



# XXVI Encontro dos Procons Municipais de Mato Grosso do Sul

Sistema Estadual de Defesa do Consumidor de MS

# 26

NOVEMBRO

07h30 | **CREDENCIAMENTO**

08h00 | **ABERTURA**

08h30 | **PALESTRA**

*Telefonia: Transparência, Qualidade e Responsabilidade nas Relações de Consumo*

Palestrante: **Renata Ruback**

*Presidente Procons Brasil, Coordenadora do Procon Carioca e vice-presidente do IBCTD/RJ.*

09h30 | **DEBATE**

10h00 | **SOLENIDADE**

*Cerimônia de Entrega dos Certificados de Conclusão do Curso de Pós-Graduação em Direito do Consumidor, da Faculdade Unyleya aos servidores do Procon/MS*

Coordenação: **Antonio José Angelo Motti**

*Secretário Executivo de Orientação e Defesa do Consumidor*

11h00 | **INTERVALO DE ALMOÇO**

14h00 | **PALESTRA**

*Serviços Financeiros: Empréstimos Consignados e a Responsabilidade das Instituições*

Palestrante: **Dr. Homero Medeiros**

*Sub-Defensor Público Geral da Defensoria Pública do Estado de Mato Grosso do Sul*

15h00 | **DEBATE**

15h30 | **REUNIÃO ORDINÁRIA COGEMODC-MS**

**IMPORTANTE:** O evento terá continuidade durante a Conferência Estadual de Proteção, Orientação, Defesa e Educação do Consumidor, que será realizada de 27 a 28 de novembro, na Faculdade Insted, em Campo Grande (MS).

APOIO



REALIZAÇÃO

