



DIA DOS NAMORADOS

Dicas Práticas para Compras e Celebrações Seguras



COMPRAS ON-LINE

Verifique se o site informa CNPJ, endereço e canais de contato. Desconfie de links nas redes sociais, preços muito abaixo do mercado e busque referências da loja antes de fechar o pedido.



PRAZOS E ARREPENDIMENTO

Em compras feitas na internet ou fora de lojas físicas, você tem o direito de desistir da compra em até 7 dias (após o pedido ou o recebimento do produto/serviço), sem nenhum custo.



GOLPES NA ENTREGA

Se for receber um presente, lembre-se de que o frete costuma ser pago por quem envia; não pague valores adicionais na hora da entrega e exija sempre a nota fiscal.



FLORES

Dê preferência às floriculturas e empresas locais. Antes de finalizar a compra, informe-se sobre a cobrança de taxas adicionais, esclareça como funciona o processo de entrega e exija sempre a emissão da nota fiscal.



COSMÉTICOS E PERFUMES

A embalagem deve conter obrigatoriamente todas as informações em português, incluindo modo de uso, composição, validade, volume, dados do fabricante ou importador, canais de atendimento e o registro do produto na Anvisa.



ROUPAS E CALÇADOS

As lojas físicas não são obrigadas a trocar produtos por motivo de tamanho ou gosto, a menos que isso tenha sido prometido. Peça para a loja anotar a política de troca na nota fiscal ou na etiqueta da peça.



BARES E VALE-PRESENTE

Em bares e restaurantes, é ilegal cobrar consumação mínima ou multa por perda de comanda. No caso do vale-presente, exija que fique registrado na nota como será devolvida eventual diferença de valores e o prazo limite para uso.



BICHOS DE PELÚCIA

Evite comprar no comércio informal. Os produtos podem ser falsificados e apresentar riscos à saúde, como materiais tóxicos, bordas cortantes ou peças pequenas que se soltam facilmente.



CESTAS DE CAFÉ DA MANHÃ

Deixe tudo registrado por escrito na contratação: itens, marcas, quantidades, horário de entrega e forma de pagamento. Avise sobre eventuais restrições alérgicas de quem vai receber e confira a validade dos produtos no momento da entrega.



CINEMA

Verifique os horários, a classificação indicativa e os preços. Se o cinema vende alimentos no local, ele não pode proibir a entrada de clientes com produtos similares comprados fora, pois isso é considerado uma prática abusiva.



HOTÉIS E MOTÉIS

Consulte antes os preços, as formas de pagamento, a duração exata da estadia e as promoções da data. Os valores dos itens do frigobar devem ser informados previamente e por escrito, sendo importante verificar também a validade dos produtos.



JANTAR ROMÂNTICO

Confirme se é necessário reservar mesa com antecedência e a existência de taxas de serviço e estacionamento. A cobrança do *couvert* artístico só é permitida se houver apresentação ao vivo e se o valor for informado aos clientes com antecedência.



**Consulte o endereço do
Procon mais próximo de você**



**Registre on-line sua dúvida,
denúncia ou reclamação no eProcon**



www.procon.ms.gov.br