

CARTA SÍNTESE

ENCONTRO ESTADUAL DOS DIREITOS DO CONSUMIDOR NA ROTA BIOCEÂNICA

**Evento Virtual – 11 de novembro de 2025
Realização: PROCON/MS e SEMADESC/MS**

O Encontro Estadual dos Direitos do Consumidor na Rota Bioceânica, realizado no dia 11 de novembro de 2025, consolidou-se como um importante espaço de integração, reflexão e fortalecimento das políticas públicas voltadas à defesa do consumidor no contexto do Corredor Bioceânico de Capricórnio.

Promovido pela Secretaria Executiva de Orientação e Defesa do Consumidor – SEODC/Procon/MS em parceria com a Secretaria de Estado de Meio Ambiente, Desenvolvimento, Ciência, Tecnologia e Inovação (SEMADESC/MS), o evento teve como propósito fortalecer o diálogo entre os países participantes da rota – Brasil, Paraguai, Argentina e Chile –, promovendo uma discussão qualificada sobre a integração normativa, as oportunidades econômicas e os desafios institucionais que envolvem a consolidação desse eixo de desenvolvimento regional.

O evento foi conduzido pela Superintendente do Procon – Dra. Patrícia Mara da Silva e pela Coordenadora Jurídica da Procuradoria-Geral do Estado na Secretaria-Executiva de Orientação e Defesa do Consumidor – CJUR/PROCON – Dra. Carla Cardoso Nunes da Cunha e a abertura contou com as falas institucionais do PROCON/MS e da SEMADESC, representados pelo Secretário Executivo de Orientação e Defesa do Consumidor – Antônio José Angelo Motti e pela Encarregada de Dados na SEMADESC/MS e responsável pelo acompanhamento e implementação do Corredor Bioceânico - Danniele Paiva que destacaram a relevância do Corredor Bioceânico de Capricórnio como vetor de integração continental e instrumento de ampliação das relações comerciais, culturais e jurídicas entre os países da rota, bem como os desafios advindos dessa expansão, aproveitando a oportunidade para apresentar o site: www.corredorbioceanico.com.org. Em seguida, foi apresentado um vídeo institucional sobre o Corredor Bioceânico, ressaltando sua importância estratégica para o desenvolvimento sustentável e o fortalecimento da economia dos territórios envolvidos. Durante o período da tarde, o Dr. Lúcio Flávio Sunakozawa – Advogado, Pós-Doutor em Ciências Sociais Aplicadas – Direito (UNJu-ARG); Mestre em Desenvolvimento Local pela UCDB, Embaixador da Paz (CERCLE UNIVERSEL DES AMBASSADEURS DE LA PAIX SUISSE / France, Embaixador da Paz (IFLAC WORLD PEACE AMBASSADOR) e participa da Coordenação do Projeto UEMS na Rota Bioceânica/RILA. - abordou as potencialidades, oportunidades e desafios do Corredor Bioceânico, destacando a importância da articulação entre poder público, setor privado e academia para o fortalecimento do projeto ressaltando que “Integrar é fortalecer a relação consumerista como uma base sólida para uma Rota Bioceânica próspera, justa e sustentável. ” Dando continuidade ao evento, tivemos o Painel Internacional que reuniu representantes do Paraguai, Argentina, Chile e Brasil,

que apresentaram as principais características das legislações de defesa do consumidor em seus países e discutiram os desafios comuns à integração normativa. O Dr. Gustavo Benítez - Diretor de Assuntos Jurídicos La Secretaría de Defensa del Consumidor y el Usuario (SEDECO), destacou os pontos centrais da legislação paraguaia de defesa do consumidor, apontando avanços e mecanismos de cooperação regional. O Dr. Esteban Javier Arias Cau - Doctor en Derecho (Universidad Nacional de Córdoba). Abogado (UNT). Juez de la Cámara Civil y Comercial del Poder Judicial de la prov. de Jujuy. Docente responsable de la cátedra: Derecho de Usuarios y Consumidores, de la carrera de Abogacía de la UCSE DASS. Miembro del Instituto Noroeste de la Academia Nacional de Derecho y Ciencias Sociales de Córdoba. (Argentina) apresentou a estrutura normativa argentina voltada à proteção do consumidor, com ênfase nas relações de consumo transfronteiriças. Já a Dra. Paula Francisca Nuche Garrido - Abogada, LL.M. in International Human Rights and Humanitarian Law, American, University Washington College of Law's. (LL.M AUWCL), LLM UC Magister en Derecho, Mención Constitucional, Pontificia Universidad Católica de Chile. (LL.M UC), Corporación Regional de Desarrollo Tarapacá, Iquique, Chile y Académica USS. (Chile) trouxe uma análise sobre o panorama jurídico chileno, abordando políticas de gênero, transparência, probidade e governança. Por fim, a Dra. Bianca Braga Medeiros – Advogada – Conselheira Seccional e Presidente da Comissão Especial de Direito de Integração da Rota Bioceânica da OAB/MS (Brasil) - enfatizou a importância da integração jurídica entre os países da Rota Bioceânica, reforçando o papel do Brasil na articulação dessas políticas regionais e no fortalecimento da defesa coletiva dos consumidores. Na sequência, o Dr. Fábio Roberto Cordeiro – Gestor de Negócios Internacionais da Corporación Regional de Desarrollo Tarapacá – Doutorando em Desenvolvimento Local (UCDB) apresentou o Escritório Comercial do Chile em Mato Grosso do Sul, ressaltando a motivação para sua instalação em Campo Grande/MS e destacando os portos chilenos, as principais formas de negociação e o papel estratégico do Chile na rota comercial. Destacou que o Brasil é o principal destino dos investimentos chilenos, e que o Chile é um parceiro estratégico para o fortalecimento das exportações destinadas ao mercado asiático, consolidando o Corredor Bioceânico como elo entre os oceanos Atlântico e Pacífico. No período da noite, o Painel Temático “A importância da cooperação jurídica no contexto do Corredor Bioceânico” promoveu reflexões sobre os instrumentos jurídicos necessários à consolidação da integração regional. O Dr. Igor Britto, Diretor de Relações Institucionais do Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor (IDEC) - Pós-graduado em Direitos Fundamentais e Transformação do Estado pela Universidad Carlos III de Madrid., destacou a cooperação entre os sistemas nacionais de defesa do consumidor como elemento essencial para a efetivação dos direitos nas relações transfronteiriças, reforçando a necessidade de harmonização das políticas públicas e fortalecimento da cooperação técnica internacional. E a necessidade de os Órgãos Nacionais serem integrados e participarem dessa iniciativa de construir mecanismos que assegurem o direito do consumidor no território do Corredor, principalmente com a participação da SENACON nessas iniciativas e do

PROCON MS protagonizar a integração entre as autoridades nacionais e os atores dos sistemas locais.

Em seguida, o Dr. Aldo Almeida Nunes Filho, Membro da Academia Brasileira de Direito Internacional e Coordenador do Núcleo de Estudos sobre Tribunais Internacionais da USP (NETI-USP), apresentou os principais mecanismos de solução de controvérsias internacionais, destacando o papel essencial do Direito Internacional na construção de uma governança compartilhada e colaborativa entre os países da Rota Bioceânica. Durante sua exposição, sugeriu ainda a criação de uma Autoridade Central entre os quatro países, a fim de facilitar a coordenação e aprimorar a integração regional.

O painel foi mediado pela Dra. Larissa Brandão, representante da Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor da OAB/MS, que conduziu o debate interativo com os palestrantes e o público, estimulando uma rica troca de experiências sobre avanços, desafios e oportunidades jurídicas no âmbito da integração bioceânica.

O evento foi encerrado com a síntese das discussões, realizada pela Assessora de Relações Institucionais da Secretaria Executiva de Orientação e Defesa do Consumidor – SEODC/PROCON/MS e Gerente do Contrato de Gestão do referido Encontro, Gilsieny Arce Munhoz, que apresentou as considerações finais, reforçando a relevância das temáticas abordadas e a continuidade das ações de integração entre os países. Em suas palavras, destacou a emoção e o compromisso coletivo dos participantes em promover uma rota mais justa, sustentável e conectada pelos direitos humanos e de consumo.

Diante do contexto, tivemos os seguintes encaminhamentos apresentados:

- Criação de redes de cooperação entre Órgãos de Defesa do Consumidor;
- Intercâmbio de bases de dados e estatísticas;
- Programas de capacitação conjunta;
- Assinatura de Protocolos de Cooperação Internacional;
- Estabelecimento de Comitês Técnicos Binacionais e Transnacionais;
- Implantação de Observatório de Defesa do Consumidor;
- Estabelecimento de Termos de Parcerias com Universidades, Institutos de Pesquisa, ONGs,

Ao final, foram realizados agradecimentos especiais ao público participante, aos palestrantes nacionais e internacionais, ao Secretário da SEMADESC, aos servidores e servidoras do PROCON/MS e da SEMADESC, dos parceiros em especial a DIGIX e a todos os colaboradores que contribuíram para o sucesso do evento, que simboliza mais um passo na construção de uma integração solidária e de um consumo consciente e responsável entre as nações da Rota Bioceânica.