M.PARDINHO COMERCIO DE OCULOS.

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

EXCLUSIVA FOTO E VIDEO LTDA

CNPJ/CPF: 20740461***** **Nome Fantasia:** EXCLUSIVA FOTO E VIDEO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote de Serviços (Combo) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

EXITO TREINAMENTO E GESTAO INTEGRADA EM SEGURANCA DO TRABALHO LTDA

CNPJ/CPF: 13591725***** **Nome Fantasia:** EXITO TREINAMENTO E GESTAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

EXPRESSO ADAMANTINA LTDA

CNPJ/CPF: 43004159***** **Nome Fantasia:** EXPRESSO ADAMANTINA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	2	1	3	66%
Total do Fornecedor	**2**	**1**	**3**	**66%**

EXPRESSO ADAMANTINA LTDA

CNPJ/CPF: 43004159***** **Nome Fantasia:** GRUPO ADAMANTINA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Rodoviário Interestadual / Intermunicipal / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Seguro Viagem / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

EXPRESSO MATO GROSSO LTDA

CNPJ/CPF: 03512134***** **Nome Fantasia:** EXPRESSO MATO GROSSO DO SUL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

EXPRESSO QUEIROZ LTDA

CNPJ/CPF: 01537539***** **Nome Fantasia:** EXPRESSO QUEIROZ

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

EXTECA COMERCIO DE CICLO PECAS LTDA

CNPJ/CPF: 07614943***** **Nome Fantasia:** CICLO TONI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Funcionamento Inadequado do Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

EZEQUIEL PAULO DA ROCHA SILVA 73495689168

CNPJ/CPF: 46322227***** **Nome Fantasia:** R.S INSTALACOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

EZZE SEGUROS S.A.

CNPJ/CPF: 31534848***** **Nome Fantasia:** EZZE SEGUROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

F & F CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LTDA

CNPJ/CPF: 03125551***** **Nome Fantasia:** CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES GLOBO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

FA MARINGA LTDA

CNPJ/CPF: 79124079***** **Nome Fantasia:** FA MARINGA LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

FAB CONFECCOES EIRELI

CNPJ/CPF: 24640286***** **Nome Fantasia:** GORDINHO CELULARES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	1	2	50%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**2**	**1**	**3**	**66%**

FABIO FREITAS GOMES 02862186155

CNPJ/CPF: 42440089***** **Nome Fantasia:** FABIO VIDROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Decoração / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

FACEBOOK SERVICOS ONLINE DO BRASIL LTDA.

CNPJ/CPF: 13347016***** **Nome Fantasia:** FACEBOOK

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Jornais, Revistas e Demais Veículos de Notícias / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Vazamento de Dados ou Outros Incidentes de Segurança (Acessos não Autorizados e Situações Acidentas ou Ilícitas de Destruição, Perda, Alteração, Comunicação ou Tratamento Inadequado ou Ilícito)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**4**	**4**	**0%**

FACTA FINANCEIRA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

CNPJ/CPF: 15581638***** **Nome Fantasia:** FACTA FINANCEIRA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	3	2	5	60%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	3	4	25%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	9	9	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	3	3	0%
Atendimento Bancário / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Dificuldade de Contato / Demora no Atendimento	1	0	1	100%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Negativação Indevida sem Contratação do Serviço - Fraude Bancária	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	1	0	1	100%
Seguro Prestamista / Venda Casada (Imposição de Seguro, Empréstimo, Título de Capitalização e etc.)	1	0	1	100%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**9**	**23**	**32**	**28%**

FACTA INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA

CNPJ/CPF: 01360251***** **Nome Fantasia:** FACTA INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	1	2	50%
Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**1**	**3**	**66%**

FACTA INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA

CNPJ/CPF: 01360251***** **Nome Fantasia:** FACTA INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

FACTA SEGURADORA S/A

CNPJ/CPF: 33493756***** **Nome Fantasia:** FACTA SEGURADORA S/A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

FACULDADE BOOK PLAY LTDA

CNPJ/CPF: 28396957***** **Nome Fantasia:** FACULDADE BOOK PLAY LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	3	0	3	100%
Cursos Livres / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Cursos Livres / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	2	4	50%
Cursos Livres / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	1	2	50%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	2	3	33%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**11**	**5**	**16**	**68%**

FACULDADE PLAY LTDA

CNPJ/CPF: 05200519***** **Nome Fantasia:** FACULDADE PLAY LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	3	2	5	60%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**4**	**4**	**8**	**50%**

FACUMINAS FACULDADE LTDA

CNPJ/CPF: 26934799***** **Nome Fantasia:** FACUMINAS FACULDADE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Não Entrega de Diploma, Histórico ou Outros Documentos Escolares	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

FAMOLAR TRANSPORTES RODOVIARIOS LTDA

CNPJ/CPF: 53704977***** **Nome Fantasia:** FAMOLAR MUDANCAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Mudança / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

FAST SHOP S.A

CNPJ/CPF: 43708379***** **Nome Fantasia:** FAST SHOP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Televisão / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Reajuste-Discordância / Dúvida	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**2**	**4**	**50%**

FATINHA COMERCIO DE CELULARES LTDA

CNPJ/CPF: 42957835***** **Nome Fantasia:** GORDINHO CELULARES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 16701716***** **Nome Fantasia:** FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	3	0	3	100%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**3**	**1**	**4**	**75%**

FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 16701716***** **Nome Fantasia:** FIASA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Programas de Fidelidade / Benefícios (Pontos, Milhagens e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	2	1	3	66%
Total do Fornecedor	**6**	**3**	**9**	**66%**

FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL LTDA.

CNPJ/CPF: 16701716***** **Nome Fantasia:** FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) /	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

FEBRACIS FORTALEZA TREINAMENTO EM DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E GERENCIAL LTDA

CNPJ/CPF: 28787320***** **Nome Fantasia:** FACULDADE FEBRACIS DE FORTALEZA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

FED SOLUCOES INTEGRADAS FEDERAIS E SEGUROS LTDA

CNPJ/CPF: 54494440***** **Nome Fantasia:** FED SOLUCOES INTEGRADAS FEDERAIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Atendimento Bancário / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

FELIPE BAREM MAGALHAES 04372604106

CNPJ/CPF: 34562804***** **Nome Fantasia:** VIDRACARIA MF

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

FELIPE DA SILVA CASTRO DOS SANTOS 06023245137

CNPJ/CPF: 42238243***** **Nome Fantasia:** FELIPE DA SILVA CASTRO DOS SANTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

FELIPE ESCOBAR ANDRADE

CNPJ/CPF: 15146096***** **Nome Fantasia:** ENCONTRO CRED

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

FELIZ IDADE - EDUCACAO INFANTIL E ENSINO FUNDAMENTAL LTDA

CNPJ/CPF: 03514922***** **Nome Fantasia:** NOTA 10 - UNIDADE FELIZ IDADE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Imposição de Multa Indevida / Abusiva (Não Prevista em Contrato ou em Valor Diverso do Contratado)	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

FERNANDA V.L GAMBARATTO

CNPJ/CPF: 28525759***** **Nome Fantasia:** LOJA GAMBARATTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

FERNANDA V.L. GAMBARATTO

CNPJ/CPF: 28525759***** **Nome Fantasia:** LOJA GAMBARATTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Negativa de Cobertura Total ou Parcial / Demora Injustificada	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**3**	**4**	**25%**

FERNANDES ODONTOLOGIA LTDA

CNPJ/CPF: 43856048***** **Nome Fantasia:** ODONTO EXCELLENCE JÚLIO DE CASTILHO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Particulares de Saúde (Médico, Odontológico, Hospitalar, Ambulatorial, Clínico, Cuidadores de Idosos) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

FERNANDO GONÇALVES

CNPJ/CPF: 33044959***** **Nome Fantasia:** BLESS CELULARES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

FERNANDO MACHADO DA SILVA

CNPJ/CPF: 80867162***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	0	1	1	0%
Marcenaria, Móveis Planejados / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

FERRAGEM ALVORADA LTDA

CNPJ/CPF: 00979021***** **Nome Fantasia:** ALVORADA MATERIAIS DE CONSTRUCAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Supermercados e Conveniências / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

FERRAGEM ALVORADA LTDA

CNPJ/CPF: 00979021***** **Nome Fantasia:** ALVORADA MATERIAIS DE CONSTRUCAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

FERREIRA LIVERO TELECOMUNICACAO LTDA

CNPJ/CPF: 34058207***** **Nome Fantasia:** INTERNET MAIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

FERREIRA LIVERO TELECOMUNICACAO LTDA

CNPJ/CPF: 34058207***** **Nome Fantasia:** INTERNET MAIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

FG CAMPO GRANDE REFEICOES LTDA

CNPJ/CPF: 13272198***** **Nome Fantasia:** DIVINO FOGAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Bar, Restaurantes e Casas Noturnas / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

FHDC SUPLEMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 46765799***** **Nome Fantasia:** MORIAH SUPLEMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

FIDELIDADE EL KADRI CARTAO DE DESCONTO LTDA

CNPJ/CPF: 25165530***** **Nome Fantasia:** FIDELIDADE EL KADRI CARTAO DE DESCONTO LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Valores	0	1	1	0%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Descumprimento de Prazo para Consultas/ Exames	0	1	1	0%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Não preenchido / Não preenchido	1	1	2	50%
Serviços Particulares de Saúde (Médico, Odontológico, Hospitalar, Ambulatorial, Clínico, Cuidadores de Idosos) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Serviços Particulares de Saúde (Médico, Odontológico, Hospitalar, Ambulatorial, Clínico, Cuidadores de Idosos) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**6**	**4**	**10**	**60%**

FILIPE MUNIZ & CIA. LTDA.

CNPJ/CPF: 07552400***** **Nome Fantasia:** REVOLUÇÃO AUTOMÓVEIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Serviços Automotivos / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Serviços Automotivos / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

FINANCEIRA ALFA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS

CNPJ/CPF: 17167412***** **Nome Fantasia:** FINANCEIRA ALFA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Não Fornecimento de Conta Detalhada	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

FINANCEIRA ITAU CBD S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

CNPJ/CPF: 06881898***** **Nome Fantasia:** FINANCEIRA ITAU CBD S.A./ FIC FINANCEIRA ITAU

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Alimentos para Fins Especiais (Dietéticos, Infantis, Suplementos, Gestantes, Energéticos, Isotônicos e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**5**	**2**	**7**	**71%**

FINANCIAL ADMINISTRADORA DE IMOVEIS LTDA.

CNPJ/CPF: 03438244***** **Nome Fantasia:** FINANCIAL IMOBILIARIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	1	0	1	100%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**4**	**0**	**4**	**100%**

FINANCOB INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS E ASSESSORIA DE COBRANCA LTDA

CNPJ/CPF: 37383366***** **Nome Fantasia:** FINANCOB

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	14	5	19	73%
Seguro Prestamista / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**16**	**7**	**23**	**69%**

FIRE FITNESS COMERCIO ESPORTIVOS LTDA

CNPJ/CPF: 40057026***** **Nome Fantasia:** FIRE FITNESS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

FISCHER BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA

CNPJ/CPF: 33347196***** **Nome Fantasia:** FISCHER BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

FISIA COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA.

CNPJ/CPF: 59546515***** **Nome Fantasia:** FISIA COMERCIO NIKE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	1	2	50%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

FISIA COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS S.A.

CNPJ/CPF: 59546515***** **Nome Fantasia:** FISIA COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS S.A.

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

FISIA COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS S.A.

CNPJ/CPF: 59546515***** **Nome Fantasia:** FISIA COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

FIT TELECOMUNICACOES AMERICA NET LTDA

CNPJ/CPF: 10310323***** **Nome Fantasia:** AMERICA NET

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos)	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

FLAME HOTELS SERRA GAUCHA 01 LTDA

CNPJ/CPF: 18672747***** **Nome Fantasia:** FLAME MONTEBELLUNA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

FLAVIO PERES SANABRIA FERREIRA 04040707109

CNPJ/CPF: 46668850***** **Nome Fantasia:** FLAVIO PERES SANABRIA FERREIRA 04040707109

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

FLEXTEL NETWORK PROVEDOR DE INTERNET EIRELI

CNPJ/CPF: 15668042***** **Nome Fantasia:** FLEXTEL NETWORK

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

FLM CENTRO DE ESTETICA LTDA

CNPJ/CPF: 30227848***** **Nome Fantasia:** ESPAÇO LASER MATRIZ

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

FLORENCE DISTRIBUIDORA DE LIVROS LTDA

CNPJ/CPF: 77824266***** **Nome Fantasia:** FLORENCE DISTRIBUIDORA DE LIVROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

FLORENTINO ALENCASTRO CHIMENES 84842822104

CNPJ/CPF: 47173436***** **Nome Fantasia:** ANA BELLA MOVEIS PLANEJADOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

FLUENCY ACADEMY ENSINO DE IDIOMAS LTDA

CNPJ/CPF: 18083606***** **Nome Fantasia:** FLUENCY ACADEMY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Cursos Livres / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

FMF FERRAGENS, MAQUINAS, FERRAMENTAS EIRELI

CNPJ/CPF: 23210470***** **Nome Fantasia:** FMF FERRAGENS, MAQUINAS, FERRAMENTAS EIRELI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

FOCO ALUGUEL DE CARROS S/A

CNPJ/CPF: 07730797***** **Nome Fantasia:** FOCO ALUGUEL DE CARROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**5**	**5**	**0%**

FOCO ALUGUEL DE CARROS S/A

CNPJ/CPF: 07730797***** **Nome Fantasia:** FOCO ALUGUEL DE CARROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 03470727***** **Nome Fantasia:** FORD MOTOR COMPANY BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

FORTBRAS AUTOPECAS S.A.

CNPJ/CPF: 22761584***** **Nome Fantasia:** FORTBRAS AUTOPECAS S.A.

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

FORTURBO COMERCIO DE PECAS E MECANICA LTDA

CNPJ/CPF: 27023248***** **Nome Fantasia:** FORTURBO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

FRAGAMIDIA NEGOCIOS DIGITAIS LTDA

CNPJ/CPF: 47183922***** **Nome Fantasia:** FRAGAMIDIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

FRANCELINA COMERCIO DE MADEIRAS E DEPOSITO DE MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA

CNPJ/CPF: 22842882***** **Nome Fantasia:** FRAN MADEIRAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

FRANCISCO DE ASSIS FLORES RIOS 03164108109

CNPJ/CPF: 35612016***** **Nome Fantasia:** HULK SERRALHERIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

FRANCISMEIRE PINHA BARTOLOMEU

CNPJ/CPF: 35882627***** **Nome Fantasia:** MARCEL LOPES BARTOLOMEU

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

FREE PASS PRODUCOES ARTISTICAS LTDA

CNPJ/CPF: 10904684***** **Nome Fantasia:** FREE PASS ENTRETENIMENTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

FRIGELAR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA

CNPJ/CPF: 92660406***** **Nome Fantasia:** A A FRIGELLAR MOTO REFRIGERACAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

FRIGELAR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA

CNPJ/CPF: 92660406***** **Nome Fantasia:** EOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

FRIGELAR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA

CNPJ/CPF: 92660406***** **Nome Fantasia:** FRIGELAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	3	0	3	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

FRIGELAR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA

CNPJ/CPF: 92660406***** **Nome Fantasia:** FRIGELAR COMERCIO E INDUSTRIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	1	0	1	100%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

FRIGELAR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA

CNPJ/CPF: 92660406***** **Nome Fantasia:** EOS FRIGELAR FABRICANTE DE ELETRO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Falta de Peça de Reposição	1	0	1	100%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) /	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**1**	**3**	**66%**

FRIGELAR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA

CNPJ/CPF: 92660406***** **Nome Fantasia:** A A FRIGELAR MOTO REFRIGERACAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

FRIOVIX COMERCIO DE REFRIGERACAO LTDA

CNPJ/CPF: 09316105***** **Nome Fantasia:** FRIOVIX COMERCIO DE REFRIGERACAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Refrigerador / Freezer / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	2	0	2	100%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	2	2	0%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**4**	**5**	**9**	**44%**

FRONTUR - FRONTEIRA TURISMO

CNPJ/CPF: 78096161***** **Nome Fantasia:** FRONTUR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

FTEX COMERCIO DE ELETROELETRONICOS LTDA.

CNPJ/CPF: 18165018***** **Nome Fantasia:** FTEX

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

FUNCHAL NEGOCIOS E EMPREENDIMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 10328634***** **Nome Fantasia:** FUNCHAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

FUNDACAO DE CREDITO EDUCATIVO

CNPJ/CPF: 88926381***** **Nome Fantasia:** FUNDACRED

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

FUNDACAO HABITACIONAL DO EXERCITO - FHE

CNPJ/CPF: 00643742***** **Nome Fantasia:** FHE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

FUNDACAO INSTITUTO DE ADMINISTRACAO

CNPJ/CPF: 44315919***** **Nome Fantasia:** FIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

FUNDO DE INV EM DIR CREDITORIOS AMERICA MULTIC @

CNPJ/CPF: 07964366***** **Nome Fantasia:** AMÉRICA MULTICARTEIRA (GRUPO RECOVERY)

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	2	3	33%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

FUNDO DE INVEST. EM DIREITOS CRED.NUBANK

CNPJ/CPF: 23293505***** **Nome Fantasia:** FUNDO DE INVEST. EM DIREITOS CRED.NUBANK

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Atendimento Bancário / Negativação Indevida - Desconhece Motivo e / ou Fornecedor	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	2	0	2	100%
Atendimento Bancário / Dificuldade de Reclamar ou de obter Tratamento a Reclamação sobre Dados Pessoais ou Financeiros	0	3	3	0%
Atendimento Bancário / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Aplicativo de Mobilidade Urbana / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	3	5	40%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Vazamento de Dados ou Outros Incidentes de Segurança (Acessos não Autorizados e Situações Acidentas ou Ilícitas de Destruição, Perda, Alteração, Comunicação ou Tratamento Inadequado ou Ilícito)	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)	1	0	1	100%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	2	3	33%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Clonagem, Fraude, Furto e Roubo	0	1	1	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Negativação Indevida sem Contratação do Serviço - Fraude Bancária	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	3	3	6	50%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Dificuldade de Acesso às Informações Cadastrais (Score, Histórico de Créditoe etc.)	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Não Envio / Atraso do Boleto ou Fatura / Dificuldade com o Pagamento	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	1	1	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Negativação Indevida - Desconhece Motivo e / ou Fornecedor	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**12**	**31**	**43**	**27%**

FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS EMPIRICA NOVERDE CREDITO PESSOAL

CNPJ/CPF: 26758072***** **Nome Fantasia:** NO VERDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**4**	**4**	**0%**

FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS MULTSEGMENTOS NPL IPANEMA VI - NAO PADRONIZADO

CNPJ/CPF: 26405883***** **Nome Fantasia:** FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	2	3	33%
Não preenchido / Não preenchido	3	2	5	60%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	4	4	0%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Atendimento Bancário / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Não Envio / Atraso do Boleto ou Fatura / Dificuldade com o Pagamento	0	1	1	0%
TV por Assinatura / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Negativação Indevida Referente à Pagamento já Efetuado	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)	1	0	1	100%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Reajuste-Discordância / Dúvida	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**9**	**13**	**22**	**40%**

FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADOS NPL II(FIDC NPL II)

CNPJ/CPF: 29292312***** **Nome Fantasia:** FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADOS NPL II(FIDC NPL II)

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	4	0	4	100%
Consulta / Monitoramento de CPF / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	2	0	2	100%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Consulta / Monitoramento de CPF / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Negativação Indevida - Desconhece Motivo e / ou Fornecedor	0	1	1	0%
Demais Seguros / Negativação Indevida Referente a Cobrança não Reconhecida	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**9**	**2**	**11**	**81%**

FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS SEA I

CNPJ/CPF: 42922136***** **Nome Fantasia:** FUNDO DE INVESTIMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

FUNDO DE INVESTIMENTOS EM DIREITOS CREDITORIOS MULTISEGMENTOS NPL IPANEMA - NAO PADRONIZADO

CNPJ/CPF: 11516985***** **Nome Fantasia:** FUNDO DE INVESTIMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	3	3	6	50%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	1	2	50%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**5**	**4**	**9**	**55%**

FUNDO DE INVESTIMENTOS EM DIREITOS CREDITORIOS MULTISEGMENTOS NPL IPANEMA II - NAO PADRONIZADO

CNPJ/CPF: 14109346***** **Nome Fantasia:** FUNDO DE INVESTIMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	4	4	0%
Total do Fornecedor	**0**	**4**	**4**	**0%**

FUNDO ESPECIAL DE DESPESA PARA PRESERVACAO DA BIODIVERSIDADE E DOS RECURSOS NATURAIS - FPBRN

CNPJ/CPF: 13847786***** **Nome Fantasia:** FPBRN-FED P/ PRESERV DA BIODIVERS. E DOS REC. NATURAIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

FUTURA PLAY LTDA

CNPJ/CPF: 17389639***** **Nome Fantasia:** FUTURA EDITORA E COMERCIO DE LIVROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Livros e Papelaria (Material Didático, Artigos de Escritório e etc.) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

FUTURO - PREVIDENCIA PRIVADA

CNPJ/CPF: 92812098***** **Nome Fantasia:** FUTURO - PREVIDENCIA PRIVADA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

G & C AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 23048207***** **Nome Fantasia:** G & C AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aéreo / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	2	2	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	3	0	3	100%
Aéreo / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**3**	**4**	**7**	**42%**

G & S AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 20829055***** **Nome Fantasia:** CVC TURISMO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	3	8	11	27%
Total do Fornecedor	**3**	**8**	**11**	**27%**

G. F. GOMES CONFECCOES E ESTAMPARIA

CNPJ/CPF: 29046501***** **Nome Fantasia:** ARTE ARENA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Negativação Indevida Referente a Tarifa, Taxas não Previstas Contrato / Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

G. S. AR CONDICIONADO LTDA

CNPJ/CPF: 12403943***** **Nome Fantasia:** SKAFER AR CONDICIONADO AUTOMOTIVO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

GANSO SISTEMAS LTDA

CNPJ/CPF: 04391715***** **Nome Fantasia:** GANSO SISTEMAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

GARANTTI SOCIEDADE DE FIANCA E GARANTIA S.A.

CNPJ/CPF: 37751795***** **Nome Fantasia:** GARANTTI SOCIEDADE DE FIANCA E GARANTIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

GATS INDUSTRIA E COMERCIO DE CALCADOS LTDA

CNPJ/CPF: 13618945***** **Nome Fantasia:** GATS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

GAV RESORTS GESTAO DE NEGOCIOS E PARTICIPACAO LTDA

CNPJ/CPF: 40831644***** **Nome Fantasia:** GAV RESORTS - SHOPPING CAMPO GRANDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Hospedagem / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS S.A

CNPJ/CPF: 77941490***** **Nome Fantasia:** GAZIN S A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Móveis e Colchões / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	1	1	0%
Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
de Informações sobre Assistência Técnica	1	0	1	100%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**5**	**1**	**6**	**83%**

GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS S.A

CNPJ/CPF: 77941490***** **Nome Fantasia:** MOVEIS GAZIN IVINHEMA MS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	2	0	2	100%
Não preenchido / Não preenchido	3	0	3	100%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	2	2	0%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Suspensão Indevida do Fornecimento	0	2	2	0%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Recusa/ Dificuldade de Atendimento Emergencial	1	0	1	100%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
de Ar e Coifa / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Móveis e Colchões / Funcionamento Inadequado do Serviço (má Qualidade do Sinal, Instabilidade, Queda)	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	0	1	1	0%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Atendimento Bancário / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor	1	0	1	100%
Marcenaria, Móveis Planejados / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**18**	**5**	**23**	**78%**

GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS S.A

CNPJ/CPF: 77941490***** **Nome Fantasia:** GAZIN S A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS S.A

CNPJ/CPF: 77941490***** **Nome Fantasia:** GAZIN S A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS S.A

CNPJ/CPF: 77941490***** **Nome Fantasia:** GAZIN S A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Não preenchido / Não preenchido	4	0	4	100%
Seguro Garantia Estendida / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Aparelho Celular / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**7**	**0**	**7**	**100%**

GAZIN SEGUROS S.A.

CNPJ/CPF: 28414401***** **Nome Fantasia:** GAZIN SEGUROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

GB MAQUINAS LTDA

CNPJ/CPF: 27469935***** **Nome Fantasia:** GB VIANA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Refrigerador / Freezer / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Refrigerador / Freezer / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

GEMS - CENTRO EDUCACIONAL MS LTDA

CNPJ/CPF: 18328380***** **Nome Fantasia:** EDC - ESCOLA DE CURSOS MS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 59275792***** **Nome Fantasia:** GM SOUTH AMERICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

GENESIS COMERCIO DE ENERGIAS RENOVAVEIS DO BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 31698372***** **Nome Fantasia:** GECOM ENERGIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%
Energia Elétrica / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

GENI HESPANHOL 14072404802

CNPJ/CPF: 41201735***** **Nome Fantasia:** H ONLINE E-COMMERCE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

GERACAO POCOS LTDA

CNPJ/CPF: 38820553***** **Nome Fantasia:** GERACAO POCOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Água e Esgoto / Reajuste-Discordância / Dúvida	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

GERACAO SOLAR EIRELI

CNPJ/CPF: 22318789***** **Nome Fantasia:** GERACAO SOLAR EIRELI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

GERALDO MAGELA BATISTA MOTTA 35604395153

CNPJ/CPF: 31871410***** **Nome Fantasia:** BH TOLDOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

GERMANO ZANIN

CNPJ/CPF: 13921179***** **Nome Fantasia:** ACRILICO ALPHA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

GESILAINE AMARAL GONCALVES 00386153124

CNPJ/CPF: 27453078***** **Nome Fantasia:** TOPP FERRAMENTAS ELETRICAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Negativa de Cobertura Total ou Parcial / Demora Injustificada	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

GETNET ADQUIRENCIA E SERVIÇOS PARA MEIOS DE PAG.

CNPJ/CPF: 10440482***** **Nome Fantasia:** GETNET S.A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	1	2	50%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**3**	**4**	**25%**

GETNINJAS S.A

CNPJ/CPF: 14127813***** **Nome Fantasia:** GETNINJAS S.A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

GFG COMERCIO DIGITAL LTDA

CNPJ/CPF: 11200418***** **Nome Fantasia:** DAFITI GROUP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

GIGA MAIS FIBRA TELECOMUNICACOES S.A.

CNPJ/CPF: 07714104***** **Nome Fantasia:** GIGA MAIS FIBRA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	6	1	7	85%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	3	0	3	100%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Internet Fixa / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	2	0	2	100%
Internet Fixa / Cobrança de Tarifas, Taxas,	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Valores não Previstos / não Informados	2	0	2	100%
Internet Fixa / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Internet Fixa / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Internet Fixa / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Telefonia Fixa / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**20**	**1**	**21**	**95%**

GIGA MAIS FIBRA TELECOMUNICACOES S.A.

CNPJ/CPF: 07714104***** **Nome Fantasia:** GIGA MAIS FIBRA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

GIGA MAIS FIBRA TELECOMUNICACOES S.A.

CNPJ/CPF: 07714104***** **Nome Fantasia:** GIGA MAIS FIBRA CAMPO GRANDE - MS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Internet Fixa / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

GIGA NET TELECOMUNICACOES LTDA

CNPJ/CPF: 07992603***** **Nome Fantasia:** GIGA NET TELECOM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Funcionamento Inadequado do Serviço	0	1	1	0%
Internet Fixa / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
TV por Assinatura / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

GIGANTEC COMERCIO ELETRONICO LTDA

CNPJ/CPF: 09634457***** **Nome Fantasia:** GIGANTEC

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

GILBERTO ANDRAOS OLIVEIRA LTDA

CNPJ/CPF: 45161987***** **Nome Fantasia:** GILBERTO ANDRAOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

GILBERTO DE AZEVEDO

CNPJ/CPF: 01915298***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

GIOVANNI K. ALVES

CNPJ/CPF: 33777074***** **Nome Fantasia:** DISTRIBUIDORA BRATEC

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

GIRAFA COMERCIO ELETRONICO LTDA

CNPJ/CPF: 09055134***** **Nome Fantasia:** GIRAFA COMERCIO ELETRONICO LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

GIRO SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S/A

CNPJ/CPF: 40112555***** **Nome Fantasia:** GIRO SCD

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

GLOBAL DISTRIBUICAO DE BENS DE CONSUMO LTDA

CNPJ/CPF: 89237911***** **Nome Fantasia:** IPLACE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

GLOBAL DISTRIBUICAO DE BENS DE CONSUMO LTDA

CNPJ/CPF: 89237911***** **Nome Fantasia:** IPLACE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

GLOBAL DISTRIBUICAO DE BENS DE CONSUMO LTDA.

CNPJ/CPF: 89237911***** **Nome Fantasia:** E-COMMERCE CD ESPIRITO SANTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho Celular / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

GLOBAL EXPRESS ASSISTENCIA TECNICA LTDA

CNPJ/CPF: 07656745***** **Nome Fantasia:** GLOBAL EXPRESS ASSISTENCIA TECNICA LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

GLOBO COMUNICACAO E PARTICIPACOES S/A

CNPJ/CPF: 27865757***** **Nome Fantasia:** TV REDE CANAIS G2C + GLOBO GLOBO.COM GLOBOPLAY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

GMA DIGITAL BUSINESS LTDA

CNPJ/CPF: 53612843***** **Nome Fantasia:** TRALHA ARRUMADA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

GMAC ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA

CNPJ/CPF: 49937055***** **Nome Fantasia:** CONSORCIO NACIONAL CHEVROLET

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

GMAPS BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 44528733***** **Nome Fantasia:** GMAPS BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

GMZ NEGOCIOS DIGITAIS LTDA

CNPJ/CPF: 49844032***** **Nome Fantasia:** GZCO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

GOL LINHAS AEREAS S.A

CNPJ/CPF: 07575651***** **Nome Fantasia:** GOL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	18	4	22	81%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Demora para Alterar o Contrato de Serviço (Alteração de Vôo)	0	4	4	0%
Atendimento Bancário / Clonagem, Fraude, Furto e Roubo	0	2	2	0%
Aéreo / Dificuldade para Alterar / Ativar Serviços	2	0	2	100%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	3	0	3	100%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	2	2	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	5	5	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade para Alterar / Ativar Serviços	2	0	2	100%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	3	3	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Aéreo / Extravio / Avaria de Bagagem, Carga, Correspondência (Ressarcimento, Indenizações)	1	0	1	100%
Aéreo / Má Qualidade no Atendimento (Descortesia / Despreparo / Constrangimento)	1	0	1	100%
Aéreo / Cancelamento de Vôo	0	2	2	0%
Aéreo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos)	1	0	1	100%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	1	0	1	100%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cancelamento Indevido da Passagem de Volta	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	1	1	2	50%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Aéreo / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**31**	**29**	**60**	**51%**

GOL LINHAS AEREAS S.A.

CNPJ/CPF: 07575651***** **Nome Fantasia:** SMILES FIDELIDADE S A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**5**	**5**	**0%**

GOLD COMERCIO DE MOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 43534024***** **Nome Fantasia:** GOLD COMERCIO DE MOVEIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

GOLDEN LAGHETTO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LTDA

CNPJ/CPF: 23585934***** **Nome Fantasia:** GOLDEN LAGHETTO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

GOMES COMERCIO E REDE DE ENSINO LTDA

CNPJ/CPF: 11450912***** **Nome Fantasia:** ESCOLA TECNICA JOVEM PROFISSIONAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Oferta não Cumprida / Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

GONCALVES & PRADO LTDA

CNPJ/CPF: 07076189***** **Nome Fantasia:** KIOSKE DA NEIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Bar, Restaurantes e Casas Noturnas e Similares / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

GOOGLE BRASIL INTERNET LTDA

CNPJ/CPF: 06990590***** **Nome Fantasia:** GOOGLE BRASIL INTERNET

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / SAC - Dificuldade para Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	1	0	1	100%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**4**	**3**	**7**	**57%**

GOOGLE BRASIL PAGAMENTOS LTDA.

CNPJ/CPF: 13382906***** **Nome Fantasia:** GOOGLE PLAY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Pacote de Serviços (Combo) / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

GOPRO DO BRASIL PARTICIPACOES LTDA

CNPJ/CPF: 20918352***** **Nome Fantasia:** GOPRO DO BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

GOTOGATE AGENCIA DE VIAGENS LTDA

CNPJ/CPF: 33953023***** **Nome Fantasia:** MY TRIP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aéreo / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Alteração / Rescisão de Contrato sem Solicitação / Aviso Prévio	1	0	1	100%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Aéreo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**2**	**5**	**60%**

GQS COMERCIO VAREJISTA DE ARTIGOS DE COURO LTDA

CNPJ/CPF: 17340820***** **Nome Fantasia:** BAGAGGIO CGMS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

GRALLRIO ESCOLA DE IDIOMAS LTDA

CNPJ/CPF: 32297350***** **Nome Fantasia:** WISE UP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

GRAMADO PROMOCAO DE VENDAS S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL

CNPJ/CPF: 25381865***** **Nome Fantasia:** PRIME VACATION /EM RECUPERACAO JUDICIAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

GRAN TECNOLOGIA E EDUCACAO S.A.

CNPJ/CPF: 18260822***** **Nome Fantasia:** GG CURSOS ONLINE E EDITORA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

GRANDES LAGOS INTERNACIONAL TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 08787474***** **Nome Fantasia:** GRANDES LAGOS RESORT & PARQUE AQUATICO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

GRANDLAB LABORATORIO DE ANALISES CLINICAS LTDA

CNPJ/CPF: 46682328***** **Nome Fantasia:** GRANDLAB LABORATORIO DE ANALISES CLINICAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Particulares de Saúde (Médico, Odontológico, Hospitalar, Ambulatorial, Clínico, Cuidadores de Idosos) / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

GRANPRIME ASSOCIADOS

CNPJ/CPF: 27662404***** **Nome Fantasia:** GRANPRIME

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro de Veículos / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Demais Seguros / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

GRB SERVICES DOS BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 15358414***** **Nome Fantasia:** GRB SERVICES - BUSINESS CONTINUITY, CANTACT CENTER & BP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

GREE ELECTRIC APPLIANCES DO BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 03519135***** **Nome Fantasia:** GREE ELETRIC

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

GREEN SOLFACIL II FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS

CNPJ/CPF: 42462306***** **Nome Fantasia:** GREEN SOLFACIL II FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

GRINGA JEANS CONFECCOES LTDA

CNPJ/CPF: 30632036***** **Nome Fantasia:** GRINGA JEANS GOSPEL LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

GROUP BARBOUR'S BEAUTY LTDA

CNPJ/CPF: 45770455***** **Nome Fantasia:** GROUP BARBOUR'S BEAUTY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

GROWATT NEW ENERGY BRAZIL LTDA

CNPJ/CPF: 48767083***** **Nome Fantasia:** GROWATT NEW ENERGY BRAZIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

GRUPO CASAS BAHIA S.A.

CNPJ/CPF: 33041260***** **Nome Fantasia:** PONTO FRIO VIA VAREJO CASAS BAHIA UNIFICADO FISICA E SITE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	21	18	39	53%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	3	4	7	42%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	3	3	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Caixa Eletrônico Multibanco / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	2	2	0%
Aparelho de Som, Vídeo e Imagem (Câmera, Filmadora, Dvd, Home Theater e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	2	2	0%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	2	0	2	100%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Refrigerador / Freezer / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	2	0	2	100%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	4	0	4	100%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	3	0	3	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	3	3	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	3	4	25%
Aparelho Celular / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Tablet / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	2	3	33%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	3	0	3	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	2	3	33%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Funcionamento Inadequado do Serviço	1	0	1	100%
Refrigerador / Freezer / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Atendimento Bancário / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	1	1	0%
Televisão / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	1	3	66%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Seguro Garantia Estendida / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	2	0	2	100%
Móveis e Colchões / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**58**	**50**	**108**	**53%**

GRUPO CASAS BAHIA S.A.

CNPJ/CPF: 33041260***** **Nome Fantasia:** GRUPO CASAS BAHIA S.A.

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Má Qualidade do Serviço	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

GRUPOCARD COMERCIO DE CARTOES TELEFONICOS LTDA

CNPJ/CPF: 09427183***** **Nome Fantasia:** GRUPO CARD

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

GTP CORRETORA DE SEGUROS LTDA

CNPJ/CPF: 29322412***** **Nome Fantasia:** IUBE SEGUROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

GUARA COMERCIO DE VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 28832656***** **Nome Fantasia:** GUARA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	3	3	0%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Serviços Automotivos / Funcionamento Inadequado do Serviço	1	0	1	100%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**6**	**3**	**9**	**66%**

GUARA COMERCIO DE VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 28832656***** **Nome Fantasia:** GUARA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**4**	**4**	**0%**

GUERINO SEISCENTO TRANSPORTES S.A

CNPJ/CPF: 72543978***** **Nome Fantasia:** GUERINO SEISCENTO TRANSPORTES S.A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Rodoviário Interestadual / Intermunicipal / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

GUERINO SEISCENTO TRANSPORTES S.A.

CNPJ/CPF: 72543978***** **Nome Fantasia:** GUERINO SEISCENTO TRANSPORTES S.A.

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

GUILHERME AUGUSTO SOARES JOVE

CNPJ/CPF: 54542813***** **Nome Fantasia:** MONTEVIE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

GUILHERME FERNANDO MARTINEZ

CNPJ/CPF: 18636606***** **Nome Fantasia:** CENTRAL TURBO DIESEL LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

GURGELMIX MAQUINAS E FERRAMENTAS S.A.

CNPJ/CPF: 29302348***** **Nome Fantasia:** GURGELMIX MAQUINAS E FERRAMENTAS S.A.

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Obras	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

GUSTAVO DE ASSIS RODRIGUES

CNPJ/CPF: 91131375***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

GUSTAVO LEOPOLDO PAQUER PEDRAZA 04474802195

CNPJ/CPF: 45217070***** **Nome Fantasia:** POSTA AI MARKETING DIGITAL E TRAFEGO PAGO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Aparelhos de Comunicação / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

H. J. E. A. LAILA LTDA

CNPJ/CPF: 25186383***** **Nome Fantasia:** HERING STORE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

H2S4 CONFECÇÃO E CALÇADOS LTDA

CNPJ/CPF: 05055599***** **Nome Fantasia:** H 2 S 4 CONFECCAO E CALCADOS LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

HADASSA COMERCIO, SERVICOS E VIAGENS LTDA

CNPJ/CPF: 25264693***** **Nome Fantasia:** GRUPO HADASSA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

HAPVIDA SAUDE

CNPJ/CPF: 63554067***** **Nome Fantasia:** HAPVIDA SAUDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	2	3	33%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade para Rescindir o Contrato /	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cancelar o Serviço	0	2	2	0%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Recall - Descumprimento, Dúvida	1	0	1	100%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	1	0	1	100%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Reajuste-Discordância / Dúvida	1	1	2	50%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	2	2	0%
Serviços Particulares de Saúde (Médico, Odontológico, Hospitalar, Ambulatorial, Clínico, Cuidadores de Idosos) / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	0	1	1	0%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**4**	**13**	**17**	**23%**

HARMAN DO BRASIL INDUSTRIA ELETRONICA E PARTICIPACOES LTDA

CNPJ/CPF: 88315379***** **Nome Fantasia:** JBL-HARMAN DO BRASIL INDUSTRIA ELETRONICA E PARTICIPACOES LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

HARMOFACE

CNPJ/CPF: 44821576***** **Nome Fantasia:** HARMOFACE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informação Nutricional Falsa / Inadequada sobre o Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

HAUT MODELS BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 48432636***** **Nome Fantasia:** HAUT MODELS BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Áudio, Foto e Imagem / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTO LTDA

CNPJ/CPF: 79379491***** **Nome Fantasia:** HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTO LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	5	3	8	62%
Score / Pontuação de Crédito / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	1	2	50%
Televisão / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Aparelho Celular / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Microcomputador e Laptops / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	1	0	1	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**9**	**8**	**17**	**52%**

HAVAN S.A

CNPJ/CPF: 79379491***** **Nome Fantasia:** HAVAN S.A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**10**	**11**	**9%**

HAVAN S.A

CNPJ/CPF: 79379491***** **Nome Fantasia:** HAVAN S.A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	2	2	0%
Aparelho Celular / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	3	3	0%
Total do Fornecedor	**0**	**7**	**7**	**0%**

HBO BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 00219640***** **Nome Fantasia:** SMC.

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Pacote de Serviços (Combo) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

HDI SEGUROS S.A.

CNPJ/CPF: 29980158***** **Nome Fantasia:** HDI SEGUROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	1	2	50%
Seguro Residencial / Condomínio / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**1**	**4**	**5**	**20%**

HDL DA AMAZONIA INDUSTRIA ELETRONICA LTDA

CNPJ/CPF: 04034304***** **Nome Fantasia:** HDL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

HEDGE ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA

CNPJ/CPF: 17863312***** **Nome Fantasia:** HEDGE ASSESSORIA FINANCEIRA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	0	1	1	0%
Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

HEDGE BPF INVESTIMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 13531115***** **Nome Fantasia:** HEDGE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Financiamento de Imóveis / Cláusulas Irregulares / Abusivas / de Interpretação Dúbia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

HEDGE DESENVOLVIMENTO URBANO LTDA

CNPJ/CPF: 08472968***** **Nome Fantasia:** HEDGE DESENVOLVIMENTO URBANO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	3	3	0%
Financiamento de Imóveis / Dificuldade / Atraso	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**4**	**4**	**0%**

HEDGE PRESTADORA DE SERVICOS E INVESTIMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 04499338***** **Nome Fantasia:** EDGE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamento de Imóveis / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Seguro Habitacional (Financiamento para Aquisição, Reforma ou Construção de Imóvel) / Cobrança Irregular de Taxa de Corretagem	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

HEIDER AQUINO PEREIRA

CNPJ/CPF: 19701893***** **Nome Fantasia:** AKINO MOVEIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

HELENA RITA DE BARROS MIERES

CNPJ/CPF: 28332508***** **Nome Fantasia:** HELENA RITA DE BARROS MIERES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

HELP ASSESSORIA SEGUROS SOLAR LTDA

CNPJ/CPF: 39673182***** **Nome Fantasia:** HELP SEGUROS SOLAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	3	3	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

HENRI TRAMPOLIM LTDA

CNPJ/CPF: 12689887***** **Nome Fantasia:** HENRI TRAMPOLIM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

HERVAL PARK HOTEL LTDA

CNPJ/CPF: 11159364***** **Nome Fantasia:** HERVAL PARK HOTEL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

HIDROMAXI SOLUCOES HIDRAULICAS LTDA

CNPJ/CPF: 30319416***** **Nome Fantasia:** HIDROMAXI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A.

CNPJ/CPF: 03012230***** **Nome Fantasia:** HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A.

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	1	2	3	33%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Não preenchido / Não preenchido	1	2	3	33%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**4**	**5**	**9**	**44%**

HISOFI BRASIL RECUPERACAO DE CREDITOS E GESTAO DE NEGOCIOS DIGITAIS LTDA.

CNPJ/CPF: 40366679***** **Nome Fantasia:** HISOFI BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

HL MODELS AGENCY LTDA

CNPJ/CPF: 48146183***** **Nome Fantasia:** HL MODELS AGENCY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Cursos Livres / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

HLD COMERCIO E SERVIÇOS

CNPJ/CPF: 06118555***** **Nome Fantasia:** HLD COMERCIO E SERVICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

HLM CONSULTORIA E NEGOCIOS LTDA

CNPJ/CPF: 42844429***** **Nome Fantasia:** HLM CONSULTORIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

HOEPERS RECUPERADORA DE CREDITO S/A

CNPJ/CPF: 93117455***** **Nome Fantasia:** HOEPERS SA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	2	0	2	100%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Negativação Indevida Referente a Cobrança não Reconhecida	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**2**	**5**	**60%**

HOEPERS RECUPERADORA DE CREDITO S/A

CNPJ/CPF: 93117455***** **Nome Fantasia:** HOEPERS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Atendimento Bancário / Negativação Indevida - Desconhece Motivo e / ou Fornecedor	1	0	1	100%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

HOF CLINIC CAMPO GRANDE LTDA

CNPJ/CPF: 43280470***** **Nome Fantasia:** HOF CLINIC

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Estética (exceto Procedimentos Cirúrgicos) / SAC - Dificuldade para Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

HOME MOVEIS MARCENARIA LTDA

CNPJ/CPF: 43238342***** **Nome Fantasia:** FUTURA COMUNICACAO & MARKETING

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

HOMENOW CASA E DECORACAO LTDA

CNPJ/CPF: 50363116***** **Nome Fantasia:** HOMENOW CASA E DECORACAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

HORIZONTE AGENCIA DE PASSAGENS LTDA

CNPJ/CPF: 01522645***** **Nome Fantasia:** HORIZONTE AGENCIA DE PASSAGENS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

HOSPITAL ESPACO DA PLASTICA S/S

CNPJ/CPF: 14257355***** **Nome Fantasia:** ESPACO DA PLASTICA S/S

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Particulares de Saúde (Médico, Odontológico, Hospitalar, Ambulatorial, Clínico, Cuidadores de Idosos) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

HOSPITAL GERAL EL KADRI LTDA

CNPJ/CPF: 07021665***** **Nome Fantasia:** HOSPITAL GERAL EL KADRI LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

HOSPITAL SAO FRANCISCO SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA

CNPJ/CPF: 55980882***** **Nome Fantasia:** SAO FRANCISCO SAUDE - FILIAL CAMPO GRANDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

HOT BEACH YOU EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO SPE LTDA

CNPJ/CPF: 34880619***** **Nome Fantasia:** HOT BEACH YOU EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

HOTEIS W DIAS LTDA

CNPJ/CPF: 01239748***** **Nome Fantasia:** INDAIA PARK HOTEL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

HOTEL ATLANTICO TRAVEL COPACABANA LTDA

CNPJ/CPF: 18947359***** **Nome Fantasia:** ATLANTICO COPACABANA HOTEL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Demora para Alterar o Contrato de Serviço (Alteração de Vôo)	0	4	4	0%
Total do Fornecedor	**0**	**4**	**4**	**0%**

HOTEL RIVIERA LTDA

CNPJ/CPF: 37866835***** **Nome Fantasia:** HOTEL RIVIERA LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

HOTELARIA ACCOR BRASIL S/A

CNPJ/CPF: 09967852***** **Nome Fantasia:** ACCORHOTELS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Programas de Fidelidade / Benefícios (Pontos, Milhagens e etc.) / Dificuldades com Programas de Fidelidade / Pontuação (Resgate, Alteração, Transferência e etc.)	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

HP BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA

CNPJ/CPF: 22086683***** **Nome Fantasia:** HP BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Microcomputador e Laptops / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

HPLAS HOSPITAL DA PLASTICA LTDA

CNPJ/CPF: 06980693***** **Nome Fantasia:** HPLAS HOSPITAL DA PLASTICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

HR REFRIGERACAO EIRELI

CNPJ/CPF: 39697382***** **Nome Fantasia:** HR REFRIGERACAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

HUDSON FABIANO DELGADO RODRIGUES 76934063104

CNPJ/CPF: 39759570***** **Nome Fantasia:** H F ENERGIA SOLAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

HUGHES TELECOMUNICACOES DO BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 05206385***** **Nome Fantasia:** HUGHES TELECOMUNICACOES DO BRASIL LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote de Serviços (Combo) / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	0	1	1	0%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Funcionamento Inadequado do Serviço (má Qualidade do Sinal, Instabilidade, Queda)	1	0	1	100%
Internet Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**1**	**4**	**75%**

HUGHES TELECOMUNICAÇÕES DO BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 05206385***** **Nome Fantasia:** HUGHES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
TV por Assinatura / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Internet Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	3	0	3	100%
Demais Aparelhos de Comunicação / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	4	0	4	100%
Internet Móvel / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	0	1	1	0%
Internet Fixa / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**9**	**2**	**11**	**81%**

HURACAM MOTORS LTDA

CNPJ/CPF: 42308529***** **Nome Fantasia:** HURACAM MOTORS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

HURB TECHNOLOGIES S.A.

CNPJ/CPF: 12954744***** **Nome Fantasia:** SITE HOTEL URBANO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Não	0	4	4	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	4	4	0%
Hospedagem / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	7	7	0%
Hospedagem / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	8	8	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	0	1	1	0%
Hospedagem / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	0	2	2	0%
Seguro Viagem / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	0	2	2	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cancelamento de Vôo	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Atraso / Cancelamento do Serviço	0	1	1	0%
Hospedagem / Dificuldade / Demora para Alterar o Contrato de Serviço (Alteração de Vôo)	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	0	2	2	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	0	2	2	0%
Pacote de Serviços (Combo) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos /	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**37**	**37**	**0%**

HWR MARKETING DIGITAL ASSESSORIA E COBRANCA LTDA

CNPJ/CPF: 44526094***** **Nome Fantasia:** HWR MARKETING DIGITAL ASSESSORIA E COBRANCA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

HYPE CAR CENTRO AUTOMOTIVO

CNPJ/CPF: 19412858***** **Nome Fantasia:** HYPE CAR CENTRO AUTOMOTIVO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%
Serviços Automotivos / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMOVEIS

CNPJ/CPF: 10394422***** **Nome Fantasia:** HYUNDAI MOTOR BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Negativa de Cobertura Total ou Parcial / Demora Injustificada	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**2**	**2**	**4**	**50%**

IBERIA LINEAS AEREAS DE ESPANA S/A.

CNPJ/CPF: 33000431***** **Nome Fantasia:** IBERIA LINEAS AEREAS DE ESPANA S/A.

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cargas e Encomendas / Extravio / Avaria de Bagagem, Carga, Correspondência (Ressarcimento, Indenizações)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

IBRA - INSTITUTO BRASIL DE ENSINO E CONSULTORIA LTDA

CNPJ/CPF: 23805137***** **Nome Fantasia:** IBRA - INSTITUTO BRASIL DE ENSINO E CONSULTORIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Cursos Livres / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

IBRATIN INDUSTRIA E COMERCIO LTDA

CNPJ/CPF: 48597074***** **Nome Fantasia:** IBRATIN

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ICATU CAPITALIZAÇÃO S/A

CNPJ/CPF: 74267170***** **Nome Fantasia:** ICATU

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Refrigerador / Freezer / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

ICATU SEGUROS S/A

CNPJ/CPF: 42283770***** **Nome Fantasia:** ICATU SEGUROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Seguro de Acidentes Pessoais / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**2**	**1**	**3**	**66%**

IDL SERVIÇOS EIRELI

CNPJ/CPF: 25342600***** **Nome Fantasia:** REDE IDL NET

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

IFOOD.COM AGENCIA DE RESTAURANTES ONLINE S.A.

CNPJ/CPF: 14380200***** **Nome Fantasia:** IFOOD.COM AGENCIA DE RESTAURANTES ONLINE S A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Supermercados e Conveniências / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	2	2	0%
Biscoitos e Doces / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	2	3	33%
Lanches e Refeições Industrializadas / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	1	0	1	100%
Serviços de Entrega / Delivery / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**6**	**5**	**11**	**54%**

IGNICAO DIGITAL TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA

CNPJ/CPF: 10332345***** **Nome Fantasia:** IGNICAO DIGITAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

IKEG TECH COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA

CNPJ/CPF: 29973569***** **Nome Fantasia:** IKEG

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	3	3	0%
Refrigerador / Freezer / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**4**	**4**	**0%**

ILARI ILARIE COMERCIO E SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 23894307***** **Nome Fantasia:** ILARI ILARIE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ILUXE COMERCIO DE CELULARES LTDA

CNPJ/CPF: 48569120***** **Nome Fantasia:** ILUXE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho Celular / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

IMPACTO COLCHOARIA E ACESSORIOS LTDA

CNPJ/CPF: 27968436***** **Nome Fantasia:** IMPACTO COLCHOES - ORTOBOM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

IMPERIO EVENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 05126445***** **Nome Fantasia:** PHD FORMATURA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

IN GLOW BRASIL INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA

CNPJ/CPF: 45814425***** **Nome Fantasia:** IN GLOW (SHEIN)

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

INCORPORADORA HRH N 45 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LTDA

CNPJ/CPF: 50140286***** **Nome Fantasia:** INCORPORADORA HRH

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

INDUSTRIA E COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES CUIABA LTDA.

CNPJ/CPF: 02292655***** **Nome Fantasia:** ORTOBOM FABRICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

INFINITY FIBRA TELECOMUNICACOES LTDA

CNPJ/CPF: 37143069***** **Nome Fantasia:** INFINITY FIBRA TELECOM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

INFINITYISP LTDA

CNPJ/CPF: 44926346***** **Nome Fantasia:** INFINITY INTERNET

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

INFOAR COMERCIO E SERVICOS EM AR CONDICIONADO E INFORMATICA EIRELI

CNPJ/CPF: 08584116***** **Nome Fantasia:** WEBCONTINENTAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

INFORMED - EQUIPAMENTOS E MATERIAIS MEDICOS, INFOR

CNPJ/CPF: 40190855***** **Nome Fantasia:** ELEFANTE ATACADO DE TECNOLOGIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

INFOTEL IMPORTACAO E DISTRIBUICAO LTDA

CNPJ/CPF: 07640726***** **Nome Fantasia:** SHOPTEM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Refrigerador / Freezer / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	3	0	3	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

INGRESSO DIGITAL LTDA

CNPJ/CPF: 29375588***** **Nome Fantasia:** INGRESSO DIGITAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

INGRESSO SEGURO LTDA

CNPJ/CPF: 53964575***** **Nome Fantasia:** INGRESSO SEGURO LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

INOVATEC DIGITAL COMUNICACAO LTDA

CNPJ/CPF: 39351764***** **Nome Fantasia:** INOVATEC DIGITAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

INSTITUICAO ADVENT CENTRAL BRAS DE EDUC E ASS SOCIAL

CNPJ/CPF: 60833910***** **Nome Fantasia:** REGIAO ADMINISTR DO MATO GROSSO DO SUL DPTO EDUCACIONAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

INSTITUICAO DE ENSINO GENERAL OSORIO LTDA

CNPJ/CPF: 08772457***** **Nome Fantasia:** NOTA 10 INTERNACIONAL - UNIDADE GENERAL OSORIO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Cursos Técnicos / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Cursos Técnicos / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**2**	**4**	**50%**

INSTITUTO DE BENEFICIOS PARA OS SERVIDORES PUBLICOS DA REPUBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

CNPJ/CPF: 10674377***** **Nome Fantasia:** ABSP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

INSTITUTO DE EDUCAÇÃO SÉCULO XXL LTDA

CNPJ/CPF: 04004880***** **Nome Fantasia:** FAVENI-FACULDADE VENDA NOVA DO IMIGRANTE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Não Entrega de Diploma, Histórico ou Outros Documentos Escolares	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

INSTITUTO DE ENSINO MEDIO E SUPERIOR FRANCOIS MARIE AROUET LTDA

CNPJ/CPF: 09231470***** **Nome Fantasia:** VOLTAIRE EDUCACIONAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	0	1	1	0%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Não Entrega de Diploma, Histórico ou Outros Documentos Escolares	0	1	1	0%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

INSTITUTO MAIS VISAO CAMPO GRANDE COMERCIO DE ARTIGOS E SERVICOS OPTICOS LTDA

CNPJ/CPF: 52673834***** **Nome Fantasia:** INSTITUTO + VISAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

INSTITUTO MATTJE DE CAPACITACAO LTDA

CNPJ/CPF: 09143896***** **Nome Fantasia:** IMAC

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Técnicos / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

INSTITUTO MUNICIPAL DE PREVIDENCIA DE CAMPO GRANDE

CNPJ/CPF: 03514189***** **Nome Fantasia:** IMPCG

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Particulares de Saúde (Médico, Odontológico, Hospitalar, Ambulatorial, Clínico, Cuidadores de Idosos) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

INSTITUTO ORTO IMPLANTE LTDA

CNPJ/CPF: 13608826***** **Nome Fantasia:** INSTITUTO ORTO IMPLANTE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade / Recusa de Resgate	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

INSTITUTO PEDAGOGICO DE MINAS GERAIS LTDA

CNPJ/CPF: 11371257***** **Nome Fantasia:** IPEMIG

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

INSTITUTO SUL-MATOGROSSENSE DE ENSINO SUPERIOR LTDA

CNPJ/CPF: 06020740***** **Nome Fantasia:** INSTED

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	2	0	2	100%
Cursos Livres / Imposição de Multa Indevida / Abusiva (Não Prevista em Contrato ou em Valor Diverso do Contratado)	1	0	1	100%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Reajuste-Discordância / Dúvida	1	0	1	100%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Cobrança Submetendo a Ofensa, Constrangimento ou Ameaça	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**5**	**0**	**5**	**100%**

INTELBRAS S.A. INDUSTRIA DE TELECOMUNICACAO ELETRONICA BRASILEIRA

CNPJ/CPF: 82901000***** **Nome Fantasia:** INTELBRAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Acessórios e Periféricos (Monitor, Impressora, Pendrive, Hd Externo, Cd, Dvd, Outras Mídias, Roteador, Software, Scanner e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

INTELIST PUBLICIDADE ONLINE EIRELI

CNPJ/CPF: 41516570***** **Nome Fantasia:** INTERLIST

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Dificuldade para Rescindir o Contrato /	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

INVESTCITY INVESTIMENTO E ADMINISTRACAO DE IMOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 80678220***** **Nome Fantasia:** INVESTCITY INVESTIMENTO E ADMINISTRACAO DE IMOVEIS LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Hospedagem / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

IONIKA COMERCIO E DISTRUIBUICAO LTDA

CNPJ/CPF: 52313000***** **Nome Fantasia:** IONIKA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Medicamentos / Clonagem, Fraude, Furto e Roubo	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

IOPAY SOLUCOES EM PAGAMENTOS LTDA.

CNPJ/CPF: 19786646***** **Nome Fantasia:** IOPAY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

IPES INVEST FOMENTO MERCANTIL LTDA

CNPJ/CPF: 34252115***** **Nome Fantasia:** IPES FOMENTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Alimentos para Fins Especiais (Dietéticos, Infantis, Suplementos, Gestantes, Energéticos, Isotônicos e etc.) / Cobrança Submetendo a Ofensa, Constrangimento ou Ameaça	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

IPIRANGA PRODUTOS DE PETROLEO S.A.

CNPJ/CPF: 33337122***** **Nome Fantasia:** IPIRANGA PRODUTOS DE PETROLEO S.A.

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

IRESOLVE COMPH.SECURITIZADORA DE CRED.FINANCEIROS SA@

CNPJ/CPF: 06912785***** **Nome Fantasia:** GRUPO RECOVERY@

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consulta / Monitoramento de CPF / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pagamento já Efetuado	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**3**	**1**	**4**	**75%**

IRINEU BATISTA DO NASCIMENTO

CNPJ/CPF: 41983720***** **Nome Fantasia:** IRINEU COMERCIO E INSTALACAO DE VIDROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

IRMAOS FISCHER SA IND E COM

CNPJ/CPF: 82984287***** **Nome Fantasia:** IRMAOS FISCHER SA IND E COM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

IRMAOS MICHELINI LTDA

CNPJ/CPF: 07060187***** **Nome Fantasia:** IRMAOS MICHELINI LTDA-PROBEL PRIME

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

IRMAOS MICHELINI LTDA

CNPJ/CPF: 07060187***** **Nome Fantasia:** PROBEL HOME

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

IRMÃOS MICHELINI LTDA

CNPJ/CPF: 07060187***** **Nome Fantasia:** PROBEL HOME

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

ISCP - SOCIEDADE EDUCACIONAL LTDA

CNPJ/CPF: 62596408***** **Nome Fantasia:** UNIVERSIDADE ANHEMBI MORUMBI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ITAPEVA RECUPERACAO DE CREDITOS LTDA

CNPJ/CPF: 09154383***** **Nome Fantasia:** ITAPEVA RECUPERACAO DE CREDITOS LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

ITAPEVA X MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO - PADRONIZADOS

CNPJ/CPF: 22443425***** **Nome Fantasia:** ITAPEVA X MULTICARTEIRA FIDC NP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor	2	0	2	100%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Consulta / Monitoramento de CPF / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)	0	1	1	0%
Score / Pontuação de Crédito / Negativação Indevida Referente à Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**2**	**3**	**5**	**40%**

ITAPEVA XII MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO-PADRONIZADOS

CNPJ/CPF: 30366229***** **Nome Fantasia:** ITAPEVA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Consulta / Monitoramento de CPF / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

ITATIAIA MOVEIS S A

CNPJ/CPF: 25331521***** **Nome Fantasia:** ITATIAIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Móveis e Colchões / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

ITAU ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA

CNPJ/CPF: 00000776***** **Nome Fantasia:** CONSORCIO ITAU

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ITAU PERSONNALITE RENDA FIXA REFERENCIADO DI PREMIUM - FUNDO DE INVESTIMENTO EM COTAS DE FUNDOS DE INVESTIMENTO

CNPJ/CPF: 05575465***** **Nome Fantasia:** ITAU PERSONNALITE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

ITAU SEGUROS S/A

CNPJ/CPF: 61557039***** **Nome Fantasia:** GARANTECH/ GARANTIA ESTENDIDA/ SEGUROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Seguro Garantia Estendida / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

ITAU UNIBANCO HOLDING S.A.

CNPJ/CPF: 60872504***** **Nome Fantasia:** ITAU UNIBANCO HOLDING

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	2	4	6	33%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	3	1	4	75%
Móveis e Colchões / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Programas de Fidelidade / Benefícios (Pontos, Milhagens e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**6**	**8**	**14**	**42%**

ITAU UNIBANCO S.A. @

CNPJ/CPF: 60701190***** **Nome Fantasia:** BANCO ITAÚ

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Atendimento Bancário / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	3	3	6	50%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	3	3	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**3**	**14**	**17**	**17%**

IUGU INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A.

CNPJ/CPF: 15111975***** **Nome Fantasia:** IUGU

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

J B SOBRINHO

CNPJ/CPF: 03647062***** **Nome Fantasia:** PHD INFORMATICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Livros e Papelaria (Material Didático, Artigos de Escritório e etc.) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

J B V DAUZAKER LTDA

CNPJ/CPF: 26959903***** **Nome Fantasia:** J B V DAUZAKER LTDA- REI DAS CAPAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

J B V DAUZAKER LTDA

CNPJ/CPF: 26959903***** **Nome Fantasia:** REI DAS CAPAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessórios e Periféricos (Monitor, Impressora, Pendrive, Hd Externo, Cd, Dvd, Outras Mídias, Roteador, Software, Scanner e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

J C DALLES & CIA LTDA

CNPJ/CPF: 01580289***** **Nome Fantasia:** LOJAS DIANA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

J C L DA SILVA

CNPJ/CPF: 19560610***** **Nome Fantasia:** JC AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	3	4	7	42%
Total do Fornecedor	**3**	**4**	**7**	**42%**

J MARTINS DA CRUZ MOVEIS

CNPJ/CPF: 34441903***** **Nome Fantasia:** CLIQUE & DECORE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

J. D. FERNANDES

CNPJ/CPF: 13518230***** **Nome Fantasia:** ODONTO EXCELLENCE NOVA LIMA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Risco, Dano Físico ou Mal Estar Decorrente da Prestação do Serviço / Utilização do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

J. HELTE LTDA

CNPJ/CPF: 31088569***** **Nome Fantasia:** HELTE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Ausência do Profissional de Saúde / Responsável Técnico	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

J. M. ALEXANDRE LTDA

CNPJ/CPF: 02575684***** **Nome Fantasia:** SERV OEST ASSISTENCIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Refrigerador / Freezer / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

J.C.FERREIRA REFRIGERACAO

CNPJ/CPF: 04281550***** **Nome Fantasia:** J.C.FERREIRA REFRIGERACAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

J.F.DA SILVA PROMOCAO VENDAS

CNPJ/CPF: 45045228***** **Nome Fantasia:** SAVEMP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

J3H EDUCACIONAL LTDA

CNPJ/CPF: 14737987***** **Nome Fantasia:** NOTA 10 UNIDADE GARCAS I

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Cursos Livres / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

JACIR FENNER NETO - MUSCULAÇÃO

CNPJ/CPF: 14582891***** **Nome Fantasia:** ACADEMIA POSITIVAMENTE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

JADLOG LOGISTICA S.A

CNPJ/CPF: 04884082***** **Nome Fantasia:** JADLOG

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho de Som, Vídeo e Imagem (Câmera, Filmadora, Dvd, Home Theater e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

JAPARATINGA RESORT LTDA

CNPJ/CPF: 17022762***** **Nome Fantasia:** JAPARATINGA RESORT LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

JARDIM DOS ESTADOS DEPILACAO A LASER LTDA

CNPJ/CPF: 43398484***** **Nome Fantasia:** DR. LASER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Estética (exceto Procedimentos Cirúrgicos) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

JARDIM UNIQUE INCORPORACAO IMOBILIARIA SPE LTDA

CNPJ/CPF: 34627990***** **Nome Fantasia:** JARDIM UNIQUE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

JBA PROJETOS CONSTRUCOES E ENERGIA SOLAR LTDA

CNPJ/CPF: 35387759***** **Nome Fantasia:** JBA SOLAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

JBCRED S/A SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

CNPJ/CPF: 04230630***** **Nome Fantasia:** JBCRED S/A SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

JC COMPRA E VENDA DE IMOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 27242827***** **Nome Fantasia:** JC COMPRA E VENDA DE IMOVEIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Imóvel Usado (Construtora ou Imobiliária) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

JD PLUS NEGOCIACOES FINANCEIRAS LTDA

CNPJ/CPF: 47947677***** **Nome Fantasia:** JD PLUS NEGOCIACOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

JEAN CACIO DA SILVA MARTINS 01631765159

CNPJ/CPF: 16827532***** **Nome Fantasia:** JEAN CACIO DA SILVA MARTINS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

JEAN ELÍDIO

CNPJ/CPF: 73924342***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

JEITTO INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA

CNPJ/CPF: 20937849***** **Nome Fantasia:** JEITTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consulta / Monitoramento de CPF / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Score / Pontuação de Crédito / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**1**	**3**	**4**	**25%**

JERI-1 EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO SPE LTDA

CNPJ/CPF: 33578977***** **Nome Fantasia:** JERI-1 BEACH

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Hospedagem / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

JESSICA DA SILVA HAMANA 02421701104

CNPJ/CPF: 26517980***** **Nome Fantasia:** JETA VIDROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

JESSICA OLIVEIRA VIANA

CNPJ/CPF: 36330078***** **Nome Fantasia:** NOVA ALIANCA NEGOCIACOES FINANCEIRAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

JESUS ALBERTO ORTEGA FELIZZOLA LTDA

CNPJ/CPF: 18172842***** **Nome Fantasia:** JF CAMBIOS E PECAS AUTOMOTIVAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

JETTA VEICULOS LTDA - EPP

CNPJ/CPF: 26527420***** **Nome Fantasia:** JETTA VEICULOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Má Qualidade do Serviço	2	0	2	100%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

JGP SERVICOS TECNICOS E COMERCIO ELETRONICO LTDA

CNPJ/CPF: 34266780***** **Nome Fantasia:** JGP ASSISTENCIA TECNICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

JHONATAN DUARTE GARCIA

CNPJ/CPF: 27928099***** **Nome Fantasia:** JDUARTE SOLUCOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Móvel / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

JHONNAS A. CARVALHO LTDA

CNPJ/CPF: 01504712***** **Nome Fantasia:** VIA CAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

JK MOTORES ELETRICOS LTDA

CNPJ/CPF: 09524647***** **Nome Fantasia:** JK MOTORES ELETRICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

JL AUTOMOTIVO LTDA

CNPJ/CPF: 26833352***** **Nome Fantasia:** UNIAO AUTOMOTIVO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

JL INOXIDAVEIS

CNPJ/CPF: 30828783***** **Nome Fantasia:** JL INOXIDAVEIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

JL ODONTOLOGIA LTDA

CNPJ/CPF: 37948021***** **Nome Fantasia:** JL ODONTOLOGIA LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

JLP COMERCIO DE VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 37566317***** **Nome Fantasia:** BRUTALLE MOTORS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

JM FUNILARIA E PINTURA LTDA

CNPJ/CPF: 27870313***** **Nome Fantasia:** JM FUNILARIA E PINTURA LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

JOAO BATISTA DE CARVALHO VIANA

CNPJ/CPF: 00370375***** **Nome Fantasia:** BASMOTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

JOAO GILBERTO SAS IMOBILIARIA

CNPJ/CPF: 10979606***** **Nome Fantasia:** BN PRODUCOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cadastro Positivo / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

JOAO GORDO COMERCIO E SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 14215573***** **Nome Fantasia:** JOAO GORDO COMERCIO E SERVICOS LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

JOAO MARCULINO DA SILVA

CNPJ/CPF: 02957210***** **Nome Fantasia:** BELLEN-TUR VIAGENS E TURISMO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

JOAO PEDRO ABRANTES FARIA SOUZA 11721091769

CNPJ/CPF: 46074515***** **Nome Fantasia:** ABRANTES TECNOLOGIA E MIDIAS DIGITAIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

JOAO VITOR BARBOSA DOS SANTOS

CNPJ/CPF: 38289803***** **Nome Fantasia:** TOLDOS MODELO E CIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	0	1	1	0%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

JOHN DALTON DA SILVA PAINI 04616712123

CNPJ/CPF: 33178037***** **Nome Fantasia:** JP TECH

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessórios e Periféricos (Monitor, Impressora, Pendrive, Hd Externo, Cd, Dvd, Outras Mídias, Roteador, Software, Scanner e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

JOIE SUPLEMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 26907772***** **Nome Fantasia:** JOIE SUPLEMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Alimentos para Fins Especiais (Dietéticos, Infantis, Suplementos, Gestantes, Energéticos, Isotônicos e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

JOSAILTON COSTA MALHEIROS

CNPJ/CPF: 09435326***** **Nome Fantasia:** MARY MODAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

JOSE AIRTON ANDRADE SIQUEIRA

CNPJ/CPF: 59894954***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

JOSE FERNANDO LAUFSER LTDA

CNPJ/CPF: 17184528***** **Nome Fantasia:** GLOBAL ELETRO REPRESENTACOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

JOSE JERONIMO DOS SANTOS

CNPJ/CPF: 37546173***** **Nome Fantasia:** RETIFICA CAPITAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

JOSE LUIZ DA SILVA 02529421161

CNPJ/CPF: 35283895***** **Nome Fantasia:** REFINATTO ESPACO MODERNO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

JOSE OLAVO MENDES

CNPJ/CPF: 19826501***** **Nome Fantasia:** ODONTOLOGIA DE ALTA PERFORMANCE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

JOSE ROBERTO TEIXEIRA DOS SANTOS 85805041120

CNPJ/CPF: 31274110***** **Nome Fantasia:** LD MÓVEIS PLANEJADOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

JOSEMERI MALLMANN

CNPJ/CPF: 47759201***** **Nome Fantasia:** M&M CONCEPT STORE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

JOSIANE DA SILVA DE OLIVEIRA

CNPJ/CPF: 32151069***** **Nome Fantasia:** JOGA PISCINAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

JOTAS CONSTRUTORA LTDA

CNPJ/CPF: 28195727***** **Nome Fantasia:** 2 JOTAS CONSTRUTORA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Problemas na Estrutura / Problemas na Construção não Reparados	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

JP COMERCIO DE MOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 08449541***** **Nome Fantasia:** SLEEP HOUSE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

JPG MOTORS COMERCIO DE VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 29088004***** **Nome Fantasia:** JPG MOTORS COMERCIO DE VEICULOS/ ULSAN

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Negativa de Cobertura Total ou Parcial / Demora Injustificada	0	2	2	0%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

JR CELULARES LTDA

CNPJ/CPF: 39452254***** **Nome Fantasia:** SHALON CELULARES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

JRD COMERCIO DE ACABAMENTOS E REVESTIMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 17621857***** **Nome Fantasia:** PAZINHA ACABAMENTOS E REVESTIMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

JUCILENE NUNCAO TORALES FERNANDES

CNPJ/CPF: 08374238***** **Nome Fantasia:** 5A. MARCHA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

JULIANA BIANCHI CORREA

CNPJ/CPF: 69965315***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Flores / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

JULIO CESAR ASSUNCAO FONSECA 06266624435

CNPJ/CPF: 21471312***** **Nome Fantasia:** O MAGO ASSISTENCIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

JULIO FERNANDES RAIMUNDO 46172365894

CNPJ/CPF: 42151982***** **Nome Fantasia:** ALPHA PROJETOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

JUSSARA ALVES MOREIRA

CNPJ/CPF: 39769698***** **Nome Fantasia:** QUADRAT ESQUADRIAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

JUSTA SOLUCOES FINANCEIRAS S.A.

CNPJ/CPF: 29959810***** **Nome Fantasia:** JUSTA PAGAMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

JV&AE COMERCIO DIGITAL

CNPJ/CPF: 38468619***** **Nome Fantasia:** YEESCO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

JVCKENWOOD DO BRASIL COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA

CNPJ/CPF: 00978639***** **Nome Fantasia:** JVC DO BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Televisão / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

K-PECA DISTRIBUIDORA DE PECAS LTDA

CNPJ/CPF: 21547594***** **Nome Fantasia:** K-PECA DISTRIBUIDORA DE PECAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

K&N COMERCIO ATACADISTA E SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 08944048***** **Nome Fantasia:** K&N TELECOM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho de Som, Vídeo e Imagem (Câmera, Filmadora, Dvd, Home Theater e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A

CNPJ/CPF: 05570714***** **Nome Fantasia:** KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessórios e Periféricos (Monitor, Impressora, Pendrive, Hd Externo, Cd, Dvd, Outras Mídias, Roteador, Software, Scanner e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Microcomputador e Laptops / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	0	5	5	0%
Acessórios e Periféricos (Monitor, Impressora, Pendrive, Hd Externo, Cd, Dvd, Outras Mídias, Roteador, Software, Scanner e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**5**	**8**	**13**	**38%**

KACAL TIJOLOS LTDA

CNPJ/CPF: 15633954***** **Nome Fantasia:** KACAL TIJOLOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

KAIO SAMESHIMA DE CASTRO

CNPJ/CPF: 23730717***** **Nome Fantasia:** KAIO SAMESHIMA DE CASTRO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

KAIQUE WENDEL CAMPOS SILVA

CNPJ/CPF: 44591275***** **Nome Fantasia:** VIVAS.COM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

KAISER MOTORS LTDA

CNPJ/CPF: 49365606***** **Nome Fantasia:** KAISER MOTORS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

KALIL MOHAMAD SEMAIDI COMERCIO DE MOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 28143831***** **Nome Fantasia:** KALIL MOHAMAD SEMAIDI COMERCIO DE MOVEIS LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Marcenaria, Móveis Planejados / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	1	2	50%
Marcenaria, Móveis Planejados / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**1**	**4**	**75%**

KAMILA DA SILVA DE SOUZA

CNPJ/CPF: 39155991***** **Nome Fantasia:** ODONTO EXCELLENCE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

KAMPAI MOTORS LTDA

CNPJ/CPF: 03583836***** **Nome Fantasia:** KAMPAI - CONCESSIONARIA TOYOTA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

KASP SERVICOS ADMINISTRATIVOS LTDA

CNPJ/CPF: 37105903***** **Nome Fantasia:** KASP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

KATIA SILENE DA SILVA JARA LTDA

CNPJ/CPF: 56906973***** **Nome Fantasia:** KATIA JARA SAUDE E BEM ESTAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

KAVO DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA

CNPJ/CPF: 84683556***** **Nome Fantasia:** ENVISTA BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

KELLY CRISTINA DE SOUZA VESTUARIOS

CNPJ/CPF: 29711888***** **Nome Fantasia:** RKR UNIFORMES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

KEWIN MICHEL LOPES PEIXOTO DE OLIVEIRA

CNPJ/CPF: 09668973***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

KHRONOS SEGURANCA PRIVADA LTDA

CNPJ/CPF: 04629488***** **Nome Fantasia:** KHRONOS SEGURANCA PRIVADA LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Áudio, Foto e Imagem / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Internet Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

KICKS ESPORTE COMERCIO DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA

CNPJ/CPF: 53257957***** **Nome Fantasia:** KICKS ESPORTE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

KIDS MANIA COMERCIO DE ROUPAS INFANTIS LTDA

CNPJ/CPF: 18545265***** **Nome Fantasia:** KIDS MANIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

KIMIO ARTIGOS DE COLCHOARIA LTDA

CNPJ/CPF: 46994850***** **Nome Fantasia:** KIMIO ARTIGOS DE COLCHOARIA LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

KIWIFY EDUCACAO E TECNOLOGIA LTDA

CNPJ/CPF: 36149947***** **Nome Fantasia:** KIWIFY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Cursos Livres / SAC - Dificuldade para Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

KOBERLACK INDUSTRIA E COMERCIO DE IMPERMEABILIZANTES LTDA

CNPJ/CPF: 11124619***** **Nome Fantasia:** KOBERLACK INDUSTRIA E COMERCIO DE IMPERMEABILIZANTES LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Funcionamento Inadequado do Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

KOIN ADMINISTRADORA DE CARTOES E MEIOS DE PAGAMENTO SA

CNPJ/CPF: 17991841***** **Nome Fantasia:** KOIN ADMINISTRADORA DE CARTOES E MEIOS DE PAGAMENTO SA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	2	4	50%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	2	2	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**2**	**6**	**8**	**25%**

KONTIK FRANSTUR VIAGENS E TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 73431686***** **Nome Fantasia:** KONTIK FRANSTUR VIAGENS E TURISMO LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

KONTIK FRANSTUR VIAGENS E TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 73431686***** **Nome Fantasia:** ZUPPER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

KYM COMERCIO E SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 05928837***** **Nome Fantasia:** CELL SERVICE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Refrigerador / Freezer / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

KYPPS WORLD CONTABILIDADE E CONSULTORIA LTDA

CNPJ/CPF: 12307802***** **Nome Fantasia:** CONTABILIDADE NO BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

L . DE OLIVEIRA PECINI COMERCIO DE VIDROS

CNPJ/CPF: 34099103***** **Nome Fantasia:** PECINE GLASS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Limpeza e Manutenção Predial / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

L C MENEGHIN LTDA

CNPJ/CPF: 10229642***** **Nome Fantasia:** AGF MENEGHIN

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cargas e Encomendas / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

L DA SILVA GONCALVES

CNPJ/CPF: 22350949***** **Nome Fantasia:** LA MODAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cargas e Encomendas / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

L. A. PASSAGENS E ENCOMENDAS LTDA

CNPJ/CPF: 12756734***** **Nome Fantasia:** L. A. PASSAGENS E ENCOMENDAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

LABORATORIO BIOCLINICO MS LTDA

CNPJ/CPF: 01563691***** **Nome Fantasia:** UNIDADE CENTRAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

LABORATORIO DE ANALISES CLINICAS LABCLIN LTDA

CNPJ/CPF: 00215335***** **Nome Fantasia:** LABCLIN

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Recall - Descumprimento, Dúvida	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

LACADOR DE OFERTAS LTDA

CNPJ/CPF: 13987955***** **Nome Fantasia:** LACADOR DE OFERTAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

LADO INDUSTRIA TEXTIL LTDA

CNPJ/CPF: 21206927***** **Nome Fantasia:** GRUPO LADO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

LAIRTON ANDRADE

CNPJ/CPF: 90777980***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Refrigerador / Freezer / Produto Danificado /	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

LARA GOULART DA SILVA 10425797929

CNPJ/CPF: 46684522***** **Nome Fantasia:** SPORTSET ARTIGOS ESPORTIVOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

LASER FAST DEPILACAO LTDA

CNPJ/CPF: 31237773***** **Nome Fantasia:** LASER FAST SPIPE CALARGE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Estética (exceto Procedimentos Cirúrgicos) / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	0	1	1	0%
Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	2	2	0%
Pacote de Serviços (Combo) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Estética (exceto Procedimentos Cirúrgicos) / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	1	2	50%
Serviços de Estética (exceto Procedimentos Cirúrgicos) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**10**	**11**	**9%**

LATAM AIRLINES BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 56989107***** **Nome Fantasia:** LATAM AIRLINES BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

LAUNCH PAD TECNOLOGIA, SERVICOS E PAGAMENTOS LTDA.

CNPJ/CPF: 13427325***** **Nome Fantasia:** HOTMART

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**3**	**4**	**25%**

LAURIANA VITORIA GONCALVES SOUZA 70037792180

CNPJ/CPF: 34586907***** **Nome Fantasia:** LE AMIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

LAVANDERIA ORIENTE LTDA.

CNPJ/CPF: 03020418***** **Nome Fantasia:** LAVANDERIA ORIENTE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

LDS OPERADORA TURISTICA LTDA

CNPJ/CPF: 15190445***** **Nome Fantasia:** LDS OPERADORA TURISTICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Hospedagem / Alteração / Rescisão de Contrato sem Solicitação / Aviso Prévio	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

LE POSTICHE COMERCIAL IMPORTADORA DE ACESSORIOS PARA VIAGEM LTDA

CNPJ/CPF: 72927098***** **Nome Fantasia:** LE POSTICHE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

LEAL HOTEIS E TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 00491834***** **Nome Fantasia:** MAR HOTEL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

LEANDRO BARBOSA CHIMENEZ

CNPJ/CPF: 01554382***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

LEANDRO HUNGRIA DO BOM DESPACHO

CNPJ/CPF: 21117575***** **Nome Fantasia:** HUNGRIA TRANSPORTE DE MUDANCAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

LEANDRO P. SOARES LTDA

CNPJ/CPF: 52647841***** **Nome Fantasia:** LS ENERGIA SOLAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

LEAO LEAO PNEUS

CNPJ/CPF: 01527691***** **Nome Fantasia:** JR LEMANS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

LEBES FINANCEIRA S. A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

CNPJ/CPF: 11271860***** **Nome Fantasia:** FINANCEIRA DREBES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

LEGACY SERVICOS ADMINISTRATIVOS E CONSULTORIA LTDA

CNPJ/CPF: 46691046***** **Nome Fantasia:** LEGACY JURIDICO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

LEGIAO DA BOA VONTADE

CNPJ/CPF: 33915604***** **Nome Fantasia:** SEDE CENTRAL DA LBV

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

LEITURA CAMPO GRANDE COMERCIO DE LIVROS LTDA

CNPJ/CPF: 07692302***** **Nome Fantasia:** LEITURA CAMPO GRANDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

LEONARDO PIRES BLUMA

CNPJ/CPF: 13154357***** **Nome Fantasia:** DECORA MOVEIS PLANEJADOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

LEONFER - COMERCIO E LOGISTICA LTDA

CNPJ/CPF: 07569345***** **Nome Fantasia:** LEONFER ATACADO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

LERA VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 40675825***** **Nome Fantasia:** SO VEICULOS MS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

LEROY MERLIN COMPANHIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM

CNPJ/CPF: 01438784***** **Nome Fantasia:** LEROY MERLIN COMPANHIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Não preenchido / Não preenchido	0	3	3	0%
Supermercados e Conveniências / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**6**	**6**	**0%**

LESEN LIVRARIA LTDA

CNPJ/CPF: 31719665***** **Nome Fantasia:** LIVRARIA JUSPODIVM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Jornais, Revistas e Demais Veículos de Notícias / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

LET'S RENT A CAR S/A

CNPJ/CPF: 00873894***** **Nome Fantasia:** LET'S RENT A CAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

LF EDUCACIONAL LTDA

CNPJ/CPF: 31084084***** **Nome Fantasia:** LF EDUCACIONAL LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

LFM CENTRO DE ESTETICA LTDA

CNPJ/CPF: 23979452***** **Nome Fantasia:** ESPAÇO LASER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	1	3	66%
Serviços de Estética (exceto Procedimentos Cirúrgicos) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**1**	**4**	**75%**

LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA @

CNPJ/CPF: 01166372***** **Nome Fantasia:** LG ELECTRONICS DO BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	1	3	66%
Televisão / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	3	5	40%
Microcomputador e Laptops / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	2	0	2	100%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**8**	**6**	**14**	**57%**

LGF INDUSTRIA E COMERCIO ELETRONICO LTDA

CNPJ/CPF: 26384531***** **Nome Fantasia:** LGF

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	3	4	25%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**4**	**5**	**20%**

LHP GESTAO A SAUDE LTDA

CNPJ/CPF: 25178600***** **Nome Fantasia:** LHP GESTAO A SAUDE LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

LIBANO EDUCACIONAL LTDA

CNPJ/CPF: 39511236***** **Nome Fantasia:** FACULDADE LIBANO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

LIBERTY SEGUROS S/A

CNPJ/CPF: 61550141***** **Nome Fantasia:** LIBERTY SEGUROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Aparelho Celular / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Seguro Habitacional (Financiamento para Aquisição, Reforma ou Construção de Imóvel) / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	1	1	0%
Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	1	0	1	100%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro de Vida / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Seguro de Veículos / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**3**	**9**	**12**	**25%**

LICA CABANA DAS FLORES LTDA

CNPJ/CPF: 03779566***** **Nome Fantasia:** LIKA CABANA DAS FLORES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

LICITE BRASIL COMERCIO E SERVICOS EIRELI

CNPJ/CPF: 27184259***** **Nome Fantasia:** LICITE BRASIL COMERCIO E SERVICOS EIRELI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

LIDER CONSULTORIA FINANCEIRA LTDA

CNPJ/CPF: 44070827***** **Nome Fantasia:** RAMAR REPRESENTACOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

LIFTCRED SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS S.A.

CNPJ/CPF: 38419838***** **Nome Fantasia:** LIFTCRED SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS S.A.

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Negativação Indevida Referente à Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Consulta / Monitoramento de CPF / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**2**	**3**	**5**	**40%**

LIG INTERNET TELECOMUNICACOES LTDA

CNPJ/CPF: 28142303***** **Nome Fantasia:** LIGNET TELECOM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Telefonia Fixa / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Não preenchido / Não preenchido	1	1	2	50%
Internet Fixa / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**4**	**2**	**6**	**66%**

LIG10 TELECOMUNICACOES EIRELI

CNPJ/CPF: 13882209***** **Nome Fantasia:** LIG10

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	3	5	40%
Internet Fixa / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%
Internet Móvel / Interrupção / Instabilidade do Fornecimento	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**4**	**7**	**42%**

LIGUE MOVEL S.A.

CNPJ/CPF: 10442435***** **Nome Fantasia:** LIGUE MOVEL S.A.

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	2	0	2	100%
Não preenchido / Não preenchido	12	1	13	92%
Internet Fixa / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Internet Móvel / Cobrança Submetendo a Ofensa, Constrangimento ou Ameaça	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**15**	**2**	**17**	**88%**

LIGUE MOVEL S.A.

CNPJ/CPF: 10442435***** **Nome Fantasia:** LIGUE MOVEL S.A.

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Negativação Indevida Referente a Cobrança não Reconhecida	1	0	1	100%
Internet Fixa / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	1	2	50%
Total do Fornecedor	**2**	**1**	**3**	**66%**

LIGUE NET INFOTEL TELECOM LTDA

CNPJ/CPF: 18311039***** **Nome Fantasia:** LIGUE NET INFOTEL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

LIGUE NET TELECOMUNICAÇÕES LTDA - ME

CNPJ/CPF: 07617821***** **Nome Fantasia:** LIGUE NET TELECOMUNICAÇÕES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	1	3	66%
Não preenchido / Não preenchido	4	3	7	57%
Telefonia Fixa / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**7**	**4**	**11**	**63%**

LILIA BORGES LUIZ RUIZ 0522698796

CNPJ/CPF: 26034644***** **Nome Fantasia:** PAVANELLO MOVEIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

LINNE CLINICA MEDICA & ODONTOLOGICA LTDA

CNPJ/CPF: 29825915***** **Nome Fantasia:** ODONTOMEDIC CLINICA MEDICA E ODONTOLOGICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

LINX SISTEMAS E CONSULTORIA LTDA

CNPJ/CPF: 54517628***** **Nome Fantasia:** LINX

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

LIV PROMOTORIA DE SERVIÇOS CADASTRAIS EIRELI

CNPJ/CPF: 28008525***** **Nome Fantasia:** LIV SOLUÇÕES FINANCEIRAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

LIVELO

CNPJ/CPF: 12888241***** **Nome Fantasia:** LIVELO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	3	3	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	3	3	0%
Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	0	2	2	0%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Programas de Fidelidade / Benefícios (Pontos, Milhagens e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Programas de Fidelidade / Benefícios (Pontos, Milhagens e etc.) / SAC - Dificuldadede de Contato / Acesso	0	1	1	0%
Aéreo / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**2**	**13**	**15**	**13%**

LIVRARIA FAMILIA CRISTA LTDA

CNPJ/CPF: 30724289***** **Nome Fantasia:** LIVRARIAS FAMILIA CRISTA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Livros e Papelaria (Material Didático, Artigos de Escritório e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	3	0	3	100%
Livros e Papelaria (Material Didático, Artigos de Escritório e etc.) / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	1	0	1	100%
Livros e Papelaria (Material Didático, Artigos de Escritório e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**5**	**0**	**5**	**100%**

LIVRARIA INTERNACIONAL-SBS LTDA.

CNPJ/CPF: 03608306***** **Nome Fantasia:** INTERNACIONAL LIVROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cargas e Encomendas / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

LLD DOS SANTOS LTDA

CNPJ/CPF: 41091565***** **Nome Fantasia:** CADASTRO ONLINE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cadastro Positivo / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Serviços Postais / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

LMF CENTRO DE ESTETICA LTDA

CNPJ/CPF: 43968959***** **Nome Fantasia:** ESPACOLASER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote de Serviços (Combo) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

LMZ COMERCIO DE ARTIGOS PARA ESCRITORIO LTDA

CNPJ/CPF: 28112083***** **Nome Fantasia:** ZORNIMAT CD

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Risco, Dano Físico ou Mal Estar Decorrente da Prestação do Serviço / Utilização do Produto	2	0	2	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

LN CENTRO AUTOMOTIVO LTDA

CNPJ/CPF: 33976925***** **Nome Fantasia:** LN CENTRO AUTOMOTIVO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

LOCALIZA FLEET S.A.

CNPJ/CPF: 02286479***** **Nome Fantasia:** LOCALIZA FLEET

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

LOCALIZA RENT A CAR SA

CNPJ/CPF: 16670085***** **Nome Fantasia:** LOCALIZA RENT A CAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**4**	**5**	**20%**

LOCALIZA RENT A CAR SA

CNPJ/CPF: 16670085***** **Nome Fantasia:** LOCALIZA RENT A CAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Bloqueio / Suspensão Indevida do Serviço	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

LOCALIZA RENT A CAR SA

CNPJ/CPF: 16670085***** **Nome Fantasia:** LOCALIZA RENT A CAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aplicativo de Mobilidade Urbana / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

LOCALIZA RENT A CAR SA

CNPJ/CPF: 16670085***** **Nome Fantasia:** LOCALIZA RENT A CAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Automotivos / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

LOCALIZA RENT A CAR SA

CNPJ/CPF: 16670085***** **Nome Fantasia:** LOCALIZA RENT A CAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

LOCALIZA RENT A CAR SA

CNPJ/CPF: 16670085***** **Nome Fantasia:** LOCALIZA RENT A CAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Automotivos / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

LOCAMERICA RENT A CAR S.A.

CNPJ/CPF: 04437534***** **Nome Fantasia:** LOCAMERICA RENT A CAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

LOCKTON BRASIL CONSULTORIA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA.

CNPJ/CPF: 00330313***** **Nome Fantasia:** LOCKTON

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Coleta, Uso Compartihamento Indevido ou não Autorizado de Dados Pessoas ou Financeiros	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

LOIS LANNY ARAUJO DE QUEIROZ

CNPJ/CPF: 05028595***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Refrigerador / Freezer / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

LOJA ELECTROLUX COMERCIO VIRTUAL DE ELETRODOMESTICOS LTDA.

CNPJ/CPF: 13986197***** **Nome Fantasia:** LOJA ELECTROLUX COMERCIO VIRTUAL DE ELETRODOMESTICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

LOJAS ADVENTURE DE ROUPAS E ACESSORIOS LTDA

CNPJ/CPF: 14000322***** **Nome Fantasia:** SUA LOJA ADVENTURE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

LOJAS AMERICANAS S.A. @

CNPJ/CPF: 33014556***** **Nome Fantasia:** LOJAS AMERICANAS / COMPRAS LOJA FISICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pedido	2	0	2	100%
Não preenchido / Não preenchido	0	5	5	0%
Aparelho Celular / Negativa de Cobertura Total ou Parcial / Demora Injustificada	0	2	2	0%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**7**	**10**	**30%**

LOJAS AVENIDA LTDA

CNPJ/CPF: 00819201***** **Nome Fantasia:** AVENIDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	3	1	4	75%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**4**	**1**	**5**	**80%**

LOJAS AVENIDA S.A

CNPJ/CPF: 00819201***** **Nome Fantasia:** LOJAS AVENIDA UNIFICADO CIP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

LOJAS AVENIDA S.A

CNPJ/CPF: 00819201***** **Nome Fantasia:** AVENIDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

LOJAS CEM SA

CNPJ/CPF: 56642960***** **Nome Fantasia:** LOJAS CEM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Refrigerador / Freezer / Dificuldade / Demora para Alterar o Contrato de Serviço (Alteração de Vôo)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

LOJAS LONDRINA LTDA

CNPJ/CPF: 36623723***** **Nome Fantasia:** LOJAS LONDRINA LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

LOJAS PRA TI - LTDA

CNPJ/CPF: 37115152***** **Nome Fantasia:** PRATI BAZAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

LOJAS RENNER S.A.

CNPJ/CPF: 92754738***** **Nome Fantasia:** LOJAS RENNER S.A / SHOPPING NORTE SUL PLAZA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

LOJAS RENNER S.A.

CNPJ/CPF: 92754738***** **Nome Fantasia:** LOJAS RENNER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

LOJAS RENNER S.A.

CNPJ/CPF: 92754738***** **Nome Fantasia:** RENNER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal / Embalagem Danificada / Violada	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**4**	**0**	**4**	**100%**

LOJAS RENNER S.A.

CNPJ/CPF: 92754738***** **Nome Fantasia:** LOJAS RENNER S.A.

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

LOJAS RIACHUELO SA

CNPJ/CPF: 33200056***** **Nome Fantasia:** LOJAS RIACHUELO S A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**6**	**0**	**6**	**100%**

LOJAS RIACHUELO SA

CNPJ/CPF: 33200056***** **Nome Fantasia:** LOJAS RIACHUELO SA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	1	3	66%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**4**	**1**	**5**	**80%**

LOJAS RIACHUELO SA

CNPJ/CPF: 33200056***** **Nome Fantasia:** LOJAS RIACHUELO 14 DE JULHO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

LOJAS RIACHUELO SA

CNPJ/CPF: 33200056***** **Nome Fantasia:** LOJAS RIACHUELO UNIFICADO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	4	6	33%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	9	10	10%
Demais Seguros / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**3**	**20**	**23**	**13%**

LOPES TECNOLOGIA FOTOVOLTAICA LTDA

CNPJ/CPF: 04389875***** **Nome Fantasia:** LOPES TECNOLOGIA FOTOVOLTAICA LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

LOPES, MOREIRA E ZURI CLINICA ODONTOLOGICA LTDA

CNPJ/CPF: 36828175***** **Nome Fantasia:** CLINICA ODONTOLOGICA DOUTOR DO POVO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	0	1	1	0%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**3**	**4**	**25%**

LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA @

CNPJ/CPF: 05281313***** **Nome Fantasia:** LOSANGO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

LOTERICA MORENINHA LTDA

CNPJ/CPF: 04663395***** **Nome Fantasia:** LOTERICA MORENINHA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

LS SERVICOS MEDICOS E ADMINISTRATIVOS LTDA

CNPJ/CPF: 37112933***** **Nome Fantasia:** LS SERVICOS MEDICOS E ADMINISTRATIVOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

LSX AUTO PECAS DIESEL LTDA

CNPJ/CPF: 26345781***** **Nome Fantasia:** ATACADO DIESEL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

LUCAS DE ARRUDA MEDINA

CNPJ/CPF: 13429705***** **Nome Fantasia:** KNN IDIOMAS SIDROLANDIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

LUCAS DE CAMPOS PAIM SCHUTZ 86901338015

CNPJ/CPF: 46717672***** **Nome Fantasia:** LS MIDIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produtos para Crianças (Carrinho, Brinquedos, Cadeira, Vestuário, Mamadeira e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

LUCAS FRANCO VIANA ALVES

CNPJ/CPF: 06270375***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

LUCAS JUCOSKI DE FREITAS

CNPJ/CPF: 37286933***** **Nome Fantasia:** JF SOLUCOES EM VENDAS ONLINE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

LUCCAS VAGNER LEMOS GONCALVES 05620720128

CNPJ/CPF: 37034467***** **Nome Fantasia:** LUCCAS CALHAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

LUCIANO DA SILVA

CNPJ/CPF: 25319403***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

LUCIMAR FERREIRA ROSA 29425379149

CNPJ/CPF: 12481369***** **Nome Fantasia:** FERREIRA ESQUADRIA E ESTRUTURA METALICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

LUIS FERNANDO DA SILVA

CNPJ/CPF: 27029788***** **Nome Fantasia:** NOTECELL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

LUIS HENRIQUE CAVALLARI

CNPJ/CPF: 17442782***** **Nome Fantasia:** CALHAS CAVALLARI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

LUIS OTAVIO WIDAL ALEXANDRE

CNPJ/CPF: 48890085***** **Nome Fantasia:** POWER LIFE COLCHOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

LUIZ CARLOS DE OLIVEIRA QUEIROZ

CNPJ/CPF: 01960066***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Automotivos / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

LUIZ GUSTAVO LANDIM SANTOS

CNPJ/CPF: 05518089***** **Nome Fantasia:** LUIZ GUSTAVO LANDIM SANTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

LUIZA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA

CNPJ/CPF: 60250776***** **Nome Fantasia:** CONSORCIO MAGALU

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

CNPJ/CPF: 02206577***** **Nome Fantasia:** LUIZACRED S.A / CARTAO LUIZA FLEX

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	8	7	15	53%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	2	2	4	50%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Captalização Indevida de Juros Antes da Entrega do Imóvel	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	1	1	2	50%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	4	9	13	30%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Valores	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Negativação Indevida - Desconhece Motivo e / ou Fornecedor	0	1	1	0%
Seguro Garantia Estendida / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	1	1	0%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	4	4	8	50%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	4	6	33%
Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	2	2	0%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**25**	**35**	**60**	**41%**

LUIZASEG SEGUROS S.A. @

CNPJ/CPF: 07746953***** **Nome Fantasia:** LUIZASEG SEGUROS S.A. @

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Microcomputador e Laptops / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	2	2	0%
Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	3	3	0%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	0	3	3	0%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**9**	**9**	**0%**

LUMINAR ENERGIA SOLAR LTDA

CNPJ/CPF: 13286796***** **Nome Fantasia:** LUMINAR ENERGIA SOLAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Energia Elétrica / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Energia Elétrica / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**5**	**0**	**5**	**100%**

LUPALINA COMERCIO DE CALCADOS LTDA

CNPJ/CPF: 13851811***** **Nome Fantasia:** LUPALINA CALCADOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

LUZES DA MODA COMERCIO DE ROUPAS LTDA

CNPJ/CPF: 08642790***** **Nome Fantasia:** CONFESSION

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

LV COMERCIO DE PECAS E MECANICA PARA MOTOCICLETAS LTDA

CNPJ/CPF: 05414317***** **Nome Fantasia:** LV COM. DE PECAS E MECANICA PARA MOTOCICLETAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

LYSLIE CAMPOS LTDA

CNPJ/CPF: 50608945***** **Nome Fantasia:** LYSLIE CAMPOS LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	0	1	1	0%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

M CARTOES - ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA

CNPJ/CPF: 08262343***** **Nome Fantasia:** M CARTOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

M D MOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 89042642***** **Nome Fantasia:** M D MOVEIS LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

M F CAR VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 06864088***** **Nome Fantasia:** MF CAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

M. A. ARTE EM MADEIRAS EIRELI

CNPJ/CPF: 15517606***** **Nome Fantasia:** M A ARTE EM MADEIRAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

M. C. MOTA LTDA

CNPJ/CPF: 22867193***** **Nome Fantasia:** MOTTA VEICULOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

M.G.R. VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 00580300***** **Nome Fantasia:** M.G.R.VEICULOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

M.R. OEMED INDUSTRIA FARMACEUTICA LTDA

CNPJ/CPF: 32784492***** **Nome Fantasia:** OEMED

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

M.Y. COLCHOES LTDA

CNPJ/CPF: 26114897***** **Nome Fantasia:** BEM DORMINDO COLCHOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / SAC - Dificuldade para Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

M7 COMERCIO DE EQUIPAMENTOS E SUPRIMENTOS INDUSTRIAIS LTDA

CNPJ/CPF: 34506878***** **Nome Fantasia:** M7 COMERCIO DE EQUIPAMENTOS E SUPRIMENTOS INDUSTRIAIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cargas e Encomendas / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MABE MODERNA ASSOCIACAO BRASILEIRA DE ENSINO MEDIO LTDA

CNPJ/CPF: 20336383***** **Nome Fantasia:** ELITE MACE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

MABEL COMERCIO DE CALCADOS LTDA

CNPJ/CPF: 53573899***** **Nome Fantasia:** CONSTANCE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MADEIRAMADEIRA COMERCIO ELETRONICO S/A

CNPJ/CPF: 10490181***** **Nome Fantasia:** MADEIRAMADEIRA COMERCIO ELETRONICO S/A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	2	0	2	100%
Móveis e Colchões / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**2**	**1**	**3**	**66%**

MADEIREIRA NOVA CAPITAL LTDA

CNPJ/CPF: 24353958***** **Nome Fantasia:** MADEIREIRA NOVA CAPITAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	3	3	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

MADSON ELETROMETALURGICA LTDA

CNPJ/CPF: 20520367***** **Nome Fantasia:** SUGGAR ELETRODOMESTICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

MAGALU PAGAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 17948578***** **Nome Fantasia:** MAGALU PAGAMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**2**	**2**	**4**	**50%**

MAGAZINE DOS ATACADOS LTDA

CNPJ/CPF: 51578922***** **Nome Fantasia:** MAGAZINE DOS ATACADOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

MAGAZINE LUIZA S/A

CNPJ/CPF: 47960950***** **Nome Fantasia:** MAGAZINE LUIZA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	5	11	16	31%
Microcomputador e Laptops / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) /	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Negativação Indevida Referente a Cobrança não Reconhecida	0	2	2	0%
Televisão / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	2	0	2	100%
Refrigerador / Freezer / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**7**	**20**	**27**	**25%**

MAGAZINE LUIZA S/A

CNPJ/CPF: 47960950***** **Nome Fantasia:** MAGAZINE LUIZA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MAGAZINE LUIZA S/A @

CNPJ/CPF: 47960950***** **Nome Fantasia:** MAGAZINE LUIZA S/A - UNIFICADA PARA CIP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	3	0	3	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	5	5	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	2	2	0%
Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Não preenchido / Não preenchido	2	5	7	28%
Acessórios e Periféricos (Monitor, Impressora, Pendrive, Hd Externo, Cd, Dvd, Outras Mídias, Roteador, Software, Scanner e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Refrigerador / Freezer / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	7	1	8	87%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	2	4	50%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	2	0	2	100%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Reajuste-Discordância / Dúvida	2	0	2	100%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	2	2	0%
Microcomputador e Laptops / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Móveis e Colchões / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	3	0	3	100%
Televisão / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Televisão / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	5	5	0%
Seguro Garantia Estendida / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	0	3	3	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	2	3	33%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	1	2	50%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	2	2	0%
Móveis e Colchões / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Microcomputador e Laptops / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	4	3	7	57%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	1	2	3	33%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	5	5	0%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Marcenaria, Móveis Planejados / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	2	0	2	100%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Móveis e Colchões / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Microcomputador e Laptops / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Televisão / Embalagem Danificada / Violada	0	2	2	0%
Refrigerador / Freezer / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	2	0	2	100%
Refrigerador / Freezer / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Refrigerador / Freezer / Venda Casada	0	1	1	0%
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção /	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**50**	**56**	**106**	**47%**

MAGNA VICTORIA AGUERO

CNPJ/CPF: 14232231***** **Nome Fantasia:** APOLLUM ENERGIA SOLAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MAISATIVO INTERMEDIACAO DE ATIVOS LTDA

CNPJ/CPF: 03836739***** **Nome Fantasia:** SOLD LEILOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MAJESTIK COMERCIO DE VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 30720870***** **Nome Fantasia:** MAJESTIK MOTORS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MANGOFY TECNOLOGIA LTDA

CNPJ/CPF: 48780455***** **Nome Fantasia:** MANGOFY TECNOLOGIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cadastro Positivo / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	2	2	0%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

MANO MOTORS VEICULOS E CORRETORA DE SEGUROS LTDA

CNPJ/CPF: 34285827***** **Nome Fantasia:** MANO MOTORS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

MAO AUTO COURO

CNPJ/CPF: 18530936***** **Nome Fantasia:** MAO AUTO COURO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro de Veículos / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A

CNPJ/CPF: 61074175***** **Nome Fantasia:** MAPFRE / VERACRUZ

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Dificuldade / Recusa de Resgate	0	2	2	0%
Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Não preenchido / Não preenchido	4	0	4	100%
Aparelho Celular / Negativa de Cobertura Total ou Parcial / Demora Injustificada	0	2	2	0%
Seguro Garantia Estendida / Dificuldade para Alterar / Ativar Serviços	0	1	1	0%
Seguro Garantia Estendida / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**8**	**6**	**14**	**57%**

MARATONA VIRTUAL LTDA

CNPJ/CPF: 25384723***** **Nome Fantasia:** MARATONA VIRTUAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MARCELA PIRES DE OLIVEIRA 08632796607

CNPJ/CPF: 39466801***** **Nome Fantasia:** ATELIER MARCELLA PIRES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MARCELO ALVES RAMOS EIRELI

CNPJ/CPF: 23157534***** **Nome Fantasia:** LUIZA AUTOMOVEIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

MARCENARIA BRANDAO LTDA

CNPJ/CPF: 25303788***** **Nome Fantasia:** BRANDAO MOVEIS E DECORACOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MARCIO A. MAREGA

CNPJ/CPF: 17333490***** **Nome Fantasia:** MARCIO A. MAREGA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MARCIO DINIZ LTDA

CNPJ/CPF: 70365424***** **Nome Fantasia:** ELETRONICA VIP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

MARCIO OLIVEIRA MATIAS 94675759149

CNPJ/CPF: 13151608***** **Nome Fantasia:** MARCIO OLIVEIRA MATIAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MARCIO PEREZ DA COSTA

CNPJ/CPF: 96387254***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

MARCOS ALEXANDRE DA SILVA 01145123104

CNPJ/CPF: 20048063***** **Nome Fantasia:** BM AUTOMATIZACAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

MARCOS JOSE COLACO 06342565996

CNPJ/CPF: 43792525***** **Nome Fantasia:** DIVERSIFIQUE MOVEIS E SOFAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MARCOS PAULO DE AZEVEDO

CNPJ/CPF: 13526817***** **Nome Fantasia:** MODULADO'S MARCOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MARCOS SARAIVA SILVA LTDA

CNPJ/CPF: 17065232***** **Nome Fantasia:** STOPCAR VEÍCULOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**3**	**4**	**25%**

MAREDOMUS TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 02905530***** **Nome Fantasia:** MAREDOMUS HOTEL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

MARFIM COMERCIO DE MOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 02263387***** **Nome Fantasia:** PORTAL ITATIBA MÓVEIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MARIA BERNADETE BERTOCINI

CNPJ/CPF: 36741051***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MARIA MALVINA SIMOES FESTAS E EVENTOS

CNPJ/CPF: 02237851***** **Nome Fantasia:** SIMOES & SIMOES FESTAS E EVENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MARIANA CURADO COPPOLLA

CNPJ/CPF: 22138405***** **Nome Fantasia:** IT DRESS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

MARINGA SOLAR PR LTDA

CNPJ/CPF: 34068481***** **Nome Fantasia:** MARINGA SOLAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MARINGA SOLAR PR LTDA

CNPJ/CPF: 34068481***** **Nome Fantasia:** MARINGA SOLAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MARISA LOJAS S.A.

CNPJ/CPF: 61189288***** **Nome Fantasia:** LOJAS MARISA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**5**	**5**	**0%**

MARISA LOJAS S.A.

CNPJ/CPF: 61189288***** **Nome Fantasia:** MARISA LOJAS S A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	2	0	2	100%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**3**	**1**	**4**	**75%**

MARISTELA FERNANDES RODRIGUES 72656069149

CNPJ/CPF: 39489089***** **Nome Fantasia:** P3 ENERGIA SOLAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MARKET COMPANY LTDA

CNPJ/CPF: 36299467***** **Nome Fantasia:** MARKET COMPANY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	3	3	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

MARKETPLACE COMERCIO ELETRONICO LTDA

CNPJ/CPF: 44947017***** **Nome Fantasia:** MARKETPLACE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MARLENE NIQUITO LOCADORA DE VEICULOS

CNPJ/CPF: 01091157***** **Nome Fantasia:** 3 D LOCACAO DE VEICULOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MARMORARIA IDEAL LTDA

CNPJ/CPF: 27511528***** **Nome Fantasia:** MARMORARIA IDEAL LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MARTINOX LTDA

CNPJ/CPF: 22869538***** **Nome Fantasia:** DEGRAUS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	1	1	0%
Marcenaria, Móveis Planejados / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

MARTINS COMERCIO E SERVICOS DE DISTRIBUICAO S/A

CNPJ/CPF: 43214055***** **Nome Fantasia:** EFACIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MASTER PREV CLUBE DE BENEFICIOS

CNPJ/CPF: 43012440***** **Nome Fantasia:** MPCB

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	2	3	33%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Seguro Prestamista / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Seguro de Vida / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**5**	**8**	**37%**

MASTERCELL COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA

CNPJ/CPF: 02455036***** **Nome Fantasia:** MASTERCELL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MATEUS RODRIGO MAAS 09008686945

CNPJ/CPF: 37743037***** **Nome Fantasia:** COLLAB EMPREENDIMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MAURICIO MARTINS MONTAZOLLI

CNPJ/CPF: 05614404***** **Nome Fantasia:** MAUBE JOIAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MAURICIO MARTINS MONTAZOLLI

CNPJ/CPF: 05614404***** **Nome Fantasia:** MAUBE JOIAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MAURO PERPETUO PERALTA

CNPJ/CPF: 48980501***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MAX FAMA MODELING FASHION EDITORA LTDA

CNPJ/CPF: 46298476***** **Nome Fantasia:** MAX FAMA MODELING FASHION EDITORA LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MAXIMA BCS ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA

CNPJ/CPF: 40835132***** **Nome Fantasia:** MAXIMA ESPORTE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MAYCON FRAUHER DALL ORSOLETTA

CNPJ/CPF: 04399750***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MAYKON AFONSO 06694700156

CNPJ/CPF: 41606796***** **Nome Fantasia:** M.S DEKS PERGOLADOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Marcenaria, Móveis Planejados / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

MBC COMERCIO DE ACESSORIOS LTDA

CNPJ/CPF: 36497981***** **Nome Fantasia:** BY IK

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MBM PREVIDENCIA COMPLEMENTAR

CNPJ/CPF: 92892256***** **Nome Fantasia:** MBM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	8	2	10	80%
Não preenchido / Não preenchido	1	2	3	33%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**10**	**6**	**16**	**62%**

MBM PREVIDENCIA PRIVADA

CNPJ/CPF: 92892256***** **Nome Fantasia:** MBM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	4	1	5	80%
Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Seguro de Acidentes Pessoais / Cobrança	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**6**	**1**	**7**	**85%**

MC COMERCIO DE PECAS ELETRONICAS LTDA

CNPJ/CPF: 26049177***** **Nome Fantasia:** MC PECAS ELETRONICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

MDM ASSESSORIA A EMPRESAS LTDA

CNPJ/CPF: 20430938***** **Nome Fantasia:** PROVINCIA MARCAS E PATENTES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ME PART'S ACESSORIOS AUTOMOTIVOS LTDA

CNPJ/CPF: 32955183***** **Nome Fantasia:** ME PART'S ACESSORIOS AUTOMOTIVOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MEGA CELL ACESSORIOS PARA CELULARES LTDA

CNPJ/CPF: 53673396***** **Nome Fantasia:** MEGA CELL CAPAS E ACESSORIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho Celular / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

MEGABRAX COMERCIO DE ARMARINHOS LTDA

CNPJ/CPF: 31061289***** **Nome Fantasia:** MEGABRAX COMERCIO DE ARMARINHOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MELIUZ S.A.

CNPJ/CPF: 14110585***** **Nome Fantasia:** MELIUZ S.A.

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Caixa Eletrônico Multibanco / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA

CNPJ/CPF: 03361252***** **Nome Fantasia:** MERCADO LIVRE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	2	0	2	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	2	0	2	100%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	2	2	0%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	3	2	5	60%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	2	0	2	100%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	3	0	3	100%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.)	2	2	4	50%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
/ Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	2	4	50%
Móveis e Colchões / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	4	4	0%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	2	0	2	100%
Não preenchido / Não preenchido	9	2	11	81%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Serviços Automotivos / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	2	0	2	100%
Televisão / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	1	0	1	100%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Aparelho de Som, Vídeo e Imagem (Câmera, Filmadora, Dvd, Home Theater e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Refrigerador / Freezer / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho Celular / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	2	2	0%
Acessórios e Periféricos (Monitor, Impressora, Pendrive, Hd Externo, Cd, Dvd, Outras Mídias, Roteador, Software, Scanner e etc.) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Cursos Livres / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Informação / Dificuldade de Reclamar ou de obter Tratamento a Reclamação sobre Dados Pessoais ou Financeiros	0	1	1	0%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Tablet / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	1	0	1	100%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Dificuldade / Recusa de Resgate	1	0	1	100%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas,	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Baterias e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	2	0	2	100%
Refrigerador / Freezer / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**44**	**27**	**71**	**61%**

MERCADOMOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 77500049***** **Nome Fantasia:** LOJAS MM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**4**	**0**	**4**	**100%**

MERCADOMOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 77500049***** **Nome Fantasia:** LOJAS MM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MERCADOMOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 77500049***** **Nome Fantasia:** LOJAS MM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.

CNPJ/CPF: 10573521***** **Nome Fantasia:** MERCADOPAGO.COM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote de Serviços (Combo) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	2	2	0%
Não preenchido / Não preenchido	11	9	20	55%
Produtos para Crianças (Carrinho, Brinquedos, Cadeira, Vestuário, Mamadeira e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	4	4	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido /	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
não Solicitado	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	2	3	5	40%
Refrigerador / Freezer / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	2	2	0%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Atendimento Bancário / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Microcomputador e Laptops / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	2	0	2	100%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	1	0	1	100%
Móveis e Colchões / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	3	1	4	75%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido	0	1	1	0%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Não Envio / Atraso do Boleto ou Fatura / Dificuldade com o Pagamento	1	0	1	100%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Atendimento Bancário / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor	1	0	1	100%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Vazamento de Dados ou Outros Incidentes de Segurança (Acessos não Autorizados e Situações Acidentas ou Ilícitas de Destruição, Perda, Alteração, Comunicação ou Tratamento Inadequado ou Ilícito)	1	0	1	100%
TV por Assinatura / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Atendimento Bancário / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	0	1	1	0%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	1	1	2	50%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido	1	0	1	100%
Pacote de Serviços (Combo) / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor	0	1	1	0%
Medicamentos / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	1	1	0%
Refrigerador / Freezer / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**30**	**39**	**69**	**43%**

MERCANTIL DE MOVEIS CASA VERDE LTDA

CNPJ/CPF: 49049042***** **Nome Fantasia:** CASA VERDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / SAC - Dificuldade para Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MERCO FITNESS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE GINASTICA LTDA EM RECUPERACAO JUDICIAL

CNPJ/CPF: 04864438***** **Nome Fantasia:** MERCO FITNESS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE GINASTICA LTDA EM RECUPERACAO JUDICIAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

METALFRIO SOLUTIONS S.A.

CNPJ/CPF: 04821041***** **Nome Fantasia:** METALFRIO SOLUTIONS S.A.

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Refrigerador / Freezer / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	3	0	3	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

METALURGICA TRAPP LTDA

CNPJ/CPF: 83238832***** **Nome Fantasia:** METALURGICA TRAPP LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

METLIFE PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA

CNPJ/CPF: 03273825***** **Nome Fantasia:** METLIFE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança Submetendo a Ofensa, Constrangimento ou Ameaça	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

METROPOLE IMOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 01685367***** **Nome Fantasia:** METROPOLE IMOVEIS LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamento de Imóveis / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

METROPOLITAN LIFE SEGUROS E PREVIDENCIA PRIVADA SA

CNPJ/CPF: 02102498***** **Nome Fantasia:** METLIFE SEGUROS E PREVIDENCIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MFL CENTRO DE ESTETICA LTDA

CNPJ/CPF: 36690742***** **Nome Fantasia:** ESPACO LASER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MG SEGUROS VIDA E PREVIDEÊNCIA S.A

CNPJ/CPF: 26136748***** **Nome Fantasia:** MG SEGUROS VIDA E PREVIDEÊNCIA S.A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro de Acidentes Pessoais / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Seguro de Vida / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**2**	**4**	**50%**

MICHELLE COELHO FELIZARDO

CNPJ/CPF: 71813454***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MICHELLE FERREIRA DE LIMA 03489500121

CNPJ/CPF: 44876782***** **Nome Fantasia:** MICHELE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MICRODONT COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO DE PRODUTOS PARA USO MEDICO E ODONTO LTDA

CNPJ/CPF: 02039112***** **Nome Fantasia:** MICRODONT

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MICROSOFT DO BRASIL IMPORTACAO E COMERCIO DE SOFTWARE E VIDEO GAMES LTDA

CNPJ/CPF: 04712500***** **Nome Fantasia:** MICROSOFT DO BRASIL IMPORTACAO E COMERCIO DE SOFTW

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Microcomputador e Laptops / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	1	1	0%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Dificuldade de Acesso aos Dados Pessoais ou Financeiros	0	1	1	0%
Acessórios e Periféricos (Monitor, Impressora,	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pendrive, Hd Externo, Cd, Dvd, Outras Mídias, Roteador, Software, Scanner e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

MIDEA DO BRASIL AR CONDICIONADO S/A

CNPJ/CPF: 09115657***** **Nome Fantasia:** MIDEA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

MIDEA INDUSTRIA E COMERCIO DO BRASIL LTDA.

CNPJ/CPF: 43546362***** **Nome Fantasia:** MIDEA INDUSTRIA E COMERCIO DO BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

MIDWAY S.A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

CNPJ/CPF: 09464032***** **Nome Fantasia:** MIDWAY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	5	7	28%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	4	1	5	80%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	4	6	33%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	8	9	11%
Demais Seguros / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	2	2	0%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Negativação Indevida Referente a Cobrança não Reconhecida	0	2	2	0%
Cadastro Positivo / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Atendimento Bancário / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	5	2	7	71%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Não Envio / Atraso do Boleto ou Fatura / Dificuldade com o Pagamento	0	1	1	0%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade de Reclamar ou de obter Tratamento a Reclamação sobre Dados Pessoais ou Financeiros	1	0	1	100%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Negativação Indevida Referente à Pagamento já Efetuado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**22**	**32**	**54**	**40%**

MILTON DE MELLO RODRIGUES

CNPJ/CPF: 38992582***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MISSAO SALESIANA DE MATO GROSSO

CNPJ/CPF: 03226149***** **Nome Fantasia:** UCDB - UNIVERSIDADE CATOLICA DOM BOSCO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote de Serviços (Combo) / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	0	1	1	0%
Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

MISSAO SALESIANA DE MATO GROSSO

CNPJ/CPF: 03226149***** **Nome Fantasia:** MSMT - COLEGIO SALESIANO DOM BOSCO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Técnicos / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MIXTEL DISTRIBUIDORA LTDA.

CNPJ/CPF: 07941752***** **Nome Fantasia:** MIXTEL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	2	0	2	100%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

MJ EMPREITEIRA E COMERCIO DE ELETROELETRONICOS LTDA

CNPJ/CPF: 40089239***** **Nome Fantasia:** FLEITH EMPREENDIMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Microcomputador e Laptops / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

MK ELETRODOMESTICOS LTDA

CNPJ/CPF: 07666567***** **Nome Fantasia:** MONDIAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	2	0	2	100%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**6**	**0**	**6**	**100%**

ML EVENTOS PRODUCOES ARTISTICAS E CULTURAIS LTDA

CNPJ/CPF: 11354949***** **Nome Fantasia:** GRUPO PROMOVE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Dificuldade para Contratar o Serviço (Problemas Operacionais, Acesso aos Canais de Venda e etc.)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ML4 MOTEIS LTDA

CNPJ/CPF: 05928685***** **Nome Fantasia:** POUSADA LUMIERE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Hospedagem / Cobrança Submetendo a Ofensa, Constrangimento ou Ameaça	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MM TURISMO & VIAGENS S.A

CNPJ/CPF: 16988607***** **Nome Fantasia:** MAX MILHAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	3	0	3	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	0	3	3	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Aéreo / Funcionamento Inadequado do Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**3**	**6**	**9**	**33%**

MODERNA MOBILIA COMERCIO DE MOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 25131094***** **Nome Fantasia:** MODERNA MOBILIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

MOISES SENZANO QUEIROZ

CNPJ/CPF: 25047132***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamento de Imóveis / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MON AMOUR COMERCIO DE VESTUARIO E ACESSORIOS LTDA

CNPJ/CPF: 34244724***** **Nome Fantasia:** MON AMOUR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MONACO CFC LTDA

CNPJ/CPF: 05684677***** **Nome Fantasia:** MONACO CFC

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A

CNPJ/CPF: 33608308***** **Nome Fantasia:** MAG SEGUROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	2	1	3	66%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**5**	**2**	**7**	**71%**

MONTE CRISTO ENGENHARIA E SERVICOS ELETRICOS LTDA

CNPJ/CPF: 35129920***** **Nome Fantasia:** MONTE CRISTO COMERCIO E SERVICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Atendimento Bancário / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	2	0	2	100%
Energia Elétrica / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**2**	**1**	**3**	**66%**

MORAIS & WOOD SERVICOS ODONTOLOGICOS LTDA

CNPJ/CPF: 36031231***** **Nome Fantasia:** ODONTO EXCELLENCE PARATI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MORAIS E CASTELO LTDA

CNPJ/CPF: 29816653***** **Nome Fantasia:** CASTELO AUTOMOVEIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	2	2	0%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**4**	**4**	**0%**

MORENA BOMBAS DIESEL LTDA

CNPJ/CPF: 30644248***** **Nome Fantasia:** MORENA DIESEL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MORENAO ROLAMENTO E PEÇAS LTDA

CNPJ/CPF: 03224276***** **Nome Fantasia:** MORENAO ROLAMENTO E PEÇAS LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA

CNPJ/CPF: 04337168***** **Nome Fantasia:** MOTO HONDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) /	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

MOTOCAR VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 12028910***** **Nome Fantasia:** MOTOCAR VEICULOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MOTOR MIL COMERCIO DE MAQUINAS E SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 12717916***** **Nome Fantasia:** MOTOR MIL MAQUINAS E SERVICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA @

CNPJ/CPF: 01472720***** **Nome Fantasia:** MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	2	0	2	100%
Não preenchido / Não preenchido	2	2	4	50%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Dificuldade / Recusa de Resgate	1	0	1	100%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**5**	**6**	**11**	**45%**

MOTTU LOCACAO DE VEICULOS LTDA.

CNPJ/CPF: 35237331***** **Nome Fantasia:** MOTTU

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MOTUS COMERCIO DE VEICULOS E MOTOS LTDA

CNPJ/CPF: 12726966***** **Nome Fantasia:** COVEL MOTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MOVEIS F N

CNPJ/CPF: 04311567***** **Nome Fantasia:** MOVEIS F N

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MOVIDA LOCACAO DE VEICULOS S.A

CNPJ/CPF: 07976147***** **Nome Fantasia:** MOVIDA RENT A CAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Dificuldade para Alterar / Ativar Serviços	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MOVIDA LOCACAO DE VEICULOS S.A.

CNPJ/CPF: 07976147***** **Nome Fantasia:** MOVIDA RENT A CAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Dificuldade de Pagamento, Saque, Depósito, Transferência	0	1	1	0%
Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**4**	**5**	**20%**

MOVIDA LOCACAO DE VEICULOS S.A.

CNPJ/CPF: 07976147***** **Nome Fantasia:** MOVIDA RENT CAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Serviços Automotivos / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	1	0	1	100%
Não preenchido / Não preenchido	1	3	4	25%
Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Oferta não Cumprida /	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**2**	**6**	**8**	**25%**

MOVIDA LOCACAO DE VEICULOS S.A.

CNPJ/CPF: 07976147***** **Nome Fantasia:** MOVIDA RENT A CAR UNIFICADO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	1	0	1	100%
Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Má Qualidade no Atendimento Presencial ou Outros Canais (Exceto SAC)	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	1	0	1	100%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**6**	**3**	**9**	**66%**

MOVIDA LOCACAO DE VEICULOS S.A.

CNPJ/CPF: 07976147***** **Nome Fantasia:** MOVIDA RENT A CAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MOVIDA LOCACAO DE VEICULOS S.A.

CNPJ/CPF: 07976147***** **Nome Fantasia:** MOVIDA RENT A CAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Suspensão Indevida do Fornecimento	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**3**	**5**	**40%**

MPS DISTRIBUIDORA MERCANTIL LTDA

CNPJ/CPF: 09570732***** **Nome Fantasia:** MPS DISTRIBUIDORA MERCANTIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA @

CNPJ/CPF: 08343492***** **Nome Fantasia:** MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇOES S/A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	3	4	25%
Total do Fornecedor	**1**	**3**	**4**	**25%**

MS CENTRO DE ENSINO LTDA

CNPJ/CPF: 38304792***** **Nome Fantasia:** MICROLINS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	1	2	50%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Cursos Livres / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Cursos Livres / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Cursos Livres / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**3**	**3**	**6**	**50%**

MS MELHOR ADMINISTRADORA DE CARTAO DE BENEFICIO EIRELI

CNPJ/CPF: 28482524***** **Nome Fantasia:** MS MELHOR ADMINISTRADORA DE CARTOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	2	0	2	100%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**2**	**2**	**4**	**50%**

MS MODA INTIMA LTDA

CNPJ/CPF: 09480114***** **Nome Fantasia:** MS MODA INTIMA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MS SECURITY SERVICO DE SEGURANCA PATRIMONIAL LTDA

CNPJ/CPF: 09376330***** **Nome Fantasia:** MS SECURITY SEGURANCA PATRIMONIAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MSC CRUZEIROS DO BRASIL LTDA.

CNPJ/CPF: 05102954***** **Nome Fantasia:** MSC CRUZEIROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MUDANCAS GOBBI LTDA

CNPJ/CPF: 04035963***** **Nome Fantasia:** MUDANCAS GOBBI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cargas e Encomendas / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MUELLER FOGOES LTDA.

CNPJ/CPF: 04565361***** **Nome Fantasia:** MUELLER FOGOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MULTI ALUMINIO

CNPJ/CPF: 39235251***** **Nome Fantasia:** MULTI ALUMINIO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MULTI SERVICOS OBRAS E REPAROS LTDA

CNPJ/CPF: 36911715***** **Nome Fantasia:** MULTI SERVICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MULTICELL ASSISTENCIA TECNICA E ACESSOARIOS PARA CELULARES LTDA

CNPJ/CPF: 46799173***** **Nome Fantasia:** MULTICELL ASSISTENCIA TECNICA E ACESSOARIOS PARA CELULA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MULTILASER INDUSTRIAL LTDA. @

CNPJ/CPF: 59717553***** **Nome Fantasia:** MULTILASER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessórios e Periféricos (Monitor, Impressora, Pendrive, Hd Externo, Cd, Dvd, Outras Mídias, Roteador, Software, Scanner e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MULTILIT FIBROCIMENTO LTDA

CNPJ/CPF: 72071541***** **Nome Fantasia:** MULTILIT FIBROCIMENTO LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	3	3	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA

CNPJ/CPF: 04124922***** **Nome Fantasia:** MULTIMARCAS CONSORCIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	5	5	0%
Consórcio de Imóveis / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Consórcio de Imóveis / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico,	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Dúvidas)	0	1	1	0%
Consórcio de Imóveis / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Consórcio de Imóveis / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Imóvel Usado (Construtora ou Imobiliária) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**12**	**12**	**0%**

MULTIMOVEIS INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 00349443***** **Nome Fantasia:** MULTIMOVEIS INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Má Qualidade do Serviço	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

MULTIPAY SERVICOS DE COBRANCAS E DE RECEBIVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 40997094***** **Nome Fantasia:** MULTIPAY SERVICOS DE COBRANCAS E DE RECEBIVEIS LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MULTIPLUS PROTECAO VEICULAR

CNPJ/CPF: 31441646***** **Nome Fantasia:** MULTIPLUS PROTECAO VEICULAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Demais Seguros / Dificuldade para Contratar / Recusa Injustificada	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

MUNDO MODERNO EDITORA LTDA

CNPJ/CPF: 13598197***** **Nome Fantasia:** MUNDO MODERNO EDITORA LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

MUNIZ AUTO CENTER CAMPO GRANDE

CNPJ/CPF: 48218490***** **Nome Fantasia:** MUNIZ AUTO CENTER CAMPO GRANDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Cobrança por Irregularidade ou Defeito de Medição	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MURICAR AUTO PECAS LTDA

CNPJ/CPF: 22252448***** **Nome Fantasia:** MURICAR AUTO PECAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MUSO NEGOCIOS EMPRESARIAIS ASSESSORIA E CONSULTORIA LTDA

CNPJ/CPF: 38136973***** **Nome Fantasia:** MUSO ASSESSORIA E CONSULTORIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

MUTUAL COMPANY ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA

CNPJ/CPF: 02228712***** **Nome Fantasia:** MUTUAL COMPANY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Acidentes Pessoais / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

MW HAIR CUIABA LTDA

CNPJ/CPF: 43759563***** **Nome Fantasia:** MW HAIR CAMPO GRANDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Estética (exceto Procedimentos Cirúrgicos) / Oferta não Cumprida / Serviço não	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

N. R. BENNESBY COMERCIO DE UTENSILIOS DOMESTICOS LTDA

CNPJ/CPF: 37882316***** **Nome Fantasia:** N. R. BENNESBY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

N2B NUTRICAO EMPRESARIAL LTDA

CNPJ/CPF: 55070007***** **Nome Fantasia:** N2B BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

NA CERNEVIVA AGENCIA DE VIAGENS LTDA

CNPJ/CPF: 34845889***** **Nome Fantasia:** CLUBE TURISMO CATANDUVA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Hospedagem / Dificuldade / Demora para	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Alterar o Contrato de Serviço (Alteração de Vôo)	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

NACAO CONCESSIONARIA DE VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 21496407***** **Nome Fantasia:** NACAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	4	4	0%
Total do Fornecedor	**0**	**4**	**4**	**0%**

NAÇÃO CONCESSIONÁRIA DE VEIÍCULOS LTDA

CNPJ/CPF: 21496407***** **Nome Fantasia:** NAÇÃO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	1	1	0%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**1**	**3**	**66%**

NACIONAL BANK SERVICOS DE COBRANCAS EIRELI

CNPJ/CPF: 43362200***** **Nome Fantasia:** NACIONAL BANK COBRANCAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

NADINE OLIVEIRA RIBEIRO 42406156826

CNPJ/CPF: 37086514***** **Nome Fantasia:** TM CONFECCAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

NANDIS - COMERCIO DE GASES ATMOSFERICOS LTDA EM RECUPERACAO JUDICIAL

CNPJ/CPF: 01959495***** **Nome Fantasia:** N A N D I S

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

NANTES & GOMES LTDA

CNPJ/CPF: 16596123***** **Nome Fantasia:** ODONTO EXCELLENCE TERENOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Score / Pontuação de Crédito / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

NAPSEG ADMINISTRADORA DE SEGUROS E SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 43711257***** **Nome Fantasia:** NAPSEG ASSESSORIA E SEGUROS/SECON ASSESSORIA E SEGUROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	3	8	11	27%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	1	3	66%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	1	2	50%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	1	2	50%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Seguro de Vida / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	1	3	66%
Seguro Prestamista / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro Prestamista / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Seguro Prestamista / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Seguro de Vida / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Seguro de Acidentes Pessoais / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**13**	**18**	**31**	**41%**

NASCAR PNEUS E RODAS CENTRO AUTOMOTIVO LTDA

CNPJ/CPF: 31846570***** **Nome Fantasia:** NASCAR (AV FERNANDO CORREA DA COSTA)

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Automotivos / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Serviços Automotivos / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**2**	**4**	**50%**

CNPJ/CPF: 31846570***** **Nome Fantasia:** NASCAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

NASCAR PNEUS E RODAS CENTRO AUTOMOTIVO LTDA

CNPJ/CPF: 31846570***** **Nome Fantasia:** NASCAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Reajuste-Discordância / Dúvida	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

NATAN CAIO RODRIGUES LOPES DOS SANTOS 03922096166NATAN CAIO RODRIGUES LOPES DOS SANTOS 03922096166

CNPJ/CPF: 40473593***** **Nome Fantasia:** CONGELAR AR CONDICIONADO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

NATURA &CO PAY SERVICOS FINANCEIROS E TECNOLOGIA EM PAGAMENTOS ELETRONICOS LTDA

CNPJ/CPF: 35524559***** **Nome Fantasia:** NATURA &CO PAY SERVICOS FINANCEIROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

NATURA COSMETICOS S/A

CNPJ/CPF: 71673990***** **Nome Fantasia:** NATURA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

NAUTICOMAR HOTELARIA, SERVICOS E TECNOLOGIA LTDA

CNPJ/CPF: 37172095***** **Nome Fantasia:** NAUTICOMAR HOTEL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

NAVESA MERCANTIL DE VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 10953767***** **Nome Fantasia:** NAVESA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

NAVI NEGOCIOS DIGITAIS LTDA

CNPJ/CPF: 39573299***** **Nome Fantasia:** NAVI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

NEGRESCO S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS

CNPJ/CPF: 04379829***** **Nome Fantasia:** CREDIPAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

NEON CONSIGA MAIS COBRANCA E SERVICOS SA

CNPJ/CPF: 29229539***** **Nome Fantasia:** NEON

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço /	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

NEON FINANCEIRA - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A

CNPJ/CPF: 11285104***** **Nome Fantasia:** BIORC FINANCEIRA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

NEON PAGAMENTOS SA INSTITUICAO DE PAGAMENTO

CNPJ/CPF: 20855875***** **Nome Fantasia:** NEON PAGAMENTOS S.A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	2	0	2	100%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**2**	**3**	**5**	**40%**

NEOREDE TELECOMUNICACAO LTDA

CNPJ/CPF: 06312970***** **Nome Fantasia:** NEOREDE TELECOM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

NESTLE BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 60409075***** **Nome Fantasia:** NESTLE BRASIL LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 13590585***** **Nome Fantasia:** NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	1	3	66%
Total do Fornecedor	**2**	**1**	**3**	**66%**

NETMAXXI TELECOMUNICACOES E INFORMATICA LTDA

CNPJ/CPF: 21800607***** **Nome Fantasia:** NETMAXXI TELECOMUNICACOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

NEW CAR MULTIMARCAS LTDA

CNPJ/CPF: 28924521***** **Nome Fantasia:** NEW CAR MULTIMARCAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

NEWCAR ITAQUIRAI VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 42250577***** **Nome Fantasia:** NEWCAR ITAQUIRAI VEICULOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

NEXT TECNOLOGIA E SERVICOS DIGITAIS S.A

CNPJ/CPF: 15011336***** **Nome Fantasia:** NEXT TECNOLOGIA E SERVICOS DIGITAIS S.A.

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

NEXUS PAY LTDA

CNPJ/CPF: 45701649***** **Nome Fantasia:** NEXUS PAY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Microcomputador e Laptops / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**3**	**3**	**6**	**50%**

NG NETWORKING LTDA

CNPJ/CPF: 48433922***** **Nome Fantasia:** NG NETWORKING

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

NG20 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA

CNPJ/CPF: 19829219***** **Nome Fantasia:** NG20

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

NG3 CAMPO GRANDE CONSULTORIA E SERVICOS ADMINISTRATIVOS LTDA

CNPJ/CPF: 47677153***** **Nome Fantasia:** NACIONAL G3 - NG3

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 04104117***** **Nome Fantasia:** NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 04104117***** **Nome Fantasia:** NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS (MATRIZ)

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Negativa de Cobertura Total ou Parcial / Demora Injustificada	0	2	2	0%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**2**	**4**	**50%**

NK - ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA

CNPJ/CPF: 22666843***** **Nome Fantasia:** MORMAII CAMPO GRANDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

NOGUEIRA & MORAES LTDA

CNPJ/CPF: 73457657***** **Nome Fantasia:** SECULUS OTICA E RELOJOARIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) /	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA @

CNPJ/CPF: 02140198***** **Nome Fantasia:** NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA @

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

NORTE SUL ESTACIONAMENTO LTDA

CNPJ/CPF: 14967922***** **Nome Fantasia:** NORTE SUL ESTACIONAMENTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

NORTE SUL MOTOPECAS LTDA

CNPJ/CPF: 15217895***** **Nome Fantasia:** NORTE SUL MOTOPECAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

NORTHERN CAPITAL LTDA

CNPJ/CPF: 11746477***** **Nome Fantasia:** JOOY MORAR VIBRANTE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro Habitacional (Financiamento para Aquisição, Reforma ou Construção de Imóvel) / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	2	2	0%
Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

NOTA DEZ EDUCACIONAL DOURADENSE LTDA

CNPJ/CPF: 17308306***** **Nome Fantasia:** ELITE DOURADOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

NOVA CASA BAHIA S/A @

CNPJ/CPF: 10757237***** **Nome Fantasia:** CASAS BAHIA/ NAO ABRIR NADA NESTE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Não preenchido / Não preenchido	15	2	17	88%
Refrigerador / Freezer / Ausência / Divergência de Preço	1	0	1	100%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos)	1	0	1	100%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**19**	**7**	**26**	**73%**

NOVAQUEST CONTACT CENTER LTDA

CNPJ/CPF: 01171591***** **Nome Fantasia:** NOVAQUEST

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

NOVERDE TECNOLOGIA E PAGAMENTOS S/A

CNPJ/CPF: 23698063***** **Nome Fantasia:** NOVERDE TECNOLOGIA E PAGAMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

NOVO BANCO CONTINENTAL S.A.BANCO MULTIPLO

CNPJ/CPF: 74828799***** **Nome Fantasia:** NOVO BANCO CONTINENTAL S.A.-BANCO MULTIPLO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

NOVO BANCO CONTINENTAL S.A.BANCO MULTIPLO

CNPJ/CPF: 74828799***** **Nome Fantasia:** NBC BANK

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

NOVO MUNDO ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA

CNPJ/CPF: 45155196***** **Nome Fantasia:** NOVO MUNDO ADMINISTRADORA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

NOVO NORDISK FARMACEUTICA DO BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 82277955***** **Nome Fantasia:** NOVO NORDISK FARMACEUTICA DO BRASIL LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Supermercados e Conveniências / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Medicamentos / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

NOVO RUMO COMERCIO ATACADISTA DE UTENSILIOS DOMESTICOS LTDA

CNPJ/CPF: 47307320***** **Nome Fantasia:** NOVO RUMO UTENSILIOS DOMESTICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

NOVOS SERVICOS PARA AUTOMOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 13738306***** **Nome Fantasia:** GESTAUTO BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**2**	**2**	**4**	**50%**

NS2.COM INTERNET S.A

CNPJ/CPF: 09339936***** **Nome Fantasia:** NS2.COM INTERNET

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

NU FINANCEIRA S.A. - SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

CNPJ/CPF: 30680829***** **Nome Fantasia:** NU FINANCEIRA S.A. - SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

NU PAGAMENTOS S.A. - INSTITUICAO DE PAGAMENTO

CNPJ/CPF: 18236120***** **Nome Fantasia:** NU PAGAMENTOS S.A. - INSTITUICAO DE PAGAMENTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

NXO PRESTACAO DE SERVICOS COMERCIAIS LTDA

CNPJ/CPF: 17731866***** **Nome Fantasia:** CONNECT GOLD

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	2	0	2	100%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	1	1	0%
Energia Elétrica / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	1	2	50%
Energia Elétrica / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**5**	**2**	**7**	**71%**

OB2 ATIVIDADES DE INTERNET LTDA

CNPJ/CPF: 17134291***** **Nome Fantasia:** ESSENCIA BRASILEIRA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

OCTA TREINAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 33578623***** **Nome Fantasia:** OCTA TREINAMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ODAILSON CRISTALDO GOMES

CNPJ/CPF: 11056930***** **Nome Fantasia:** DC SOLUCOES TECNICAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ODONTHICS - ODONTOLOGIA ESTETICA LTDA

CNPJ/CPF: 11165052***** **Nome Fantasia:** ODONTHICS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ODONTO COMPANY

CNPJ/CPF: 40951153***** **Nome Fantasia:** ODONTO COMPANY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

ODONTO EMPRESAS CONVENIOS DENTARIOS LTDA.

CNPJ/CPF: 40223893***** **Nome Fantasia:** CAIXA SEGURADORA ODONTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ODONTOCLINICA ODONTOLOGIA MODERNA LTDA

CNPJ/CPF: 16037210***** **Nome Fantasia:** ODONTOCLINICA MODERNA CLINICA DENTARIA MORENA UNIDADE 2

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

ODONTOCOMPANY FRANCHISING S.A.

CNPJ/CPF: 12817681***** **Nome Fantasia:** ODONTOCOMPANY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

ODONTOPREV S.A

CNPJ/CPF: 58119199***** **Nome Fantasia:** ODONTOPREV S.A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	3	3	6	50%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	3	3	0%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**7**	**11**	**18**	**38%**

OFX ASSESSORIA CONTRATUAL EIRELI

CNPJ/CPF: 37960670***** **Nome Fantasia:** O FACILITADOR MS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	9	12	21	42%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	2	2	0%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Programas de Fidelidade / Benefícios (Pontos, Milhagens e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira,	1	1	2	50%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	1	2	50%
Atendimento Bancário / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	2	0	2	100%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Busca e Apreensão Indevida	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	3	4	25%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Financiamentos de Veículos / Leasing /	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Pacote de Serviços (Combo) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Atendimento Bancário / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**18**	**30**	**48**	**37%**

OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL

CNPJ/CPF: 76535764***** **Nome Fantasia:** OI FIXO UNIFICADO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	4	0	4	100%
Consulta / Monitoramento de CPF / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Telefonia Fixa / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	1	3	66%
Internet Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	5	3	8	62%
Telefonia Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	6	3	9	66%
Internet Fixa / SAC - Dificuldade para Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	24	8	32	75%
Pacote de Serviços (Combo) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço, Plano, Promoção e etc.	0	2	2	0%
Internet Fixa / Imposição de Multa Indevida / Abusiva (Não Prevista em Contrato ou em Valor Diverso do Contratado)	1	1	2	50%
Internet Fixa / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	2	0	2	100%
Internet Fixa / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	1	2	3	33%
Internet Fixa / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	2	2	0%
Internet Fixa / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	1	2	50%
Internet Fixa / Funcionamento Inadequado do Serviço (má Qualidade do Sinal, Instabilidade, Queda)	0	1	1	0%
Telefonia Fixa / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Internet Fixa / Má Qualidade do Serviço	3	0	3	100%
Telefonia Fixa / Cobrança Submetendo a Ofensa, Constrangimento ou Ameaça	0	1	1	0%
Telefonia Fixa / Dificuldade / Demora para	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Internet Fixa / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	2	1	3	66%
Internet Fixa / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	3	0	3	100%
Score / Pontuação de Crédito / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	0	1	1	0%
Aparelho Celular / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Internet Fixa / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	1	0	1	100%
Pacote de Serviços (Combo) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Internet Fixa / Dificuldade para Alterar / Ativar Serviços	0	1	1	0%
Internet Fixa / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Aparelho Celular / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	0	1	1	0%
Internet Fixa / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	1	0	1	100%
Telefonia Fixa / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	3	1	4	75%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Telefonia Fixa / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Telefonia Fixa / SAC - Dificuldadede de Contato / Acesso	0	1	1	0%
Telefonia Fixa / Imposição de Multa Indevida / Abusiva (Não Prevista em Contrato ou em Valor Diverso do Contratado)	0	1	1	0%
Telefonia Fixa / Reajuste-Discordância / Dúvida	1	0	1	100%
Telefonia Fixa / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Telefonia Fixa / Dificuldade para Religação Após Suspensão do Fornecimento	0	1	1	0%
Telefonia Fixa / Interrupção / Instabilidade do Fornecimento	1	0	1	100%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Telefonia Fixa / Suspensão Indevida do Fornecimento	1	0	1	100%
Telefonia Móvel Pré-Paga / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Telefonia Fixa / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Telefonia Fixa / Não Envio / Atraso do Boleto ou Fatura / Dificuldade com o Pagamento	0	1	1	0%
Telefonia Fixa / Dificuldade de Contato / Demora no Atendimento	1	0	1	100%
Telefonia Fixa / Suspensão ou Desligamento Indevido do Serviço	0	1	1	0%
Telefonia Fixa / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**75**	**41**	**116**	**64%**

OKTO PAGAMENTOS S.A.

CNPJ/CPF: 44783669***** **Nome Fantasia:** OKTO PAGAMENTOS S.A.

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Negativação Indevida sem Contratação do Serviço - Fraude Bancária	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

OL REFRIGERACAO EIRELI

CNPJ/CPF: 23759856***** **Nome Fantasia:** OL REFRIGERACAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Refrigerador / Freezer / Funcionamento Inadequado do Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

OLIVEIRA CENTRO DE ESTUDOS LTDA

CNPJ/CPF: 31000846***** **Nome Fantasia:** MANDETTA EASY CENTRO DE ESTUDOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

OMEGA AP CONSULTORIA EM REABILITACAO DE CREDITO E COBRANCA LTDA

CNPJ/CPF: 42478499***** **Nome Fantasia:** OMEGA CONSULTORIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

OMNI ADMINISTRADORA DE BENS E CONSORCIO LTDA

CNPJ/CPF: 42828593***** **Nome Fantasia:** CONSORCIO OMNI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

CNPJ/CPF: 92228410***** **Nome Fantasia:** OMNI CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	4	6	33%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	1	0	1	100%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Negativação Indevida Referente à Pagamento já Efetuado	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**4**	**5**	**9**	**44%**

ONDA LIVRE COMERCIO DE ROUPAS LTDA

CNPJ/CPF: 12395558***** **Nome Fantasia:** HIFLY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

ONE TRADERS EDUCACIONAL LTDA

CNPJ/CPF: 33310250***** **Nome Fantasia:** ONE TRADERS EDUCACIONAL LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ONFIT ACADEMIA LTDA

CNPJ/CPF: 10898683***** **Nome Fantasia:** ONFIT

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ONLINE MANIA COMERCIO E LICENCIAMENTO DE SOFTWARES LTDA.

CNPJ/CPF: 23089748***** **Nome Fantasia:** SONOTRIO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ONLY SAUDE - GESTAO ADMINISTRATIVA & BENEFICIOS LTDA

CNPJ/CPF: 44668360***** **Nome Fantasia:** ONLY SAUDE GESTAO ADMINISTRATIVA & BENEFICIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Particulares de Saúde (Médico, Odontológico, Hospitalar, Ambulatorial, Clínico, Cuidadores de Idosos) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

OPERADORA DE PLANOS PRIVADOS DE SAUDE - SANTA CASA

CNPJ/CPF: 20918393***** **Nome Fantasia:** SANTA CASA SAUDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

OPERADORA UNICENTRAL DE PLANOS DE SAUDE LTDA.

CNPJ/CPF: 02888465***** **Nome Fantasia:** TOTAL MEDCARE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Não Envio / Atraso do Boleto ou Fatura / Dificuldade com o Pagamento	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ORIENT ENERGY SOLAR E SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 22908965***** **Nome Fantasia:** ORIENT ENERGY ENERGIA SOLAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ORIGINAL XANGAI COMERCIO DE VEICULOS S.A.

CNPJ/CPF: 46010923***** **Nome Fantasia:** BYD ORIGINAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Falta de Peça de Reposição	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

ORTOVIP SERVICOS ODONTOLOGICOS LTDA

CNPJ/CPF: 32996047***** **Nome Fantasia:** ORTOVIP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

OSELENE CRISPIM DO NASCIMENTO LTDA

CNPJ/CPF: 26129202***** **Nome Fantasia:** FACIL IMPLANTE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

OSNEY BRITO DA SILVA

CNPJ/CPF: 14540106***** **Nome Fantasia:** INFORNETMS INTERNET BANDA LARGA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

OTAVIO LAURO SODRE SANTORO SERVICOS DE LEILOES

CNPJ/CPF: 32648758***** **Nome Fantasia:** SODRE SANTORO LEILOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

OTICA AMERICANAS M.S 01 LTDA

CNPJ/CPF: 49542650***** **Nome Fantasia:** OTICA AMERICANAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Venda Casada	1	0	1	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Dificuldade / Recusa de Resgate	1	0	1	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**5**	**4**	**9**	**55%**

OTICA BERNARDO LTDA

CNPJ/CPF: 11311905***** **Nome Fantasia:** OTICAS DINIZ

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

OTICA BERNARDO LTDA

CNPJ/CPF: 11311905***** **Nome Fantasia:** OTICAS DINIZ

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

OTICA DF LTDA

CNPJ/CPF: 41009555***** **Nome Fantasia:** OTICA DINIZ

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

OTICA MIX M.S 01 LTDA

CNPJ/CPF: 49542136***** **Nome Fantasia:** OTICA MIX

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido /	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	2	0	2	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Serviços Particulares de Saúde (Médico, Odontológico, Hospitalar, Ambulatorial, Clínico, Cuidadores de Idosos) / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**13**	**3**	**16**	**81%**

OTICA MIX M.S 02 LTDA

CNPJ/CPF: 51006610***** **Nome Fantasia:** OTICA MIX

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

ÓTICA MLP LTDA

CNPJ/CPF: 42413619***** **Nome Fantasia:** OTICAS CAROL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

OTICA ZIELASKO LTDA

CNPJ/CPF: 37210952***** **Nome Fantasia:** OPTICA MOREIRA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Cobrança Submetendo a Ofensa, Constrangimento ou Ameaça	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

OTICAS MORENA LTDA

CNPJ/CPF: 17733625***** **Nome Fantasia:** OTICAS CAROL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

OWEM PAY INTERMEDIADORA DE PAGAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 37839059***** **Nome Fantasia:** OWEM PAY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

P. M. PRADO & CIA LTDA

CNPJ/CPF: 04249779***** **Nome Fantasia:** CFC GRAND PRIX 13 DE MAIO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Cursos Livres / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

PABLO JHONATAN SA DE ABREU 03622816104

CNPJ/CPF: 32961291***** **Nome Fantasia:** PROFISSIONAL POLIVALENTE & CIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PABLO MORENO PENAFORTE

CNPJ/CPF: 39622103***** **Nome Fantasia:** HYPER OFERTAS WWW.HYPEROFERTAS.COM.BR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PAG ATIVO LTDA

CNPJ/CPF: 53261338***** **Nome Fantasia:** PAG ATIVO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

PAGAR.ME INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A

CNPJ/CPF: 18727053***** **Nome Fantasia:** STONE TON

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Cobrança	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Alteração / Rescisão de Contrato sem Solicitação / Aviso Prévio	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**1**	**5**	**6**	**16%**

PAGSEGURO INTERNET INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A.

CNPJ/CPF: 08561701***** **Nome Fantasia:** PAGSEGURO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	2	2	0%
Móveis e Colchões / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	2	2	0%
Atendimento Bancário / Dificuldade de Reclamar ou de obter Tratamento a Reclamação sobre Dados Pessoais ou Financeiros	0	3	3	0%
Atendimento Bancário / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	4	4	0%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**2**	**18**	**20**	**10%**

PAGUEVELOZ INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA

CNPJ/CPF: 03816413***** **Nome Fantasia:** PAGUEVELOZ

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consulta / Monitoramento de CPF / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Negativação Indevida Referente à	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pagamento já Efetuado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**2**	**4**	**50%**

PALACE COMERCIO E FABRICACAO DE MOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 48806340***** **Nome Fantasia:** PALACE MARCENARIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PALACIO DAS FERRAMENTAS E PARAFUSOS LTDA

CNPJ/CPF: 68422419***** **Nome Fantasia:** PALACIO DAS FERRAMENTAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PALOMA VONO SIMOES LTDA

CNPJ/CPF: 37800811***** **Nome Fantasia:** RM BIKES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Produto	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

PANAMERICANA DE SEGUROS S A @

CNPJ/CPF: 33245762***** **Nome Fantasia:** TOO SEGUROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	3	0	3	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	1	2	50%
Seguro de Vida / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**7**	**1**	**8**	**87%**

PANINI BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 58732058***** **Nome Fantasia:** PANINI BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Livros e Papelaria (Material Didático, Artigos de Escritório e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

PANORAMA MOVEIS ONLINE LTDA

CNPJ/CPF: 20014303***** **Nome Fantasia:** PANORAMA MOVEIS ONLINE LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

PANTANAL FORMATURAS LTDA

CNPJ/CPF: 20121496***** **Nome Fantasia:** TICOMIA CAMPO GRANDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Áudio, Foto e Imagem / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PAQUETA CALCADOS LTDA

CNPJ/CPF: 01098983***** **Nome Fantasia:** PAQUETA CALCADOS CAPODARTE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PARANA BANCO S/A @

CNPJ/CPF: 14388334***** **Nome Fantasia:** PARANA BANCO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PARANA CONTAINERS LTDA

CNPJ/CPF: 38211550***** **Nome Fantasia:** PARANA CONTAINERS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PARATI - CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.

CNPJ/CPF: 03311443***** **Nome Fantasia:** PARATI CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	1	2	50%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**3**	**5**	**40%**

PASCHOALOTTO SERVICOS FINANCEIROS S/A

CNPJ/CPF: 05500934***** **Nome Fantasia:** PASCHOALOTTO SERVICOS FINANCEIROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Informação / Cobrança Submetendo a Ofensa, Constrangimento ou Ameaça	2	0	2	100%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Não preenchido / Não preenchido	4	6	10	40%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**8**	**7**	**15**	**53%**

PASSALETTI MODAS, CALCADOS E CONFECCOES LTDA

CNPJ/CPF: 06894586***** **Nome Fantasia:** PASSALETTI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

PASSAREDO TRANSPORTES AEREOS S.A

CNPJ/CPF: 00512777***** **Nome Fantasia:** VOEPASS LINHAS AEREAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aéreo / Extravio / Avaria de Bagagem, Carga, Correspondência (Ressarcimento, Indenizações)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PATRICIA SIMONE DO VALLE DE CHIARA 28136358800

CNPJ/CPF: 36642659***** **Nome Fantasia:** MABELLE LEMBRANCINHAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Decoração / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PAULISTA SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 15245499***** **Nome Fantasia:** PSERV PAULISTA SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	8	0	8	100%
Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Atendimento Bancário / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	4	4	0%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	29	14	43	67%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Seguro de Vida / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Seguro de Vida / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**46**	**24**	**70**	**65%**

PAULO ANTENOR WEBER FILHO

CNPJ/CPF: 15575792***** **Nome Fantasia:** ELETRICA CAPITAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu,	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PAULO DINIZ LIMA

CNPJ/CPF: 15310016***** **Nome Fantasia:** CURTA NORONHA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PAULO ROBERTO MOLINARI PEREIRA LTDA

CNPJ/CPF: 38029889***** **Nome Fantasia:** INOVAPOCOS ENERGIA SOLAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	3	3	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

PAX E FUNERARIA SAO JOAO BATISTA LTDA

CNPJ/CPF: 03081907***** **Nome Fantasia:** PAX SAO JOAO BATISTA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Funerários e Cemitério / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PAX MUNDIAL SERVICOS POSTUMOS LTDA

CNPJ/CPF: 02968378***** **Nome Fantasia:** PAX MUNDIAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Seguro Funeral / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	1	0	1	100%
Serviços Funerários e Cemitério / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**1**	**3**	**66%**

PAX NACIONAL SERVICOS POSTUMOS LTDA

CNPJ/CPF: 15475726***** **Nome Fantasia:** PAX NACIONAL SERVICOS POSTUMOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Demais Seguros / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	0	1	1	0%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Serviços Funerários e Cemitério / Não Entrega /	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Serviços Funerários e Cemitério / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Serviços Funerários e Cemitério / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Serviços Funerários e Cemitério / Dificuldade para Alterar / Ativar Serviços	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**4**	**3**	**7**	**57%**

PAX REAL DO BRASIL SERVICOS POSTUMOS LTDA ME

CNPJ/CPF: 03743416***** **Nome Fantasia:** PAX REAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	1	3	66%
Total do Fornecedor	**2**	**1**	**3**	**66%**

PAX UNIVERSO SERVICOS POSTUMOS - EIRELI

CNPJ/CPF: 24661860***** **Nome Fantasia:** PAX UNIVERSO SERVICOS POSTUMOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Funerários e Cemitério / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PAY RETAILERS BR SERVICOS DE PAGAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 32364718***** **Nome Fantasia:** PAY RETAILERS BR SERVICOS DE PAGAMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PAYPAL DO BRASIL SERVIÇOS DE PAGAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 10878448***** **Nome Fantasia:** PAYPAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

PAYT TECNOLOGIA E EDUCACAO DIGITAL LTDA

CNPJ/CPF: 39478394***** **Nome Fantasia:** PAYT TECNOLOGIA E EDUCACAO DIGITAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Alimentos para Fins Especiais (Dietéticos, Infantis, Suplementos, Gestantes, Energéticos, Isotônicos e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

PAZIN & CIA LTDA

CNPJ/CPF: 03009489***** **Nome Fantasia:** PAZIN E CIA SHOPPING CAMPO GRANDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	3	6	9	33%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Inadequação Das Instalações / Condições Sanitárias	0	2	2	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	3	3	0%
Aéreo / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**3**	**13**	**16**	**18%**

PAZIN & CIA LTDA

CNPJ/CPF: 03009489***** **Nome Fantasia:** CVC

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Inadequação Das Instalações / Condições Sanitárias	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

PB ADMINISTRADORA DE ESTACIONAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 52636412***** **Nome Fantasia:** ESTACIONAMENTO SANTA CASA DE CAMPO GRANDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PDCA S.A.

CNPJ/CPF: 34699670***** **Nome Fantasia:** PDCA S.A.

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PEDRA BOA COM.DE FERRAGENS E MATERIAL ELETRICO LTDA

CNPJ/CPF: 01072346***** **Nome Fantasia:** GTN SHOP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

PEDRO ALVES DE FREITAS

CNPJ/CPF: 01037866***** **Nome Fantasia:** KMD MOVEIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

CNPJ/CPF: 43180355***** **Nome Fantasia:** PERNAMBUCANAS FINANCIADORA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	9	6	15	60%
Não preenchido / Não preenchido	14	9	23	60%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	7	9	22%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	4	5	20%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	2	3	5	40%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	1	0	1	100%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Negativação Indevida - Desconhece Motivo e / ou Fornecedor	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Negativação Indevida Referente à Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	1	1	2	50%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Submetendo a Ofensa, Constrangimento ou Ameaça	0	1	1	0%
Seguro Garantia Estendida / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**32**	**39**	**71**	**45%**

PERES & DANDOLINI LTDA

CNPJ/CPF: 33113303***** **Nome Fantasia:** HOTEL SHAMBALLA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Hospedagem / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PEREZ & FILHO LTDA

CNPJ/CPF: 17450002***** **Nome Fantasia:** PEREZ INTELIGENCIA IMOBILIARIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Imóvel Usado (Construtora ou Imobiliária) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PERFECT PAY TECNOLOGIA, SERVICOS E INTERMEDIACAO LTDA

CNPJ/CPF: 28059320***** **Nome Fantasia:** PERFECT PAY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Investimentos / Aplicações / Câmbio / Previdência Privada / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

PERKAL AUTOMOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 03715646***** **Nome Fantasia:** PERKAL AUTOMOVEIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	2	2	0%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

PES SEM DOR LTDA

CNPJ/CPF: 11105184***** **Nome Fantasia:** PES SEM DOR LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**4**	**4**	**0%**

PET CENTER COMERCIO E PARTICIPAÇÕES S.A

CNPJ/CPF: 18328118***** **Nome Fantasia:** PET CENTER COMERCIO E PARTICIPAÇÕES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

PET CENTER COMERCIO E PARTICIPACOES S.A.

CNPJ/CPF: 18328118***** **Nome Fantasia:** PET CENTER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produtos Veterinários (Ração, Acessórios e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PET CENTER COMÉRCIO E PARTICIPAÇÕES SA

CNPJ/CPF: 18328118***** **Nome Fantasia:** PET CENTER COMÉRCIO E PARTICIPAÇÕES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produtos Veterinários (Ração, Acessórios e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PET SHOP CIDADE JARDIM LTDA

CNPJ/CPF: 37560601***** **Nome Fantasia:** PET GARDEN

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produtos Veterinários (Ração, Acessórios e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PETEL MATERIAIS DE CONSTRUCAO E EQUIPAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 26834259***** **Nome Fantasia:** PEDIS DISTRIBUIDORA DE MATERIAIS DE CONSTRUCAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	3	3	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

PEUGEOT-CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 67405936***** **Nome Fantasia:** PEUGEOT CITROEN

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Serviços Automotivos / Falta de Peça de Reposição	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

PEUGEOT-CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 67405936***** **Nome Fantasia:** PEUGEOT CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PGR - EMPREENDIMENTOS DIGITAIS LTDA

CNPJ/CPF: 48560633***** **Nome Fantasia:** PGR EMPREENDIMENTOS DIGITAIS LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Medicamentos / Informação Nutricional Falsa / Inadequada sobre o Produto	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

PHILCO ELETRONICOS SA

CNPJ/CPF: 11283356***** **Nome Fantasia:** PHILCO ELETRONICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	4	6	33%
Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**3**	**6**	**9**	**33%**

PHILIPS DO BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 61086336***** **Nome Fantasia:** WALITA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Televisão / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	2	3	33%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

PHOENIX NEGOCIOS DIGITAIS LTDA

CNPJ/CPF: 43617318***** **Nome Fantasia:** PHOENIX

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

PICPAY BANK - BANCO MULTIPLO S.A.

CNPJ/CPF: 09516419***** **Nome Fantasia:** PICPAY BANK

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	2	2	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Dificuldade de Reclamar ou de obter Tratamento a Reclamação sobre Dados Pessoais ou Financeiros	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**3**	**5**	**40%**

PICPAY SERVICOS S.A

CNPJ/CPF: 22896431***** **Nome Fantasia:** PICPAY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Atendimento Bancário / Dificuldade de Reclamar ou de obter Tratamento a Reclamação sobre Dados Pessoais ou Financeiros	0	3	3	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamento de Imóveis e Veículos) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	3	3	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	1	1	2	50%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Atendimento Bancário / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**5**	**9**	**14**	**35%**

PIQUIRI MADEIRAS LTDA

CNPJ/CPF: 24446954***** **Nome Fantasia:** PIQUIRI MADEIRAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Falta de Clareza / Transparência no Uso dos Dados Pessoais ou Financeiros (Falta de Informação sobre a Finalidade, Período de Armazenamento ou Compartilhamento)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PIRELLI PNEUS LTDA.

CNPJ/CPF: 59179838***** **Nome Fantasia:** PIRELLI PNEUS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**1**	**4**	**5**	**20%**

PITAGORAS SISTEMA DE EDUCACAO SUPERIOR SOCIEDADE S.A.

CNPJ/CPF: 03239470***** **Nome Fantasia:** PITAGORAS SISTEMA DE EDUCACAO SUPERIOR SOCIEDADE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

PIXCRED SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A.

CNPJ/CPF: 42510062***** **Nome Fantasia:** PIXCRED

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Programas de Fidelidade / Benefícios (Pontos, Milhagens e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PKL ONE PARTICIPACOES S.A.

CNPJ/CPF: 27490629***** **Nome Fantasia:** CREDCESTA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	2	4	50%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**3**	**6**	**50%**

PLACA SOL PHOTOVOLTAIC LTDA

CNPJ/CPF: 42438816***** **Nome Fantasia:** PLACA SOL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Energia Elétrica / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	1	0	1	100%
Energia Elétrica / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

PLANET CELL COMERCIO E ACESSORIOS LTDA

CNPJ/CPF: 29417863***** **Nome Fantasia:** PLANET CELL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PLANET SHOES MOCOCA LTDA

CNPJ/CPF: 46233467***** **Nome Fantasia:** PLANET SHOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PLANETA FOLIA VIAGENS E EVENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 33433626***** **Nome Fantasia:** PLANETA FOLIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PLANJET CONSTRUTORA LTDA

CNPJ/CPF: 30270331***** **Nome Fantasia:** PLANJET CONSTRUTORA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamento de Imóveis / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PLATOS SOLUCOES EDUCACIONAIS S.A.

CNPJ/CPF: 35310421***** **Nome Fantasia:** PLATOS SOLUÇOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PLURAL GESTÃO EM PLANOS DE SAUDE LTDA

CNPJ/CPF: 97553801***** **Nome Fantasia:** PLURAL ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	1	0	1	100%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**4**	**5**	**20%**

PLURIMPORT ARTIGOS DE DECORAÇAO LTDA

CNPJ/CPF: 03119660***** **Nome Fantasia:** PLURIMPORT ARTIGOS DE DECORAÇAO LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

POLENECTAR ENTERPRISE INTERNATIONAL LTDA

CNPJ/CPF: 10815906***** **Nome Fantasia:** POLENECTAR ENTERPRISE INTERNATIONAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Medicamentos / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

POLICLINICA DA CIDADE - ESPECIALIDADES MEDICAS EIRELI

CNPJ/CPF: 33414826***** **Nome Fantasia:** POLICLINICA DA CIDADE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA

CNPJ/CPF: 00436042***** **Nome Fantasia:** POLISHOP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço, Plano, Promoção e etc.	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PONTOCOM SERVICOS ADMINISTRATIVOS LTDA

CNPJ/CPF: 35772010***** **Nome Fantasia:** NEGOCIOS DIGITAIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PORTAL MEI SERVICOS ONLINE LTDA

CNPJ/CPF: 52400790***** **Nome Fantasia:** PORTAL MEI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PORTES ADVOGADOS ASSOCIADOS S/C

CNPJ/CPF: 14806853***** **Nome Fantasia:** PORTES ADVOGADOS ASSOCIADOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Renegociação / Parcelamento de Dívida	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**1**	**3**	**66%**

PORTO SEGURO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA

CNPJ/CPF: 48041735***** **Nome Fantasia:** PORTO SEGURO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS

CNPJ/CPF: 61198164***** **Nome Fantasia:** PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Serviços Automotivos / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**4**	**1**	**5**	**80%**

PORTOCRED SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

CNPJ/CPF: 01800019***** **Nome Fantasia:** PORTOCRED

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

CNPJ/CPF: 04862600***** **Nome Fantasia:** PORTO SEGURO CARTÕES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Não preenchido / Não preenchido	1	2	3	33%
Seguro de Veículos / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**6**	**5**	**11**	**54%**

POSTO CARANDA LOCATELLI LTDA

CNPJ/CPF: 12542545***** **Nome Fantasia:** POSTO CARANDA LOCATELLI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

POSTO SAO JORGE

CNPJ/CPF: 15144169***** **Nome Fantasia:** AUTO POSTO SAO JORGE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

POUP TEMPO DESPACHANTE LTDA

CNPJ/CPF: 49963753***** **Nome Fantasia:** POUP TEMPO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PRAT 12 FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADOS

CNPJ/CPF: 42299306***** **Nome Fantasia:** PRAT

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PRATIENSINO ESPACO DE ASSISTENCIA, ENSINO E CONSULTORIA EM SAUDE LTDA

CNPJ/CPF: 32438496***** **Nome Fantasia:** PRATIENSINO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Dificuldade para Alterar / Ativar Serviços	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PRECATO CONSULTORIA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA

CNPJ/CPF: 07191250***** **Nome Fantasia:** PRECATO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido /	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PREMIUM ITAJAI EDUCACAO PROFISSIONAL LTDA

CNPJ/CPF: 30840427***** **Nome Fantasia:** MASTER PREMIUM EDUCACAO PROFISSIONAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PREVEBENE ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS E PROMOCOES DE VENDAS LTDA

CNPJ/CPF: 30109943***** **Nome Fantasia:** PREVEBENE ADMIN DE BENEFICIOS E PROMOCOES DE VENDAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

PRIME GOURMET COMERCIO DE GUIA DE VANTAGENS VINHEDOS LTDA

CNPJ/CPF: 30286303***** **Nome Fantasia:** PRIME GOURMET VINHEDOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PRIME LIFE OFICIAL COMERCIO DE ESTOFADOS LTDA

CNPJ/CPF: 37764142***** **Nome Fantasia:** PRIME LIFE OFICIAL COMERCIO DE ESTOFADOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PRIME SAUDE COMERCIO DE COLCHOARIA LTDA

CNPJ/CPF: 42596996***** **Nome Fantasia:** PRIME SAUDE COMERCIO DE COLCHOARIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

PRIME SERVICOS DE SAUDE LTDA

CNPJ/CPF: 27080759***** **Nome Fantasia:** PRIME SERVICOS DE SAUDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão,	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro Saúde) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

PRIME SOLUTION PROMOTORA E ASSISTENCIA FINANCEIRA LTDA

CNPJ/CPF: 41129445***** **Nome Fantasia:** PRIME SOLUTION

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

PRIMEIRA OPÇÃO AUTO ESCOLA LTDA

CNPJ/CPF: 08735604***** **Nome Fantasia:** PRIMEIRA OPÇÃO AUTO ESCOLA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PRISCILA MACIEL DA ROSA

CNPJ/CPF: 10755645***** **Nome Fantasia:** BEIT TUR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PRISCILA MAYARA NOGUEIRA

CNPJ/CPF: 04223272***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PRISCILA NETTO WEILER

CNPJ/CPF: 37018730***** **Nome Fantasia:** PRISCILA NETTO WEILER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PRIVALIA BRASIL S.A.

CNPJ/CPF: 10464223***** **Nome Fantasia:** PRIVALIA BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	1	0	1	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**5**	**0**	**5**	**100%**

PROJETO EDUCACIONAL LTDA

CNPJ/CPF: 07977008***** **Nome Fantasia:** WINNER FORMACAO PROFISSIONAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PROLAGOS S/A - CONCESSIONARIA DE SERVICOS PUBLICOS DE AGUA E ESGOTO

CNPJ/CPF: 02382073***** **Nome Fantasia:** PROLAGOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Água e Esgoto / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PRONCOR UNIDADE INTENSIVA CARDIORESPIRATORIA S.A.

CNPJ/CPF: 03121241***** **Nome Fantasia:** PRONCOR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Particulares de Saúde (Médico, Odontológico, Hospitalar, Ambulatorial, Clínico, Cuidadores de Idosos) / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	1	0	1	100%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

PROVI SOLUCOES E SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 32390384***** **Nome Fantasia:** PROVI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

PRT-3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA

CNPJ/CPF: 14309930***** **Nome Fantasia:** ODONTOCLINIC

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	1	1	2	50%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	1	0	1	100%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Má Qualidade no Atendimento (Descortesia / Despreparo / Constrangimento)	0	1	1	0%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**3**	**6**	**9**	**33%**

PRT-3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA

CNPJ/CPF: 14309930***** **Nome Fantasia:** PRT 3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

PRT-3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA

CNPJ/CPF: 14309930***** **Nome Fantasia:** PRT-3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PRT-3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA

CNPJ/CPF: 14309930***** **Nome Fantasia:** ODONTOCLINIC SIDROLANDIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PRT-3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA

CNPJ/CPF: 14309930***** **Nome Fantasia:** PRT 3 CLINICA ODONTOLOGICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

PRT-3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA

CNPJ/CPF: 14309930***** **Nome Fantasia:** PRT 3 CLINICA ODONTOLOGICA LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

PUMA SPORTS LTDA.

CNPJ/CPF: 05406034***** **Nome Fantasia:** PUMA SPORTS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	3	2	5	60%
Total do Fornecedor	**3**	**2**	**5**	**60%**

PURITY LTDA

CNPJ/CPF: 52147994***** **Nome Fantasia:** PURITY LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

QI SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A

CNPJ/CPF: 32402502***** **Nome Fantasia:** QI SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

QUALITY ODONTOLOGIA E SERVICOS DE SAUDE

CNPJ/CPF: 41685344***** **Nome Fantasia:** QUALITY ODONTOLOGIA E SERVICOS DE SAUDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

QUASE TUDO COMERCIO DE UTILIDADES DOMESTICAS LTDA

CNPJ/CPF: 17002895***** **Nome Fantasia:** QUASE TUDO UTILIDADES DOMESTICAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

QUERO PASSAGEM VIAGENS E TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 18087991***** **Nome Fantasia:** QUERO PASSAGEM VIAGENS E TURISMO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

R & B COMERCIO DIGITAL LTDA.

CNPJ/CPF: 41748992***** **Nome Fantasia:** ENERGY EXPRESS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

R & M - RAMOS E MARQUES LTDA

CNPJ/CPF: 09320294***** **Nome Fantasia:** SPAZIO BIANCO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

R D CARDOSO ENGENHARIA & SOLAR LTDA

CNPJ/CPF: 30558751***** **Nome Fantasia:** SOLARSTAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

R. A. DISTRIBUIDORA DE JUNTAS E RETENTORES LTDA

CNPJ/CPF: 03726419***** **Nome Fantasia:** R A DISTRIBUIDORA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

R. C. GUIMARAES EIRELI

CNPJ/CPF: 22609073***** **Nome Fantasia:** R4 MOTORS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Serviços Automotivos / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**4**	**4**	**0%**

R. C. PEREIRA DRUCIAK COLCHOES

CNPJ/CPF: 41164011***** **Nome Fantasia:** BIO SOFT COLCHOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

R. F. DE JESUS & S. DA SILVA LTDA

CNPJ/CPF: 32530188***** **Nome Fantasia:** ECOTECH ENGENHARIA PROJETOS E SOLUCOES EM ENERGIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

R1 SOLUCOES LTDA

CNPJ/CPF: 15433227***** **Nome Fantasia:** GRUPO R1 SOLUCOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

RADHA BRASIL EDICOES E SERVICOS LTDA-RECUPERACAO JUDICIAL

CNPJ/CPF: 00756381***** **Nome Fantasia:** SELEÇÕES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Jornais, Revistas e Demais Veículos de Notícias / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

RADIO CLUBE

CNPJ/CPF: 03272531***** **Nome Fantasia:** RADIO CLUBE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Cobrança Submetendo a Ofensa, Constrangimento ou Ameaça	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

RAFAEL ALEXSANDRO M. G. DOS SANTOS LTDA

CNPJ/CPF: 44497694***** **Nome Fantasia:** GREFFE BIKE ELÉTRICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

RAFAELLO D ANGELO PERRA

CNPJ/CPF: 37229578***** **Nome Fantasia:** DK INFORMATICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

RAIA DROGASIL S/A

CNPJ/CPF: 61585865***** **Nome Fantasia:** DROGASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

RAIA DROGASIL S/A

CNPJ/CPF: 61585865***** **Nome Fantasia:** RAIA DROGASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

RAIA DROGASIL S/A

CNPJ/CPF: 61585865***** **Nome Fantasia:** RAIA DROGASIL S/A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

RAIA DROGASIL S/A

CNPJ/CPF: 61585865***** **Nome Fantasia:** DROGASIL SITE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

RAIA DROGASIL S/A

CNPJ/CPF: 61585865***** **Nome Fantasia:** Drogasil S/A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
a Utilização / Fora do Prazo	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

RAIZEN GD LTDA.

CNPJ/CPF: 28986143***** **Nome Fantasia:** RAIZEN GD

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

RAMSES JOSE FERREIRA EIRELI

CNPJ/CPF: 33791557***** **Nome Fantasia:** IMPERIUM STUDIO DE BELEZA UNISSEX

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

RAVIERA MOTORS RMN COMERCIO DE VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 37483897***** **Nome Fantasia:** RAVIERA MOTORS RMN

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Negativa de Cobertura Total ou Parcial / Demora Injustificada	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**4**	**6**	**33%**

RB BRASIL ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA

CNPJ/CPF: 11098433***** **Nome Fantasia:** RB BRASIL ARTIGOS ESPORTIVOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

RB BRASIL ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA

CNPJ/CPF: 11098433***** **Nome Fantasia:** RB BRASIL ARTIGOS ESPORTIVOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

RB COMERCIO DE PECAS LTDA

CNPJ/CPF: 07892371***** **Nome Fantasia:** RB MOTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu,	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

RC PRESTACAO DE SERVICOS ODONTOLOGICOS LTDA

CNPJ/CPF: 40886506***** **Nome Fantasia:** ORTOESTESTICA CAMPO GRANDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Beleza e Cuidados Pessoais / Alteração / Rescisão de Contrato sem Solicitação / Aviso Prévio	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

RCB PORTFOLIOS LTDA.

CNPJ/CPF: 23782291***** **Nome Fantasia:** RCB PORTFOLIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

RCF CONFECCOES LTDA

CNPJ/CPF: 51408142***** **Nome Fantasia:** RCF CONFECCOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa,	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

REAL GESTAO EM SAUDE LTDA

CNPJ/CPF: 34162378***** **Nome Fantasia:** REAL GESTAO EM SAUDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

REALIZE AUTOMOVEIS LTDA

CNPJ/CPF: 46979229***** **Nome Fantasia:** REALIZE AUTOMOVEIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

REALIZE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.

CNPJ/CPF: 27351731***** **Nome Fantasia:** REALIZE CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	4	6	33%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	2	1	3	66%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor	1	1	2	50%
Total do Fornecedor	**7**	**9**	**16**	**43%**

RECARGAPAY INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA

CNPJ/CPF: 11275560***** **Nome Fantasia:** RECARGAPAY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

RECON ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA

CNPJ/CPF: 23767155***** **Nome Fantasia:** CONSORCIO NACIONAL RECON

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

RECOVERY DO BRASIL CONSUTORIA SA@

CNPJ/CPF: 05032035***** **Nome Fantasia:** RECOVERY @

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	3	3	0%
Cadastro Positivo / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	0	2	2	0%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**7**	**8**	**12%**

RECUPER CAR AUTO VIDROS LTDA

CNPJ/CPF: 44022980***** **Nome Fantasia:** RECUPER CAR AUTO VIDROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

RECUPEREI ADMINISTRACAO DE BENEFICIOS

CNPJ/CPF: 46536156***** **Nome Fantasia:** RECUPEREI ADMINISTRACAO DE BENEFICIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro de Veículos / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Demais Seguros / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

REDE CONECTIVIDADE LTDA

CNPJ/CPF: 04763204***** **Nome Fantasia:** REDE TELECOM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	3	3	0%
Telefonia Fixa / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	1	3	66%
Internet Fixa / Imposição de Multa Indevida / Abusiva (Não Prevista em Contrato ou em Valor Diverso do Contratado)	1	0	1	100%
Demais Aparelhos de Comunicação / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**4**	**4**	**8**	**50%**

REDE DE ENSINO FAVENI LTDA

CNPJ/CPF: 14086522***** **Nome Fantasia:** GRUPO EDUCACIONAL FAVENI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

REDE IBERO-AMERICANA DE ASSOCIACOES DE IDOSOS DO BRASIL

CNPJ/CPF: 09100605***** **Nome Fantasia:** RIAAM BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**4**	**4**	**0%**

REDE INFORMATICA E INTERNET S/A

CNPJ/CPF: 06353249***** **Nome Fantasia:** REDE TELECOM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos)	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

REDECARD INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A.

CNPJ/CPF: 01425787***** **Nome Fantasia:** CREDICARD

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

REDECARD S.A

CNPJ/CPF: 01425787***** **Nome Fantasia:** REDECARD REDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

REDENTOR INDUSTRIA E COMERCIO DE ARTEFATOS DE CONCRETO LTDA

CNPJ/CPF: 41884643***** **Nome Fantasia:** BLOCOS SANTA LUZIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

REFORCEPRO SISTEMAS ELETRONICOS E TECNOLOGIA S/A

CNPJ/CPF: 20341646***** **Nome Fantasia:** GRUPO REFORCEPRO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho de Som, Vídeo e Imagem (Câmera, Filmadora, Dvd, Home Theater e etc.) /	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

REFRICENTER REFRIGERACAO LTDA

CNPJ/CPF: 06276196***** **Nome Fantasia:** REFRICENTER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Refrigerador / Freezer / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

REFRIGERACAO DUFRIO COMERCIO E IMPORTACAO S.A.

CNPJ/CPF: 01754239***** **Nome Fantasia:** REFRIGERACAO DUFRIO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	2	0	2	100%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

REFUGIO DAS LONTRAS POUSADA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA

CNPJ/CPF: 41402028***** **Nome Fantasia:** REFUGIO DAS LONTRAS POUSADA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

REGINALDO TORRES NOGUEIRA

CNPJ/CPF: 97519260***** **Nome Fantasia:** GIGA BYTE INFORMATICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

REGINALDO TORRES NOGUEIRA

CNPJ/CPF: 97519260***** **Nome Fantasia:** GIGA BYTE INFORMATICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Imposição de Multa Indevida / Abusiva (Não Prevista em Contrato ou em Valor Diverso do Contratado)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

REI DO LOTE - IMOVEIS

CNPJ/CPF: 03248090***** **Nome Fantasia:** HEDGE ATIVOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

REINO EMPREENDIMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 35443139***** **Nome Fantasia:** VIA LACTEA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

REMOTOR'S COMERCIO DE MOTOS LTDA

CNPJ/CPF: 04647834***** **Nome Fantasia:** REMOTORS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

RENATO MOTOS LTDA

CNPJ/CPF: 23048139***** **Nome Fantasia:** RENATO MOTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

RENATO VINICIUS MACEDO DANTAS

CNPJ/CPF: 37046377***** **Nome Fantasia:** RH DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

RENAULT DO BRASIL S.A

CNPJ/CPF: 00913443***** **Nome Fantasia:** RENAULT DO BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**2**	**4**	**6**	**33%**

RENIER A E SILVA LTDA

CNPJ/CPF: 45807884***** **Nome Fantasia:** IMPERIO DIGITAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

RENNER ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA.

CNPJ/CPF: 90055609***** **Nome Fantasia:** RENNER ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Demais Seguros / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**3**	**3**	**6**	**50%**

RENOVA COMERCIO DE ACESSORIOS LTDA

CNPJ/CPF: 41903606***** **Nome Fantasia:** RENOVA ACESSORIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

REPAIR CENTER MANUTENCAO DE ELETRONICOS E TELECOMUNICACOES LTDA

CNPJ/CPF: 24430286***** **Nome Fantasia:** REPAIR CENTER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho Celular / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	0	1	1	0%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

RESERVA FEITA TURISMO, EVENTOS E TECNOLOGIA EIRELI

CNPJ/CPF: 05558568***** **Nome Fantasia:** RESERVA FEITA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	4	0	4	100%
Total do Fornecedor	**4**	**0**	**4**	**100%**

RESTOQUE COMERCIO E CONFECCOES DE ROUPAS S/A

CNPJ/CPF: 49669856***** **Nome Fantasia:** RESTOQUE COMERCIO E CONFECCOES DE ROUPAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

RESULTADOS CONSULTORIA INOVACAO E SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 30704105***** **Nome Fantasia:** GRUPO RESULTADOS S/A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

REVERDE ENERGIA S.A.

CNPJ/CPF: 45845985***** **Nome Fantasia:** REVERDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

RGOJ COMERCIO VAREJISTA DE CALCADOS LTDA

CNPJ/CPF: 42509219***** **Nome Fantasia:** UZA SHOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

RI HAPPY BRINQUEDOS S.A.

CNPJ/CPF: 58731662***** **Nome Fantasia:** RI HAPPY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

RICARDO DONATO FERNANDES

CNPJ/CPF: 84368446***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

RICARDO DOS SANTOS BOTAN 66369983187

CNPJ/CPF: 48799335***** **Nome Fantasia:** RICARDO DOS SANTOS BOTAN

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%
Marcenaria, Móveis Planejados / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

RIO DAS PEDRAS COMERCIO DE ARTIGOS PLASTICOS LTDA

CNPJ/CPF: 43297596***** **Nome Fantasia:** CADEIRAS DE PLASTICO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

RIO TIBAGI COMPANHIA SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS

CNPJ/CPF: 07779970***** **Nome Fantasia:** RIO TIBAGI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

RIOT GAMES SERVICOS LTDA.

CNPJ/CPF: 15409786***** **Nome Fantasia:** RIOT GAMES SERVICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

RIOZOO ZOOLOGICO DO RIO DE JANEIRO S/A

CNPJ/CPF: 26136828***** **Nome Fantasia:** RIOZOO ZOOLOGICO DO RIO DE JANEIRO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

RIQUENA NETO AR CONDICIONADO LTDA

CNPJ/CPF: 08382929***** **Nome Fantasia:** CENTRAL AR.COM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	2	0	2	100%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

RMEX CONSTRUTORA E INCORPORADORA SPE LTDA

CNPJ/CPF: 10623013***** **Nome Fantasia:** RMEX CONSTRUTORA E INCORPORADORA SPE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Imóvel Usado (Construtora ou Imobiliária) / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ROBERTA CAMILA DONHA COLNAGO 94966702100

CNPJ/CPF: 39875285***** **Nome Fantasia:** ELETROUTIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos)	2	0	2	100%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**2**	**2**	**4**	**50%**

ROBISON DA SILVA RICARDO

CNPJ/CPF: 26994125***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

RODOBENS-SM INCORPORADORA IMOBILIARIA

CNPJ/CPF: 15567101***** **Nome Fantasia:** RODOBENS-SM INCORPORADORA IMOBILIARIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Financiamento de Imóveis / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

RODRIGO CARLOS DE VASCONCELOS

CNPJ/CPF: 22636111***** **Nome Fantasia:** SERRALHERIA ALTERNATIVA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

RODRIGO DE SOUZA SILVA 03697450190

CNPJ/CPF: 40437945***** **Nome Fantasia:** NEW CLIMATIZACAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

RODRIGO DUENHAS SADA

CNPJ/CPF: 42163951***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) /	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

RODRIGO ROCUMBACK BONILHA 05890235192

CNPJ/CPF: 47592066***** **Nome Fantasia:** RODRIGO ROCUMBACK BONILHA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Refrigerador / Freezer / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

RODRIGO SILVA DE PAULA

CNPJ/CPF: 02111727***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ROGERIO VIEIRA DOS SANTOS

CNPJ/CPF: 23077733***** **Nome Fantasia:** M 2 R FORMATURAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 03465317***** **Nome Fantasia:** ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

ROMARIO TEIXEIRA DOS SANTOS

CNPJ/CPF: 29279366***** **Nome Fantasia:** ROMARIO TEIXEIRA DOS SANTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

RONISE MENDES GREFFE DOS SANTOS EIRELI

CNPJ/CPF: 24816106***** **Nome Fantasia:** GREEFE BIKE ELETRICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ROOSTER ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA

CNPJ/CPF: 49080075***** **Nome Fantasia:** ROOSTER ASSESSORIA FINANCEIRA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ROSA CAR LTDA

CNPJ/CPF: 30230781***** **Nome Fantasia:** PRAIA AUTO PECAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ROSA IARA FORNARI LTDA

CNPJ/CPF: 38659221***** **Nome Fantasia:** ESTETIC FACE CAMPO GRANDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ROSANY MAZZONI MARQUES

CNPJ/CPF: 13578692***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ROTA DAS CAPAS E PRESENTES LTDA

CNPJ/CPF: 28722383***** **Nome Fantasia:** ROTA DAS CAPAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

ROYAL OLIMPIA ADMINISTRADORA HOTELEIRA E PARTICIPACOES LTDA.

CNPJ/CPF: 20938818***** **Nome Fantasia:** ROYAL OLIMPIA ADMINISTRADORA HOTELEIRA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamento de Imóveis / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

RP INTERMEDIACOES E NEGOCIOS ONLINE LTDA

CNPJ/CPF: 35824262***** **Nome Fantasia:** IUPI EXPRESS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

RRI FITNESS ACADEMIA DE GINASTICA LTDA

CNPJ/CPF: 19934859***** **Nome Fantasia:** SMART FIT

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

RRI FITNESS ACADEMIA DE GINASTICA LTDA

CNPJ/CPF: 19934859***** **Nome Fantasia:** SMART FIT ITANHANGA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Pacote de Serviços (Combo) / Cobrança por Irregularidade ou Defeito de Medição	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

RRI JARDIM DOS ESTADOS ACADEMIA DE GINASTICA LTDA

CNPJ/CPF: 33495041***** **Nome Fantasia:** SMART FIT JARDIM DOS ESTADOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote de Serviços (Combo) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

RRI JULIO DE CASTILHO ACADEMIA DE GINASTICA LTDA

CNPJ/CPF: 33495150***** **Nome Fantasia:** SMART FIT JULIO DE CASTILHO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

RS QUALITY SOLUCOES FINANCEIRAS LTDA

CNPJ/CPF: 51900139***** **Nome Fantasia:** RS QUALITY SOLUCOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

RYARA CALIN JORGE E CIA LTDA

CNPJ/CPF: 24428938***** **Nome Fantasia:** FORMULA R

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

S &T BAR LTDA

CNPJ/CPF: 21119198***** **Nome Fantasia:** BLUES BAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Bar, Restaurantes e Casas Noturnas / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

S DE A PEREIRA

CNPJ/CPF: 11680841***** **Nome Fantasia:** REVEJA SOLUCOES FINANCEIRAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

S. PIRES COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 12075667***** **Nome Fantasia:** SUPERMERCADO PIRES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

S. PIRES COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 12075667***** **Nome Fantasia:** SUPERMERCADO PIRES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Segurança / Monitoramento / Rastreamento / Má Qualidade no Atendimento (Descortesia / Despreparo / Constrangimento)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

S.R.I SISTEMA DE RATEIO INTELIGENTE E CONSULTORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA

CNPJ/CPF: 35485048***** **Nome Fantasia:** SEVEN

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

S&S EMPRESARIAL BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 41016386***** **Nome Fantasia:** S&S EMPRESARIAL BRASIL LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	1	2	50%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

SAASTEC NETWORK TECNOLOGIA E SISTEMAS LTDA

CNPJ/CPF: 24548550***** **Nome Fantasia:** SAASTEC LABS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho Celular / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SABEMI PREVIDENCIA PRIVADA

CNPJ/CPF: 88747928***** **Nome Fantasia:** SABEMI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Seguro Prestamista / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**4**	**5**	**20%**

SABEMI SEGURADORA SA

CNPJ/CPF: 87163234***** **Nome Fantasia:** SABEMI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	5	5	0%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	5	7	28%
Não preenchido / Não preenchido	3	2	5	60%
Serviço de Acidentes Pessoais / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Demais Seguros / SAC - Dificuldade para Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**5**	**14**	**19**	**26%**

SAFE2PAY INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA

CNPJ/CPF: 31037942***** **Nome Fantasia:** SAFE2PAY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Programas de Fidelidade / Benefícios (Pontos, Milhagens e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SAFRA CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.

CNPJ/CPF: 45437547***** **Nome Fantasia:** SAFRA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SAFRAPAY INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA.

CNPJ/CPF: 32270608***** **Nome Fantasia:** SAFRAPAY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	1	0	1	100%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**1**	**3**	**66%**

SAGE CENTRO AUTOMOTIVO

CNPJ/CPF: 33586125***** **Nome Fantasia:** SAGE CENTRO AUTOMOTIVO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Automotivos / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SAINT PECAS AUTOMOTIVAS LTDA

CNPJ/CPF: 37038244***** **Nome Fantasia:** SAINT PECAS AUTOMOTIVAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Automotivos / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

SAJ SERVICOS ADMINISTRATIVOS LTDA

CNPJ/CPF: 19501628***** **Nome Fantasia:** SAJ CLUBE DE BENEFICIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro de Veículos / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA

CNPJ/CPF: 00280273***** **Nome Fantasia:** SAMSUNG DA AMAZONIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho Celular / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	5	5	0%
Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	22	24	8%
Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	2	2	0%
Aparelho Celular / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos)	0	3	3	0%
Não preenchido / Não preenchido	7	30	37	18%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Televisão / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	6	7	14%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	3	0	3	100%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Suspensão Indevida do Fornecimento	0	2	2	0%
Tablet / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	0	3	3	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	6	6	0%
Televisão / Embalagem Danificada / Violada	0	2	2	0%
Aparelho Celular / Negativa de Cobertura Total ou Parcial / Demora Injustificada	0	2	2	0%
Aparelho Celular / Dificuldade / Recusa de Resgate	0	1	1	0%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Aparelho Celular / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	2	2	0%
Aparelho Celular / Má Qualidade no Atendimento Presencial ou Outros Canais (Exceto SAC)	0	2	2	0%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Negativa de Cobertura Total ou Parcial / Demora Injustificada	0	1	1	0%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Funcionamento Inadequado do Serviço	0	1	1	0%
Televisão / Negativa de Cobertura Total ou Parcial / Demora Injustificada	0	2	2	0%
Aparelho de Som, Vídeo e Imagem (Câmera, Filmadora, Dvd, Home Theater e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Negativa de Cobertura Total ou Parcial / Demora Injustificada	0	2	2	0%
Televisão / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	2	2	0%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Televisão / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	3	4	25%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	1	1	0%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos)	0	2	2	0%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	1	1	0%
Aparelho de Som, Vídeo e Imagem (Câmera, Filmadora, Dvd, Home Theater e etc.) / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	1	0	1	100%
Microcomputador e Laptops / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Dificuldade para Contratar o Serviço (Problemas Operacionais, Acesso aos Canais de Venda e etc.)	0	1	1	0%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Funcionamento Inadequado do Serviço	1	0	1	100%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Televisão / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**19**	**120**	**139**	**13%**

SAO LEOPOLDO POSTOS DE SERVICOS LTDA.

CNPJ/CPF: 11970924***** **Nome Fantasia:** POSTO SAO LEOPOLDO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Supermercados e Conveniências / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SASAZAKI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.

CNPJ/CPF: 52045697***** **Nome Fantasia:** SASAZAKI INDUSTRIA E COMERCIO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SASCAR - TECNOLOGIA E SEGURANCA AUTOMOTIVA S/A

CNPJ/CPF: 03112879***** **Nome Fantasia:** SASCAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SAUIPE S/A

CNPJ/CPF: 00866577***** **Nome Fantasia:** SAUIPE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SB CALDEIRA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA

CNPJ/CPF: 26550802***** **Nome Fantasia:** SB CALDEIRA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SBARAINI ADMINISTRADORA DE CAPITAIS LTDA

CNPJ/CPF: 32020860***** **Nome Fantasia:** CAPITAL SBARAINI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Dificuldades com Programas de Fidelidade / Pontuação (Resgate, Alteração, Transferência e etc.)	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPOERTIVOS S.A

CNPJ/CPF: 06347409***** **Nome Fantasia:** CENTAURO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS S.A

CNPJ/CPF: 06347409***** **Nome Fantasia:** CENTAURO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS S.A

CNPJ/CPF: 06347409***** **Nome Fantasia:** CENTAURO NORTE SUL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS S.A

CNPJ/CPF: 06347409***** **Nome Fantasia:** CENTAURO.COM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	1	0	1	100%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS S.A.

CNPJ/CPF: 06347409***** **Nome Fantasia:** SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS S.A.

CNPJ/CPF: 06347409***** **Nome Fantasia:** CENTAURO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SC CONSULTORIAS AGENCIA DE TURISMO E VIAGENS

CNPJ/CPF: 38107200***** **Nome Fantasia:** SC CONSULTORIAS AGENCIA DE TURISMO E VIAGENS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SC ITANHAEM CLINICA ODONTOLOGICA LTDA

CNPJ/CPF: 43044410***** **Nome Fantasia:** ODONTOCOMPANY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SDB COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 09477652***** **Nome Fantasia:** SUPERMERCADO COMPER EULER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessórios e Periféricos (Monitor, Impressora, Pendrive, Hd Externo, Cd, Dvd, Outras Mídias, Roteador, Software, Scanner e etc.) / Dificuldade na Recarga de Créditos (não Inserida, não Revalidada)	1	0	1	100%
Supermercados e Conveniências / Divergência de Peso, Volume e Quantidade	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

SDB COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA @

CNPJ/CPF: 09477652***** **Nome Fantasia:** FORT SDB COMERCIO DE ALIMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	1	3	66%
Total do Fornecedor	**2**	**1**	**3**	**66%**

SEASONOVAL BRAZIL INFORMATION SERVICES LTDA

CNPJ/CPF: 48019542***** **Nome Fantasia:** SEASONOVAL BRAZIL INFORMATION SERVICES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	3	0	3	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

SEB COMERCIAL DE PRODUTOS DOMESTICOS LTDA.

CNPJ/CPF: 14644526***** **Nome Fantasia:** SEB

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Colocação Profissional / Agência de Empregos / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SEBRASEG CLUBE DE BENEFICIOS LTDA

CNPJ/CPF: 38075234***** **Nome Fantasia:** CLUBE SEBRASEG

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	4	2	6	66%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	5	2	7	71%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	14	5	19	73%
Seguro Prestamista / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	2	3	33%
Seguro de Vida / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	6	1	7	85%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	3	1	4	75%
Não preenchido / Não preenchido	5	9	14	35%
Investimentos / Aplicações / Câmbio / Previdência Privada / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Serviço de Acidentes Pessoais / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**40**	**22**	**62**	**64%**

SEGUROS SURA S.A.

CNPJ/CPF: 33065699***** **Nome Fantasia:** SEGUROS SURA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Refrigerador / Freezer / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	2	2	0%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**4**	**4**	**0%**

SEHER E SANCHEZ COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME

CNPJ/CPF: 24109817***** **Nome Fantasia:** SEHER CELL TECNOLOGIA EM CELULARES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho Celular / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	2	2	0%
Aparelho Celular / Má Qualidade no Atendimento Presencial ou Outros Canais (Exceto SAC)	0	2	2	0%
Não preenchido / Não preenchido	0	4	4	0%
Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos)	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Televisão / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**12**	**13**	**7%**

SEM PARAR INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA

CNPJ/CPF: 04088208***** **Nome Fantasia:** SEM PARAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Não preenchido / Não preenchido	1	1	2	50%
Consulta / Monitoramento de CPF / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido	1	0	1	100%
Cadastro Positivo / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Alteração / Rescisão de Contrato sem Solicitação / Aviso Prévio	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Aplicativo de Mobilidade Urbana / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	0	1	1	0%
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**6**	**4**	**10**	**60%**

SEMP TCL COMERCIO DE ELETRONICOS S.A

CNPJ/CPF: 25382633***** **Nome Fantasia:** SEMP TCL COMERCIO DE ELETRONICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Televisão / Extravio / Avaria de Bagagem, Carga, Correspondência (Ressarcimento, Indenizações)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

SEMP TOSHIBA INFORMATICA LTDA

CNPJ/CPF: 54428040***** **Nome Fantasia:** SEMP TOSHIBA INFORMATICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Televisão / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**4**	**0**	**4**	**100%**

SEMPRE ALERTA - COMERCIO DE APARELHOS PARA MONITORAMENTO E RASTREAMENTO LTDA

CNPJ/CPF: 15112181***** **Nome Fantasia:** SEMPRE ALERTA MONITORAMENTO DE VEICULOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Automotivos / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Segurança / Monitoramento / Rastreamento / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	1	2	50%
Total do Fornecedor	**2**	**1**	**3**	**66%**

SENAI - SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM

CNPJ/CPF: 03772576***** **Nome Fantasia:** FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAI CAMPO GRANDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Técnicos / SAC - Dificuldade em obter Protocolo, Gravação ou Histórico	1	0	1	100%
Cursos Livres / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

SENDAS DISTRIBUIDORA S/A

CNPJ/CPF: 06057223***** **Nome Fantasia:** ASSAI ATACADISTA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido	0	3	3	0%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**3**	**4**	**25%**

SENFFNET INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA

CNPJ/CPF: 03877288***** **Nome Fantasia:** SENFFNET INSTITUICAO DE PAGAMENTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SENTIDO UNICO CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LTDA

CNPJ/CPF: 22534258***** **Nome Fantasia:** S U CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SER EDUCACIONAL S.A.

CNPJ/CPF: 04986320***** **Nome Fantasia:** UNINASSAU RECIFE TRIANON

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Técnicos / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SERAPHIM COMPANY LTDA

CNPJ/CPF: 52606493***** **Nome Fantasia:** SERAPHIM COMPANY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Medicamentos / Informação Nutricional Falsa / Inadequada sobre o Produto	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

SERASA S.A.

CNPJ/CPF: 62173620***** **Nome Fantasia:** SERASA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	3	0	3	100%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	3	3	0%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Negativação Indevida Referente à Pagamento já Efetuado	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	3	0	3	100%
Score / Pontuação de Crédito / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Negativação Indevida Referente à Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Score / Pontuação de Crédito / Coleta, Uso Compartilhamento Indevido ou não Autorizado de Dados Pessoas ou Financeiros	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Microcomputador e Laptops / Dificuldade para Contratar / Recusa Injustificada	0	1	1	0%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Coleta, Uso Compartilhamento Indevido ou não Autorizado de Dados Pessoas ou Financeiros	0	1	1	0%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**10**	**12**	**22**	**45%**

SERGIO ANTONIO CUNHA GERMINARI

CNPJ/CPF: 24713545***** **Nome Fantasia:** INSTITUTO GERMINARI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SERRAMATO MAQUINAS, FERRAMENTAS E SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 36120456***** **Nome Fantasia:** SERRAMATO COMERCIO E ASSISTENCIA TECNICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SERRANA COLCHOES LTDA

CNPJ/CPF: 13808359***** **Nome Fantasia:** SERRANA COLCHOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 15459431***** **Nome Fantasia:** SUPERPRO A LOJA DO PROFISSIONAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Limpeza e Manutenção Predial / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Atendimento Bancário / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 15459431***** **Nome Fantasia:** SERTÃO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	3	0	3	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 15459431***** **Nome Fantasia:** SERTAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 15459431***** **Nome Fantasia:** SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 15459431***** **Nome Fantasia:** SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	1	0	1	100%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor /	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**2**	**1**	**3**	**66%**

SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 15459431***** **Nome Fantasia:** SERTAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 15459431***** **Nome Fantasia:** SERTÃO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 15459431***** **Nome Fantasia:** SERTAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 15459431***** **Nome Fantasia:** SERTAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 15459431***** **Nome Fantasia:** SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SERTÃO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 15459431***** **Nome Fantasia:** SERTÃO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

SERTÃO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 15459431***** **Nome Fantasia:** SERTÃO COMERCIAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SERV OESTE PECAS E SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 00201244***** **Nome Fantasia:** SERV OESTE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	2	2	0%
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

SERV OESTE REFRIGERACAO PECAS E SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 11991194***** **Nome Fantasia:** SERV OESTE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO DE JARAGUARI

CNPJ/CPF: 15435936***** **Nome Fantasia:** SAAE DE JARAGUARI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Água e Esgoto / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL

CNPJ/CPF: 03644843***** **Nome Fantasia:** CENTRO DE FORMACAO PROFISSIONAL EM CAMPO GRANDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL SENAC

CNPJ/CPF: 03709814***** **Nome Fantasia:** ADMINISTRACAO REGIONAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Renegociação / Parcelamento	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
de Dívida	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

SERVIX ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS SOCIEDADE SIMPLES

CNPJ/CPF: 10495931***** **Nome Fantasia:** SERVIX

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade para Alterar / Ativar Serviços	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

SERVOPA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA

CNPJ/CPF: 76515071***** **Nome Fantasia:** SERVOPA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

SESC ADMINISTRACAO REGIONAL NO ESTADO DO MATO GROSSO DO SUL

CNPJ/CPF: 03560440***** **Nome Fantasia:** SESC SAUDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SESC ADMINISTRACAO REGIONAL NO ESTADO DO MATO GROSSO DO SUL

CNPJ/CPF: 03560440***** **Nome Fantasia:** SESC CAMILO BONI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SESTINI MERCANTIL LTDA

CNPJ/CPF: 00501618***** **Nome Fantasia:** SESTINI MERCANTIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SETE CAPITAL ASSESSORIA EIRELI

CNPJ/CPF: 26526812***** **Nome Fantasia:** SETE ASSESSORIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SEVENN COLCHOES LTDA

CNPJ/CPF: 48279226***** **Nome Fantasia:** SEVENN COLCHOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SG3 SERVICOS DE ESTETICA - LTDA

CNPJ/CPF: 41600988***** **Nome Fantasia:** SERVICOS DE ESTETICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Estética (exceto Procedimentos Cirúrgicos) / Dificuldade para Contratar o Serviço (Problemas Operacionais, Acesso aos Canais de Venda e etc.)	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**1**	**3**	**66%**

SHIFT FITNESS ACADEMIAS DE GINASTICA E PARTICIPACOES S.A.

CNPJ/CPF: 30769960***** **Nome Fantasia:** BLUE FIT

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

SHIFT FITNESS ACADEMIAS DE GINASTICA E PARTICIPACOES S.A.

CNPJ/CPF: 30769960***** **Nome Fantasia:** SHIFT FITNESS ACADEMIAS BLUE FIT

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SHOP CELL CELULARES E ACESSORIOS LTDA

CNPJ/CPF: 29200412***** **Nome Fantasia:** SHOP CELL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho Celular / Problemas na Estrutura / Problemas na Construção não Reparados	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SHOP DELLA LTDA

CNPJ/CPF: 44540363***** **Nome Fantasia:** SHOP DELLA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SHOPPING CENTERS IGUATEMI S/A

CNPJ/CPF: 06601496***** **Nome Fantasia:** ESTACIONAMENTO SHOPPING BOSQUE DOS IPÊS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Automotivos / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SHOPTOPONE LOJA COMERCIO VIRTUAL LTDA

CNPJ/CPF: 31472360***** **Nome Fantasia:** SHOPTOPONE LOJA & GRUPOSHOPMIX

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

SHPP BRASIL INSTITUICAO DE PAGAMENTO E SERVICOS DE PAGAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 38372267***** **Nome Fantasia:** SHPP SHOPEE BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	4	0	4	100%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**6**	**0**	**6**	**100%**

SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.

CNPJ/CPF: 35635824***** **Nome Fantasia:** SHOPEE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Não preenchido / Não preenchido	7	6	13	53%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cargas e Encomendas / SAC - Dificuldadede de Contato / Acesso	1	0	1	100%
Jornais, Revistas e Demais Veículos de Notícias / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Acessórios e Periféricos (Monitor, Impressora, Pendrive, Hd Externo, Cd, Dvd, Outras Mídias, Roteador, Software, Scanner e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	2	0	2	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	2	1	3	66%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	1	0	1	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Falsificado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**21**	**13**	**34**	**61%**

SICOOB UNIAO MT/MS

CNPJ/CPF: 03326437***** **Nome Fantasia:** SICOOB UNIAO MT MS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

SIGMA PROFISSOES CURSOS E TREINAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 31803025***** **Nome Fantasia:** SIGMA PROFISSOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SIMONE VIEIRA GUIMARAES

CNPJ/CPF: 37992276***** **Nome Fantasia:** S & G AGENCIA DE VIAGENS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	3	3	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS DO BRASIL - SINAB

CNPJ/CPF: 23713047***** **Nome Fantasia:** SINAB

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**3**	**4**	**25%**

SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS DA FORCA SINDICAL

CNPJ/CPF: 04040532***** **Nome Fantasia:** SINDNAPI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**7**	**7**	**0%**

SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS DA UNIAO GERAL DOS TRABALHADORES

CNPJ/CPF: 11509421***** **Nome Fantasia:** SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

SINGLEBOX SERVICOS E COMERCIO LTDA

CNPJ/CPF: 50559168***** **Nome Fantasia:** SINGLEBOX

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Medicamentos / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SKY BRASIL SERVICOS LTDA @

CNPJ/CPF: 72820822***** **Nome Fantasia:** SKY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Internet Fixa / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

SKY SERVICOS DE BANDA LARGA LTDA @

CNPJ/CPF: 00497373***** **Nome Fantasia:** SKY BANDA LARGA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
TV por Assinatura / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	2	2	0%
TV por Assinatura / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
TV por Assinatura / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
TV por Assinatura / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
TV por Assinatura / Suspensão Indevida do Fornecimento	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**3**	**3**	**6**	**50%**

SMART TRADE LTDA

CNPJ/CPF: 25210112***** **Nome Fantasia:** SMART TRADE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Investimentos / Aplicações / Câmbio / Previdência Privada / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SMARTFIT ESCOLA DE GINASTICA E DANCA S.A

CNPJ/CPF: 07594978***** **Nome Fantasia:** SMARTFIT

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

SMARTKEY CORRESPONDENTE FINANCEIRO LTDA

CNPJ/CPF: 38091925***** **Nome Fantasia:** SMARTKEY

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SMARTSTORE COMERCIO E LICENCIAMENTO LTDA

CNPJ/CPF: 37502560***** **Nome Fantasia:** SMARTSTORE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SMILINK SERVICOS ORTODONTICOS LTDA

CNPJ/CPF: 31740510***** **Nome Fantasia:** SMILINK SERVICOS ORTODONTICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Descumprimento de Prazo para Consultas/ Exames	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SÓ ESTOFADO CG

CNPJ/CPF: 44200748***** **Nome Fantasia:** SÓ ESTOFADO CG

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SOB MEDIDA MOVEIS PLANEJADOS LTDA

CNPJ/CPF: 13900067***** **Nome Fantasia:** SOB MEDIDA MOVEIS PLANEJADOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SOCIEDADE DE EDUCACAO, CULTURA E TECNOLOGIA SAO FIDELIS LTDA

CNPJ/CPF: 10158686***** **Nome Fantasia:** FACULDADE CENSUPEG

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA

CNPJ/CPF: 34075739***** **Nome Fantasia:** SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	2	2	0%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Cursos Livres / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	0	3	3	0%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	3	4	25%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Cursos Livres / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Cursos Livres / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Cursos Livres / Negativação Indevida Referente a Cobrança não Reconhecida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**4**	**14**	**18**	**22%**

SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA

CNPJ/CPF: 34075739***** **Nome Fantasia:** UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**3**	**4**	**25%**

SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA

CNPJ/CPF: 34075739***** **Nome Fantasia:** ESTACIO DE SA - AV. FERNANDO CORREA DA COSTA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SOCIEDADE EDUCACIONAL LEONARDO DA VINCI LTDA

CNPJ/CPF: 01894432***** **Nome Fantasia:** UNIASSELVI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	3	4	25%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Cursos Livres / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**5**	**6**	**16%**

SOCIEDADE EDUCACIONAL LEONARDO DA VINCI LTDA

CNPJ/CPF: 01894432***** **Nome Fantasia:** UNIASSELVI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Não Entrega de Diploma, Histórico ou Outros Documentos Escolares	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**3**	**4**	**25%**

SOCIEDADE EDUCACIONAL LEONARDO DA VINCI LTDA

CNPJ/CPF: 01894432***** **Nome Fantasia:** UNIASSELVI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SOCINAL S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMEN

CNPJ/CPF: 03881423***** **Nome Fantasia:** SOCINAL CREDITO FINANCIAMENTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SOLANGE COMERCIO DE COSMETICOS LTDA

CNPJ/CPF: 33761917***** **Nome Fantasia:** O BOTICARIO SHOPPING NORTE SUL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal / Má Qualidade no Atendimento Presencial ou Outros Canais (Exceto SAC)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SOLAR MAXX LTDA

CNPJ/CPF: 42827043***** **Nome Fantasia:** SOLAR MAXX FILIAL CAMPO GRANDES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SOLAR MS SERVICOS ELETRICOS LTDA

CNPJ/CPF: 34466871***** **Nome Fantasia:** SOLAR MS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Cobrança por Serviço não Fornecido / em Desacordo com a Utilização / Fora do Prazo	0	1	1	0%
Energia Elétrica / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

SOLDAMAQ COMERCIO DE FERRAMENTAS LTDA

CNPJ/CPF: 00924845***** **Nome Fantasia:** SOLDAMAQ COMERCIO DE FERRAMENTAS LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SOLFACIL ENERGIA SOLAR TECNOLOGIA E SERVICOS FINANCEIROS LTDA

CNPJ/CPF: 31931053***** **Nome Fantasia:** SOLFACIL ENERGIA SOLAR TECNOLOGIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

SOLIMOES TRANSPORTES DE PASSAGEIROS E CARGAS LTDA

CNPJ/CPF: 07549414***** **Nome Fantasia:** EUCATUR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Rodoviário Interestadual / Intermunicipal / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	2	0	2	100%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade na Inclusão em Tarifa Social - Recusa / Falta de Informação	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Rodoviário Interestadual / Intermunicipal / Negativa de Cobertura Total ou Parcial / Demora Injustificada	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**11**	**0**	**11**	**100%**

SOLIMOES TRANSPORTES DE PASSAGEIROS E CARGAS LTDA.

CNPJ/CPF: 07549414***** **Nome Fantasia:** EUCATUR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Rodoviário Interestadual / Intermunicipal / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	2	0	2	100%
Rodoviário Interestadual / Intermunicipal / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

SOLIMOES TRANSPORTES DE PASSAGEIROS E CARGAS LTDA.

CNPJ/CPF: 07549414***** **Nome Fantasia:** EUCATUR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Rodoviário Interestadual / Intermunicipal /	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SOLUCAO DE VALOR - INOVACAO, TECNOLOGIA E ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA

CNPJ/CPF: 21681433***** **Nome Fantasia:** SOLUCAO DE VALOR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Consórcio de Imóveis / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

SOLUCAO FINANCEIRA - SERVICOS DE RECUPERACAO DE CR

CNPJ/CPF: 23847868***** **Nome Fantasia:** SOLUCAO FINANCEIRA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Dificuldade para Rescindir o Contrato /	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	1	2	3	33%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Cadastro Positivo / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Financiamentos de Veículos / Leasing / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	1	2	50%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Financiamentos de Veículos / Leasing / SAC - Dificuldade para Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Atendimento Bancário / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**3**	**22**	**25**	**12%**

SOLUCAO FINANCEIRA - SERVICOS DE RECUPERACAO DE CREDITO LTDA

CNPJ/CPF: 23847868***** **Nome Fantasia:** SOLUCAO FINANCEIRA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

SOLUCREDI CONSULTORIA E NEGOCIOS LTDA

CNPJ/CPF: 42857911***** **Nome Fantasia:** SOLUCRED CONSULTORIA E NEGOCIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	4	3	7	57%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**4**	**3**	**7**	**57%**

SONAR INDIVIDUALIZACAO LTDA

CNPJ/CPF: 29682679***** **Nome Fantasia:** SONAR INDIVIDUALIZACAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SORRISO ODONTO LTDA

CNPJ/CPF: 28492911***** **Nome Fantasia:** SO SORRISO CLINICA ODONTOLOGICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Problemas na Estrutura / Problemas na Construção não Reparados	0	1	1	0%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade para Alterar ou	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Serviços Particulares de Saúde (Médico, Odontológico, Hospitalar, Ambulatorial, Clínico, Cuidadores de Idosos) / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**5**	**3**	**8**	**62%**

SOUBHIA & CIA LTDA

CNPJ/CPF: 01963040***** **Nome Fantasia:** ALVORADA PRODUTOS AGROPECUARIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vegetais (Frutas, Verduras e Legumes) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SOUND MUSIC SHOP COMERCIO DE INSTRUMENTOS MUSICAIS LTDA

CNPJ/CPF: 50897439***** **Nome Fantasia:** SOUND MUSIC SHOP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho de Som, Vídeo e Imagem (Câmera, Filmadora, Dvd, Home Theater e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

SOUZA BRASIL PROPRIEDADE INTELECTUAL LTDA

CNPJ/CPF: 17997250***** **Nome Fantasia:** GRUPO SOUZA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SOUZA CENTRO E EDUCACAO VETERINARIA LTDA

CNPJ/CPF: 41712749***** **Nome Fantasia:** LIFEVET ESCOLA DE EDUCACAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SP GESTAO DE NEGOCIOS LTDA

CNPJ/CPF: 40007642***** **Nome Fantasia:** SP GESTAO DE NEGOCIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	6	2	8	75%
Seguro Prestamista / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**10**	**2**	**12**	**83%**

SPACE NEGOCIOS DIGITAIS LTDA

CNPJ/CPF: 46166629***** **Nome Fantasia:** SPACE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SPAL INDUSTRIA BRASILEIRA DE BEBIDAS S/A

CNPJ/CPF: 61186888***** **Nome Fantasia:** SPAL INDUSTRIA BRASILEIRA DE BEBIDAS S/A79

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Bebidas / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

SPE OLIMPIA Q27 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S/A

CNPJ/CPF: 16950936***** **Nome Fantasia:** EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SPE PORTO SEGURO 02 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S.A

CNPJ/CPF: 22059167***** **Nome Fantasia:** SPE PORTO SEGURO 02 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S.A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Imóvel Usado (Construtora ou Imobiliária) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

SPE VALE VERDE EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO LTDA

CNPJ/CPF: 33337272***** **Nome Fantasia:** VALE VERDE EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SPE WGSA 02 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S/A

CNPJ/CPF: 19924962***** **Nome Fantasia:** SPE WGSA 02 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	3	0	3	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Hospedagem / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Investimentos / Aplicações / Câmbio / Previdência Privada / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	2	2	0%
Hospedagem / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**3**	**7**	**10**	**30%**

SPEED VEICULOS AUTOMOTIVOS LTDA

CNPJ/CPF: 05502997***** **Nome Fantasia:** SPEED VEICULOS AUTOMOTIVOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SPLIT RISK SEGURADORA S.A.

CNPJ/CPF: 43505273***** **Nome Fantasia:** SPLIT RISK SEGURADORA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SPRINGER CARRIER LTDA

CNPJ/CPF: 10948651***** **Nome Fantasia:** SPRINGER CARRIER LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

SRF ALIMENTACAO LTDA

CNPJ/CPF: 19249619***** **Nome Fantasia:** SUBWAY DOM BOSCO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Bar, Restaurantes e Casas Noturnas / Reajuste-Discordância / Dúvida	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SS COMERCIO DE COSMETICOS E PRODUTOS DE HIGIENE PESSOAL LTDA

CNPJ/CPF: 07278350***** **Nome Fantasia:** JEQUITI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa,	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Investimentos / Aplicações / Câmbio / Previdência Privada / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal / Recusa em Cancelar Compra / Serviço no Prazo de Arrependimento (Compra Fora do Estabelecimento)	1	0	1	100%
Programas de Fidelidade / Benefícios (Pontos, Milhagens e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	1	0	1	100%
Pacote de Serviços (Combo) / Dificuldades com Programas de Fidelidade / Pontuação (Resgate, Alteração, Transferência e etc.)	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**6**	**1**	**7**	**85%**

SSE SERVICOS EDUCACIONAIS LTDA

CNPJ/CPF: 03953723***** **Nome Fantasia:** COLEGIO MOTIVO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SSED SOLUÇOES FINANCEIRAS LTDA

CNPJ/CPF: 33521440***** **Nome Fantasia:** SEEDCRED

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

STAMPA ARTEFATOS DE COURO LTDA

CNPJ/CPF: 73795486***** **Nome Fantasia:** STAMPA ARTEFATOS DE COURO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

STARK BANK S.A. - INSTITUICAO DE PAGAMENTO

CNPJ/CPF: 20018183***** **Nome Fantasia:** STARK BANK

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

STARLINK BRAZIL SERVICOS DE INTERNET LTDA

CNPJ/CPF: 40154884***** **Nome Fantasia:** STARLINK

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Funcionamento Inadequado do Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

STARLINK BRAZIL SERVICOS DE INTERNET LTDA.

CNPJ/CPF: 40154884***** **Nome Fantasia:** STARLINK BRAZIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

STARS BANK INTERMEDIACOES E SOLUCOES FINANCEIRAS LTDA

CNPJ/CPF: 26772016***** **Nome Fantasia:** STARS BANK

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA.

CNPJ/CPF: 87235172***** **Nome Fantasia:** STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	1	3	66%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**1**	**4**	**75%**

STILO A CARD GESTAO DE CARTOES E DE CREDITO LTDA

CNPJ/CPF: 31246964***** **Nome Fantasia:** STILO A CARD

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

STONE PAGAMENTOS S/A

CNPJ/CPF: 16501555***** **Nome Fantasia:** STONE PAGAMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Alteração / Rescisão de Contrato sem Solicitação / Aviso Prévio	0	2	2	0%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**3**	**4**	**25%**

STREAMCO DISTRIBUICAO DE VIDEO BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 35473202***** **Nome Fantasia:** STREAMCO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

STYLLUS VIDROS LTDA

CNPJ/CPF: 26538941***** **Nome Fantasia:** STYLLUS VIDROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SUA ESCOLHA CURSOS PROFISSIONALIZANTES EIRELI

CNPJ/CPF: 35691832***** **Nome Fantasia:** SUA ESCOLHA CURSOS PROFISSIONALIZANTES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SUBMARINO VIAGENS LTDA

CNPJ/CPF: 06179342***** **Nome Fantasia:** SUBMARINO VIAGENS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	3	3	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aéreo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**4**	**4**	**0%**

SUDA CLUB - INTERMEDIACAO DE VANTAGENS E NEGOCIOS LTDA

CNPJ/CPF: 21867057***** **Nome Fantasia:** SUDA CLUB

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	4	2	6	66%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**7**	**2**	**9**	**77%**

SUDACOB ADMINISTRAÇAO E PROMOCAO DE VENDAS LTDA

CNPJ/CPF: 12694131***** **Nome Fantasia:** SUDACOB

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS)	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
/ Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**5**	**5**	**0%**

SUDACRED - SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDED

CNPJ/CPF: 20251847***** **Nome Fantasia:** SUDACRED

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	6	0	6	100%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	3	4	25%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Serviço de Assessoria (Jurídica e/ou Financeira, Emissão de Documentos / Despachante, Reabilitação de Nome / Crédito, Revisão de Contrato e etc. / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Não preenchido / Não preenchido	3	0	3	100%
Seguro Prestamista / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	5	0	5	100%
Atendimento Bancário / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**21**	**3**	**24**	**87%**

SUDAMERICA CLUBE DE SERVICOS

CNPJ/CPF: 81222267***** **Nome Fantasia:** SUDAMERICA CLUBE DE SERVICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	2	4	50%
Seguro de Acidentes Pessoais / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	5	0	5	100%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	1	2	50%
Seguro Prestamista / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**11**	**4**	**15**	**73%**

SUDASEG SEGURADORA DE DANOS E PESSOAS S/A

CNPJ/CPF: 32191644***** **Nome Fantasia:** SUDASEG SEGURADORA DE DANOS E PESSOAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Acidentes Pessoais / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Caixa Eletrônico Multibanco / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido	1	0	1	100%
Seguro de Vida / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**5**	**0**	**5**	**100%**

SUDAVIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA

CNPJ/CPF: 81052722***** **Nome Fantasia:** SUDAVIDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	7	2	9	77%
Total do Fornecedor	**9**	**2**	**11**	**81%**

SUHAI SEGURADORA S.A.

CNPJ/CPF: 16825255***** **Nome Fantasia:** UHAI SEGURADORA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro de Veículos / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SUL AMERICA COMPANHIA DE SEGURO SAUDE @

CNPJ/CPF: 01685053***** **Nome Fantasia:** SULAMERICA SAUDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SUL AMERICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS @

CNPJ/CPF: 33041062***** **Nome Fantasia:** SULAMERICA SEGUROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SUL AMERICA SEGUROS DE PESSOAS E PREVIDENCIA S.A.@

CNPJ/CPF: 01704513***** **Nome Fantasia:** SUL AMERICANA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	4	0	4	100%
Total do Fornecedor	**4**	**0**	**4**	**100%**

SUN COMERCIO DE EQUIPAMENTOS PARA ENERGIA SOLAR E CLIMATIZACAO LTDA

CNPJ/CPF: 35208658***** **Nome Fantasia:** SUN DISTRIBUIDORA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SUPER E SUPLEMENTOS ALIMENTARES LTDA

CNPJ/CPF: 43683727***** **Nome Fantasia:** SUPER E SUPLEMENTOS ALIMENTARES LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Alimentos para Fins Especiais (Dietéticos, Infantis, Suplementos, Gestantes, Energéticos, Isotônicos e etc.) / Cobrança Submetendo a Ofensa, Constrangimento ou Ameaça	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**3**	**5**	**40%**

SUPER NOVA TELECOM LTDA

CNPJ/CPF: 14598444***** **Nome Fantasia:** SUPER NOVA TELECOM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho Celular / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

SUPERMERCADOS PAO DE ACUCAR S A

CNPJ/CPF: 60860103***** **Nome Fantasia:** PÃO DE AÇÚCAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Televisão / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SURYA DENTAL COMERCIO DE PRODUTOS ODONTOLOGICOS E FARMACEUTICOS S/A

CNPJ/CPF: 00814559***** **Nome Fantasia:** SURYA DENTAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Particulares de Saúde (Médico, Odontológico, Hospitalar, Ambulatorial, Clínico, Cuidadores de Idosos) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

SVS SERVICOS DIGITAIS LTDA

CNPJ/CPF: 48885794***** **Nome Fantasia:** SVS SERVICOS DIGITAIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

SYSTEMCRED - SOLUCOES EM RECUPERACAO DE ATIVOS LTDA

CNPJ/CPF: 04629140***** **Nome Fantasia:** SYSTEMCRED

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

T DE SOUSA MENESES

CNPJ/CPF: 42147364***** **Nome Fantasia:** RETOCAR CENTRO AUTOMOTIVO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

T M SILVA TELEATENDIMENTO

CNPJ/CPF: 27716195***** **Nome Fantasia:** MAVIPE GESTAO EDUCACIONAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Reajuste-Discordância / Dúvida	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

T.G. COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA

CNPJ/CPF: 21177600***** **Nome Fantasia:** TG DISTRIBUIDORA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho de Som, Vídeo e Imagem (Câmera, Filmadora, Dvd, Home Theater e etc.) / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

T&G FINANCEIRAS E NEGOCIOS LTDA

CNPJ/CPF: 40574044***** **Nome Fantasia:** T&G SOLUCOES FINANCEIRAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	3	3	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

T4F ENTRETENIMENTO S.A.

CNPJ/CPF: 02860694***** **Nome Fantasia:** T4F ENTRETENIMENTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

TABITA ALTHAUS BRANDAO

CNPJ/CPF: 24892868***** **Nome Fantasia:** TABITA ALTHAUS BRANDAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

TABITA ALTHAUS BRANDAO

CNPJ/CPF: 24892868***** **Nome Fantasia:** SOFAS PRIME

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Móveis e Colchões / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

TAIFF DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS DE BELEZA LTDA

CNPJ/CPF: 04370561***** **Nome Fantasia:** TAIFF DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS DE BELEZA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	3	0	3	100%
Não preenchido / Não preenchido	0	3	3	0%
Total do Fornecedor	**3**	**3**	**6**	**50%**

TAIS GABRIELLA SILVA DE JESUS ALVES

CNPJ/CPF: 22105249***** **Nome Fantasia:** HOSPITAL DAS CADEIRAS DE FIO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

TAM LINHAS AEREAS S/A. @

CNPJ/CPF: 02012862***** **Nome Fantasia:** LATAM AIRLINES BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	6	22	28	21%
Aéreo / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	1	3	4	25%
Aéreo / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	3	3	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Demora para Alterar o Contrato de Serviço (Alteração de Vôo)	0	5	5	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	2	2	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	4	4	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	0	2	2	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	0	3	3	0%
Aéreo / Má Qualidade no Atendimento (Descortesia / Despreparo / Constrangimento)	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo /	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cancelamento de Vôo	1	0	1	100%
Aéreo / Imposição de Multa Indevida / Abusiva (Não Prevista em Contrato ou em Valor Diverso do Contratado)	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	0	1	1	0%
Aéreo / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Aéreo / Extravio / Avaria de Bagagem, Carga, Correspondência (Ressarcimento, Indenizações)	0	2	2	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	3	3	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Aéreo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Aéreo / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos)	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Extravio / Avaria de Bagagem, Carga, Correspondência (Ressarcimento, Indenizações)	0	1	1	0%
Aéreo / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aéreo / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Aéreo / Cancelamento de Vôo	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**9**	**63**	**72**	**12%**

TANGISA-01 - ASSOCIACAO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA RENOVAVEL DO BRASIL

CNPJ/CPF: 49836630***** **Nome Fantasia:** TANGISA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

TATA MOTOS LTDA

CNPJ/CPF: 30507603***** **Nome Fantasia:** TATA MOTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

TATIANNY BENITES MENEZES

CNPJ/CPF: 83354557***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano Odontológico (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

TCL SEMP INDUSTRIA E COMERCO DE CONDICIONADORES DE AR S.A

CNPJ/CPF: 26794410***** **Nome Fantasia:** TCL SEMP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

TEAM UP DIGITAL LTDA

CNPJ/CPF: 45286847***** **Nome Fantasia:** J&D EMPREENDIMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

TECBUY TELECOMUNICACOES LTDA

CNPJ/CPF: 14234909***** **Nome Fantasia:** MOBI INTERNET

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

TECH SHOP.COM.BR COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA

CNPJ/CPF: 08351293***** **Nome Fantasia:** TECH SHOP .COM.BR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	3	0	3	100%
Televisão / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos)	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**5**	**0**	**5**	**100%**

TECH TON - ASSISTENCIA & ACESSORIOS LTDA

CNPJ/CPF: 41814695***** **Nome Fantasia:** TECHTON PIONEIRA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho Celular / Danos Materiais Causados por Falha na Prestação do Serviço (Queima de Aparelhos Elétricos)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

TECNOLOGIA BANCARIA S.A.

CNPJ/CPF: 51427102***** **Nome Fantasia:** BANCO 24 HORAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Caixa Eletrônico Multibanco / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

TECOL - TECNOLOGIA, ENGENHARIA E CONSTRUCAO LTDA

CNPJ/CPF: 00449291***** **Nome Fantasia:** TECOL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

TELEFONICA BRASIL S.A

CNPJ/CPF: 02558157***** **Nome Fantasia:** TELEFONICA BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Telefonia Fixa / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Microcomputador e Laptops / Venda Casada	0	2	2	0%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**1**	**4**	**5**	**20%**

TELEFONICA DO BRASIL S.A

CNPJ/CPF: 02558157***** **Nome Fantasia:** VIVO CIP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	9	12	21	42%
Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	3	3	0%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	2	2	0%
Aparelho Celular / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	3	5	40%
Demais Seguros / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	2	0	2	100%
Pacote de Serviços (Combo) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço, Plano, Promoção e etc.	0	2	2	0%
Telefonia Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	3	1	4	75%
Aparelho Celular / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	1	3	66%
Aparelho Celular / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido	1	0	1	100%
Microcomputador e Laptops / Venda Casada	0	2	2	0%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Internet Fixa / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	3	5	40%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	1	0	1	100%
Telefonia Móvel Pré-Paga / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Telefonia Fixa / Dificuldade para Rescindir o	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Aparelho Celular / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	4	3	7	57%
Internet Fixa / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Aparelho Celular / Suspensão Indevida do Fornecimento	0	1	1	0%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	1	1	0%
Telefonia Fixa / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	1	3	66%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	1	1	0%
Internet Móvel / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Internet Móvel / Não Envio / Atraso do Boleto ou Fatura / Dificuldade com o Pagamento	1	0	1	100%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	1	2	50%
Serviços Por Assinatura (Livros, Vinhos e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Internet Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	5	2	7	71%
Internet Fixa / Dificuldade para Religação Após Suspensão do Fornecimento	1	0	1	100%
Pacote de Serviços (Combo) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	1	2	50%
Internet Fixa / Interrupção / Instabilidade do Fornecimento	0	1	1	0%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Cobrança Indevida /	1	2	3	33%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	2	3	33%
Telefonia Fixa / Dificuldades com Programas de Fidelidade / Pontuação (Resgate, Alteração, Transferência e etc.)	0	1	1	0%
Internet Móvel / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Internet Fixa / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Internet Móvel / Reajuste-Discordância / Dúvida	0	1	1	0%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Imposição de Multa Indevida / Abusiva (Não Prevista em Contrato ou em Valor Diverso do Contratado)	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Internet Móvel / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Internet Fixa / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Não Envio / Atraso do Boleto ou Fatura / Dificuldade com o Pagamento	1	0	1	100%
Internet Fixa / Bloqueio / Suspensão Indevida do Serviço	1	0	1	100%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Cláusulas Irregulares / Abusivas / de Interpretação Dúbia	1	0	1	100%
Internet Móvel / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	1	0	1	100%
Telefonia Fixa / Alteração / Rescisão de Contrato sem Solicitação / Aviso Prévio	0	1	1	0%
Telefonia Móvel Pré-Paga / Dificuldade na Recarga de Créditos (não Inserida, não Revalidada)	0	1	1	0%
Telefonia Móvel Pré-Paga / Dificuldade / Atraso	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
TV por Assinatura / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**48**	**60**	**108**	**44%**

TELEMONT ENGENHARIA DE TELECOMUNICACOES S/A

CNPJ/CPF: 18725804***** **Nome Fantasia:** TELEMONT ENGENHARIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

TENCO SHOPPING CENTERS S.A

CNPJ/CPF: 03065552***** **Nome Fantasia:** TENCO SHOPPING CENTERS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

TENDA SOLAR EFICIENCIA ENERGETICA LTDA

CNPJ/CPF: 30210873***** **Nome Fantasia:** TENDA SOLAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

TERABYTE ATACADO E VAREJO DE PRODUTOS DE INFORMATICA LTDA

CNPJ/CPF: 07993973***** **Nome Fantasia:** TERABYTE SHOP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Microcomputador e Laptops / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

TEREZINHA BARBUENO

CNPJ/CPF: 25729110***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

THAYANE POSSELT SANCHES

CNPJ/CPF: 16858145***** **Nome Fantasia:** VITRINE DA MODA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) /	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Dificuldade / Recusa de Resgate	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

THE WALT DISNEY COMPANY (BRASIL) LTDA

CNPJ/CPF: 73042962***** **Nome Fantasia:** DISNEY PLUS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

THIAGO DO CARMO NUNES

CNPJ/CPF: 40804716***** **Nome Fantasia:** TR PRESTADORA DE SERVICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Mudança / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

THYAGO VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 30157203***** **Nome Fantasia:** JT VEICULOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
de Garantia	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

TIAGO DA SILVA DE OLIVEIRA

CNPJ/CPF: 28137102***** **Nome Fantasia:** VITORIA CALHAS E ESTRUTURA METALICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

TICOMAN18K LTDA

CNPJ/CPF: 52067211***** **Nome Fantasia:** TICOMAN18K

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

TICTO TECNOLOGIA LTDA

CNPJ/CPF: 28618386***** **Nome Fantasia:** TICTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessórios e Periféricos (Monitor, Impressora, Pendrive, Hd Externo, Cd, Dvd, Outras Mídias,	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Roteador, Software, Scanner e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

TIM CELULAR S.A.

CNPJ/CPF: 04206050***** **Nome Fantasia:** TIM CELULAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	4	2	6	66%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**6**	**2**	**8**	**75%**

TIM S/A

CNPJ/CPF: 02421421***** **Nome Fantasia:** TIM CIP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho Celular / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	9	3	12	75%
Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Internet Fixa / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	1	0	1	100%
Telefonia Fixa / Cobrança por Serviço / Produto	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	4	0	4	100%
Pacote de Serviços (Combo) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Telefonia Fixa / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Má Qualidade no Atendimento Presencial ou Outros Canais (Exceto SAC)	1	0	1	100%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Internet Fixa / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Telefonia Móvel Pós-Paga / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Aparelho Celular / Negativação Indevida (SPC, Serasa, SCPC e etc.)	0	1	1	0%
Aparelho Celular / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**23**	**8**	**31**	**74%**

TIM S/A

CNPJ/CPF: 02421421***** **Nome Fantasia:** TIM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote de Serviços (Combo) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

TITANIUM PUBLICACOES E EDITORA LTDA

CNPJ/CPF: 28300565***** **Nome Fantasia:** MEUFLUXO COM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

TJ FABRICA DE PNEUS ECOLOGICOS LTDA

CNPJ/CPF: 26069390***** **Nome Fantasia:** TJ PNEUS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

TJ FABRICA DE PNEUS ECOLOGICOS LTDA

CNPJ/CPF: 26069390***** **Nome Fantasia:** TJ PNEUS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

TM MEDICINA E ODONTOLOGIA LTDA

CNPJ/CPF: 22427021***** **Nome Fantasia:** CLINICA MEDIC MAIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

TNT MERCURIO CARGAS E ENCOMENDAS EXPRESSAS LTDA

CNPJ/CPF: 95591723***** **Nome Fantasia:** FEDEX

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	2	0	2	100%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**4**	**0**	**4**	**100%**

TOBELLI COMERCIO DE CALCADOS LTDA

CNPJ/CPF: 33780883***** **Nome Fantasia:** ANITA CALÇADOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Reajuste-Discordância / Dúvida	1	0	1	100%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**4**	**0**	**4**	**100%**

TOBELLI COMERCIO DE CALCADOS LTDA

CNPJ/CPF: 33780883***** **Nome Fantasia:** ANITA CALÇADOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

TOBELLI COMERCIO DE CALCADOS LTDA

CNPJ/CPF: 33780883***** **Nome Fantasia:** STILO A CARD

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão	1	1	2	50%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
de Loja / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	1	1	2	50%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**4**	**3**	**7**	**57%**

TOBELLI COMERCIO DE CALCADOS LTDA

CNPJ/CPF: 33780883***** **Nome Fantasia:** STILO A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

TOBELLI COMERCIO DE CALCADOS LTDA

CNPJ/CPF: 33780883***** **Nome Fantasia:** TOBELLI COMERCIO DE CALCADOS LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

TOBELLI COMERCIO DE CALCADOS LTDA

CNPJ/CPF: 33780883***** **Nome Fantasia:** STILO A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

TOBELLI COMERCIO DE CALCADOS LTDA

CNPJ/CPF: 33780883***** **Nome Fantasia:** ANITA CALCADOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

TOBELLI COMERCIO DE CALCADOS LTDA

CNPJ/CPF: 33780883***** **Nome Fantasia:** ANITA SHOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

TOBELLI COMERCIO DE CALCADOS LTDA

CNPJ/CPF: 33780883***** **Nome Fantasia:** TOBELLI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

TOBELLI COMERCIO DE CALCADOS LTDA

CNPJ/CPF: 33780883***** **Nome Fantasia:** ANITA CALÇADOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

TODIMO MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO S/A

CNPJ/CPF: 15375991***** **Nome Fantasia:** TODIMO MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO S/A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

TODIMO MATERIAIS PARA CONSTRUCAO SA

CNPJ/CPF: 15375991***** **Nome Fantasia:** TODIMO MATERIAIS PARA CONSTRUCAO SA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

TODOS EMPRENDIMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 04644515***** **Nome Fantasia:** CARTAO DE TODOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Não preenchido / Não preenchido	1	1	2	50%
Programas de Fidelidade / Benefícios (Pontos, Milhagens e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**2**	**3**	**5**	**40%**

TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.

CNPJ/CPF: 33164021***** **Nome Fantasia:** TOKIO MARINE SEGURADORA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Atendimento Bancário / Clonagem, Fraude, Furto e Roubo	0	2	2	0%
Seguro de Veículos / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Demais Seguros / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**2**	**4**	**50%**

TONY CARLOS CLEMENTE

CNPJ/CPF: 31570582***** **Nome Fantasia:** T E K PISCINAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

TOP ASL COMERCIO DE PRODUTOS ALIMENTICIOS LTDA

CNPJ/CPF: 52113849***** **Nome Fantasia:** TOP ONE SAUDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Medicamentos / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

TOP ONE SAUDE COMERCIO DE PRODUTOS ALIMENTICIOS LTDA

CNPJ/CPF: 31463024***** **Nome Fantasia:** TOP ONE SAUDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

TOPNET-MS

CNPJ/CPF: 24625950***** **Nome Fantasia:** TOPNET MS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

TORPEDO COMERCIO DIGITAL LTDA

CNPJ/CPF: 50540162***** **Nome Fantasia:** TORPEDO COMERCIO DIGITAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

TOTVS LARGE ENTERPRISE TECNOLOGIA S.A.

CNPJ/CPF: 82373077***** **Nome Fantasia:** TOTVS LARGE ENTERPRISE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Supermercados e Conveniências / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

TOWEB BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 10424053***** **Nome Fantasia:** TOWEB

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

TOXICOLOGIA PARDINI LABORATORIOS S/A

CNPJ/CPF: 13780714***** **Nome Fantasia:** TOXICOLOGIA PARDINI LABORATORIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

TOYOTA DO BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 59104760***** **Nome Fantasia:** TOYOTA DO BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	0	2	2	0%
Serviços Automotivos / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

TRADICAO ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA.

CNPJ/CPF: 59956185***** **Nome Fantasia:** TRADICAO ADMINISTRADORA DE CONSORCIO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

TRAMONTINA MULTI S/A

CNPJ/CPF: 88037668***** **Nome Fantasia:** TRAMONTINA MULTI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Material de Construção, Acabamento e Ferramentas / Produto Danificado / não	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

TRANSFER ENGLISH LTDA

CNPJ/CPF: 44225812***** **Nome Fantasia:** TRANSFER ENGLISH

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES SA

CNPJ/CPF: 33136896***** **Nome Fantasia:** TAP AIR PORTUGAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

TRES CORACOES ALIMENTOS S.A.

CNPJ/CPF: 63310411***** **Nome Fantasia:** TRES CORACOES ALIMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

TREVO INVESTIMENTOS E ADMINISTRACAO DE FUNDOS LTDA

CNPJ/CPF: 34866651***** **Nome Fantasia:** TREVO CONSULTORIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA

CNPJ/CPF: 05045717***** **Nome Fantasia:** TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

TRINTA NEGOCIOS DIGITAIS LTDA

CNPJ/CPF: 48215036***** **Nome Fantasia:** TRINTA NEGOCIOS DIGITAIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Má Qualidade do Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

TROCAFONE S.A.

CNPJ/CPF: 20553221***** **Nome Fantasia:** TROCAFONE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

TUDO ECOM NEGOCIOS DIGITAIS LTDA

CNPJ/CPF: 49276533***** **Nome Fantasia:** TUDO ECOM NEGOCIOS DIGITAIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

TURKISH AIRLINES INC. (TURK HAVA YOLLARI ANONIM ORTAKLIGI)

CNPJ/CPF: 10576103***** **Nome Fantasia:** TURKISH AIRLINES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aéreo / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

TV LUAR SERVICOS ELETRONICOS EIRELI

CNPJ/CPF: 07225772***** **Nome Fantasia:** TV LUAR SERVICOS ELETRONICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

TVLX VIAGENS E TURISMO S/A

CNPJ/CPF: 12337454***** **Nome Fantasia:** VIAJANET

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Não preenchido / Não preenchido	2	1	3	66%
Total do Fornecedor	**2**	**3**	**5**	**40%**

U.S. OTICA LTDA

CNPJ/CPF: 48757658***** **Nome Fantasia:** OTICA CHILLIBEANS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

UBER DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA

CNPJ/CPF: 17895646***** **Nome Fantasia:** UBER DO BRASIL TECNOLOGIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Entrega / Delivery / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	2	2	0%
Não preenchido / Não preenchido	3	8	11	27%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	0	2	100%
Aplicativo de Mobilidade Urbana / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	2	3	33%
Serviços Automotivos / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Aplicativo de Mobilidade Urbana / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido	0	1	1	0%
Aplicativo de Mobilidade Urbana / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	4	1	5	80%
Aplicativo de Mobilidade Urbana / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	1	3	4	25%
Aplicativo de Mobilidade Urbana / Dificuldade de Reclamar ou de obter Tratamento a Reclamação sobre Dados Pessoais ou Financeiros	0	1	1	0%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Serviços Automotivos / Cobrança de Compra/ Saque não Reconhecido	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Supermercados e Conveniências / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	1	0	1	100%
Serviços Automotivos / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	1	1	0%
Serviço de Pagamento Online / Via Celular / Maquininha / Negativação Indevida - Desconhece Motivo e / ou Fornecedor	0	1	1	0%
Supermercados e Conveniências / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Aplicativo de Mobilidade Urbana / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Seguro Viagem / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Aplicativo de Mobilidade Urbana / Serviço não Realizado no Prazo ou Incompleto	0	1	1	0%
Serviços de Entrega / Delivery / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**14**	**27**	**41**	**34%**

ULSAN COMERCIO DE VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 20956437***** **Nome Fantasia:** ULSAN COMERCIO DE VEICULOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Negativa de Cobertura Total ou Parcial / Demora Injustificada	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Funcionamento Inadequado do Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**2**	**2**	**4**	**50%**

ULTRAFARMA SAUDE LTDA

CNPJ/CPF: 02543945***** **Nome Fantasia:** ULTRAFARMA SAUDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Medicamentos / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

UNASPUB - UNIAO NACIONAL DE AUXILIO AOS SERVIDORES PUBLICOS

CNPJ/CPF: 08168653***** **Nome Fantasia:** UNIAO NACIONAL DE AUXILIO AOS SERVIDORES PUBLICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	3	0	3	100%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	3	0	3	100%
Total do Fornecedor	**6**	**0**	**6**	**100%**

UNI MINAS EAD LTDA

CNPJ/CPF: 43283797***** **Nome Fantasia:** UNI MINAS EAD

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

UNIAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS DA PREVIDENCIA

CNPJ/CPF: 13416634***** **Nome Fantasia:** UNIBRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

UNIAO BRASILEIRA DE EDUCACAO CATOLICA

CNPJ/CPF: 00331801***** **Nome Fantasia:** UNIAO BRASILEIRA DE EDUCACAO CATOLICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

UNIAO MARINGAENSE DE ENSINO LTDA

CNPJ/CPF: 05885457***** **Nome Fantasia:** UNIAO MARINGAENSE DE ENSINO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

UNIAO NACIONAL DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DO BRASIL- UNABRASIL

CNPJ/CPF: 00215187***** **Nome Fantasia:** UNABRASIL UNSBRAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	1	2	50%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**4**	**5**	**20%**

UNIAO NORTE DO PARANA DE ENSINO LTDA

CNPJ/CPF: 75234583***** **Nome Fantasia:** UNOPAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

UNIAO SEGURADORA S.A. - VIDA E PREVIDENCIA

CNPJ/CPF: 95611141***** **Nome Fantasia:** UNIAO SEGURADORA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro Desemprego / Perda de Renda / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**5**	**0**	**5**	**100%**

UNIBRAS CAMPO GRANDE CURSOS E TREINAMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 49867011***** **Nome Fantasia:** UNIBRAS CAMPO GRANDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	3	3	0%
Cursos Livres / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Cursos Livres / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Cursos Técnicos / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**6**	**6**	**0%**

UNIC UNIDADE CAMPOGRANDENSE DE DIAGNOSTICOS AVANCADOS LTDA

CNPJ/CPF: 01428111***** **Nome Fantasia:** DI IMAGEM RUI BARBOSA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Não Fornecimento de Nota Fiscal / Recibo	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

UNIDADE DE ENSINO SUPERIOR INGA LTDA

CNPJ/CPF: 01207056***** **Nome Fantasia:** UNINGA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

UNIDAS LOCADORA S.A.

CNPJ/CPF: 45736131***** **Nome Fantasia:** UNIDAS LOCADORA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

UNIDAS LOCADORA S.A.

CNPJ/CPF: 45736131***** **Nome Fantasia:** UNIDAS LOCADORA S.A.

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

UNIDAS S.A

CNPJ/CPF: 04437534***** **Nome Fantasia:** UNIDAS RENT A CAR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	4	4	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	0	1	1	0%
Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Cobrança em Duplicidade / Cobrança Referente a Pagamento já Efetuado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**8**	**8**	**0%**

UNIFAVENI CENTRO UNIVERSITARIO FAVENI LTDA

CNPJ/CPF: 25106814***** **Nome Fantasia:** UNIFAVENI

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cursos Livres / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

UNIFORNOS EQUIPAMENTOS PARA GASTRONOMIA LTDA

CNPJ/CPF: 10961388***** **Nome Fantasia:** UNIFORNOS EQUIPAMENTOS PARA GASTRONOMIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

UNIGRAN EDUCACIONAL

CNPJ/CPF: 03361110***** **Nome Fantasia:** UNIGRAN CAPITAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

UNIGRES CERAMICA LTDA EM RECUPERACAO JUDICIAL EM RECUPERACAO JUDICIAL

CNPJ/CPF: 02276340***** **Nome Fantasia:** UNIGRES CERAMICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

UNIMED CAMPO GRANDE MS COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO

CNPJ/CPF: 03315918***** **Nome Fantasia:** UNIMED CIP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	2	4	50%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Negativa de Cobertura Total ou Parcial / Demora Injustificada	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Recusa/ Dificuldade de Atendimento Emergencial	0	1	1	0%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	3	4	25%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Atendimento Bancário / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**5**	**12**	**17**	**29%**

UNIMED CAMPO GRANDE MS COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO

CNPJ/CPF: 03315918***** **Nome Fantasia:** UNIMED CAMPO GRANDE MS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

UNIMED COSTA OESTE COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO

CNPJ/CPF: 78931391***** **Nome Fantasia:** UNIMED COSTA OESTE COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

UNIMED CUIABA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO

CNPJ/CPF: 03533726***** **Nome Fantasia:** UNIMED CUIABA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

UNIMED DE TRES LAGOAS - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO

CNPJ/CPF: 03980208***** **Nome Fantasia:** UNIMED TRES LAGOAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

UNIMED DO ESTADO DE SAO PAULO - FEDERACAO ESTADUAL DAS COOPERATIVAS MEDICAS

CNPJ/CPF: 43643139***** **Nome Fantasia:** UNIMED FESP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**2**	**4**	**50%**

UNIMED MONTES CLAROS COOPERATIVA TRABALHO MEDICO LTDA

CNPJ/CPF: 16921561***** **Nome Fantasia:** UNIMED NORTE DE MINAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade para Alterar / Ativar Serviços	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

UNIMED RIO COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO DO RIO DE JANEIRO LTDA

CNPJ/CPF: 42163881***** **Nome Fantasia:** UNIMED RIO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Negativa de Cobertura Total ou Parcial / Demora Injustificada	0	1	1	0%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Recusa/ Dificuldade de Atendimento Emergencial	0	1	1	0%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**6**	**6**	**0%**

UNIMED SEGURADORA S/A

CNPJ/CPF: 92863505***** **Nome Fantasia:** UNIMED SEGURADORA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

UNISEB UNIAO DOS CURSOS SUPERIORES SEB LTDA

CNPJ/CPF: 07195358***** **Nome Fantasia:** UNICOC

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Não Entrega do Contrato ou Documentação Relacionada ao Serviço	0	1	1	0%
Curso Superior (Graduação e Pós) / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

UNIVERSO ASSOCIACAO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DOS REGIMES GERAL DA PREVIDENCIA SOCIAL AAPPS

CNPJ/CPF: 08302024***** **Nome Fantasia:** UNIVERSO AAPPS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	1	2	50%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	8	4	12	66%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	4	2	6	66%
Conta Corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	1	0	1	100%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Crédito Consignado (para Servidores Públicos ou Trabalhadores do Setor Privado) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Atendimento Bancário / Cobrança por Serviço /	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Seguro Prestamista / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**19**	**7**	**26**	**73%**

UNIVERSO ONLINE S/A

CNPJ/CPF: 01109184***** **Nome Fantasia:** DIVISAO UOL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	3	3	0%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**4**	**4**	**0%**

UNIVERSO ONLINE S/A -PAGSEGURO - ALTE/ PARA PAGSEG

CNPJ/CPF: 01109184***** **Nome Fantasia:** PAGSEGURO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem, Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

UNIVIDA ADMINISTRADORA DE SEGUROS DE PESSOAS LTDA

CNPJ/CPF: 02312391***** **Nome Fantasia:** UNIVIDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

USE P EMPREENDIMENTO LTDA

CNPJ/CPF: 52450532***** **Nome Fantasia:** USE P EMPREENDIMENTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

USOASSIM STORE COMERCIO DE ROUPAS E ACESSORIOS LTDA

CNPJ/CPF: 29732968***** **Nome Fantasia:** USOASSIM STORE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

USTULIN E LOURENCO LTDA

CNPJ/CPF: 27103017***** **Nome Fantasia:** HALTERGYM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

V4 VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 16833663***** **Nome Fantasia:** V4 VEICULOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

VALENTINA VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 09461697***** **Nome Fantasia:** BRAZ VEICULOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

VALIENTE INVEST

CNPJ/CPF: 22098558***** **Nome Fantasia:** VALIENTE INVEST

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

VALLEY PUB

CNPJ/CPF: 15315043***** **Nome Fantasia:** VALLEY PUB

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Bar, Restaurantes e Casas Noturnas e Similares / Venda Casada	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

VALMIR PEREIRA DE SOUZA

CNPJ/CPF: 33626676***** **Nome Fantasia:** CENTRO AUTOMOTIVO GIDEON

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Automotivos / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

VALORIZA EDUCACIONAL LTDA

CNPJ/CPF: 38252594***** **Nome Fantasia:** VALORIZA EDUCACIONAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

VALUE INFORMACOES CADASTRAIS EIRELI

CNPJ/CPF: 34822295***** **Nome Fantasia:** VALUE PROMOTORA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

VANESSA VARANDA OSORIO

CNPJ/CPF: 17688066***** **Nome Fantasia:** PASSA TEMPO SERVICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

VANILTON GARCIA LTDA

CNPJ/CPF: 23528483***** **Nome Fantasia:** ELETRONICA E COMERCIO DE PECAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

VANZELLA & CIA LTDA

CNPJ/CPF: 72389133***** **Nome Fantasia:** VANZELLA & CIA LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Rodoviário Interestadual / Intermunicipal / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

VANZELLA TRANSPORTES VIAGENS E TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 07929303***** **Nome Fantasia:** VANZELLA TRANSPORTES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

VEIPECAS COMERCIO IMPORTACAO LTDA

CNPJ/CPF: 36777076***** **Nome Fantasia:** MOTO 13

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Dificuldade / Recusa de Resgate	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

VEIPECAS COMERCIO IMPORTACAO LTDA

CNPJ/CPF: 36777076***** **Nome Fantasia:** VEIPECAS COMERCIO IMPORTACAO LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

VENTISOL INDUSTRIA E COMERCIO S.A.

CNPJ/CPF: 01763720***** **Nome Fantasia:** VENTISOL S A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**2**	**1**	**3**	**66%**

VERISURE BRASIL MONITORAMENTO DE ALARMES S.A

CNPJ/CPF: 11660106***** **Nome Fantasia:** VERISURE BRASIL MONITORAMENTO DE ALARMES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Segurança / Monitoramento / Rastreamento / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Aparelho de Som, Vídeo e Imagem (Câmera, Filmadora, Dvd, Home Theater e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**1**	**3**	**4**	**25%**

VETCLINICAS SERVICOS VETERINARIOS LTDA

CNPJ/CPF: 16964695***** **Nome Fantasia:** VETCLINICAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Veterinários / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

VF ECOM SERVICO DE INTERMEDIACAO E AGENCIAMENTO LTDA

CNPJ/CPF: 49598844***** **Nome Fantasia:** VF ECOM SERVICO DE INTERMEDIACAO E AGENCIAMENTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

VIA BRASIL LEILOES LTDA.

CNPJ/CPF: 43733259***** **Nome Fantasia:** VIA BRASIL BRASIL LEILOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

VIA LASER SERVICOS ESTETICOS S.A.

CNPJ/CPF: 14440687***** **Nome Fantasia:** ARARANGUA CENTER SHOPPING

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Renegociação / Parcelamento de Dívida	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

VIACAO CRUZEIRO DO SUL LTDA

CNPJ/CPF: 03232675***** **Nome Fantasia:** CRUZEIRO DO SUL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Atraso / Cancelamento do Serviço	1	0	1	100%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

VIACAO CRUZEIRO DO SUL LTDA

CNPJ/CPF: 03232675***** **Nome Fantasia:** VIAÇÃO CRUZEIRO DO SUL LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

VIACAO GARCIA LTDA

CNPJ/CPF: 78586674***** **Nome Fantasia:** VIAÇÃO GARCIA LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

VIACAO MOTTA LIMITADA

CNPJ/CPF: 55340921***** **Nome Fantasia:** VIAÇÃO MOTTA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	2	0	2	100%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Rodoviário Interestadual / Intermunicipal / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**4**	**2**	**6**	**66%**

VIACAO MOTTA LIMITADA

CNPJ/CPF: 55340921***** **Nome Fantasia:** VIACAO MOTTA LIMITADA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

VIACAO MOTTA LIMITADA

CNPJ/CPF: 55340921***** **Nome Fantasia:** VIAÇAO MOTTA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Falta de Informação sobre Atraso, Cancelamento ou Interrupção de Vôo	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**1**	**2**	**50%**

VIACAO OURO E PRATA SA

CNPJ/CPF: 92954106***** **Nome Fantasia:** VIACAO OURO E PRATA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	2	3	33%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

VIACAO OURO E PRATA SA

CNPJ/CPF: 92954106***** **Nome Fantasia:** VIACAO OURO E PRATA S A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Rodoviário Interestadual / Intermunicipal / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

VIAGENS PROMO TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 05008876***** **Nome Fantasia:** VIAGENS PROMO TURISMO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

VIAMAFIA MODA FITNESS LTDA

CNPJ/CPF: 47251560***** **Nome Fantasia:** VIAMAFIA MODA FITNESS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

VIASAT BRASIL SERVICOS DE COMUNICACOES LTDA

CNPJ/CPF: 27001440***** **Nome Fantasia:** VIA SAT

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Internet Fixa / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	2	1	3	66%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**1**	**4**	**75%**

VIASUL ENGENHARIA LTDA

CNPJ/CPF: 08107711***** **Nome Fantasia:** VIASUL ENGENHARIA LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	2	2	0%
Financiamento de Imóveis / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

VIATUR TRANSPORTE E TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 03409286***** **Nome Fantasia:** VIATUR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Entrega / Delivery / Produto	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

VIBRA ENERGIA S.A

CNPJ/CPF: 34274233***** **Nome Fantasia:** VIBRA ENERGIA S A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Plano de Saúde (Convênio, Autogestão, Seguro Saúde) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

VILAR COMERCIO DE PRODUTOS OPTICOS LTDA

CNPJ/CPF: 36280312***** **Nome Fantasia:** OTICA GE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

VILELA AUTO CENTER LTDA

CNPJ/CPF: 30802347***** **Nome Fantasia:** VILELA AUTO CENTER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Automotivos / Cobrança Submetendo a Ofensa, Constrangimento ou Ameaça	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

VILHALBA LOGISTICA E TRANSPORTE LTDA

CNPJ/CPF: 49438339***** **Nome Fantasia:** EVILHALBA TRANSPORTE E LOGISTICA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços de Mudança / Extravio / Avaria de Bagagem, Carga, Correspondência (Ressarcimento, Indenizações)	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

VILLE DE FRANCE VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 07539157***** **Nome Fantasia:** MONZA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Serviços Automotivos / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Veículos Usados (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**3**	**1**	**4**	**75%**

VILMAR CORREA MOREIRA

CNPJ/CPF: 60757140***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Má Qualidade do Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

VINICIUS EDUARDO SOUZA SILVA 07512527195

CNPJ/CPF: 45804137***** **Nome Fantasia:** ELETRO CHEFE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

VIP BR TELECOM S.A.

CNPJ/CPF: 13330765***** **Nome Fantasia:** VIP TELECOM

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consulta / Monitoramento de CPF / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

VIP LUBE

CNPJ/CPF: 82983135***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Funcionamento	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Inadequado do Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

VISTA XV EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LTDA

CNPJ/CPF: 32770891***** **Nome Fantasia:** VISTA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Problemas na Estrutura / Problemas na Construção não Reparados	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

VITALEX INDUSTRIA DE APARELHOS ELETRODOMESTICOS LTDA

CNPJ/CPF: 05585956***** **Nome Fantasia:** VITALEX INDUSTRIA DE APARELHOS ELETRODOMESTICOS LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

VITALY SAUDE E BELEZA LTDA

CNPJ/CPF: 36510967***** **Nome Fantasia:** VITALY SAUDE E BELEZA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

VITHAL ACADEMIA LTDA

CNPJ/CPF: 05166618***** **Nome Fantasia:** VITHAL ACADEMIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

VITOR REFRIGERACAO LTDA

CNPJ/CPF: 93445963***** **Nome Fantasia:** VITOR REFRIGERACAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

VIVA MAIS SUPLEMENTOS E COSMÉTICOS E PRODUTOS NATURAIS

CNPJ/CPF: 41089414***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Medicamentos / SAC - Dificuldade para Cancelar o Serviço	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

VIVACE ODONTOLOGIA INTEGRADA LTDA

CNPJ/CPF: 45894050***** **Nome Fantasia:** VIVACE ODONTOLOGIA INTEGRADA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Particulares de Saúde (Médico, Odontológico, Hospitalar, Ambulatorial, Clínico, Cuidadores de Idosos) / Venda Casada	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

VIVAMAIS MAIS SUPLEMENTOS E COSMETICOS E PRODUTOS EM GERAL LTDA

CNPJ/CPF: 23984886***** **Nome Fantasia:** VIVAPLUS SAUDE PARA VIVER

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

VIVER BEM MAIS COMERCIO E SERVICOS LTDA

CNPJ/CPF: 26504832***** **Nome Fantasia:** VIVER BEM MAIS COMERCIO E SERVICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

VIZA CORRETORA DE SEGUROS LTDA

CNPJ/CPF: 38337539***** **Nome Fantasia:** VIZA SEGUROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

VM COBRANCAS EIRELI

CNPJ/CPF: 21550784***** **Nome Fantasia:** VM RECUPERACAO DE CREDITO E COBRANCA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA

CNPJ/CPF: 59104422***** **Nome Fantasia:** VOLKSWAGEN

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA

CNPJ/CPF: 59104422***** **Nome Fantasia:** VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

VOLTZ CAPITAL S.A.

CNPJ/CPF: 35905872***** **Nome Fantasia:** VOLTZ CAPITAL S A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Renegociação / Parcelamento de Dívida	0	4	4	0%
Total do Fornecedor	**0**	**4**	**4**	**0%**

VOLUS TECNOLOGIA E GESTÃO DE BENEFICIOS LTDA

CNPJ/CPF: 03817702***** **Nome Fantasia:** VOLUS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Atendimento Bancário / SAC - Dificuldadede de Contato / Acesso	1	0	1	100%
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (Exceto Financiamento de Imóveis e Veículos) / Oferta	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para Beneficiários do INSS) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**3**	**1**	**4**	**75%**

VOLVO CAR BRASIL IMPORTACAO E COMERCIO DE VEICULOS LTDA.

CNPJ/CPF: 10918425***** **Nome Fantasia:** VOLVO CAR BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**6**	**6**	**0%**

VONCLER VENDAS ONLINE LTDA

CNPJ/CPF: 47064471***** **Nome Fantasia:** VONCLER VENDAS ONLINE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho,	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

VP COMERCIO DE PIZZAS E ALIMENTOS LTDA

CNPJ/CPF: 10724856***** **Nome Fantasia:** VILLA DA PIZZA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Bar, Restaurantes e Casas Noturnas e Similares / Dificuldade / Atraso no Reembolso / Reembolso de Antecipação de Obras	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

VP VIAGENS E TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 24991185***** **Nome Fantasia:** VOUPRA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

VPM AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA

CNPJ/CPF: 43503525***** **Nome Fantasia:** TRAVEL TURISMO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços na Internet (Provedor, Hospedagem,	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aplicativos, Streaming, Jogos e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

VPN INFRAESTRUTURA DE REDES LTDA

CNPJ/CPF: 09403000***** **Nome Fantasia:** BRAVA INTERNET

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

VRB ENGENHARIA E CONSTRUCOES LTDA

CNPJ/CPF: 12767076***** **Nome Fantasia:** GRUPO VRB

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Energia Elétrica / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

VRG LINHAS AEREAS S.A.

CNPJ/CPF: 07575651***** **Nome Fantasia:** GOL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

VTR TRANSPORTE RODOVIARIO DE PASSAGEIROS LTDA

CNPJ/CPF: 18538045***** **Nome Fantasia:** TOTAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Rodoviário Interestadual / Intermunicipal / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

VTR TRANSPORTE RODOVIARIO DE PASSAGEIROS LTDA

CNPJ/CPF: 18538045***** **Nome Fantasia:** TRANSPORTE RODOVIARIO DE PASSAGEIROS LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produtos para Crianças (Carrinho, Brinquedos, Cadeira, Vestuário, Mamadeira e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

VULCABRAS SP COMERCIO DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA

CNPJ/CPF: 18565468***** **Nome Fantasia:** VULCABRAS MIZUNO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	1	2	50%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**5**	**7**	**28%**

W & S INDUSTRIA E COMERCIO DE CONFECCOES LTDA

CNPJ/CPF: 10264096***** **Nome Fantasia:** W & S INDUSTRIA E COMERCIO DE CONFECCOES LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

W CONCEPT - COMERCIO ELETRONICO LTDA

CNPJ/CPF: 11639219***** **Nome Fantasia:** W CONCEPT

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

W. GUEDES DA SILVA

CNPJ/CPF: 06612315***** **Nome Fantasia:** W GUEDES DA SILVA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

WAGNER BERNARDES JR

CNPJ/CPF: 29392314***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

WALDINEIA DE OLIVEIRA GOMES 08195793606

CNPJ/CPF: 26180057***** **Nome Fantasia:** THE BOOKS EDITORA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Jornais, Revistas e Demais Veículos de Notícias / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

WALDINEY WELLINGTON AVALHAES TEIXEIRA 80106056115

CNPJ/CPF: 27698041***** **Nome Fantasia:** ALARMES E AUTOMACAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Acessório para Eletroeletrônicos (Pilhas, Baterias e etc.) / Dificuldade / Recusa de Resgate	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

WALLACE DE SOUZA DOMINGOS

CNPJ/CPF: 51786088***** **Nome Fantasia:** WALLACE DE SOUZA DOMINGOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

WAM BRASIL

CNPJ/CPF: 17919649***** **Nome Fantasia:** WAM BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Dificuldade / Demora para Cancelar o Serviço	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

WAM BRASIL INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS BAHIA LTDA

CNPJ/CPF: 35997620***** **Nome Fantasia:** WAM COMERCIALIZACAO BAHIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Pacote / Excursão / Agência de Turismo / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

WAM BRASIL INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS GOIAS LTDA

CNPJ/CPF: 35670358***** **Nome Fantasia:** WAM COMERCIALIZACAO GOIAS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	3	1	4	75%
Total do Fornecedor	**3**	**1**	**4**	**75%**

WAM BRASIL INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS SAO PAULO LTDA

CNPJ/CPF: 35728913***** **Nome Fantasia:** INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS SAO PAULO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Imóvel Novo (Construtora ou Imobiliária) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

WAM COMERCIALIZACAO S/A

CNPJ/CPF: 17919649***** **Nome Fantasia:** WAM COMERCIALIZACAO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Investimentos / Aplicações / Câmbio / Previdência Privada / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

WAY UP BRASIL ADMINISTRADORA DE MEIOS DE PAGAMENTO LTDA

CNPJ/CPF: 19951708***** **Nome Fantasia:** WAY UP BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

WEB CAR MOTORS LTDA

CNPJ/CPF: 46657743***** **Nome Fantasia:** WEBCAR MOTORS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

WEBCONTINENTAL LTDA

CNPJ/CPF: 08584116***** **Nome Fantasia:** WEBCONTINENTAL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Ar Condicionado, Ventilador e Aquecedor / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

WELTON SANTOS SILVA 41332256864

CNPJ/CPF: 47971372***** **Nome Fantasia:** W EMPREENDIMENTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

WENDERSON BORGES DE ALMEIDA

CNPJ/CPF: 12972143***** **Nome Fantasia:** WR VIAGENS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

WESLEY ESCOBAR ANTINOPOLIS

CNPJ/CPF: 03794749***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviço de Suporte, Reparo e Manutenção / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

WEVERTON CORREIA GUEDES 00883500108

CNPJ/CPF: 15440016***** **Nome Fantasia:** NETRIBAS TELECOMUNICACOES

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
TV por Assinatura / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

WGR CONSTRUTORA E INCORPORADORA - SPE 02 OLIMPIA LTDA

CNPJ/CPF: 17191725***** **Nome Fantasia:** WGR CONSTRUTORA E INCORPORADOR A OLIMPIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Financiamento de Imóveis / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Hospedagem / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso /	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**3**	**3**	**0%**

WHIRLPOOL S.A/ CONSUL

CNPJ/CPF: 59105999***** **Nome Fantasia:** UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	2	0	2	100%
Não preenchido / Não preenchido	8	0	8	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / SAC - Demanda não Resolvida / não Respondida / Respondida após o Prazo	0	2	2	0%
Refrigerador / Freezer / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Utilidades Domésticas e Decoração (para Limpeza, Cozinha, Cama, Mesa e Banho, Tapetes, Cortinas, Persianas, Jardinagem e etc.) / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	2	0	2	100%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Refrigerador / Freezer / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	3	0	3	100%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) /	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**20**	**2**	**22**	**90%**

WILL FINANCEIRA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

CNPJ/CPF: 23862762***** **Nome Fantasia:** WILL FINANCEIRA S A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

WILL S.A. MEIOS DE PAGAMENTO

CNPJ/CPF: 36272465***** **Nome Fantasia:** WILL S A MEIOS DE PAGAMENTO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	2	2	0%
Atendimento Bancário / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Dificuldade para obter Boleto de Quitação ou Informações Acerca de Cálculos, Pagamentos, Saldo Devedor	1	0	1	100%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	1	0	1	100%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Total do Fornecedor	**2**	**3**	**5**	**40%**

WILLIAM CARLOS EVANGELISTA GUALTI

CNPJ/CPF: 28499378***** **Nome Fantasia:** APPLE PREMIUM CARE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

WILLIAM COSME DA SILVA REIS

CNPJ/CPF: 25297925***** **Nome Fantasia:** COMERCIAL REIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Marcenaria, Móveis Planejados / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

WILLIAN ANDRE DE PAULA PEREIRA 00299696111

CNPJ/CPF: 43804826***** **Nome Fantasia:** PEREIRAO FAZ TUDO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

WILSON DIAS POMPEU

CNPJ/CPF: 06558003***** **Nome Fantasia:**

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Imóvel Usado (Construtora ou Imobiliária) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

WISER EDUCACAO S.A

CNPJ/CPF: 01959772***** **Nome Fantasia:** SKOPOS EDITORA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Cursos Livres / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

WISER EDUCAÇÃO S.A

CNPJ/CPF: 01959772***** **Nome Fantasia:** GWUP

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	10	0	10	100%
Cursos Livres / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**10**	**1**	**11**	**90%**

WLA CENTRO DE ATIVIDADES FISICAS LTDA

CNPJ/CPF: 41252132***** **Nome Fantasia:** ENGENHARIA DO CORPO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	1	0	1	100%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	1	0	1	100%
Esporte / Lazer / Festa (Equipamento de Ginástica, Camping, Náutica, Caça, Pesca, Artigo Esportivo, Bicicleta, Piscina e etc.) / Dificuldade para Rescindir o Contrato / Cancelar o Serviço	0	2	2	0%
Cultura / Esporte / Lazer / Eventos (Shows, Jogos, Cinema, Teatro, Festas, Clubes, Academias de Ginástica) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**2**	**3**	**5**	**40%**

WMB SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 00063960***** **Nome Fantasia:** SAMS CLUB SITE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	1	0	1	100%
Televisão / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

WMB SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA.

CNPJ/CPF: 00063960***** **Nome Fantasia:** SAMS CLUB

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Umidificador, Secador, Cafeteira e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**

WOLLNER COMERCIO E CONFECCOES LTDA BAIXADA

CNPJ/CPF: 31098700***** **Nome Fantasia:** WOLLNER OUTDOOOR

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

WOMAN

CNPJ/CPF: 35594221***** **Nome Fantasia:** MAIS SAUDE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Produtos Relacionados a Saúde, Exceto Medicamentos (Próteses, Aparelhos Corretivos, Auxiliares de Diagnóstico, Produtos Órticos, Ortopédicos, Contraceptivos e etc.) / Dificuldade para Alterar ou Cancelar o Contrato /Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

WPINK SUPLEMENTOS NUTRICIONAIS LTDA

CNPJ/CPF: 49411776***** **Nome Fantasia:** WP SUPLEMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Alimentos para Fins Especiais (Dietéticos, Infantis, Suplementos, Gestantes, Energéticos, Isotônicos e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

WR COMERCIO DE COLCHOES

CNPJ/CPF: 32707858***** **Nome Fantasia:** RELAX LIFE

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Móveis e Colchões / Funcionamento Inadequado do Serviço	0	1	1	0%
Não preenchido / Não preenchido	1	1	2	50%
Total do Fornecedor	**1**	**2**	**3**	**33%**

WSNET SOLUCOES EM INFORMATICA LTDA

CNPJ/CPF: 06235877***** **Nome Fantasia:** WSNET

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	3	3	0%
Aparelho Celular / Produto Entregue Incompleto / Diferente do Pedido / Danificado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**4**	**4**	**0%**

WYN BRASIL OPERACOES TURISTICAS LTDA

CNPJ/CPF: 19511764***** **Nome Fantasia:** WYNDHAM CLUB BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Hospedagem / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

XMARKETING PROMOCIONAL LTDA

CNPJ/CPF: 12913769***** **Nome Fantasia:** XMARKETING

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Serviços Gráficos / Reajuste-Discordância / Dúvida	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

XO GANG NEGOCIOS DIGITAIS LTDA

CNPJ/CPF: 48112463***** **Nome Fantasia:** XO GANG

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Produto Falsificado	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

XP INVESTIMENTOS CORRETORA DE CAMBIO, TITULOS E VA

CNPJ/CPF: 02332886***** **Nome Fantasia:** XP INVESTIMENTOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Investimentos / Aplicações / Câmbio / Previdência Privada / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA

CNPJ/CPF: 47458153***** **Nome Fantasia:** CONSORCIO NACIONAL YAMAHA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Cálculo de Juros, Saldo Devedor (Contestação, Solicitação de Histórico, Dúvidas)	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

YAMAHA MOTOR DA AMAZONIA LTDA

CNPJ/CPF: 04817052***** **Nome Fantasia:** YAMAHA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	2	0	2	100%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**4**	**0**	**4**	**100%**

YAMAHA MOTOR DO BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 62934252***** **Nome Fantasia:** YAMAHA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

YAMBER DIKSON MONTENEGRO TOLEDO

CNPJ/CPF: 41681943***** **Nome Fantasia:** CENTRO AUTOMOTIVO MONTENEGRO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

YEESCO INDUSTRIA E COMERCIO DE CONFECCOES LTDA

CNPJ/CPF: 33936497***** **Nome Fantasia:** YEESCO

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	5	0	5	100%
Serviços de Costura e Confecção, Sapataria / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**6**	**0**	**6**	**100%**

YELLOW MOUNTAIN DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA

CNPJ/CPF: 29402622***** **Nome Fantasia:** YELLOW MOUNTAIN DISTRIBUIDORA DE VEICULOS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Locação, Aluguel de Carros, Roupas e etc. (Exceto Habitação) / Má Qualidade do Serviço	0	2	2	0%
Não preenchido / Não preenchido	0	1	1	0%
Veículos Novos (Motos, Carros, Caminhões) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**4**	**4**	**0%**

ZARA BRASIL LTDA

CNPJ/CPF: 02952485***** **Nome Fantasia:** ZARA BRASIL

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (Roupa, Calçados, Jóias, Bijuterias, Malas, Bolsas e etc.) / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	1	0	1	100%
Total do Fornecedor	**1**	**0**	**1**	**100%**

ZATTAR CORRETORA DE SEGUROS LTDA

CNPJ/CPF: 19503817***** **Nome Fantasia:** ZATTAR CORRETORA DE SEGUROS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Seguro de Veículos / Cobrança de Tarifas, Taxas, Valores não Previstos / não Informados	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ZE SOLUCOES TECNOLOGICAS DE COMERCIO DE BEBIDAS LTDA

CNPJ/CPF: 37657197***** **Nome Fantasia:** Zé Delivery

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido / não Solicitado	3	0	3	100%
Total do Fornecedor	**3**	**0**	**3**	**100%**

ZEC NEGOCIOS DIGITAIS LTDA

CNPJ/CPF: 44412347***** **Nome Fantasia:** ZEC NEGOCIOS DIGITAIS

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ZEMA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA

CNPJ/CPF: 23367634***** **Nome Fantasia:** ZEMA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Consórcio (Exceto Imóveis) / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**0**	**1**	**1**	**0%**

ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.

CNPJ/CPF: 17197385***** **Nome Fantasia:** MINAS-BRASIL SEGURADORA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Demais Seguros / Cobrança por Serviço / Produto não Contratado / não Reconhecido /	0	2	2	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
não Solicitado	0	2	2	0%
Seguro de Vida / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Informações Incompletas / Inadequadas sobre o Serviço	0	3	3	0%
Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	5	5	0%
Aparelho Celular / Oferta não Cumprida / Serviço não Fornecido / Venda Enganosa / Publicidade Enganosa	0	5	5	0%
Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	2	0	2	100%
Lavadora de Roupa, Louça e Secadora / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	2	0	2	100%
Seguro Garantia Estendida / Dificuldade / Atraso na Devolução de Valores Pagos / Reembolso / Retenção de Valores	2	0	2	100%
Não preenchido / Não preenchido	7	5	12	58%
Refrigerador / Freezer / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	2	2	0%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja / Cobrança Indevida / Abusiva para Alterar ou Cancelar o Contrato	0	2	2	0%
Aparelho de Telefone Fixo / Interfone / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	1	0	1	100%
Móveis e Colchões / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Acessórios e Periféricos (Monitor, Impressora, Pendrive, Hd Externo, Cd, Dvd, Outras Mídias,	0	1	1	0%

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Roteador, Software, Scanner e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Falta de Assistência Técnica / Falta de Informações sobre Assistência Técnica	0	1	1	0%
Demais Seguros / SAC - Dificuldadede de Contato / Acesso	0	1	1	0%
Demais Seguros / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	0	2	2	0%
Fogão, Microondas, Forno Elétrico, Depurador de Ar e Coifa / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	1	1	0%
Total do Fornecedor	**14**	**32**	**46**	**30%**

ZURICH SANTANDER BRASIL SEGUROS E PREVIDENCIA S.A.

CNPJ/CPF: 87376109***** **Nome Fantasia:** ZURICH SANTANDER BRASIL SEGUROS E PREVIDENCIA

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Veículos - Peças e Acessórios (Roda, Pneu, Rádio, Farol e etc.) / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	3	3	0%
Demais Seguros / Negativa de Cobertura / Demora Injustificada ou Divergência na Indenização	0	2	2	0%
Demais Seguros / Não Entrega / Demora na Entrega do Produto	0	3	3	0%
Não preenchido / Não preenchido	3	0	3	100%
Total do Fornecedor	**3**	**8**	**11**	**27%**

ZURICH SANTANDER BRASIL SEGUROS S.A.

CNPJ/CPF: 06136920***** **Nome Fantasia:** ZURICH SANTANDER BRASIL SEGUROS S A

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Aparelho Celular / Produto Danificado / não Funciona - Dificuldade em Trocar ou Consertar no Prazo de Garantia	0	2	2	0%
Total do Fornecedor	**0**	**2**	**2**	**0%**

ZZAB COMERCIO DE CALCADOS LTDA

CNPJ/CPF: 07900208***** **Nome Fantasia:** SCHUTZ

Tipo de atendimento	Atendidas	Não atendidas	Total do Fornecedor	%
Não preenchido / Não preenchido	2	0	2	100%
Total do Fornecedor	**2**	**0**	**2**	**100%**