



SEODC
Secretaria Executiva
de Orientação e
Defesa do Consumidor

SEAD
Secretaria de Estado
de Assistência Social e
dos Direitos Humanos



PROGRAMAÇÃO (PREVISTA) – XXVII ENCONTRO DOS PROCONS MUNICIPAIS DE MATO GROSSO DO SUL

Data: 17 de março de 2026

Local: Auditório – 2º Andar – SEODC/PROCON/MS

Realização: PROCON/MS – Secretaria Executiva de Orientação e Defesa do Consumidor

Temas Centrais: Superendividamento e prevenção a golpes bancários.

17/03/2026 – Das 07h30 às 16h30

MANHÃ – 07h30 às 11h00

07h30 - 08h00 – Credenciamento

08h00 - 8h30 – Abertura

8h30 – 09h00 – Palestra: “Superendividamento: causas, consequências e caminhos para a recuperação” com a palestrante Carla Cardoso – Procuradora do Estado de Mato Grosso do Sul e Coordenadora Jurídica do Procon/MS.

9h00 – 09h15 – Debate e espaço para perguntas

9h15 – 10h00 – Palestra: “Prevenção a golpes bancários”, com o palestrante Mário Fernandes – Estudioso em Segurança Bancária e Prevenção a Fraudes Financeiras, com atuação na capacitação de órgãos públicos e instituições sobre prevenção a golpes, engenharia social e crimes cibernéticos. Palestrante em eventos voltados à defesa do consumidor, com atuação em estratégias de enfrentamento a fraudes bancárias.

10h00 – 10h15 – Debate e espaço para perguntas

10h15 – 11h00 – Reunião Ordinária COGEMODC-MS

TARDE – 13h30 às 15h30

13h30 - 14h00 – Credenciamento

14h00 – 15h15 – Colóquio “Fortalecimento institucional dos sistemas municipais de defesa do consumidor” com o Dr. Ricardo Morishita Wada, Secretário Nacional do Consumidor (SENACON) do Ministério da Justiça e Segurança Pública (MJSP).

15h15 – 15h30 – Debate e espaço para perguntas