



CONFERÊNCIA ESTADUAL

DE PROTEÇÃO, ORIENTAÇÃO, DEFESA E EDUCAÇÃO DO CONSUMIDOR

27 E 28 DE NOVEMBRO DE 2025 - CAMPO GRANDE - MS

27
NOVEMBRO

07h30 | CREDENCIAMENTO

08h15 | ABERTURA

09h00 | PALESTRA MAGNA

Os desafios da efetivação do direito do consumidor no mundo contemporâneo

Palestrante: **Dra. Amélia Soares da Rocha**

Presidenta do BRASILCON (Instituto Brasileiro de Política e Direito do Consumidor)

Coordenação: **Dra. Renata Ruback**

Presidente ProconsBrasil, Coordenadora do Procon Carioca e vice-presidente do IBCTD/RJ.

10h30 | INTERVALO

10h45 | LEITURA E APROVAÇÃO DO REGIMENTO INTERNO

Coordenação: **Patricia Theodorico Correa**

Coordenadora da Escola do Consumidor do Procon/MS

11h30 | INTERVALO DE ALMOÇO

13h30 | EIXOS TEMÁTICOS

Fornecedor

Facilitador: **Dr. Roberto Oshiro**

Advogado, Diretor 1º Secretário da Associação Comercial de Campo Grande, Integrante do Comitê Jurídico da CACB, Presidente da Câmara de Mediação e Arbitragem de Campo Grande, Diretor Técnico da Câmara Brasileira de Mediação e Arbitragem Empresarial.

Gênero

Facilitadora: **Dra. Larissa Brandão**

Presidente da Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor da OAB/MS e Docente do Curso de Direito da Uniderp.

REALIZAÇÃO

CEDC
Conselho Estadual
de Defesa do Consumidor

PROCON
Mato Grosso do Sul

SEAD
Secretaria de Estado
de Assistência Social e
dos Direitos Humanos

GOVERNO DE
Mato Grosso do Sul

APOIO

DIGIX

insted.
FACULDADE

ÁGUAS
GUARIROBA

OAB | Comissão de Defesa
dos Direitos do Consumidor | ESA | CAAMS
MATO GROSSO DO SUL



CONFERÊNCIA ESTADUAL

DE PROTEÇÃO, ORIENTAÇÃO, DEFESA E EDUCAÇÃO DO CONSUMIDOR

27 E 28 DE NOVEMBRO DE 2025 - CAMPO GRANDE - MS

27
NOVEMBRO

13h30 | EIXOS TEMÁTICOS

Etnia e Raças

Facilitadores: **Sr. Fernando da Silva Souza**

Subsecretario de Políticas Públicas para Povos Originários/SEC.

Dr. Chrystian de Aragão Ferreira dos Santos

Presidente da Comissão de Igualdade Racial da OAB/MS

Geração

Facilitador: **Dr. Nelson Passos Alfonso**

Presidente da Comissão dos Direitos da Pessoa Idosa da OAB/MS

Pessoas com Deficiência

Facilitadora: **Sra. Mirella Ballatore**

Presidente do Conselho Estadual de Defesa dos Direitos das Pessoas com Deficiência – CONSEP

15h30 | INTERVALO

15H45 | EIXOS TEMÁTICOS – CONTINUIDADE DOS TRABALHOS

17h30 | ENCERRAMENTO

OBSERVAÇÕES:

Cada eixo temático contará com uma equipe composta por um **facilitador**, que fará uma breve reflexão introdutória sobre o tema, promovendo a contextualização e o engajamento dos participantes; um **mediador**, responsável por esclarecer dúvidas e assegurar o bom andamento das discussões; um **coordenador**, que representará o eixo na plenária final, apresentando as propostas elaboradas pelo grupo; e um **relator**, encarregado de registrar as discussões, elaborar o relatório final e realizar sua leitura durante a plenária.

CEDC
Conselho Estadual
de Defesa do Consumidor

PROCON
Mato Grosso do Sul

SEAD
Secretaria de Estado
de Assistência Social e
dos Direitos Humanos



REALIZAÇÃO



insted.
FACULDADE

ÁGUAS
GUARIROBA

OAB | Comissão de Defesa
dos Direitos do Consumidor | ESA | CAAMS
MATO GROSSO DO SUL



CONFERÊNCIA ESTADUAL

DE PROTEÇÃO, ORIENTAÇÃO, DEFESA E EDUCAÇÃO DO CONSUMIDOR

27 E 28 DE NOVEMBRO DE 2025 - CAMPO GRANDE - MS

28
NOVEMBRO

07h30 | CREDENCIAMENTO

08h00 | PLENÁRIA FINAL

Apresentação e votação das propostas produzidas pelos cinco Eixos Temáticos da Conferência

Coordenação: **Antonio José Angelo Motti**
Secretário Executivo de Orientação e Defesa do Consumidor

10h00 | APRESENTAÇÃO CULTURAL

10h30 | INTERVALO

10h45 | ENCERRAMENTO DA CONFERÊNCIA

CEDC
Conselho Estadual
de Defesa do Consumidor

PROCON
Mato Grosso do Sul

REALIZAÇÃO

SEAD
Secretaria de Estado
de Assistência Social e
dos Direitos Humanos

GOVERNO DE
Mato Grosso do Sul

APOIO

DIGIX

insted.
FACULDADE

ÁGUAS
GUARIROBA

OAB | Comissão de Defesa
dos Direitos do Consumidor | **ESA | CAAMS**
MATO GROSSO DO SUL